Sincroniza los reembolsos de Mirakl con tu tienda

Pedidos de Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/es/docs/sincroniza-los-reembolsos-de-mirakl-con-tu-tienda/

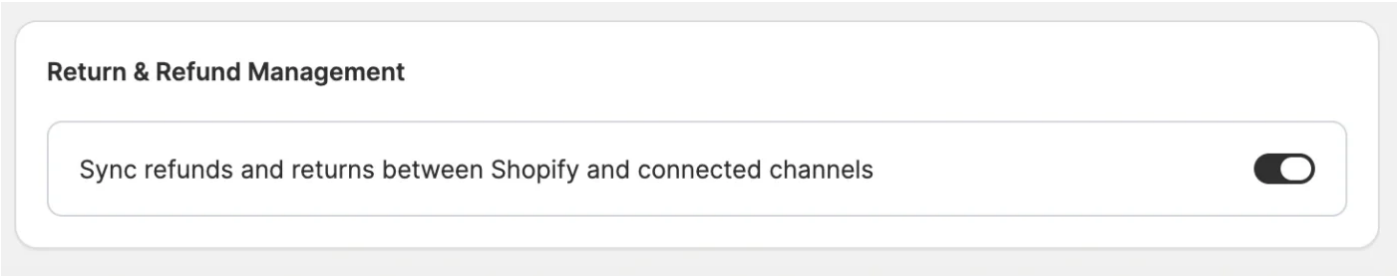
M2E Multichannel Connect sincroniza los reembolsos de los marketplaces de Mirakl con tu tienda. Cuando se emite un reembolso en Mirakl, M2E actualiza el estado de pago del pedido correspondiente en tu tienda.

Los casos de uso que se indican a continuación abarcan los escenarios de reembolso compatibles con M2E.

> ℹ La sincronización de devoluciones de Mirakl está disponible para las tiendas de **Shopify**.

Activar la sincronización de reembolsos y devoluciones

Para que M2E pueda sincronizar los reembolsos y las devoluciones entre tu tienda y el marketplace, debes activar primero la opción correspondiente. La encontrarás en *Configuración* > *Pedidos* > *Gestión de devoluciones y reembolsos*. La opción se aplica a todos los channels de Mirakl conectados.



Caso de uso 1. Reembolso completo emitido en Mirakl

Se reembolsa el importe total del pedido en Mirakl. M2E detecta el reembolso y actualiza el pedido correspondiente en tu tienda.

En Mirakl: el pedido se marca como totalmente reembolsado.

En tu tienda: el estado de pago del pedido cambia a *Reembolsado*. Esto se aplica tanto si el pedido se ha reembolsado antes como después del envío.

Caso de uso 2. Reembolso parcial realizado en Mirakl

Se reembolsan uno o más artículos del pedido, mientras que el resto del pedido no se ve afectado.

En Mirakl: las líneas de pedido reembolsadas se marcan como reembolsadas, mientras que el pedido en sí permanece como parcialmente reembolsado en lugar de totalmente reembolsado.

En tu tienda: el estado de pago del pedido cambia a *«Reembolsado parcialmente»*.

Por ejemplo, un pedido contiene pastillas de freno y un filtro de aire. Las pastillas de freno se reembolsan en Mirakl. En tu tienda, el estado de pago del pedido cambia a *«Reembolsado parcialmente»*, y la línea de artículo del filtro de aire no se ve afectada.

Gestión del inventario para los artículos devueltos

M2E no ajusta el inventario cuando se sincroniza un reembolso de Mirakl con tu tienda. Esto se debe a que un reembolso no confirma que se haya recibido el artículo ni que sea apto para su reventa.

Debes ajustar manualmente el stock de tu tienda después de recibir e inspeccionar el artículo devuelto.

Cómo llegan los datos de reembolso de Mirakl a los sistemas externos

M2E no se conecta directamente a sistemas ERP, 3PL ni de almacén. Registra la información del reembolso en el pedido de tu tienda, y tu sistema externo la lee desde allí a través de la API estándar de tu tienda, del mismo modo que lee las actualizaciones de pedidos y envíos.

Para los eventos que se originan en Mirakl, el flujo de datos es el siguiente:

Mirakl → M2E Multichannel Connect → Tienda → ERP / 3PL / sistema de almacén

¿Necesitas ayuda?

Si tienes alguna duda sobre cómo sincroniza M2E las devoluciones, o si un pedido de tu tienda no se corresponde con lo que ha ocurrido en el marketplace de Mirakl, por favor, ponte en contacto

con nuestro equipo de atención al cliente.