TikTok Shop-Bestellungen zu einer einzigen Shop-Bestellung zusammenfassen

TikTok Shop-Bestellungen · https://docs.m2ecloud.com/de/docs/tiktok-shop-bestellungen-zu-einer-einzigen-shop-bestellung-zusammenfassen/

Während eines TikTok-LIVE-Streams kann ein Käufer mehrere Bestellungen aufgeben. Jede Bestellung führt zu einer separaten TikTok Shop-Bestellung und einer separaten Bestellung in Ihrem Shop.

Mit der Funktion „Automatisches Zusammenführen“ kann M2E TikTok Shop Connect berechtigte TikTok-LIVE-Bestellungen desselben Käufers zu einer einzigen TikTok Shop-Bestellung zusammenführen. Auf diese Weise können Sie die Produkte in einem Paket versenden.

In dieser Anleitung erfahren Sie, welche Bestellungen M2E zusammenführen kann, wie Sie die automatische Zusammenführung aktivieren und wie die Versandinformationen mit TikTok Shop synchronisiert werden.

Welche TikTok Shop-Bestellungen können zusammengeführt werden?

M2E führt TikTok Shop-Bestellungen nur dann zusammen, wenn sie alle folgenden Bedingungen erfüllen:

- **LIVE-Bestellungen.** Der Käufer hat die Bestellungen während eines TikTok-LIVE-Streams aufgegeben.
- **Derselbe Käufer und dieselbe Adresse.** Ein Käufer hat die Bestellungen aufgegeben, und alle werden an dieselbe Adresse versendet.
- **Dieselbe Versandart.** Der Käufer hat für jede Bestellung dieselbe Versandart ausgewählt.
- **Wartet auf Versand.** Die Bestellungen haben den Status *Wartet auf Versand* und es liegen keine Stornierungsanfragen vor.
- **Keine Nachnahme.** Keine der Bestellungen wird per Nachnahme (COD) bezahlt.
- **Bis zu 20 Bestellungen.** Eine einzelne Zusammenfassung umfasst nicht mehr als 20 Bestellungen.

- **Grenzen des Versanddienstleisters.** Das zusammengefasste Paket erfüllt die Anforderungen des Versanddienstleisters hinsichtlich Gewicht, Volumen und Anzahl.

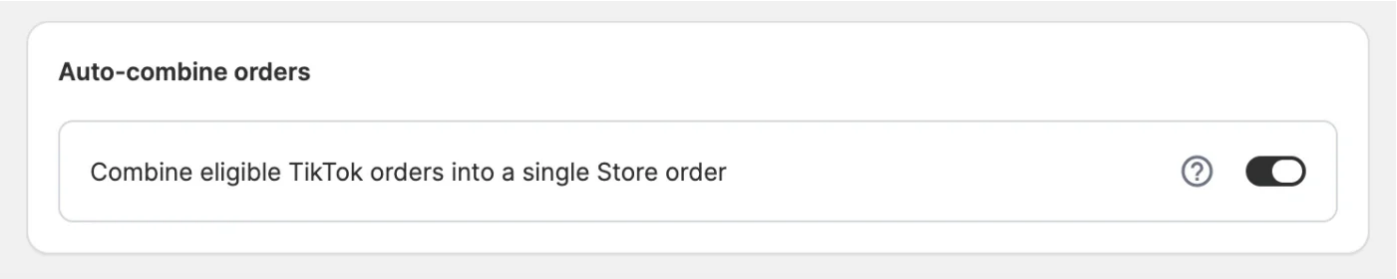
Ein Käufer gibt beispielsweise drei LIVE-Bestellungen auf: Produkt A, dann Produkt B und anschließend 2 Einheiten von Produkt C. Wenn alle drei Bestellungen diese Bedingungen erfüllen, erstellt M2E eine Shop-Bestellung mit Produkt A, Produkt B und 2 Einheiten von Produkt C.

So aktivieren Sie die automatische Zusammenführung von TikTok Shop-Bestellungen

1) Gehen Sie in M2E Multichannel Connect zu *Einstellungen* > *Bestellungen*.

2) Wählen Sie Ihr TikTok Shop-Konto aus.

3) Aktivieren Sie unter *Bestellungen automatisch zusammenführen* die Option **Berechtigte TikTok-Bestellungen zu einer einzigen Shop-Bestellung zusammenführen**.



4) Klicken Sie auf **Speichern**.

Nachdem Sie die Einstellung aktiviert haben, fasst M2E berechtigte LIVE-Bestellungen beim Import in Ihren Shop zusammen.

> ⚠ **Wenn Sie Bestellungen direkt im TikTok Shop zusammenfassen**, importiert M2E diese als separate Shop-Bestellungen. Jede Shop-Bestellung enthält eine Auflistung der TikTok-Shop-Bestellungen, mit denen sie zusammengefasst wurde.

Abwicklung von zusammengefassten TikTok Shop-Bestellungen

Wenn Sie die zusammengefasste Bestellung in Ihrem Shop abwickeln, übermittelt M2E die Sendungsverfolgungsnummer und den Versanddienstleister an jede einzelne TikTok Shop-Bestellung in der Zusammenfassung.

Bei von M2E zusammengefassten Bestellungen **erfolgt die Synchronisierung der Abwicklung nur in eine Richtung: von Ihrem Shop zu TikTok Shop.**

Wenn Sie diese Bestellungen direkt auf TikTok Shop abwickeln, überträgt M2E die Versand- und Sendungsverfolgungsinformationen nicht an die zusammengefasste Bestellung in Ihrem Shop. Um beide Seiten auf dem neuesten Stand zu halten, müssen Sie zusammengefasste Bestellungen in Ihrem Shop abwickeln.

> ℹ Falls Ihr Arbeitsablauf erfordert, dass die Auftragsabwicklung für kombinierte Bestellungen von TikTok Shop mit Ihrem Shop synchronisiert wird, teilen Sie dies bitte unserem Support-Team mit.

Benötigen Sie Hilfe?

Wenn Sie Fragen zum Zusammenfassen von Bestellungen aus dem TikTok Shop in M2E haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

TikTok Shop-Bestellungen

- TikTok Shop-Bestellungen zu einer einzigen Shop-Bestellung zusammenfassen
- Eine TikTok Shop-Bestellung in mehrere Pakete aufteilen
- Versandetiketten für TikTok Shop EU-Bestellungen kaufen
- TikTok Shop-Bestellungen mit Amazon MCF und M2E Cloud erfüllen
- Wie M2E die Steuern für TikTok Shop-Bestellungen handhabt

TikTok Shop Versand & Abwicklung

- Von TikTok Shop zugelassene Versanddienstleister in Deutschland
- Von TikTok Shop zugelassene Versanddienstleister in Italien
- Von TikTok Shop zugelassene Versanddienstleister in Frankreich
- TikTok Shop Logistik-Optionen & Versandgebühren Übersicht
- TikTok Shop Zugelassene Versandunternehmen in Spanien

Explore More