Integrace platformy Conrad Marketplace do M2E Cloud

Tržiště Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/cs/docs/integrace-platformy-conrad-marketplace-do-m2e-cloud/

Tento návod vám pomůže připojit a nastavit tržiště Conrad Marketplace v M2E Cloud.

Dozvíte se, jaká nastavení je třeba provést v M2E Cloud a co můžete očekávat od tržiště Conrad, které je založeno na platformě Mirakl.

> ℹ Mnohá z těchto pravidel platí i pro další tržiště Mirakl propojená prostřednictvím M2E Cloud.

Co se děje mimo M2E Cloud

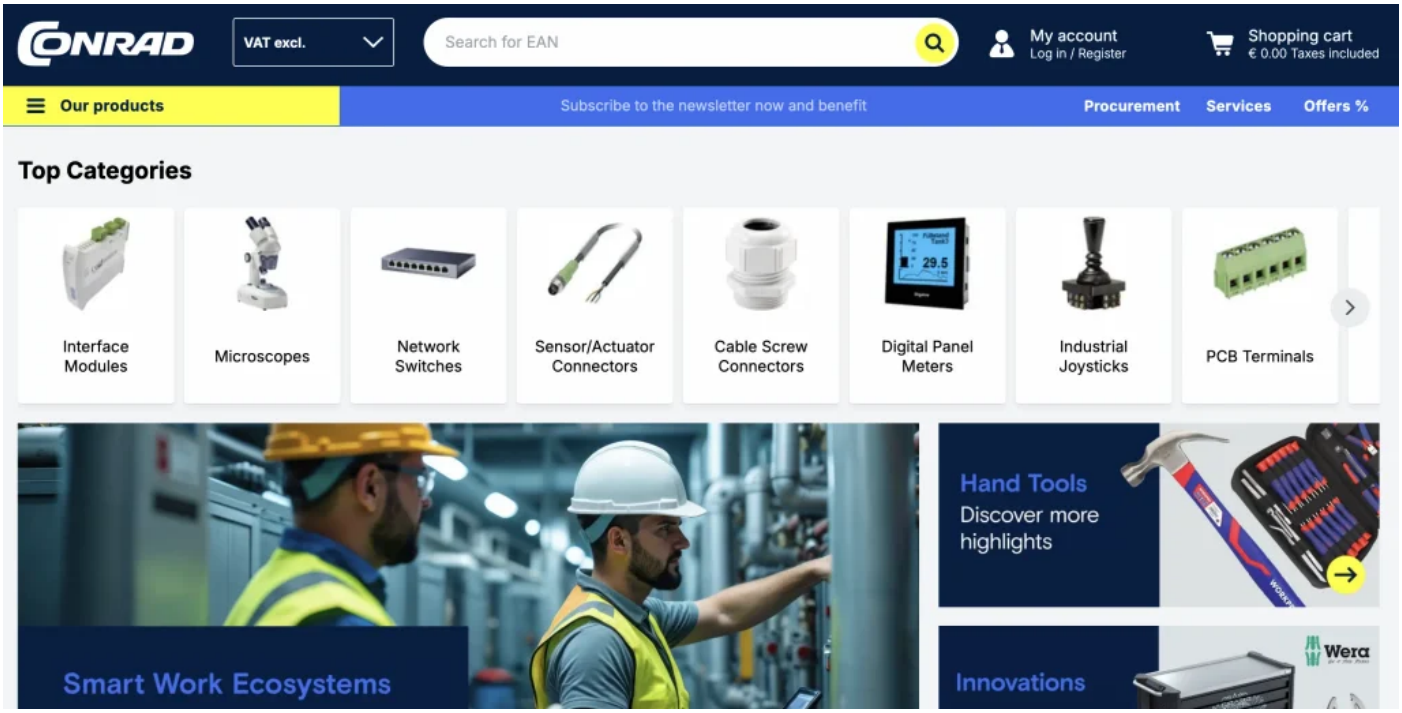
Conrad je evropské B2B tržiště zaměřené na elektroniku, technologie, průmyslová zařízení a technické komponenty. Propojuje profesionální prodejce s firmami, nákupními týmy, inženýry a dalšími zákazníky technického zboží.

Společnost Conrad poskytuje služby zákazníkům v:

- Rakousko
- Belgie
- Francie
- Německo
- Itálie
- Nizozemsko

Tržiště podporuje popisky produktů v holandštině, francouzštině, němčině a italštině. Ceny a platby se vedou v eurech.

Conrad je založen na platformě Mirakl. To má vliv na to, jak prodejci spravují údaje o produktech, nabídky, ceny, skladové zásoby, objednávky, faktury, zásilky a informace o sledování zásilek před propojením tržiště se službou M2E Cloud.



Je Conrad vhodný pro váš katalog?

Conrad je ideální volbou pro prodejce, kteří nabízejí:

- Spotřební a profesionální elektronika
- Elektronické součástky
- Průmyslová a technická zařízení
- Nářadí a měřicí přístroje
- Kabely, konektory a napájecí zdroje
- Produkty pro automatizaci a strojírenství
- Produkty s podrobnými technickými parametry a platnými výrobními čísly výrobce

Společnost Conrad klade velký důraz na kvalitu údajů o produktech. Prodejci by měli být připraveni poskytnout přesné názvy, obrázky, měrné jednotky, údaje o DPH, technické specifikace a identifikátory produktů.

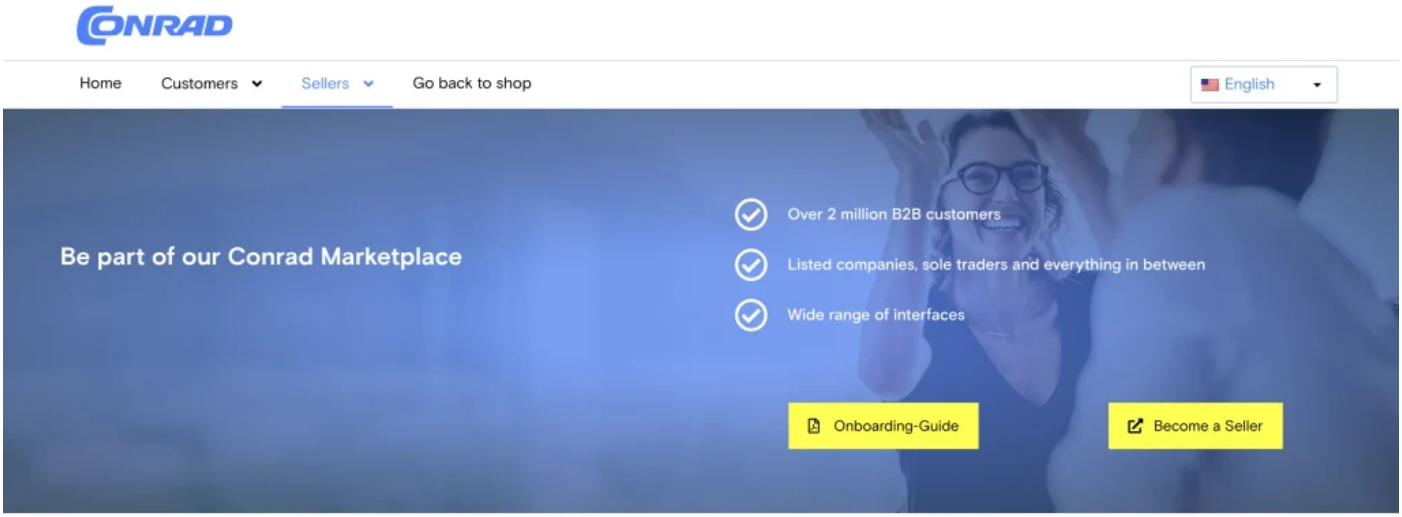
Žádost o prodejní účet u společnosti Conrad

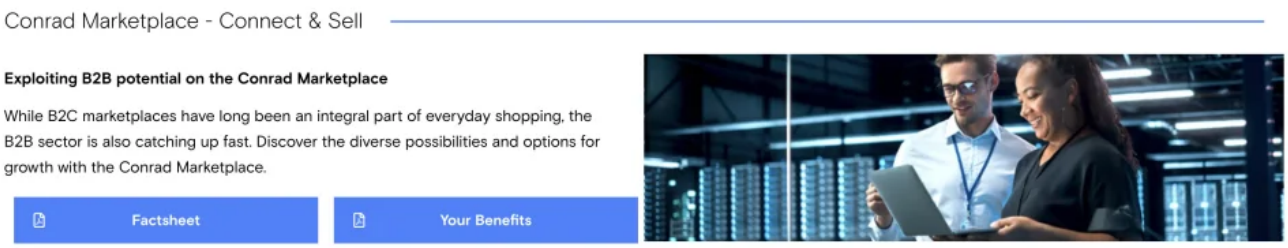
Než propojíte tržiště s M2E Cloud, musíte podat žádost přímo u společnosti Conrad. Oficiální stránka Staňte se prodejcem popisuje celý proces registrace.

Němečtí prodejci musí vyplnit kontaktní formulář společnosti Conrad a případně uvést:

- Německé daňové číslo

- Výpis z obchodního rejstříku
- Právní doklad totožnosti
- Výpis z bankovního účtu
- Informace o logistických operacích v Německu
- Potvrzení, že je možné jednotlivé objednávky odeslat





Nizozemští prodejci musí vyplnit formulář žádosti pro místní prodejce. Obvykle potřebují:

- Nizozemské DIČ
- Sklad v Nizozemsku
- Údaje o společnosti a bankovní údaje
- Informace o jejich produktech a logistickém uspořádání

Po odeslání formuláře vaši žádost posoudí obchodní zástupce společnosti Conrad a vysvětlí vám další kroky při registraci.

Jakmile společnost Conrad váš účet schválí, získáte přístup k platformě Mirakl. Tento přístup budete potřebovat k propojení služby Conrad s M2E Cloud.

ℹ Společnost Conrad řídí schvalování prodejců, přístup do jednotlivých kategorií a přijímání produktů. U některých produktů mohou být vyžadovány doplňující informace týkající se souladu s předpisy.

Náklady a podmínky tržiště

Společnost Conrad neúčtuje žádný poplatek za zřízení účtu.

Mezi další náklady patří:

- Měsíční poplatek za využívání tržiště
- Provize v závislosti na kategorii produktu

Společnost Conrad vyplácí prodejcům třikrát měsíčně, obvykle 5., 15. a 25. dne v měsíci. Přesná výše poplatků a obchodní podmínky se potvrzují během procesu registrace.

Co se děje v M2E Cloud

Jakmile společnost Conrad schválí váš prodejní účet, můžete jej propojit s M2E Cloud a připravit si pracovní postup pro tržiště.

Nastavení zahrnuje čtyři hlavní oblasti:

- Mapování obsahu produktů a kategorií
- Nabídky, ceny, skladové zásoby a nastavení dodání
- Import a zrušení objednávek
- Zásilky, faktury a aktualizace sledování zásilek

M2E Cloud udržuje váš e-shop v centru tohoto procesu. Změny produktů a aktualizace objednávek se mohou přenášet mezi vaším obchodem a platformou Conrad bez nutnosti opakovaného ručního nahrávání.

Díky integraci M2E Cloud s Miraklem můžete:

- Vyberte produkty z katalogu vašeho obchodu
- Exportujte kompletní obsah produktů nebo pouze nabídky
- Přiřaďte kategorie obchodu ke kategoriím Conrad
- Přiřaďte požadované atributy, jednotky, značky, MPN a údaje o DPH
- Použijte cenová pravidla a přepočítejte ceny na EUR

- Nastavte slevy a období akcí
- Synchronizujte dostupné skladové zásoby
- Přijímejte objednávky od Conradu ve svém obchodě
- Aktualizujte stav objednávek, podrobnosti o zásilkách, faktury a sledovací čísla
- Zkontrolujte odmítnuté produkty a exportujte zpětnou vazbu

Můžete se rozhodnout, zda odešlete úplné informace o produktech, nebo pouze údaje o produktech, které již jsou v katalogu společnosti Conrad.

Než se připojíte k tržišti

Ujistěte se, že je váš účet u společnosti Conrad aktivní a že jsou vaše informace o produktech připraveny k exportu.

> ℹ Váš obchod musí běžet na platformě podporující M2E. Může se jednat například o Shopify, BigCommerce, PrestaShop nebo jinou dostupnou platformu. Aplikace M2E jsou k dispozici v oficiální nabídce aplikací.

Budete také potřebovat:

- Přístup k portálu Conrad Mirakl
- Platné přihlašovací údaje pro tržiště
- ID obchodu Conrad
- Identifikátory produktů, včetně kódů EAN nebo GTIN, jsou-li vyžadovány
- Kódy MPN pro produkty prodávané pod registrovanou značkou
- Názvy produktů, které splňují pravidla společnosti Conrad ohledně délky a obsahu
- Správné prodejní jednotky a balení
- Ceny v eurech
- Informace o skladových zásobách, dodacích lhůtách, dopravě a DPH

Produkty bez úplných identifikátorů nebo požadovaných atributů se mohou zobrazit jako neplatné a nebudou zveřejněny.

> Použijte cenová pravidla služby M2E Cloud, pokud potřebujete přidat přirážku, převést měny nebo nastavit odlišné ceny pro společnost Conrad.

Jak propojit Conrad s M2E prostřednictvím Mirakl

Conrad je do M2E Cloud přidán jako tržiště založené na platformě Mirakl.

K jeho propojení potřebujete přístup ke svému prodejnímu účtu Conrad Mirakl a potřebné autorizační údaje.

Jak propojit Conrad:

1. Otevřete M2E Cloud.
2. Přejděte na položku **Propojit účet Mirakl**.
3. Na záložce „Vybrat tržiště“ vyhledejte **Conrad**.
4. Přihlaste se do administrace prodejce Conrad Mirakl.
5. Zkopírujte nebo vygenerujte autorizační údaje (**API klíč**) požadované službou M2E Cloud.
6. Zadejte tyto údaje do svého účtu M2E.
7. Pokud je k jednomu účtu připojeno více obchodů, zadejte **ID obchodu**.
8. Potvrďte propojení kliknutím na tlačítko **Propojit**.

Po ověření bude produkt Conrad k dispozici v M2E Cloud. Poté můžete vytvořit výběr produktů a pokračovat v nastavení kategorií, atributů, nabídek, cen a objednávek.

> Podrobný návod najdete v příslušném průvodci připojením M2E Cloud Mirakl.

Řešení problémů s připojením

Pokud služba M2E Cloud nemůže ověřit účet, zkontrolujte následující:

- Účet prodejce dokončil registraci v systému Conrad
- Údaje o autorizaci patří ke správnému obchodu Conrad
- ID obchodu je správné
- Účet Mirakl má dostatečná oprávnění
- Přihlašovací údaje nevypršely ani nebyly znovu vygenerovány
- Při kopírování údajů nebyly přidány žádné nadbytečné mezery

> ℹ Přihlašovací údaje pro Mirakl musí být vždy aktuální. Jakmile společnost Conrad nebo Mirakl vydá nové autorizační údaje, aktualizujte připojení v M2E Cloud.

Po navázání spojení: Co bude dál?

Jakmile bude spojení aktivní, můžete začít vytvářet svůj pracovní postup pro Conrad v M2E Cloud.

Nastavení zahrnuje přípravu katalogu, správu nabídek, cenotvorbu, skladové zásoby, objednávky, expedici a zpětnou vazbu z tržiště.

1. Vyberte produkty ze svého obchodu

Vytvořte výběr produktů v M2E Cloud a vyberte, které produkty z vašeho obchodu by měly být dostupné na Conradu.

U nových produktů si připravte:

- Jedinečné SKU
- Platný kód EAN nebo GTIN, je-li požadován
- Číslo dílu výrobce u značkových produktů
- Jasný název produktu
- Obrázky produktu
- Jednotky a počet kusů v balení
- Údaje o DPH
- Úplné technické údaje

2. Propojte stávající nabídky

Pokud již prodáváte produkty na Conrad, propojte tyto nabídky se správnými produkty ve vašem obchodě.

Automatické propojení funguje, pokud se SKU na tržišti shoduje se SKU v obchodě.

Můžete použít propojení CSV v následujících případech:

- SKU se liší
- U některých produktů se nepodařilo najít shodu
- Je třeba propojit více nabídek najednou

Jakmile dojde k propojení, stane se váš obchod zdrojem cen a skladových zásob společnosti Conrad.

> Podívejte se na kompletního průvodce jak vytvořit nabídku pro produkty na tržištích Mirakl.

3. Dokončete přiřazení kategorií a atributů

Každý nový produkt přiřaďte do jedné z kategorií systému Conrad. Poté přiřaďte pole, která systém Conrad potřebuje k vytvoření a zařazení produktu.

Mezi základní pole mohou patřit:

- Název značky
- Číslo výrobku od výrobce
- Název produktu
- Číslo produktu
- Prodejní měrná jednotka
- Obsahová jednotka
- Počet obsahových jednotek
- Sazba DPH

Conrad také nabízí volitelné technické parametry pro každou kategorii. Vyplnění těchto polí zvyšuje kvalitu produktu a pomáhá zákazníkům najít správnou položku.

U produktových skupin přiřaďte skupinu variant a hodnotu varianty, je-li to relevantní.

> Více informací o tom, jak se synchronizují údaje o produktech mezi vaším obchodem a tržištěm, najdete v průvodci Pravidly synchronizace.

4. Vytvořte pravidla pro nabídky v systému Conrad

Nastavte pravidla prodeje pro obchodní data zasílaná společnosti Conrad.

Můžete ovládat:

- Základní cena
- Přepočet měny na EUR
- Počet kusů na skladě
- Podmínky nabídky
- Cena se slevou
- Doba platnosti slevy

Pokud skupiny produktů vyžadují odlišná pravidla pro stanovení cen, použijte samostatná pravidla.

5. Připravte synchronizaci objednávek

Zvolte, jakým způsobem se mají objednávky od společnosti Conrad doručovat do vašeho obchodu. Nastavení objednávek určují:

- Při importu objednávek
- Jaký stav je objednávce přiřazen
- Jak se zpracovávají řádky objednávky
- Jak se zpracovávají zrušení a vrácení peněz
- Kdy se odesílají údaje o zásilce
- Jak se aktualizují údaje o sledování zásilky

Vzhledem k tomu, že se společnost Conrad zaměřuje na zákazníky v segmentu B2B, mohou objednávky obsahovat doplňující údaje o společnosti, DPH, faktuře a referenční údaje o zákazníkovi.

6. Nastavení údajů o vyřízení objednávky

Nakonfigurujte údaje o dopravě požadované pro každou nabídku a objednávku společnosti Conrad.

Mezi ně mohou patřit:

- Způsob dopravy a přepravce
- Číslo zásilky
- Doba do odeslání
- Dopravní třída
- Potvrzení odeslání
- Faktura

Tato nastavení pomáhají udržovat informace o doručení synchronizované napříč vaším obchodem, službou M2E Cloud a systémem Conrad.

7. Zkontrolujte nabídky a opravte chyby

Na stránce „Nabídky“ můžete po exportu sledovat každý produkt.

Tato stránka vám pomůže zjistit:

- Chybějící povinné údaje
- Neplatná čísla EAN nebo GTIN

- Nesprávná čísla SKU
- Chyby v kategoriích a atributech
- Problémy s cenami a skladovými zásobami
- Odmítnuté nabídky

Projděte si zpětnou vazbu z tržiště, opravte zdrojová data a produkt znovu odešlete.

> Zjistěte více o funkcích dostupných v M2E Multichannel Connect.

Co se děje v back-endu tržiště?

Conrad běží na platformě Mirakl. Informace o produktech, nabídky, ceny, skladové zásoby, objednávky, faktury, zásilky a údaje o sledování zásilek musí před zveřejněním projít validací v systémech Conrad a Mirakl.

M2E Cloud odesílá a synchronizuje data. Conrad rozhoduje, zda informace o produktech splňují jeho katalogové, technické a regulační požadavky.

Funkce tržiště Conrad

Conrad podporuje hlavní nástroje potřebné pro správu prodeje na B2B tržištích.

Mezi podporované funkce patří:

- Obsah produktu
- Nabídky produktů podle SKU
- Objednávky s rozdělenými položkami
- Zásilky a aktualizace sledování
- Zrušení ze strany prodejce
- Vrácení zboží a refundace ze strany prodejce
- Varianty produktu
- Přiřazení přepravce
- Omezené formátování HTML
- Nahrávání faktur
- Vyúčtování

ℹ Prodejci si sami spravují vyřizování objednávek, vrácení zboží, zrušení objednávek, ceny, skladové zásoby, faktury a nastavení přepravců.

Požadovaná přiřazení produktů

Chcete-li vytvořit produkty v systému Conrad, přiřaďte v M2E Cloud následující pole:

- **Název produktu** – jasný a výstižný
- **ID produktu** – vaše SKU, maximálně 40 znaků
- **Název značky**
- **Identifikační číslo výrobce** – MPN
- **Prodejní měrná jednotka** – kus, pár, balení, sada, metr atd.
- **Jednotka obsahu a množství**
- **Sazba DPH**

Značkové produkty by měly obsahovat platné číslo MPN. Produkty bez značky se mohou zobrazovat jako položky „Bez názvu“.

Názvy produktů

Názvy musí obsahovat 20–120 znaků, jasně popisovat produkt a vyhýbat se opakovaným informacím nebo zbytečnému používání velkých písmen. Společnost Conrad doporučuje držet se kolem 70 znaků.

Doporučená struktura: *Typ produktu + značka + číslo výrobce + model + klíčové vlastnosti*

Popisy

Hlavní popis vložte do pole „Komerční text“. Conrad podporuje odstavce, seznamy, tučný text, zvýraznění a konce řádků.

Popisy jsou volitelné, ale důrazně se doporučují.

Obrázky musí:

- musí mít výšku nebo šířku alespoň 400 px;
- musí být ve formátu JPG, PNG, TIF nebo GIF;
- musí mít veřejně přístupnou URL adresu;
- musí jasně zobrazovat produkt.

ℹ Mirakl sice může obrázky označit jako volitelné, ale Conrad je přesto očekává.

Varianty produktu

Conrad používá dva atributy:

- **Identifikátor skupiny variant** – propojuje související produkty;
- **Varianta** – definuje rozdíl, například velikost, barvu, napětí nebo kapacitu.

U maximálně 25 variant obvykle postačí identifikátor skupiny. U rozsáhlejších rodin přiřaďte obě pole. Conrad může tyto produkty zobrazovat jako samostatné odkazy namísto rozevíracího seznamu.

Atributy specifické pro danou kategorii

Technické atributy nejsou vždy povinné, ale zlepšují viditelnost ve vyhledávání a mohou snížit počet zamítnutí.

V závislosti na kategorii mohou zahrnovat:

- porty a připojení;
- rozměry, hmotnost a materiály;
- kompatibilita a provozní podmínky;
- kapacita a měřicí rozsahy.

Požadavky na nabídky

Společnost Conrad podporuje **slevy** prostřednictvím systému Mirakl.

Slevová cena musí být nižší než běžná cena a musí obsahovat platné datum začátku a konce platnosti. U množstevních slev musí být zadáno množství větší než jedna.

V systému Mirakl **Pricing v2** se běžná cena obvykle odesílá jako realizační cena a akční cena se nastavuje samostatně.

Třídy dopravy a logistiky

Společnost Conrad používá logistické třídy pro náklady a podmínky dopravy, včetně:

- zásilky do 10 kg;
- zásilky od 10,1 do 15 kg;

- zásilky od 15,1 do 31,5 kg;
- objemné zboží od 31,6 do 40 kg;
- palety od 40,1 do 500 kg;
- doprava zdarma nebo na míru.

Použijte kód logistické třídy z Conrada, nikoli pouze označení zobrazené v Miraklu.

Přiřazení přepravce

Přiřazení přepravce je v systému Conrad volitelné.

Pokud váš přepravce není k dispozici v seznamu Mirakl v systému Conrad, obraťte se na provozovatele tržiště a zeptejte se, zda jej mohou přidat.

FAQ

Co potřebuji k propojení Conrad Marketplace s M2E Cloud?

Potřebujete schválený prodejní účet u společnosti Conrad, přístup k portálu Conrad Mirakl, platné autorizační údaje a vaše Conrad Shop ID. Váš e-shop musí být rovněž propojen s M2E Cloud prostřednictvím podporované platformy.

Jaké atributy produktů vyžaduje Conrad Marketplace?

Mezi povinná pole mohou patřit název produktu, SKU, značka, identifikační číslo výrobce, prodejní jednotka, obsahová jednotka, počet kusů v balení a sazba DPH. Přesné požadavky se mohou lišit podle kategorie Conrad.

Mohu získat pomoc s integrací do Conrad?

Tým podpory M2E vám může pomoci s propojením vašeho účtu Conrad, nastavením přiřazení produktů, kontrolou nastavení synchronizace a řešením chyb při exportu či při Objednávkách. Za schvalování prodejců a přijímání produktů nadále odpovídá společnost Conrad.