Integración de Conrad Marketplace en M2E Cloud

Marketplaces Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/es/docs/integracion-de-conrad-marketplace-en-m2e-cloud/

Utiliza esta guía para conectar y configurar Conrad Marketplace en M2E Cloud.

Descubrirás qué ajustes debes configurar en M2E Cloud y qué puedes esperar de Conrad como marketplace basado en Mirakl.

> ℹ Muchas de estas mismas normas se aplican a otros marketplaces de Mirakl conectados a través de M2E Cloud.

¿Qué ocurre fuera de M2E Cloud?

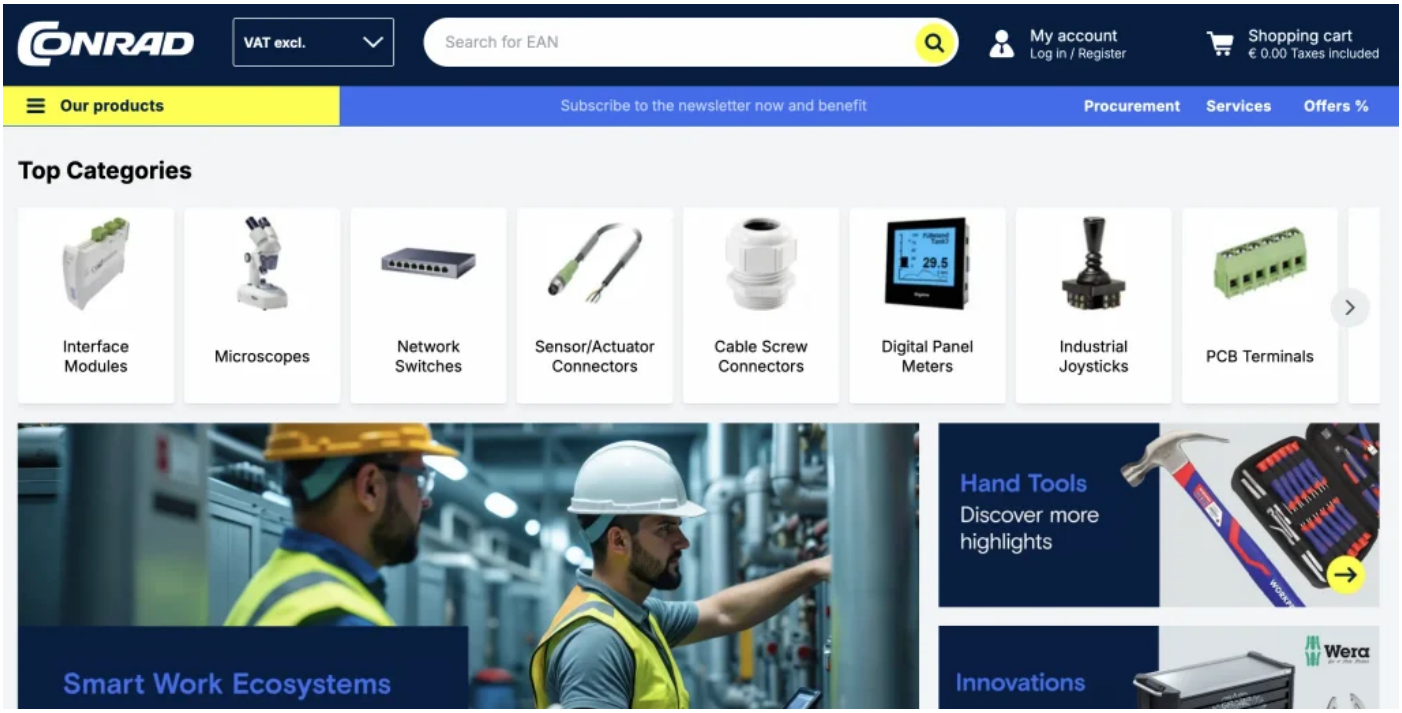
Conrad es un marketplace B2B europeo especializado en electrónica, tecnología, equipamiento industrial y componentes técnicos. Pone en contacto a vendedores profesionales con empresas, equipos de compras, ingenieros y otros compradores técnicos.

Conrad presta servicio a clientes en:

- Austria
- Bélgica
- Francia
- Alemania
- Italia
- Países Bajos

El mercado admite contenido de productos en neerlandés, francés, alemán e italiano. Los precios y los pagos se gestionan en euros.

Conrad funciona con la plataforma Mirakl. Esto influye en la forma en que los vendedores gestionan los datos de los productos, las ofertas, los precios, el stock, los pedidos, las facturas, los envíos y la información de seguimiento antes de conectar el mercado a M2E Cloud.



¿Es Conrad la opción adecuada para tu catálogo?

Conrad es una opción ideal para los vendedores que ofrecen:

- Electrónica de consumo y profesional
- Componentes electrónicos
- Equipos industriales y técnicos
- Herramientas y dispositivos de medición
- Cables, conectores y fuentes de alimentación
- Productos de automatización e ingeniería
- Productos con características técnicas detalladas y referencias de fabricante válidas

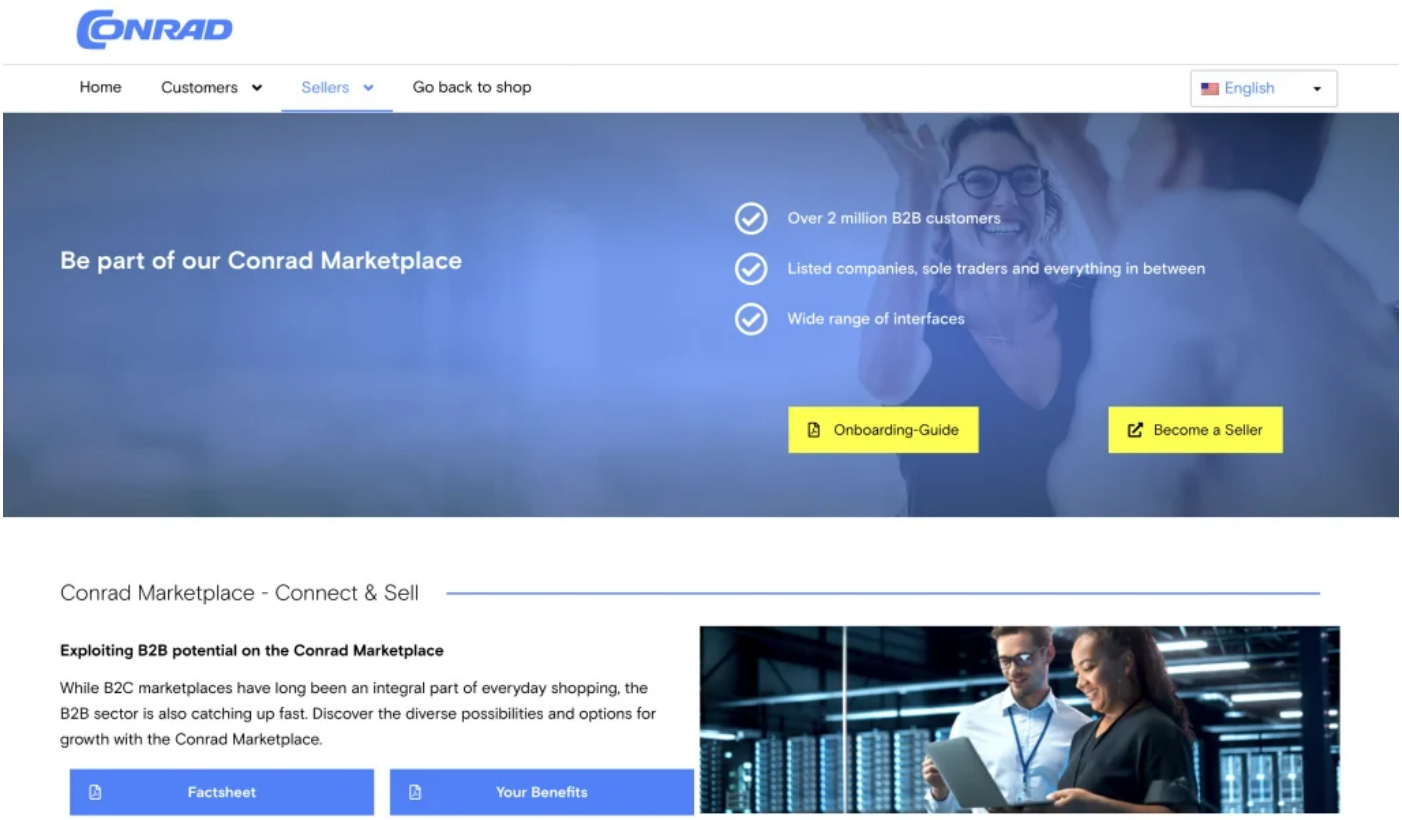
Conrad concede gran importancia a la calidad de los datos de los productos. Los vendedores deben estar preparados para facilitar títulos, imágenes, unidades de medida, datos sobre el IVA, especificaciones técnicas e identificadores de producto precisos.

Solicitar una cuenta de vendedor en Conrad

Debes presentar tu solicitud directamente a Conrad antes de conectar el marketplace a M2E Cloud. En la página oficial Conviértete en vendedor se explica todo el proceso de registro.

Los vendedores alemanes deben rellenar el formulario de contacto de Conrad y es posible que tengan que facilitar:

- Un número de identificación fiscal alemán
- Un extracto del registro mercantil
- Un documento de identificación legal
- Un extracto bancario
- Información sobre las operaciones logísticas en Alemania
- Confirmación de que se pueden enviar pedidos individuales



Los vendedores neerlandeses deben rellenar el formulario de solicitud para vendedores locales. Por lo general, necesitan:

- Un número de IVA neerlandés
- Un almacén en los Países Bajos
- Datos de la empresa y datos bancarios
- Información sobre sus productos y su estructura logística

Una vez enviado el formulario, un responsable de desarrollo de negocio de Conrad revisará tu solicitud y te explicará los siguientes pasos del proceso de incorporación.

Una vez que Conrad apruebe tu cuenta, obtendrás acceso a Mirakl. Necesitarás este acceso para conectar Conrad con M2E Cloud.

ℹ Conrad gestiona la aprobación de los vendedores, el acceso a las categorías y la aceptación de productos. Es posible que algunos productos requieran información adicional sobre el cumplimiento normativo.

Costes y condiciones de los marketplaces

Conrad no cobra cuota de alta.

Otros costes incluyen:

- Una cuota mensual por el uso de las marketplaces
- Una comisión en función de la categoría del producto

Conrad realiza los pagos a los vendedores tres veces al mes, normalmente los días 5, 15 y 25. Las comisiones exactas y las condiciones comerciales se confirman durante el proceso de incorporación.

Qué ocurre en M2E Cloud

Una vez que Conrad apruebe tu cuenta de vendedor, podrás conectarla a M2E Cloud y preparar tu flujo de trabajo en el marketplace.

La configuración abarca cuatro áreas principales:

- Contenido de los productos y mapa de categorías
- Ofertas, precios, existencias y ajustes de entrega
- Importación y cancelación de pedidos
- Envíos, facturas y actualizaciones de seguimiento

M2E Cloud mantiene tu tienda de e-Commerce en el centro de este proceso. Los cambios en los productos y las actualizaciones de los pedidos pueden transferirse entre tu tienda y Conrad sin necesidad de realizar subidas manuales repetidas.

Con la integración de M2E Cloud con Mirakl, puedes:

- Elige productos del catálogo de tu tienda
- Exporta todo el contenido de los productos o solo las ofertas
- Asigna las categorías de tu tienda a las categorías de Conrad
- Asigna los atributos, unidades, marcas, MPN y datos del IVA necesarios

- Aplica reglas de precios y convierte los precios a euros
- Establece descuentos y periodos promocionales
- Sincroniza el stock disponible
- Recibe los pedidos de Conrad en tu tienda
- Actualiza el estado de los pedidos, los detalles de envío, las facturas y los números de seguimiento
- Comprueba los productos rechazados y exporta los comentarios

Puedes decidir si quieres enviar la información completa de los productos o solo los datos de aquellos que ya figuran en el catálogo de Conrad.

Antes de conectarte al marketplace

Asegúrate de que tu cuenta de Conrad esté activa y de que la información de tus productos esté lista para exportar.

> ℹ Tu tienda debe funcionar en una plataforma compatible con M2E. Entre ellas pueden figurar Shopify, BigCommerce, PrestaShop u otra plataforma disponible. Las aplicaciones M2E están disponibles en los anuncios oficiales de aplicaciones.

También necesitarás:

- Acceso al portal de Conrad Mirakl
- Datos de autorización válidos para los marketplaces
- Un ID de Conrad Shop
- Identificadores de producto, incluidos el EAN o el GTIN cuando sea necesario
- MPN de los productos vendidos bajo una marca registrada
- Nombres de productos que cumplan las normas de Conrad en cuanto a longitud y contenido
- Unidades de venta y cantidades por paquete correctas
- Precios en euros
- Información sobre existencias, plazos de entrega, envío e IVA

Los productos que no cuenten con identificadores completos o con los atributos obligatorios pueden aparecer como no válidos y no se publicarán.

> Utiliza las reglas de fijación de precios de M2E Cloud si necesitas aplicar un margen de beneficio, convertir divisas o establecer precios diferentes para Conrad.

Cómo conectar Conrad a M2E a través de Mirakl

Conrad se añade a M2E Cloud como un marketplace basado en Mirakl.

Para conectarlo, necesitas tener acceso a tu cuenta de vendedor de Conrad en Mirakl y los datos de autorización necesarios.

Cómo vincular Conrad:

1. Abre M2E Cloud.
2. Ve a **Conectar cuenta de Mirakl**.
3. Busca **Conrad** en la pestaña «Seleccionar marketplaces».
4. Inicia sesión en el panel de administración de vendedores de Conrad Mirakl.
5. Copia o genera los datos de autorización (**clave API**) que requiere M2E Cloud.
6. Introduce los datos en tu cuenta de M2E.
7. Indica el **ID de la tienda** si hay varias tiendas conectadas a una misma cuenta.
8. Confirma la conexión haciendo clic en **Conectar**.

Tras la validación, Conrad estará disponible en M2E Cloud. A continuación, podrás crear una selección de productos y continuar con la configuración de categorías, atributos, ofertas, precios y pedidos.

> Consulta la guía de conexión de M2E Cloud Mirakl para obtener instrucciones detalladas.

Solución de problemas de conexión

Si M2E Cloud no puede validar la cuenta, comprueba lo siguiente:

- La cuenta de vendedor ha completado el proceso de alta en Conrad
- Los datos de autorización corresponden a la tienda Conrad correcta
- El ID de la tienda es correcto
- La cuenta de Mirakl tiene los permisos suficientes
- Las credenciales no han caducado ni se han regenerado
- No se han añadido espacios adicionales al copiar los datos

ℹ Las credenciales de Mirakl deben mantenerse actualizadas. Actualiza la conexión en M2E Cloud cada vez que Conrad o Mirakl faciliten nuevos datos de autorización.

Una vez conectada: ¿qué ocurre a continuación?

Una vez que la conexión esté activa, podrás empezar a crear tu flujo de trabajo de Conrad en M2E Cloud.

La configuración abarca la preparación del catálogo, la gestión de ofertas, la fijación de precios, el inventario, los pedidos, el Envío y las valoraciones de los marketplaces.

1. Selecciona productos de tu tienda

Crea una selección de productos en M2E Cloud y elige qué productos de tu tienda deben estar disponibles en Conrad.

Para los nuevos productos, prepara:

- Un SKU único
- Un código EAN o GTIN válido, cuando sea necesario
- Un número de referencia del fabricante para los productos de marca
- Un título claro del producto
- Imágenes del producto
- Unidades y cantidades por paquete
- Información sobre el IVA
- Datos técnicos completos

2. Vincula las ofertas existentes

Si ya vendes productos en Conrad, vincula esas ofertas a los productos correspondientes de tu tienda.

La vinculación automática funciona cuando el SKU del marketplace y el SKU de la tienda coinciden.

Puedes utilizar la vinculación CSV cuando:

- Los SKU son diferentes
- Algunos productos no se han podido emparejar

- Tienes que vincular muchas ofertas a la vez

Una vez vinculada, tu tienda se convierte en la fuente de los precios y el stock de Conrad.

> Echa un vistazo a la guía completa sobre cómo publicar productos en los marketplaces de Mirakl.

3. Asignación completa de categorías y atributos

Asigna cada nuevo producto a una categoría de Conrad. A continuación, asigna los campos que Conrad necesita para crear y clasificar el producto.

Los campos principales pueden incluir:

- Marca
- ID de Fabricante del artículo
- Denominación del producto
- Código de producto
- Unidad de medida de venta
- Unidad de contenido
- Número de unidades de contenido
- Tipo de IVA

Conrad también ofrece características técnicas opcionales para cada categoría. Asignar valores a estos campos mejora la calidad del producto y ayuda a los compradores a encontrar el artículo adecuado.

En el caso de las familias de productos, cree el mapa del grupo de variantes y el valor de variante cuando proceda.

> Puedes obtener más información sobre cómo se sincronizan los datos de los productos entre tu tienda y el marketplace en la guía de la política de sincronización.

4. Crea las reglas de tu oferta de Conrad

Configura las políticas de venta para los datos comerciales que se envían a Conrad.

Puedes controlar:

- Precio base
- Conversión de moneda a EUR
- Cantidad en stock
- Condiciones de la oferta
- Precio con descuento
- Periodo de descuento

Utiliza políticas distintas cuando los grupos de productos requieran normas de fijación de precios diferentes.

5. Prepara la sincronización de pedidos

Elige cómo quieres que se transfieran los pedidos de Conrad a tu tienda. La configuración de los pedidos determina:

- Cuándo se importan los pedidos
- Qué estado de tienda se asigna
- Cómo se gestionan las líneas de pedido
- Cómo se procesan las cancelaciones y los reembolsos
- Cuándo se envían los datos de envío
- Cómo se actualizan los datos de seguimiento

Dado que Conrad se centra en compradores B2B, los pedidos pueden incluir información adicional sobre la empresa, el IVA, la factura y la referencia del cliente.

6. Configurar los datos de gestión de pedidos

Configura los datos de Envío necesarios para cada oferta y pedido de Conrad.

Esto puede incluir:

- Método de envío y transportista
- Número de seguimiento
- Plazo de entrega
- Clase de envío
- Confirmación de envío
- Factura

Estos ajustes ayudan a mantener la información de envío en sincronía entre tu tienda, M2E Cloud y Conrad.

7. Revisa los anuncios y corrige los errores

Utiliza la página «Anuncios» para hacer un seguimiento de cada producto tras la exportación.

Esta página te ayuda a identificar:

- Faltan datos obligatorios
- Códigos EAN o GTIN no válidos
- SKU incorrectos
- Errores en categorías y atributos
- Problemas con los precios y las existencias
- Ofertas rechazadas

Revisa los comentarios de los marketplaces, corrige los datos de origen y vuelve a enviar el producto.

> Obtén más información sobre las funcionalidades disponibles en M2E Multichannel Connect.

¿Qué ocurre en el back-end del marketplace?

Conrad funciona con Mirakl. El contenido de los productos, las ofertas, los precios, las existencias, los pedidos, las facturas, los envíos y los datos de seguimiento deben superar la validación de Conrad y Mirakl antes de su publicación.

M2E Cloud envía y sincroniza los datos. Conrad decide si la información del producto cumple con sus requisitos de catálogo, técnicos y de cumplimiento normativo.

Funcionalidades del mercado de Conrad

Conrad ofrece las principales herramientas necesarias para gestionar las ventas en marketplaces B2B.

Entre las funcionalidades compatibles se incluyen:

- Contenido del producto
- Ofertas de productos basadas en el SKU

- Pedidos con líneas de pedido divididas
- Envíos y actualizaciones de seguimiento
- Cancelaciones por parte del comerciante
- Devoluciones y reembolsos por parte del comerciante
- Variantes del producto
- Mapa de transportistas
- Formato HTML limitado
- Carga de facturas
- Liquidaciones

> ℹ Los vendedores gestionan por sí mismos el envío, las devoluciones, las cancelaciones, los precios, el stock, las facturas y la configuración de los transportistas.

Mapas de productos obligatorios

Para crear productos en Conrad, asigna estos campos en M2E Cloud:

- **Título del producto**: claro y descriptivo
- **ID del producto**: tu SKU, hasta 40 caracteres
- **Nombre de la marca**
- **ID de artículo del Fabricante**: el MPN
- **Unidad de medida de venta**: pieza, par, paquete, juego, metro, etc.
- **Unidad de contenido y cantidad**
- **Tipo de IVA**

Los productos de marca deben incluir un MPN válido. Los productos sin marca pueden aparecer como artículos «Sin nombre».

Títulos de los productos

Los títulos deben contener entre 20 y 120 caracteres, describir claramente el producto y evitar la repetición de información o el uso innecesario de mayúsculas. Conrad recomienda mantenerse cerca de los 70 caracteres.

Estructura sugerida: *Tipo de producto + marca + número del fabricante + modelo + características principales*

Descripciones

Añade la descripción principal en el campo «Texto comercial». Conrad admite párrafos, listas, texto en negrita, énfasis y saltos de línea.

Las descripciones son opcionales, pero se recomiendan encarecidamente.

Las imágenes deben:

- tener una altura o anchura mínima de 400 píxeles;
- utilizar el formato JPG, PNG, TIF o GIF;
- tener una URL pública;
- mostrar el producto con claridad.

> ℹ Puede que Mirakl marque las imágenes como opcionales, pero Conrad sigue esperando que se incluyan.

Variante del producto

Conrad utiliza dos atributos:

- **Identificador de grupo de variantes**: vincula productos relacionados;
- **Variante**: define la diferencia, como la talla, el color, el voltaje o la capacidad.

Para un máximo de 25 variantes, suele bastar con el identificador de grupo. Para familias más grandes, asigna ambos campos. Es posible que Conrad muestre estos productos como enlaces independientes en lugar de un menú desplegable.

Atributos específicos de la categoría

Los atributos técnicos no siempre son obligatorios, pero mejoran la visibilidad en las búsquedas y pueden reducir los rechazos.

Dependiendo de la categoría, pueden incluir:

- puertos y conexiones;
- dimensiones, peso y materiales;
- compatibilidad y condiciones de funcionamiento;
- capacidad y rangos de medición.

Requisitos de la oferta

Conrad admite **descuentos** a través de Mirakl.

El precio con descuento debe ser inferior al precio habitual e incluir fechas de inicio y fin válidas. Los descuentos por volumen deben aplicarse a una cantidad superior a uno.

Con Mirakl **Pricing v2**, el precio habitual suele enviarse como precio de referencia, y el precio promocional se configura por separado.

Clases de envío y logística

Conrad utiliza clases de logística para los gastos y condiciones de envío, entre las que se incluyen:

- paquetes de menos de 10 kg;
- paquetes de entre 10,1 y 15 kg;
- paquetes de entre 15,1 y 31,5 kg;
- mercancías voluminosas de entre 31,6 y 40 kg;
- palés de entre 40,1 y 500 kg;
- envío gratuito o personalizado.

Utiliza el código de clase logística de Conrad, no solo la etiqueta que aparece en Mirakl.

Asignación de transportistas

La asignación de transportistas es opcional en Conrad.

Si tu transportista no aparece en la lista de Mirakl de Conrad, ponte en contacto con el marketplace y pregunta si pueden añadirlo.

FAQ

¿Qué necesito para conectar Conrad Marketplace a M2E Cloud?

Necesitas una cuenta de vendedor de Conrad aprobada, acceso al portal Conrad Mirakl, datos de autorización válidos y tu ID de tienda de Conrad. Además, tu tienda de e-Commerce debe estar conectada a M2E Cloud a través de una plataforma compatible.

¿Qué atributos de producto requiere Conrad Marketplace?

Los campos obligatorios pueden incluir el título del producto, el SKU, la marca, el ID de artículo del fabricante, la unidad de venta, la unidad de contenido, la cantidad por paquete y el tipo de IVA. Los requisitos exactos pueden variar según la categoría de Conrad.

¿Puedo recibir ayuda con mi integración en Conrad?

El equipo de asistencia de M2E puede ayudarte a vincular tu cuenta de Conrad, configurar las correspondencias de productos, revisar los ajustes de sincronización y resolver problemas relacionados con la exportación o los pedidos. Conrad sigue siendo responsable de la aprobación de los vendedores y la aceptación de los productos.