Synchronizujte vrácené platby z Mirakl s vaším obchodem

Objednávky Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/cs/docs/synchronizujte-vracene-platby-z-mirakl-s-vasim-obchodem/

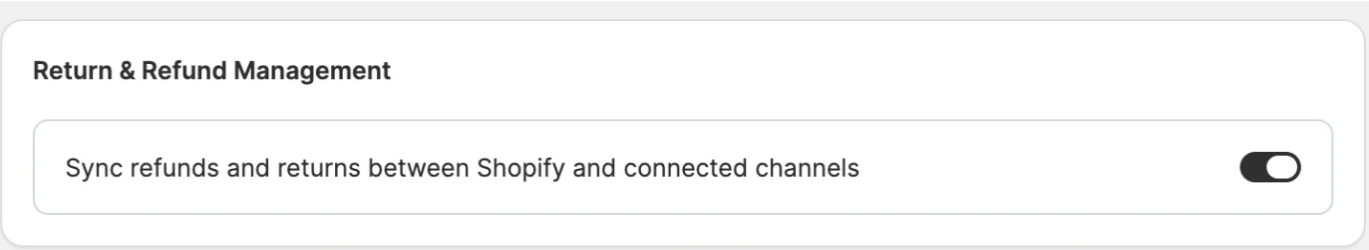
M2E Multichannel Connect synchronizuje vrácení plateb z tržišť Mirakl s vaším obchodem. Jakmile dojde k vrácení platby na platformě Mirakl, M2E aktualizuje stav platby u příslušné objednávky ve vašem obchodě.

Níže uvedené příklady použití pokrývají scénáře vrácení plateb, které M2E podporuje.

> ℹ Synchronizace vrácení peněz přes Mirakl je k dispozici pro obchody na platformě **Shopify**.

Povolit synchronizaci vrácení peněz a vrácených zásilek

Než bude moci M2E synchronizovat vrácení peněz a vrácené zásilky mezi vaším obchodem a tržištěm, musíte nejprve povolit příslušnou možnost. Najdete ji v části *Nastavení* > *Objednávky* > *Správa vrácených zásilek a vrácení peněz*. Možnost platí pro všechny připojené channels Mirakl.



Případ použití 1. Plná refundace provedená na platformě Mirakl

Na platformě Mirakl je vrácena celá částka objednávky. M2E tuto refundaci zaznamená a aktualizuje příslušnou objednávku ve vašem obchodě.

Na platformě Mirakl: objednávka je označena jako plně refundovaná.

Ve vašem obchodě: stav platby objednávky se změní na *Vráceno*. To platí bez ohledu na to, zda byla objednávka vrácena před nebo po odeslání.

Případ použití 2. Částečná refundace provedená na Mirakl

Jedna nebo více položek v objednávce je vrácena, zatímco zbytek objednávky zůstává beze změny.

Na Mirakl: vrácené položky jsou označeny jako vrácené, zatímco samotná objednávka zůstává označena jako částečně vrácená, nikoli jako plně vrácená.

Ve vašem obchodě: stav platby objednávky se změní na *Částečně vráceno*.

Například objednávka obsahuje brzdové destičky a vzduchový filtr. Brzdové destičky jsou na Miraklu vráceny. Ve vašem obchodě se stav platby objednávky změní na *Částečně vráceno* a položka vzduchového filtru zůstává beze změny.

Zpracování skladových zásob u vrácených položek

M2E neupravuje skladové zásoby, když je vrácení peněz z Miraklu synchronizováno s vaším obchodem. Důvodem je, že vrácení peněz nepotvrzuje, že byla položka přijata ani že je vhodná k dalšímu prodeji.

Skladové zásoby ve vašem obchodě musíte upravit ručně až po přijetí a kontrole vrácené položky.

Jak se data o vrácení peněz z Miraklu dostávají do externích systémů

M2E se přímo nepřipojuje k ERP, 3PL ani skladovým systémům. Zaznamenává informace o vrácení peněz k objednávce ve vašem obchodě a váš externí systém je odtud načítá prostřednictvím standardního API vašeho obchodu, stejně jako načítá aktualizace objednávek a zásilek.

U událostí, které vznikají v systému Mirakl, je tok dat následující:

Mirakl → M2E Multichannel Connect → Obchod → ERP / 3PL / skladový systém

Potřebujete pomoc?

Máte-li dotazy ohledně toho, jak systém M2E synchronizuje vrácení peněz, nebo pokud objednávka ve vašem obchodě neodpovídá tomu, co se stalo na tržišti Mirakl, obraťte se prosím na náš tým podpory.