Descripción del producto No puede estar vacío

Errores de atributos del producto en TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/es/docs/descripcion-del-producto-no-puede-estar-vacio/

Si encuentra un error que indica «Se requiere la descripción del producto» o «La descripción del producto no puede estar vacía» al listar productos en TikTok Shop, esto sucede porque TikTok Shop requiere descripciones de productos para todos los anuncios.

Razones comunes

Estos errores suelen aparecer cuando falta la descripción del producto o no cumple con los requisitos de contenido de TikTok Shop.

Para evitarlos, **asegúrate de que la descripción del producto cumpla con los requisitos de TikTok Shop**:

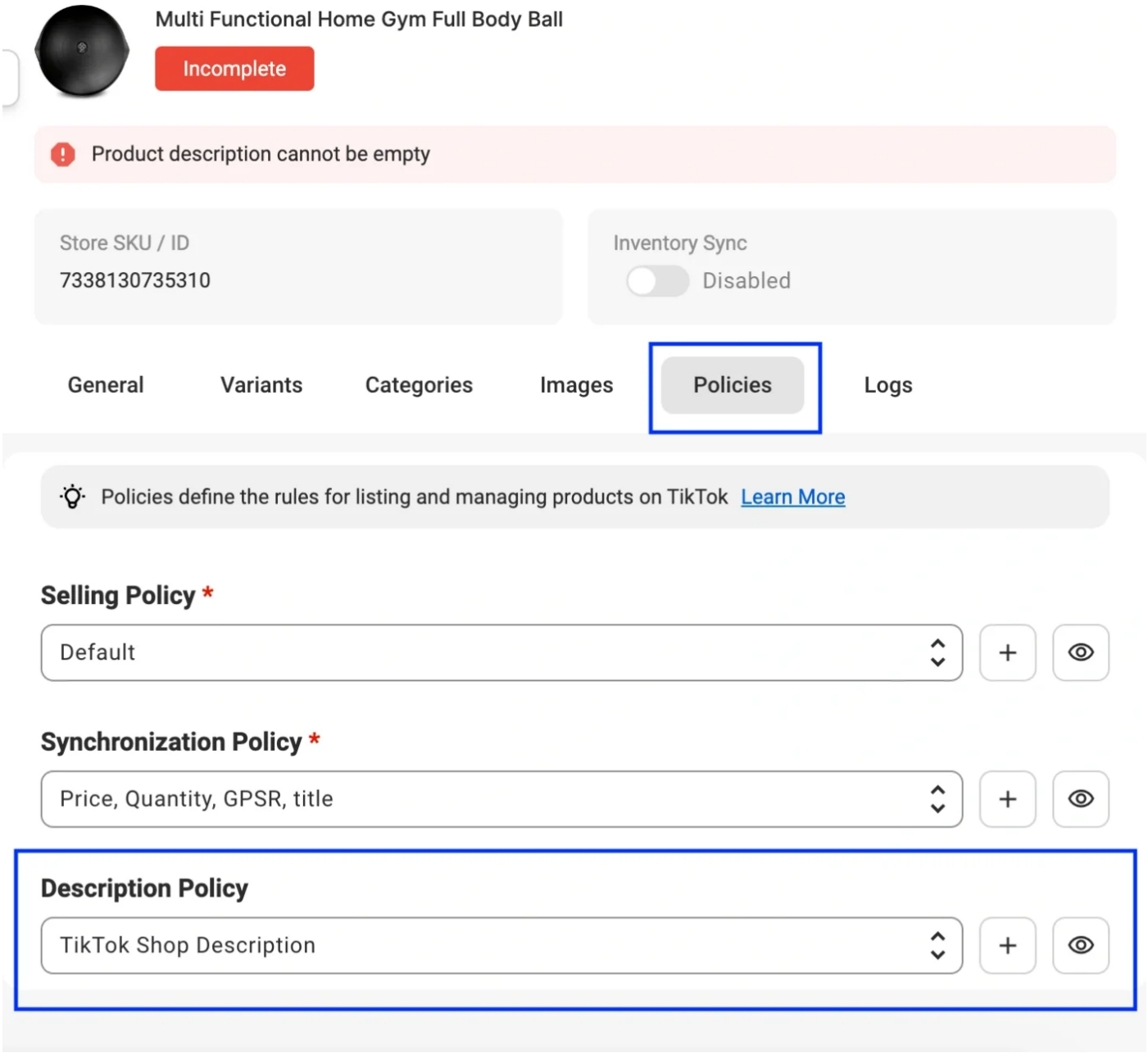
- Proporciona una descripción detallada, idealmente de más de **300 caracteres**.
- Incluye de **3 a 5 puntos de venta clave**, cada uno de menos de **250 caracteres**, con imágenes de apoyo.
- Usa imágenes de tamaño **1600×1600 px** para cumplir con los estándares de visualización.

Cómo solucionar el error

> ⚠ Antes de comenzar, asegúrate de identificar tus anuncios de TikTok Shop afectados por el error.

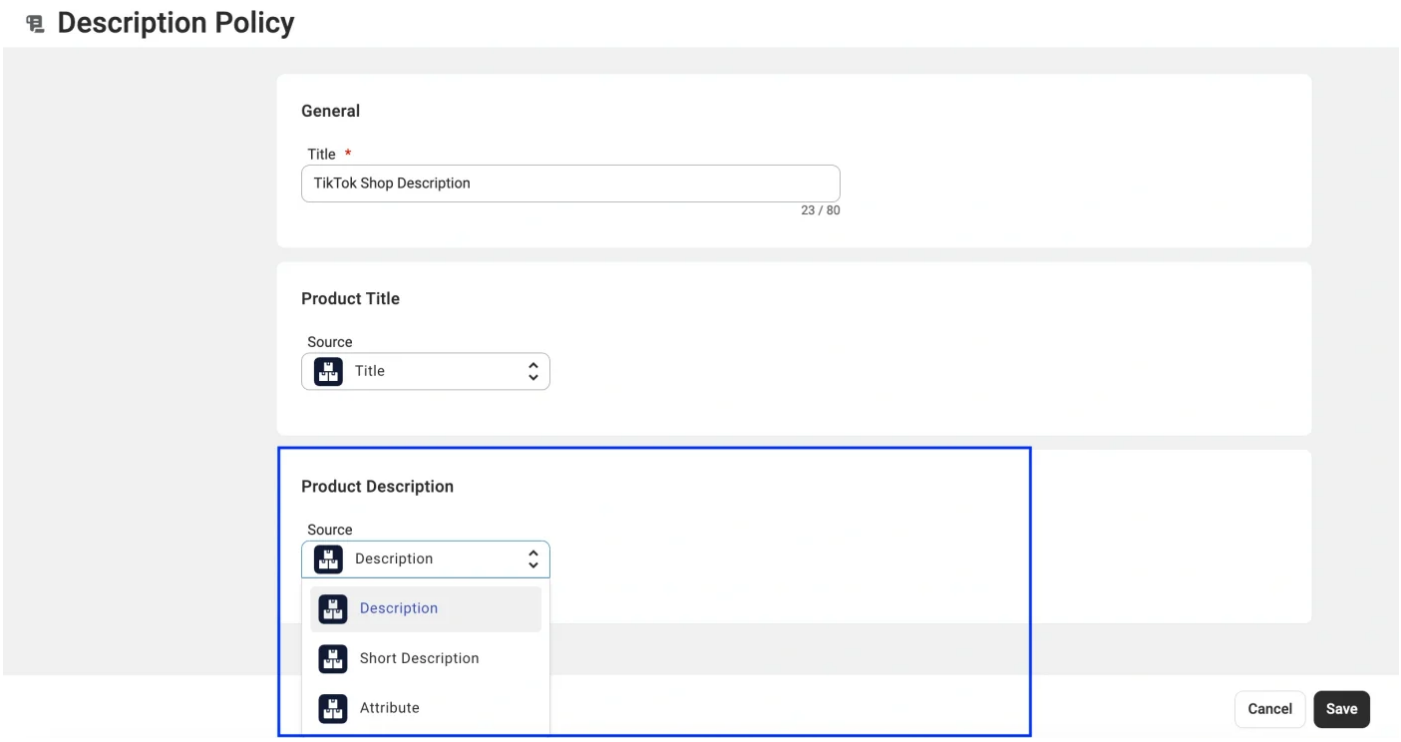
Paso 1. Abra la configuración del producto

Haga clic en cualquiera de los productos afectados para abrir la ficha del producto. A continuación, vaya a la pestaña **Políticas** y consulte la configuración de la Descripción Política o cree una nueva.



Paso 2. Establezca la Descripción Política

En los ajustes de la Descripción Política, elija «*Descripción del Producto por Defecto*», «*Descripción Corta*», o « Atributo» como fuente para las descripciones de sus productos. Si elige « *Atributo*» , seleccione el atributo específico que desea utilizar.

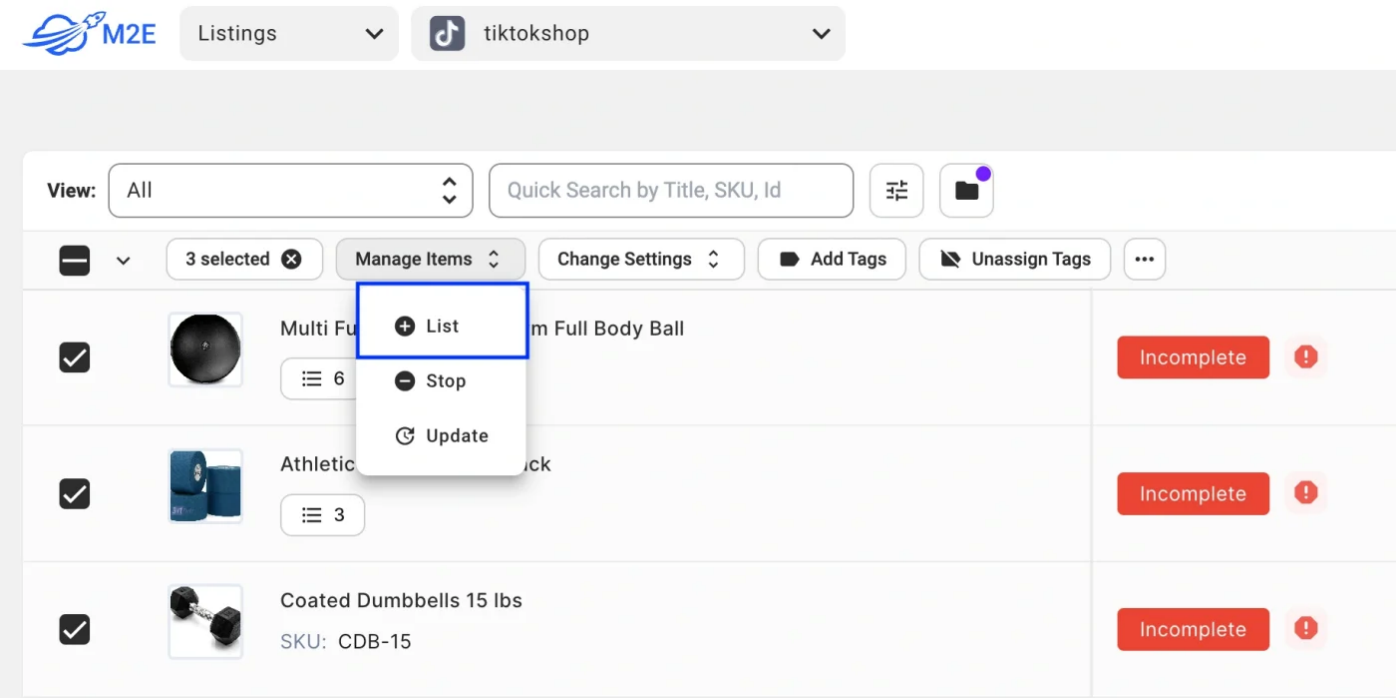


- **Descripción del Producto por Defecto o Descripción Corta:** Esta opción utiliza la descripción del producto (o descripción corta) ya presentada en tu tienda o en el Catálogo M2E (dependiendo de tu configuración). La aplicación enviará automáticamente esta descripción a TikTok Shop.
- **Opción atributo:** Puedes elegir un atributo específico de tu tienda para utilizarlo en la descripción del producto. La aplicación recuperará el valor de ese atributo para cada producto y lo enviará a TikTok Shop.

> ℹ Los cambios se aplicarán a todos los productos asignados a la Descripción Política actualizada.

Paso 3. Vuelva a enviar el Anuncio

Después de hacer los ajustes necesarios, seleccione los productos incompletos. Haga clic en **Gestionar Artículos > Lista** en el menú de acciones masivas para reenviarlos a TikTok Shop.



Una vez proporcionada la descripción, sus productos deberían aparecer en la lista y su estado se actualizará a *«Activo».*

¿Tiene más preguntas? Póngase en contacto con nuestro equipo de asistencia a través de nuestro formulario de contacto.