Přehled logistických možností obchodu TikTok a poplatků za dopravu

Doprava a vyřízení objednávek v TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/cs/docs/prehled-logistickych-moznosti-obchodu-tiktok-a-poplatku-za-dopravu/

V TikTok Shopu můžete odesílat chytřeji, a to tak, že si vyberete cestu (FBT, 4PL nebo 3PL), správně stanovíte cenu a snížíte náklady na doručení díky přehledným a rychlým pracovním postupům.

Možnosti logistiky TikTok Shop

Existují tři hlavní možnosti logistiky.

Fulfilled by TikTok (FBT)

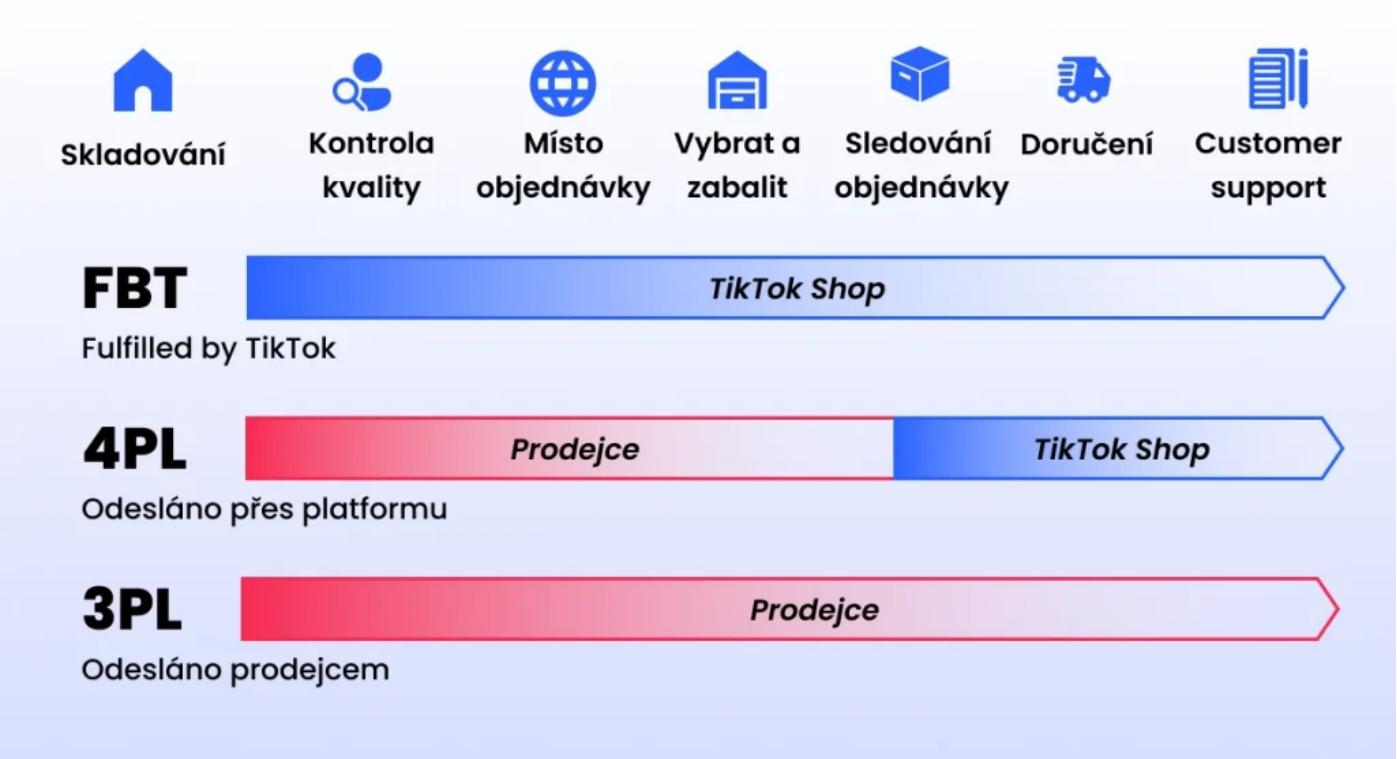
- **Co to je:** TikTok Shop skladuje zásoby, vybírá a balí zboží, odesílá, vyřizuje vrácení zboží a poskytuje služby s přidanou hodnotou.
- **Nejlepší pro:** Pro prodejce, kteří upřednostňují rychlé plnění a nižší provozní náklady.

Odesláno prostřednictvím platformy (4PL)

- **Co to je:** TikTok Shop vyzvedne zásilky z vašeho skladu a doručí je zákazníkům.
- **Nejlepší pro:** Pro prodejce, kteří si chtějí udržet kontrolu nad zásobami a zároveň využívat dotace na dopravu od TikToku.

Zasíláno prodejcem (3PL)

- **Co to je:** Celý proces, skladování, vychystávání/balení, odesílání a doručování zajišťujete vy.
- **Nejlepší pro:** Pro prodejce, kteří dávají přednost plně vlastnímu plnění.



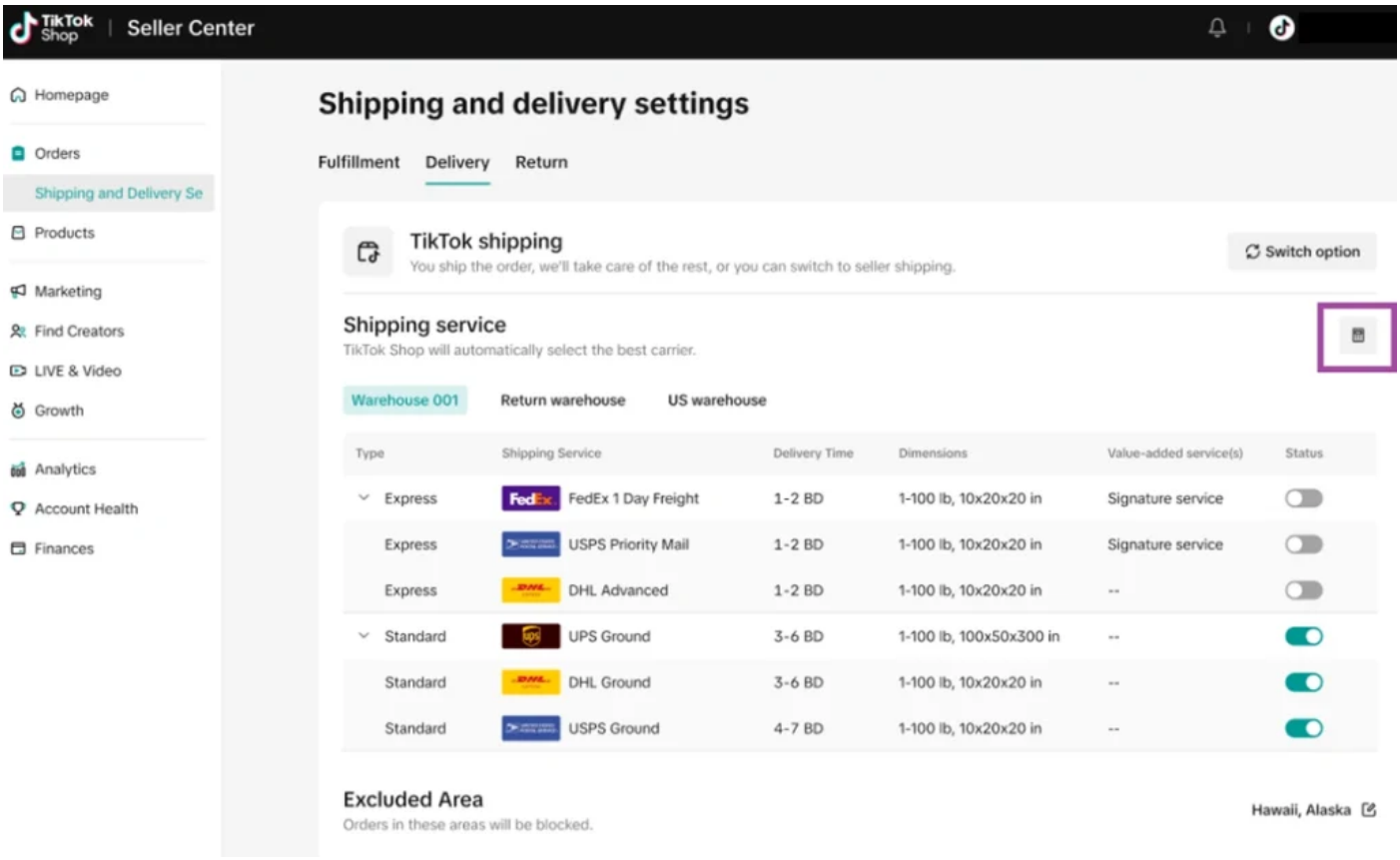
⚠ ***VAROVÁNÍ:***

- ***Dostupnost FBT:*** *FBT není nabízena ve všech zemích a může být omezena na určitá plnící centra.*
- ***4PL a 3PL:*** *Obecně k dispozici, ale schválení dopravci a SLA jsou specifické pro jednotlivé země - přidejte křížové odkazy na dokumenty Approved Approved Carriers (US) , Approved Carriers (UK), Approved Carriers (ES) a Approved Carriers (IE).*

ℹ ***Kde najdete nabídku dopravců:*** *Dokumenty specifické pro daný trh a nabídky integrovaných logistických poskytovatelů (zejména pro službu Odesláno prodejcem) jsou zveřejněny v každém místním centru prodejců TikTok Shopu / Akademii prodejců.*

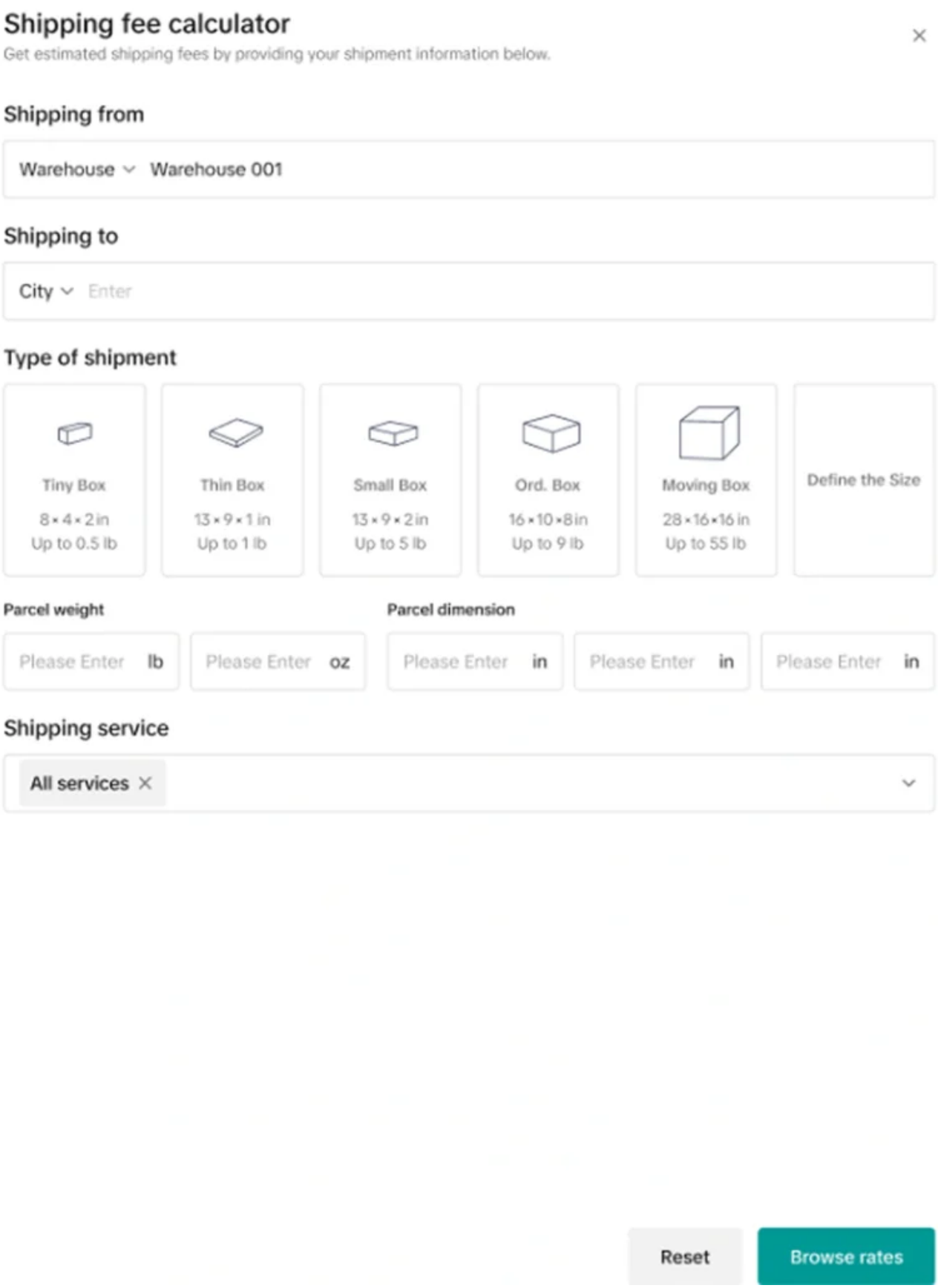
Přepravní poplatky obchodu TikTok

Potřebujete odhad nákladů? Přihlaste se do Centra prodejce, otevřete Objednávky, vyberte Nastavení dopravy a doručení a poté zvolte Doručení pro spuštění kalkulačky.



Zdroj obrázku: The TikTok Shop Academy

Vyplňte specifikace balíčku a místa určení a získejte odhad nákladů.



Zdroj obrázku: The TikTok Shop Academy

Jak TikTok Shop vypočítává náklady na dopravu

- **U pokladny (zobrazení zákazníka):** Zobrazená cena dopravy je nejnižší sazba z kurzovních lístků TikTok.
- **Konečné zpoplatnění (zobrazení prodávajícího):** Skutečný poplatek dopravci je finalizován po vyzvednutí/skenování a zobrazí se na stránce s podrobnostmi o vypořádání.
- **Na vašem vyúčtování:** *Poplatek za dopravu prodávajícího = poplatek za dopravu dopravce - poplatek za dopravu zákazníka.*
- **Kupóny: V případě, že se jedná o přepravu zboží, je možné využít tzv:** Pokud zákazník použije kupón na dopravu, TikTok tuto slevu po doručení vrátí, takže ji neabsorbujete.
- **Shodnost poplatků (od 17. 9.):** Poštovné zákazníka se počítá z toho, co zaplatí prodávající, takže rozdíl by měl být 0 USD, pokud si nezvolíte dražšího dopravce/službu.
- **Vyhněte se úpravám:** Případné dodatečné náklady z důvodu nesrovnalostí v hmotnosti/rozměrech nesete vy. Při registraci produktů zadávejte přesné specifikace balení.

Struktura nákladů na dopravu v obchodě TikTok (UK)

> ℹ *Další informace o nákladech na dopravu TikTok pro prodejce ve Velké Británii.*

Co zahrnuje řádek „Doprava“ (čistý součet)

Doprava = poplatek za dopravu TikTok + poplatek za dopravu FBT - doprava hrazená zákazníkem

- Vrácení peněz za dopravu hrazenou zákazníkem - pobídka k dopravě TikTok;
- TikTok Shipping Incentive Refund: Dotace na poštovné + poplatek za vrácení poštovného.

Základní přepravní poplatky

- **Přepravní poplatek TikTok Shop:** Co zaplatíte, když použijete službu TikTok Shipping.
- **Poplatek za dopravu FBT:** Tolik zaplatíte, když použijete službu Fulfilled by TikTok.
- **Poplatek za dopravu hrazený zákazníkem:** (může být vrácen).
- **Poplatek za vrácení zásilky:** Náklady, které vám vzniknou v případě vrácení zásilky.

Slevy, dotace a pobídky

- **Motivace k přepravě v obchodě TikTok:** Motivace platformy při použití služby TikTok Shipping nebo FBT (může být zrušena, pokud je objednávka vrácena z viny prodejce).
- **Dotace na poštovné:** Podpora platformy, když používáte dopravu prodávajícího (3PL).

- **Poplatek za dopravu hrazený zákazníkem před slevami:** Původní cena přepravy zákazníka před slevami.
- **Sleva na přepravní poplatek prodávajícího:** Jakákoli sleva z přepravného, kterou vy, prodávající, poskytnete zákazníkovi.
- **Sleva z přepravného TikTok Shopu pro zákazníka:** Sleva na dopravu: Sleva na dopravu je financována obchodem TikTok Shop.

Úpravy související s logistikou, které můžete vidět

- **Úprava logistiky:** Opravy nesrovnalostí v poplatcích (např. nesprávná hmotnost/velikost).
- **Úhrada logistických nákladů:** TikTok Shop vám uhradí ztráty nebo kampaně související s logistikou.
- **Srážka za logistiku:** Náklady na dopravu, které vám byly účtovány za zaslání bezplatných vzorků prostřednictvím služby TikTok Shipping.
- **Úhrada za TikTok Shop:** Náhrada od TikToku za ztráty spojené s vrácením zboží nebo jinými problémy.

Struktura nákladů na dopravu v obchodě TikTok (USA)

> ℹ *Další informace o cenách dopravy TikTok pro prodejce v USA.*

Základní přepravní sazby

Standardní přeprava

UPS - UPS Ground

- **Hmotnostní limit:** až 150 liber na balení;
- **Vyzvednutí:** Vyzvednutí s přidanou hodnotou je placené;
- **Sazby:** Důvěrné podle smlouvy s UPS. Sazby zahrnují palivový příplatek, příplatek za bydlení a příplatek za oblast doručení (venkov). Na velké/těžké položky se mohou vztahovat další příplatky.

USPS - Ground Advantage

- **Hmotnostní limit:** až 70 lb.
- **Vyzvednutí:** Vyzvednutí: odevzdejte u USPS nebo si domluvte placené vyzvednutí;
- **Rozměry:** Délka + obvod ≤ 108"; 108"-130" se účtuje podle sazeb za nadrozměr;

- **Rozměrová hmotnost (pokud > 1 cu ft / 1,728 in³):** účtuje se skutečná hmotnost vs. hmotnost DIM, podle toho, která je vyšší:
  - **Vzorec DIM:** *(D × Š × V) / 166*
  - **Spouštěč nadměrných rozměrů:** *D + 2Š + 2V*
  - **Příklad:** 25" × 25" × 25" > L+2W+2H = 125" (nadměrná velikost); DIM = 15,625/166 ≈ 94.1 lb > účtováno podle DIM, pokud je skutečná hmotnost nižší.

USPS - Prioritní pošta

- **Hmotnostní limit:** až 70 lb;
- **Vyzvednutí:** Vyzvednutí: předání nebo placené vyzvednutí;
- **Rozměry:** Délka + obvod ≤ 108" (pravidla pro nadměrné rozměry a logika DIM jako výše).

FedEx

- **Standard Overnight (Express):** předání; ≤150 lb; ≤119" délka nebo ≤165" D+2Š+2V;
- **2Day (Express):** předání; ≤150 lb; ≤119"/165" jako výše;
- **Express Saver (Express):** předání; ≤150 lb; ≤119"/165" jako výše;
- **Pozemní (pouze komerční):** Standardní; předání; ≤70 lb; ≤108" délka nebo ≤165" D+2Š+2V;
- **Doručení domů (pouze rezidenční):** Standardní; předání; ≤70 lb; ≤108" délka nebo ≤165" D+2Š+2V.

Express Shipping

TikTok používá služby UPS 2nd Day Air, FedEx Standard Overnight, FedEx 2Day a FedEx Express Saver.

Přesné sazby jsou důvěrné; pro zjištění nákladů použijte kalkulačku dopravy v Centru prodejce.

Služby s přidanou hodnotou (poplatky USPS za nadměrné rozměry)

Konečné částky se zobrazí na stránce s podrobnostmi o vypořádání po potvrzení.

USPS Ground Advantage

- Nestandardní rozměr 1 (22" < D ≤ 30"): $4.00;
- Nestandardní rozměr 2 (D > 30"): $8.40;
- Nestandardní objem (objem > 2 cu ft): $18.00.

USPS Priority Mail

- Nestandardní rozměr 1 (22" < D ≤ 30"): $4.00;
- Nestandardní rozměr 2 (D > 30"): $18.00;
- Nestandardní objem (objem > 2 cu ft): $30.00.

Kontrola objemu: *Krychlové stopy = (D × Š × V) / 1 728.*

- **Příklad:** 20" × 20" × 20" > 8,000 / 1,728 = 4.63 cu ft > Platí nestandardní objem.

Struktura nákladů na dopravu v obchodě TikTok (EU)

Kdo co platí (podle typu dopravy):

- **Odeslání od TikToku:** TikTok zajišťuje doručení prostřednictvím dopravců třetích stran. Vy zajišťujete balení/označování, TikTok spravuje přepravu a záležitosti týkající se zákaznického servisu.
- **Odeslání prodávajícím:** Vyberete **si** schváleného dopravce a veškeré náklady na doručení zaplatíte přímo dopravci. Jste zodpovědní za sledování kvality, SLA pro doručení a veškeré problémy se zákazníky související s plněním.