Synchronisieren Sie Mirakl-Rückerstattungen mit Ihrem Shop

Mirakl-Bestellungen · https://docs.m2ecloud.com/de/docs/synchronisieren-sie-mirakl-rueckerstattungen-mit-ihrem-shop/

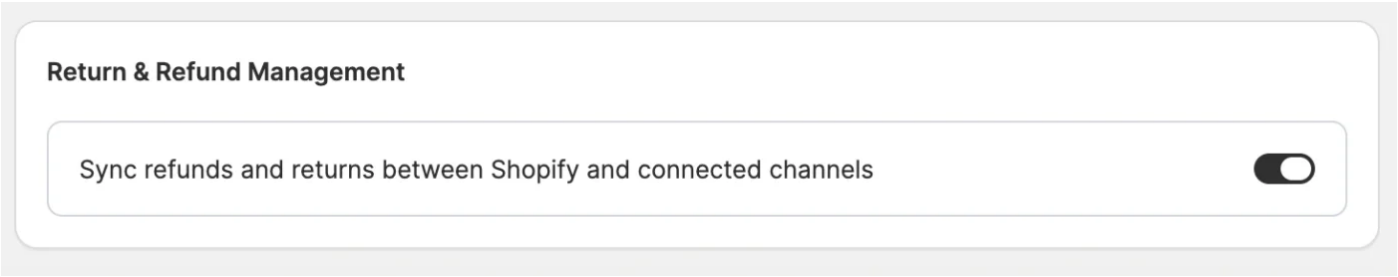
M2E Multichannel Connect synchronisiert Rückerstattungen von Mirakl-Marktplätzen mit Ihrem Shop. Wenn auf Mirakl eine Rückerstattung vorgenommen wird, aktualisiert M2E den Zahlungsstatus der entsprechenden Bestellung in Ihrem Shop.

Die folgenden Anwendungsfälle decken die von M2E unterstützten Rückerstattungsszenarien ab.

> ℹ Die Synchronisierung von Rückerstattungen über Mirakl ist für **Shopify**-Shops verfügbar.

Synchronisierung von Rückerstattungen und Rücksendungen aktivieren

Bevor M2E Rückerstattungen und Rücksendungen zwischen Ihrem Shop und dem Marktplatz synchronisieren kann, müssen Sie zunächst die entsprechende Option aktivieren. Sie finden diese unter *Einstellungen > Bestellungen > Rücksendungs- und Rückerstattungsmanagement*. Die Option gilt für alle verbundenen Mirakl-Channels.



Anwendungsfall 1: Vollständige Rückerstattung über Mirakl

Der gesamte Bestellbetrag wird über Mirakl zurückerstattet. M2E erkennt die Rückerstattung und aktualisiert die entsprechende Bestellung in Ihrem Shop.

Auf Mirakl: Die Bestellung wird als vollständig zurückerstattet gekennzeichnet.

In Ihrem Shop: Der Zahlungsstatus der Bestellung ändert sich in *„Rückerstattet“*. Dies gilt unabhängig davon, ob die Bestellung vor oder nach dem Versand rückerstattet wurde.

Anwendungsfall 2. Teilrückerstattung auf Mirakl

Ein oder mehrere Artikel der Bestellung werden rückerstattet, während der Rest der Bestellung davon unberührt bleibt.

Auf Mirakl: Die rückerstatteten Artikelpositionen werden als rückerstattet gekennzeichnet, während die Bestellung selbst als teilweise rückerstattet und nicht als vollständig rückerstattet gilt.

In Ihrem Shop: Der Zahlungsstatus der Bestellung ändert sich zu *„Teilweise erstattet“*.

Beispiel: Eine Bestellung enthält Bremsbeläge und einen Luftfilter. Die Bremsbeläge werden auf Mirakl erstattet. In Ihrem Shop ändert sich der Zahlungsstatus der Bestellung zu *„Teilweise erstattet“*, und die Position „Luftfilter“ bleibt davon unberührt.

Bestandsabwicklung bei zurückgesandten Artikeln

M2E passt den Lagerbestand nicht an, wenn eine Mirakl-Rückerstattung mit Ihrem Shop synchronisiert wird. Dies liegt daran, dass eine Rückerstattung nicht bestätigt, dass der Artikel eingegangen ist oder dass er für den Wiederverkauf geeignet ist.

Sie müssen den Lagerbestand Ihres Shops manuell anpassen, nachdem Sie den zurückgesendeten Artikel erhalten und geprüft haben.

Wie Mirakl-Rückerstattungsdaten externe Systeme erreichen

M2E stellt keine direkte Verbindung zu ERP-, 3PL- oder Lagersystemen her. Es erfasst die Rückerstattungsinformationen zur Bestellung in Ihrem Shop, und Ihr externes System liest diese von dort über die Standard-API Ihres Shops aus – genauso wie es Bestell- und Versandaktualisierungen ausliest.

Bei Ereignissen, die ihren Ursprung bei Mirakl haben, verläuft der Datenfluss wie folgt:

Mirakl → M2E Multichannel Connect → Shop → ERP-/3PL-/Lagersystem

Benötigen Sie Hilfe?

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie M2E Rückerstattungen synchronisiert, oder wenn eine Bestellung in Ihrem Shop nicht den Vorgängen auf dem Mirakl-Marktplatz entspricht, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team.