Jak aktualizovat aplikaci M2E OTTO

Základy OTTO · https://docs.m2ecloud.com/cs/docs/jak-aktualizovat-aplikaci-m2e-otto/

Některé funkce OTTO v aplikaci M2E Multichannel Connect vyžadují novější verzi aplikace M2E OTTO. V tomto návodu se dozvíte, kdy je třeba aplikaci aktualizovat a jak nainstalovat nejnovější verzi, aby váš účet OTTO zůstal připojený.

Kdy provést aktualizaci

Každá verze aplikace M2E OTTO má specifický soubor oprávnění. Funkce, které vyžadují další oprávnění, se zpřístupní až po aktualizaci na verzi, která je podporuje.

- **Aktualizujte na nejnovější verzi**, pokud chcete využívat nové funkce, například správu vráceného zboží ve verzi V2.
- **Pokračujte v používání stávající verze**, pokud nové funkce nepotřebujete a vaše stávající připojení k OTTO funguje správně. Vaše nabídky, skladové zásoby a objednávky se budou synchronizovat stejně jako dosud.

> ℹ Některé funkce nejnovější verze aplikace mohou být dostupné pouze v rámci konkrétních tarifů služby M2E Multichannel Connect. Chcete-li zjistit, které funkce váš tarif zahrnuje, podívejte se na stránku s ceníkem.

Jak nainstalovat nejnovější verzi

Aplikaci M2E OTTO můžete nainstalovat buď prostřednictvím služby M2E Cloud, nebo přímo z obchodu OTTO App Marketplace. **Stávající uživatelé služby M2E Multichannel Connect však musí aktualizaci provést prostřednictvím služby M2E Cloud**.

Při aktualizaci prostřednictvím služby M2E Cloud aplikace M2E rozpozná váš propojený účet OTTO, zkontroluje verzi nainstalované aplikace a provede vás procesem aktualizace.

> ℹ Pokud si nainstalujete nejnovější verzi přímo z OTTO App Marketplace, aplikace M2E nebude moci novou instalaci propojit s vaším stávajícím účtem M2E. Místo toho se vám zobrazí zpráva

s pokynem, abyste aktualizaci dokončili prostřednictvím služby M2E Cloud.

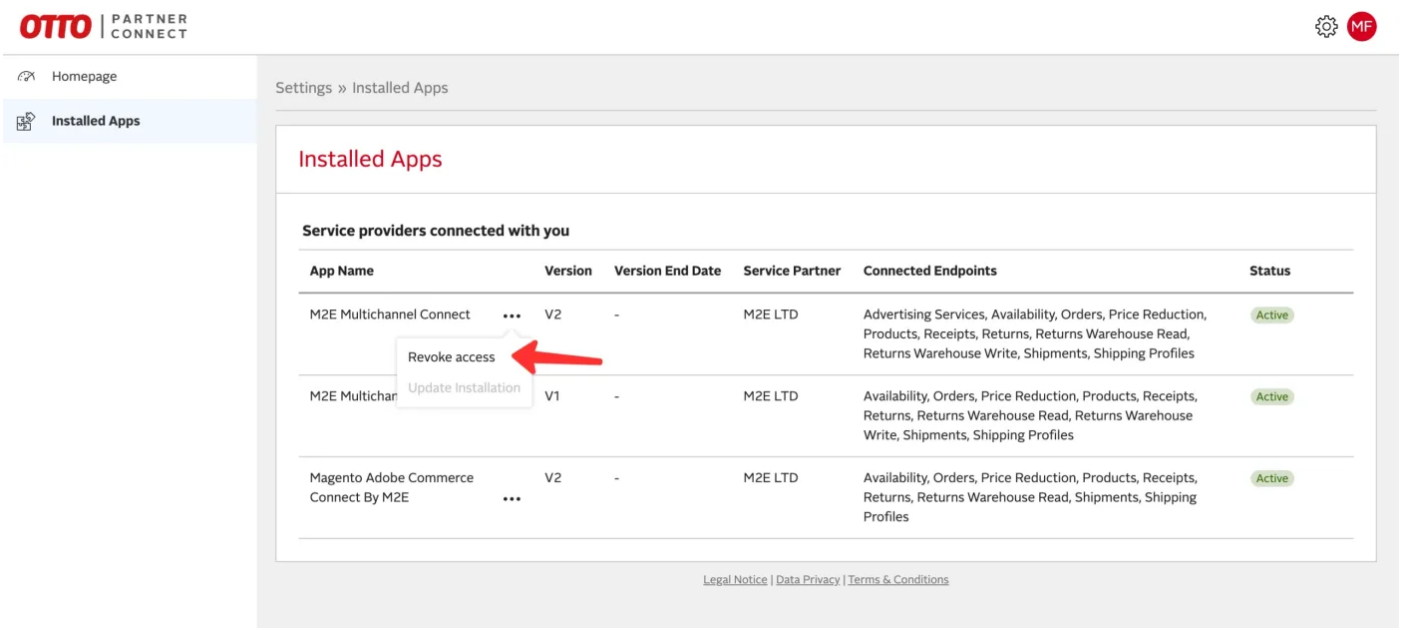
⚠ Jakmile vyjde nová verze aplikace, v portálu OTTO Seller Portal se zobrazí oznámení o aktualizaci. Aplikaci z tohoto oznámení neaktualizujte. Aktualizaci spusťte v M2E Cloudu podle níže uvedeného postupu.

Chcete-li aktualizovat stávající integraci, postupujte podle následujících kroků.

Krok 1. Zkontrolujte si nainstalované aplikace v portálu OTTO Seller Portal

Pokud jste si nainstalovali nejnovější verzi přímo z OTTO App Marketplace nebo prostřednictvím oznámení o aktualizaci v portálu OTTO Seller Portal, musíte nejprve zrušit přístup k této instalaci.

1. Otevřete portál pro prodejce OTTO.
2. Přejděte do části *Nastavení* > *Nainstalované aplikace*.
3. Vyhledejte novější verzi aplikace, například **M2E Multichannel Connect (V2)**.
4. Pokud je v nabídce uvedena, klikněte na **Zrušit přístup** a odeberte ji ze seznamu nainstalovaných aplikací.

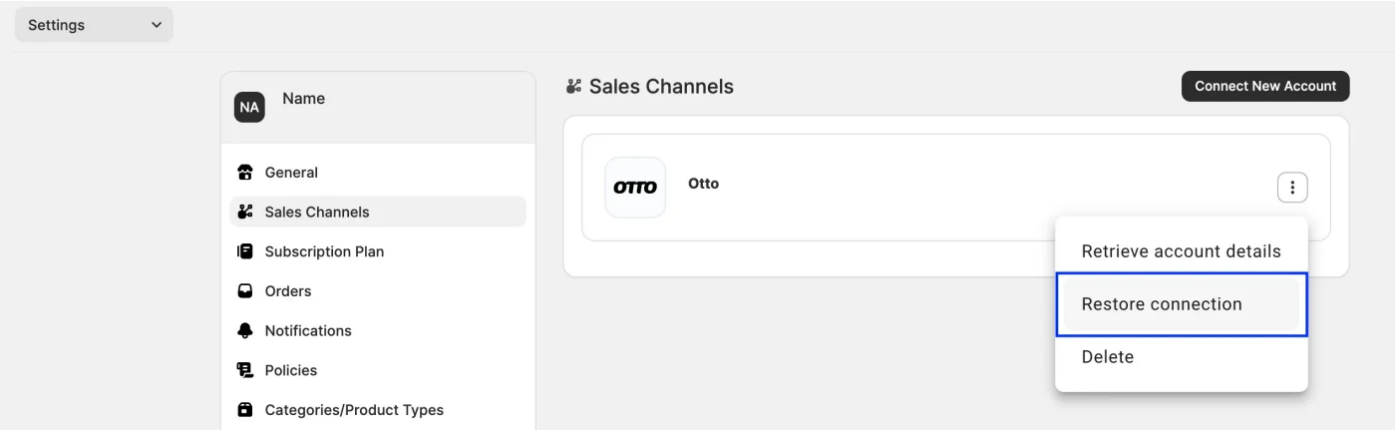


⚠ **Odepřete přístup pouze k nejnovější verzi, kterou jste nainstalovali přímo.** Neodepírejte přístup k verzi, která je aktuálně propojena s vaším účtem M2E Accounts (například V1), protože by to mohlo narušit vaši stávající integraci.

Pokud nejnovější verze není uvedena v nabídce, tento krok přeskočte a pokračujte krokem 2.

Krok 2. Spusťte aktualizaci v M2E Cloud

1. Otevřete aplikaci M2E Multichannel Connect.
2. Přejděte do *Nastavení* > *Prodejní kanály*.
3. Najděte svůj připojený účet OTTO a klikněte na tři tečky vedle něj.
4. Klikněte na **Obnovit připojení**.



M2E zkontroluje, jakou verzi aplikace používá váš účet OTTO. Pokud je k dispozici novější verze, budete přesměrováni na portál pro prodejce OTTO, kde si ji budete moci nainstalovat.

> ℹ M2E zkontroluje verzi vaší aplikace pokaždé, když použijete funkci **Obnovit připojení**, a to i v případě, že ji obnovujete z jiného důvodu. Pokud váš účet používá starší verzi, budete provedeni procesem aktualizace na nejnovější verzi.

Krok 3. Udělení oprávnění v portálu OTTO Seller Portal

1. Zkontrolujte oprávnění, o která žádá nová verze aplikace.
2. Postupujte podle pokynů v portálu OTTO Seller Portal, abyste nainstalovali nejnovější verzi a udělili požadovaná oprávnění.

Po dokončení bude vaše integrace OTTO aktualizována na nejnovější verzi.

Potřebujete pomoc?

Pokud potřebujete pomoc s aktualizací aplikace M2E OTTO, obraťte se na náš tým podpory.