Synchronisieren Sie Rückerstattungen und Rücksendungen auf dem Marketplace mit Ihrem Shop

Auftragsverwaltung · https://docs.m2ecloud.com/de/docs/synchronisieren-sie-rueckerstattungen-und-ruecksendungen-auf-dem-marketplace-mit-ihrem-shop/

M2E Multichannel Connect sorgt im Rahmen des Bestellzyklus dafür, dass Informationen zu Rückerstattungen und Rücksendungen zwischen Ihrem Shop und den unterstützten Marktplätzen synchronisiert werden. Diese Synchronisierung ist derzeit für **Amazon**, **eBay**, **Temu** und **Mirakl** verfügbar.

Wenn Informationen zu Rückerstattungen vom Marktplatz mit Ihrem Shop synchronisiert werden, aktualisiert M2E den Bestellstatus in Ihrem Shop, erfasst den erstatteten Betrag und fügt ein Bestellprotokoll hinzu, in dem die Änderung beschrieben wird.

Jeder Marktplatz handhabt Rückerstattungen und Rücksendungen unterschiedlich, daher gibt es für jeden Marktplatz einen eigenen Leitfaden. In der folgenden Tabelle können Sie nachsehen, was auf Ihrem Kanal unterstützt wird. Öffnen Sie anschließend den entsprechenden Marktplatz-Leitfaden, um Details dazu zu erhalten, wie M2E Rückerstattungen und Rücksendungen synchronisiert.

Synchronisierung von Rückerstattungen und Rücksendungen nach Marktplatz

In der folgenden Tabelle sehen Sie, wie M2E Bestellinformationen für Rückerstattungen und Rücksendungen je nach Marktplatz und je nachdem, wo die Aktion ausgelöst wird, synchronisiert.

Aktion	Amazon	eBay	Temu	Mirakl

Rückerstattung in der Filiale – nicht versandte Bestellung	Die Bestellung wurde bei Amazon storniert	Die Bestellung wurde bei eBay storniert	Nicht mit Temu synchronisiert; die Rückerstattung muss dort manuell vorgenommen werden	Nicht mit Mirakl synchronisie die Rückerstattu muss dort manuell vorgenomm werden
Rückerstattung in der Filiale – versandte Bestellung	Die Rückerstattung wird bei Amazon erstellt	Die Rückerstattung wird auf eBay erstellt	Nicht mit Temu synchronisiert; die Rückerstattung muss dort manuell vorgenommen werden	Nicht mit Mirakl synchronisie die Rückerstattu muss dort manuell vorgenomm werden
Der Käufer leitet auf dem Marktplatz eine Rücksendung oder Rückerstattung ein	Sobald die Bearbeitung bei Amazon abgeschlossen ist, werden der Rücksendestatus und die Rückerstattungsdetails mit Ihrem Shop synchronisiert.	Sobald die Bestellung auf eBay bearbeitet wurde, werden der Bestellstatus und die Rückerstattungsdetails mit Ihrem Shop synchronisiert.	Sobald der Vorgang auf Temu abgeschlossen ist, werden der Bestellstatus und die Rückerstattungsdetails mit Ihrem Shop synchronisiert.	Sobald eine Rückerstattu über Mirakl vorgenomm wurde, wird der Zahlungssta der Bestellu in Ihrem Sho aktualisiert
Teilrückerstattungen	Unterstützt	Unterstützt für versandte Bestellungen	Unterstützt	Unterstützt
Unterstützte Shop-Plattformen	Shopify	Shopify	Shopify, BigCommerce, WooCommerce	Shopify

Anleitungen nach Marktplatz

Die folgenden Anleitungen beschreiben die für die einzelnen Marktplätze unterstützten Anwendungsfälle für Rücksendungen und Rückerstattungen:

- **eBay**
- **Amazon**
- **Temu**
- **Mirakl**

Brauchst du Hilfe?

Wenn Sie Fragen dazu haben, wie M2E Rücksendungen und Rückerstattungen synchronisiert, oder wenn eine Bestellung in Ihrem Shop nicht mit den Vorgängen auf dem Marktplatz übereinstimmt, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team.