Guía rápida de configuración de Shopify y eBay

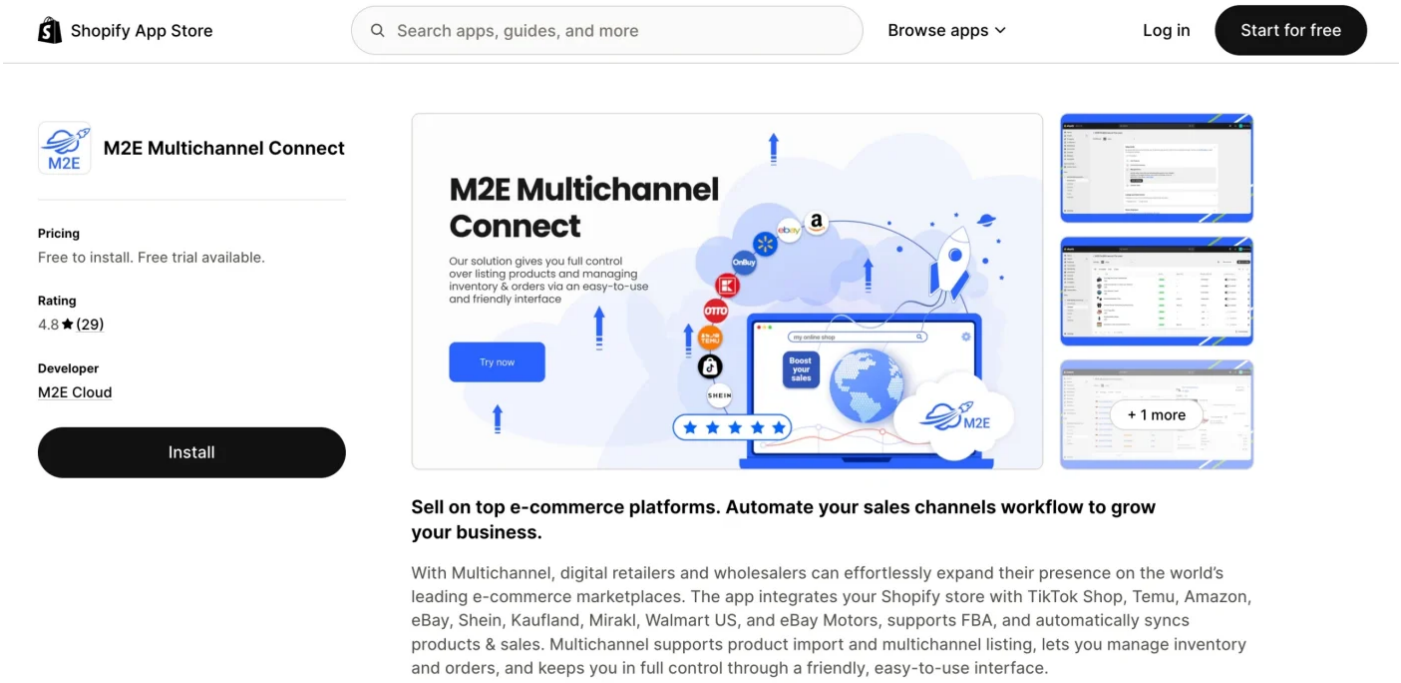
Conceptos básicos de eBay · https://docs.m2ecloud.com/es/docs/guia-rapida-de-configuracion-de-shopify-y-ebay/

M2E Multichannel Connect vincula tu tienda de Shopify con eBay, lo que facilita la gestión de productos, inventario y pedidos en ambas plataformas desde un único lugar.

Sigue los pasos que se indican a continuación para vincular tu cuenta de eBay y completar la configuración inicial.

Paso 1. Instala M2E Multichannel Connect

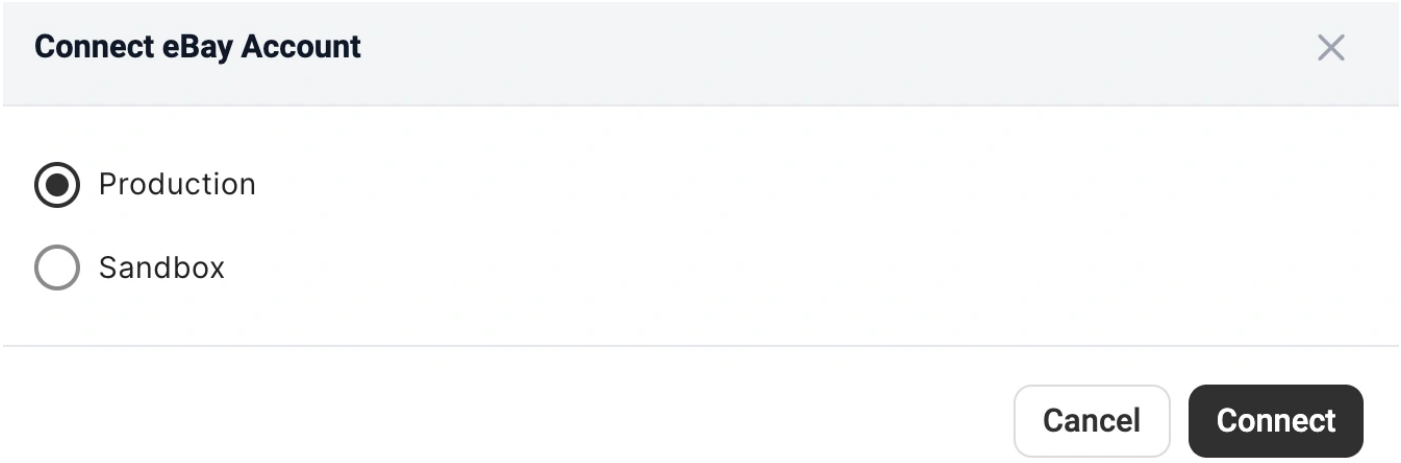
1. Visita la Tienda de aplicaciones de Shopify y busca M2E Multichannel Connect.
2. Inicia la instalación y acepta los permisos que te solicita Shopify.
3. Cuando finalice la instalación, abre la aplicación desde tu panel de administración de Shopify.



Paso 2. Conectar la cuenta de vendedor de eBay

Antes de poder sincronizar los productos y los pedidos, tendrás que autorizar el acceso a tu cuenta de vendedor de eBay.

1. Abre el **Panel de control** en M2E Multichannel Connect.
2. Haz clic en **Conectar cuenta del mercado**.
3. Selecciona **eBay** de la lista de marketplaces disponibles.
4. Selecciona el entorno: «Sandbox» para realizar pruebas o «Producción» para vender en vivo. A continuación, haz clic en **Conectar**.
5. Inicia sesión en tu cuenta de eBay cuando se te solicite.
6. Revisa los permisos solicitados y aprueba la autorización.



Tu cuenta de eBay aparecerá como conectada dentro de la aplicación. Se abrirá automáticamente la **Guía de configuración** para ayudarte a completar los pasos de configuración restantes.

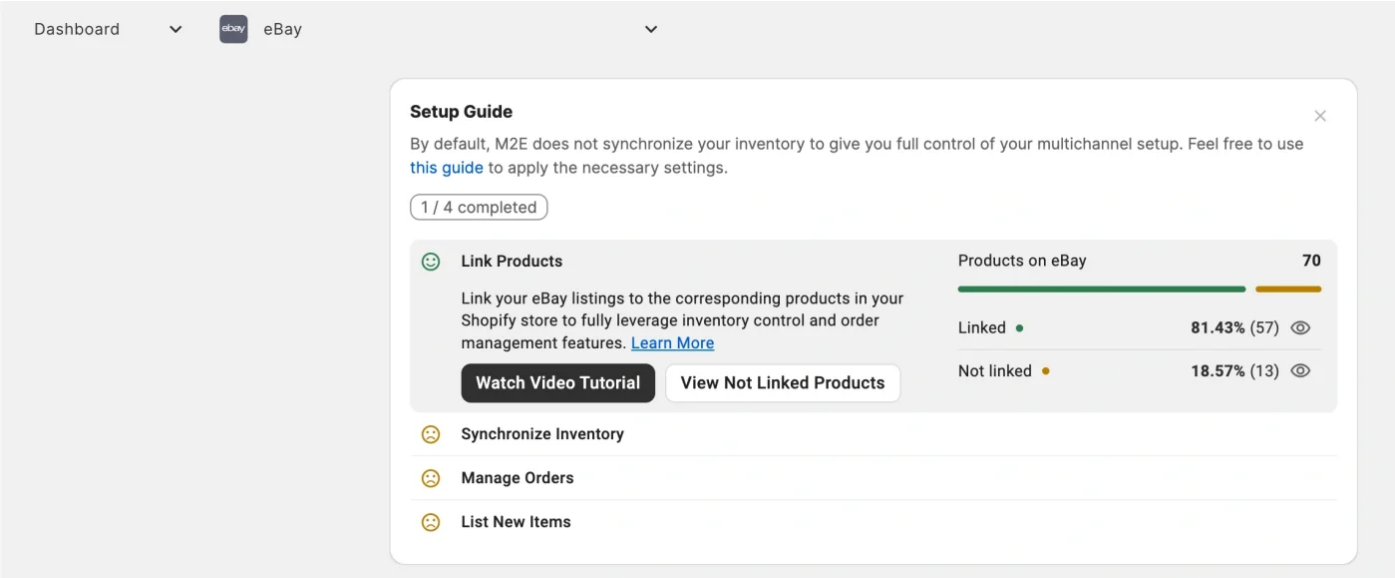
Paso 3. Vincular anuncios existentes de eBay

Si tienes anuncios activos en eBay, M2E Multichannel Connect puede identificar los productos de Shopify que coinciden y vincularlos mediante identificadores de producto.

Los anuncios que no se puedan vincular automáticamente requieren una vinculación manual:

1. En el paso **Vincular productos** de la Guía de configuración, haz clic en **Ver productos no vinculados**.
2. Revisa los anuncios activos de eBay que deban vincularse.

3. Vincula los productos individualmente o utiliza la vinculación masiva mediante la exportación e importación de archivos CSV.



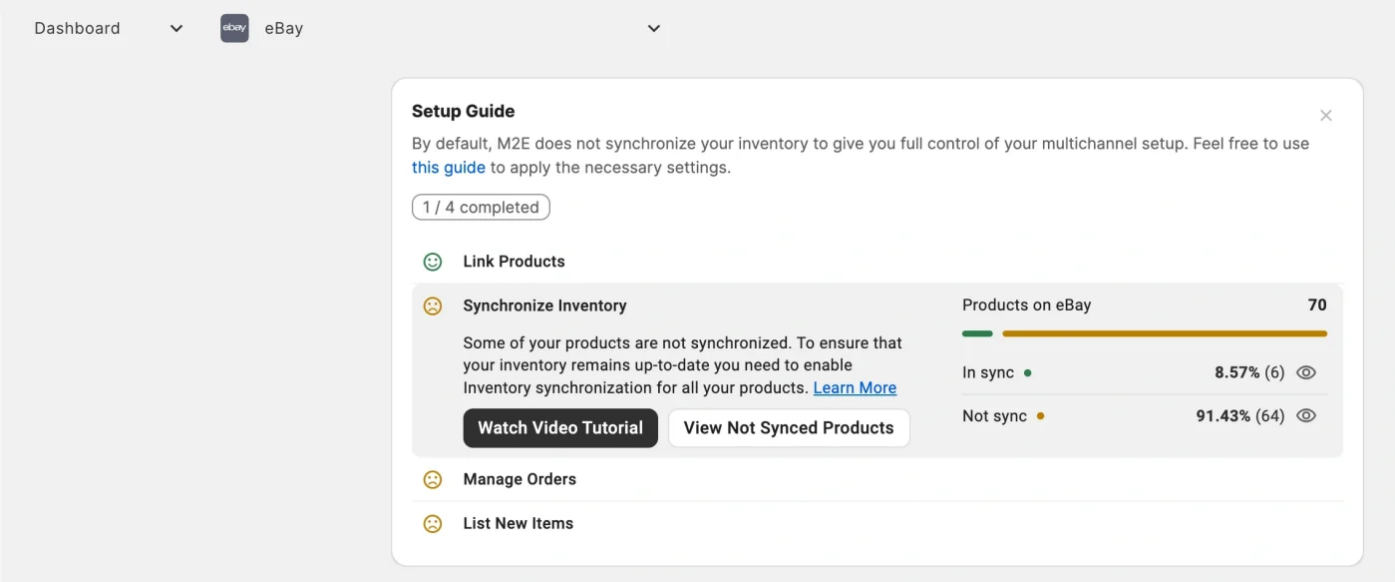
> ⚠ Product linking is required for inventory and order information to synchronize properly between eBay and Shopify.

Paso 4. Activar la sincronización de productos

Una vez vinculados los productos, debes activar la sincronización entre Shopify y eBay.

La sincronización permite que los cambios realizados en Shopify —como actualizaciones de stock, ajustes de precios y modificaciones en la información de los productos— se reflejen automáticamente en eBay.

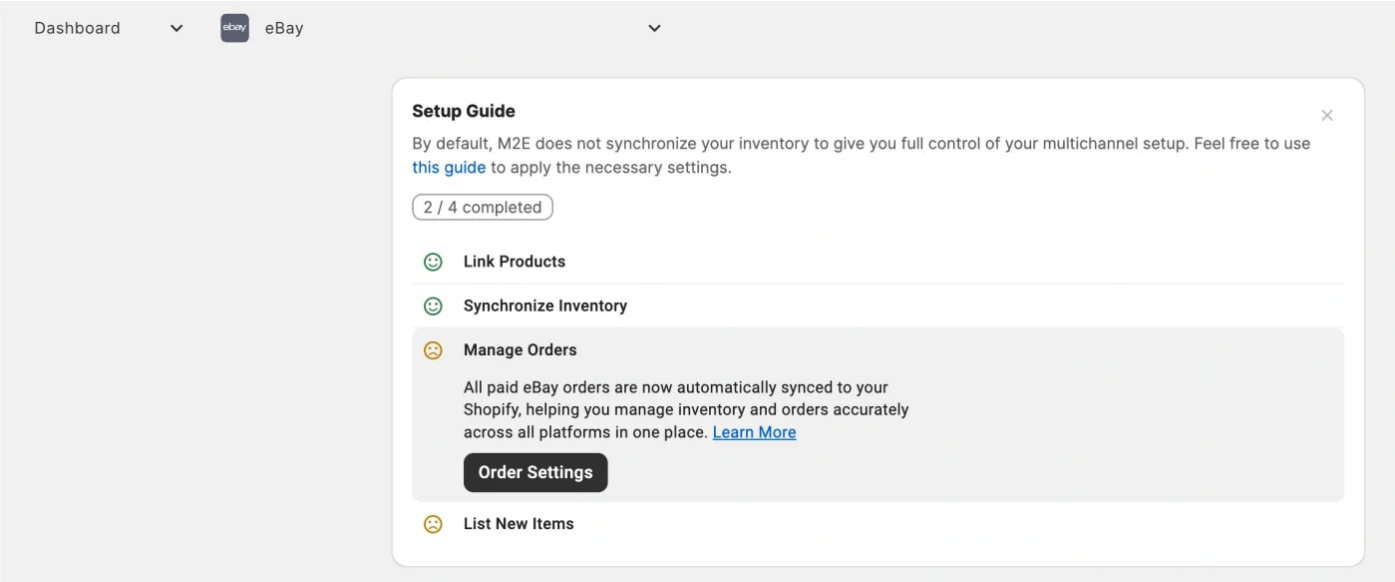
1. Ve a la sección **Sincronizar inventario** de la Guía de configuración.
2. Haz clic en **Ver productos no sincronizados**. Se abrirá la página *Anuncios*.
3. Selecciona los productos que quieras sincronizar y activa la sincronización de forma individual o en bloque. Para obtener instrucciones detalladas, consulta la guía de sincronización de productos.



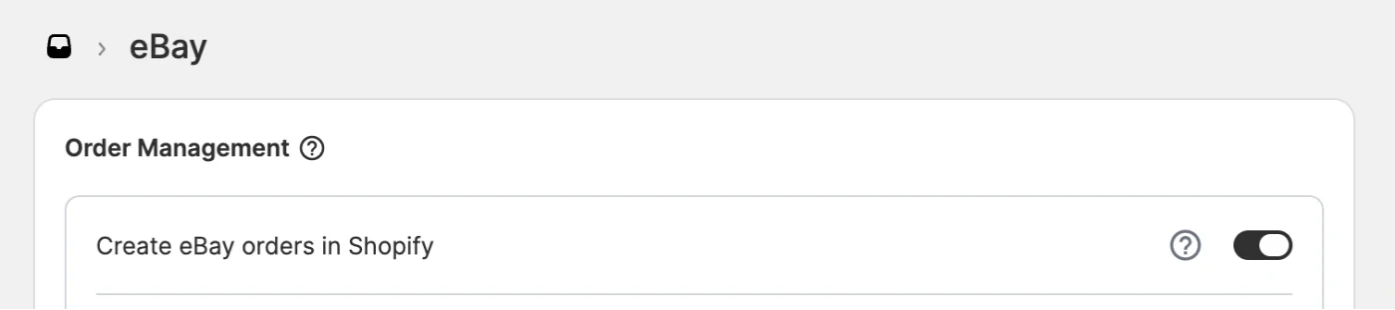
Paso 5. Configurar la importación de pedidos de eBay

El siguiente paso es decidir cómo se deben gestionar los pedidos de eBay en Shopify.

1. Abre **Configuración de pedidos** en la sección **Gestionar pedidos** de la Guía de configuración.
2. Activa la opción **Crear pedidos de eBay en Shopify**.
3. Selecciona la fecha a partir de la cual deben empezar a importarse los pedidos de eBay.



Cuando la importación de pedidos está activada, los pedidos realizados en eBay aparecen automáticamente en Shopify, lo que te permite gestionar la gestión de pedidos y el seguimiento desde un único sistema.



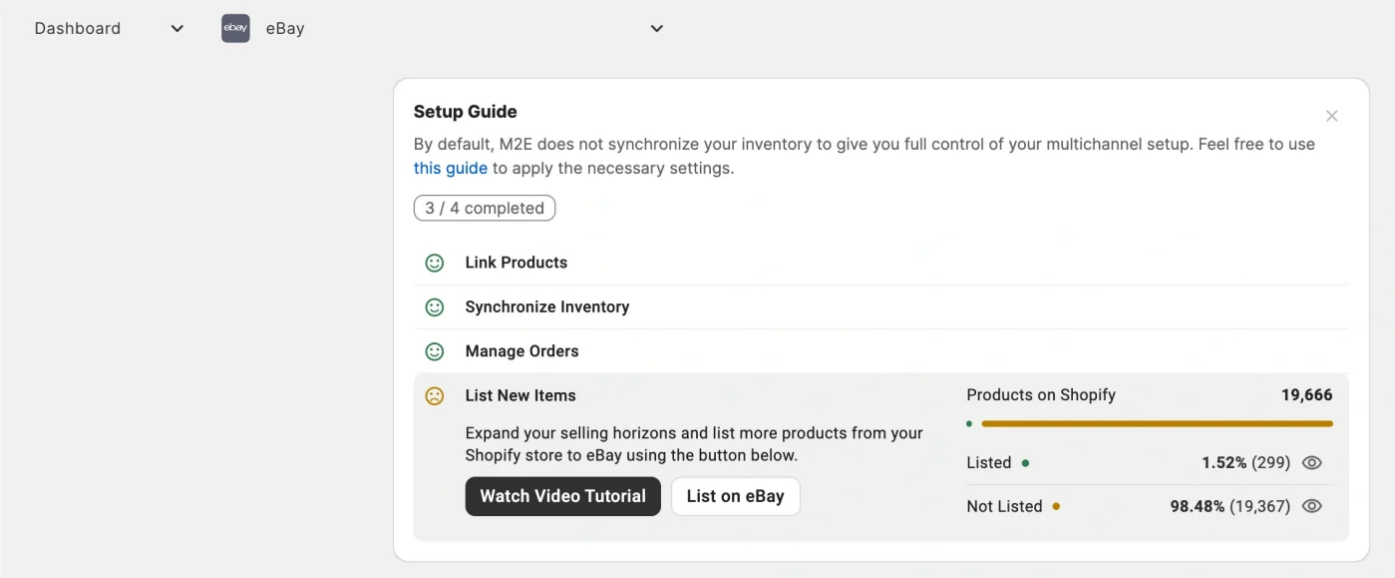
Si la importación de pedidos está desactivada, los pedidos de eBay no reducirán tus niveles de existencias en Shopify, por lo que es más probable que vendas más unidades de las que tienes disponibles.

> ℹ You can customize how eBay orders are created in Shopify through additional order settings.

Paso 6. Publicar productos de Shopify en eBay

Si tienes productos en Shopify que aún no están publicados en eBay, puedes crear nuevos anuncios de eBay en M2E Multichannel Connect.

1. Abre la sección **Publicar nuevos artículos** de la Guía de configuración.
2. Haz clic en **Publicar en eBay**.
3. Configura los detalles del anuncio, selecciona los productos de Shopify que quieras publicar y envíalos a eBay. Para obtener instrucciones detalladas, consulta la guía de publicación en eBay .



¿Necesitas ayuda?

Si necesitas ayuda para conectar Shopify y eBay o para configurar cualquier aspecto de la integración, ponte en contacto con el equipo de asistencia de M2E.