Aperçu des options logistiques et des frais d’expédition de la boutique TikTok Shop

Expédition et traitement des commandes TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/apercu-des-options-logistiques-et-des-frais-dexpedition-de-la-boutique-tiktok-shop/

Expédiez plus intelligemment sur TikTok Shop en choisissant votre voie (FBT, 4PL ou 3PL), en fixant le bon prix et en réduisant les coûts de livraison grâce à des flux de travail clairs et rapides.

Options logistiques de TikTok Shop

Il existe trois options logistiques principales.

Expédié par TikTok (FBT)

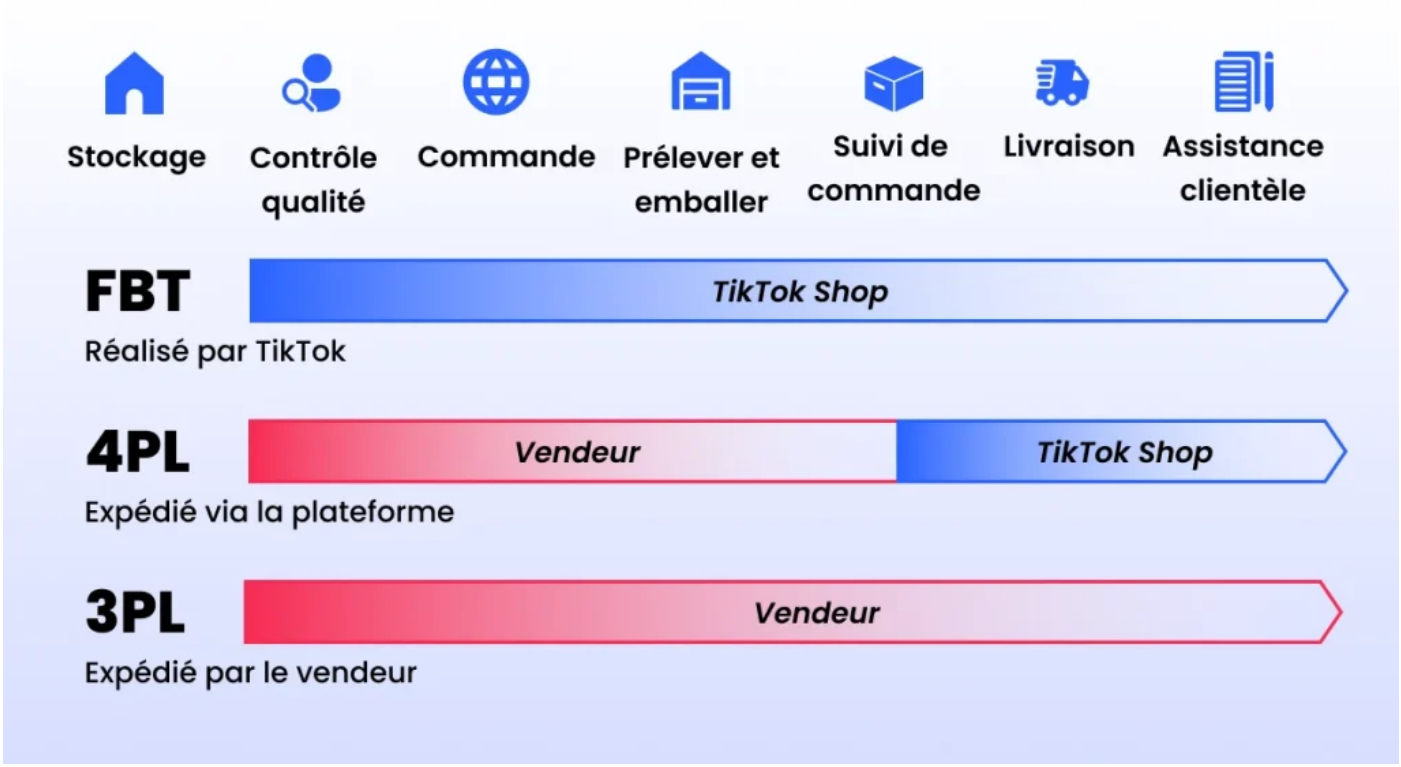
- **Qu'est-ce que c'est :** Service de bout en bout, TikTok Shop stocke les stocks, prélève et emballe, expédie, gère les retours et fournit des services à valeur ajoutée.
- **Ce qui convient le mieux :** Les vendeurs qui privilégient la rapidité d'exécution et la réduction des coûts d'exploitation.

Expédition via une plate-forme (4PL)

- **Qu'est-ce que c'est :** Vous stockez des stocks et préparez des colis étiquetés ; TikTok Shop collecte dans votre entrepôt et livre aux clients.
- **Ce qui convient le mieux :** Les vendeurs qui souhaitent garder le contrôle de leurs stocks tout en profitant des subventions d'expédition de TikTok.

Expédié par le vendeur (3PL)

- **Qu'est-ce que c'est :** Vous vous chargez de l'ensemble du processus, du stockage, de la préparation des commandes, de l'emballage, de l'expédition et de la livraison.
- **Ce qui convient le mieux :** Les vendeurs qui préfèrent gérer eux-mêmes leurs commandes.



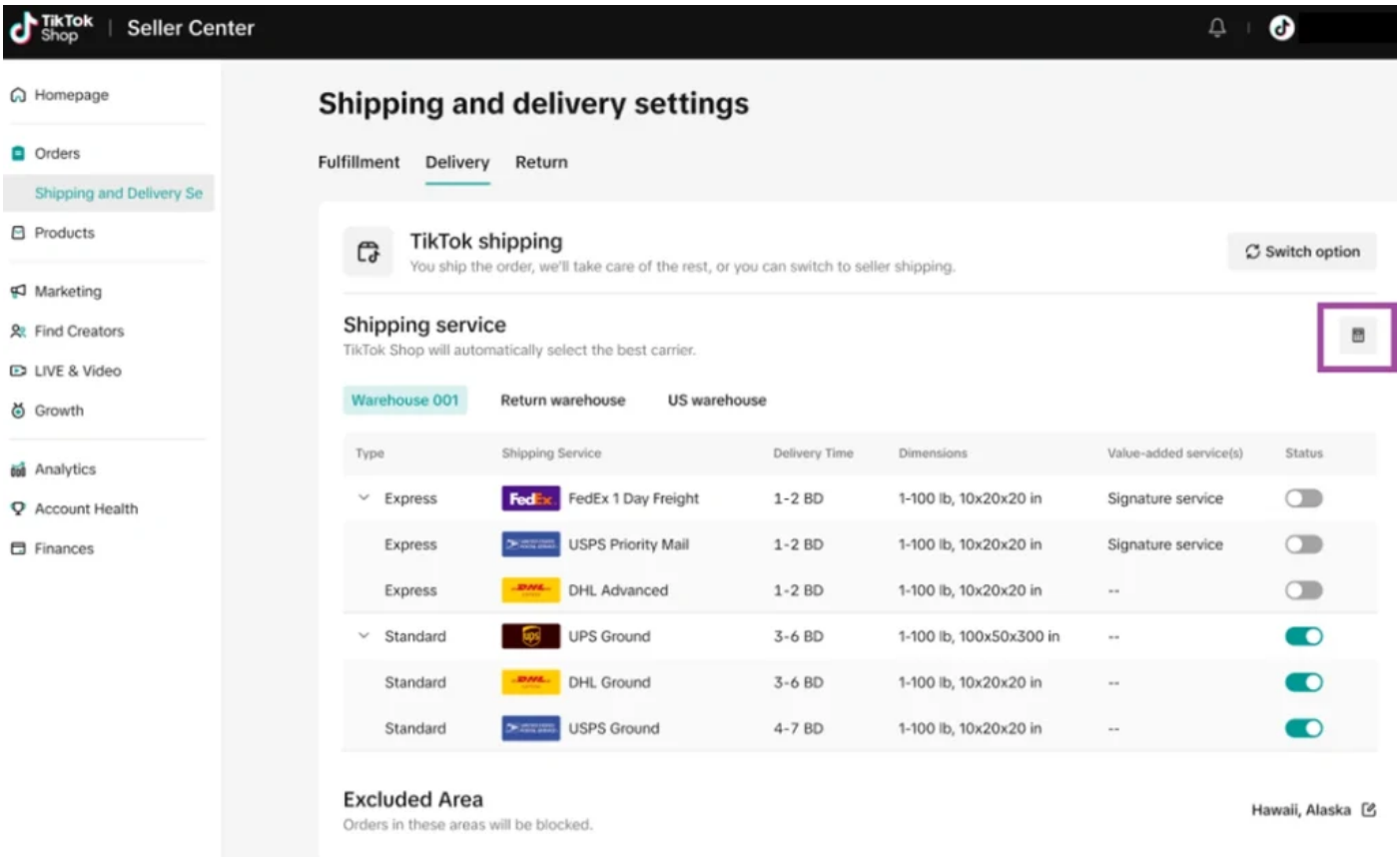
⚠ ***AVERTISSEMENT :***

- ***Disponibilité FBT :*** *N'est pas proposé dans tous les pays et peut être limité à des centres d'exécution spécifiques.*
- ***4PL & 3PL :*** *Généralement disponible, mais les transporteurs agréés et les accords de niveau de service sont spécifiques à chaque pays - ajouter des liens vers les documents sur les transporteurs agréés (US) , les transporteurs agréés (UK), les transporteurs agréés (ES) et les transporteurs agréés (IE).*

ℹ ***Où trouver les listes de transporteurs :*** *Les documents spécifiques au marché et les listes de prestataires logistiques intégrés (notamment pour Expédié par le vendeur) sont publiés dans chaque Centre vendeur / Académie du vendeur du TikTok Shop local.*

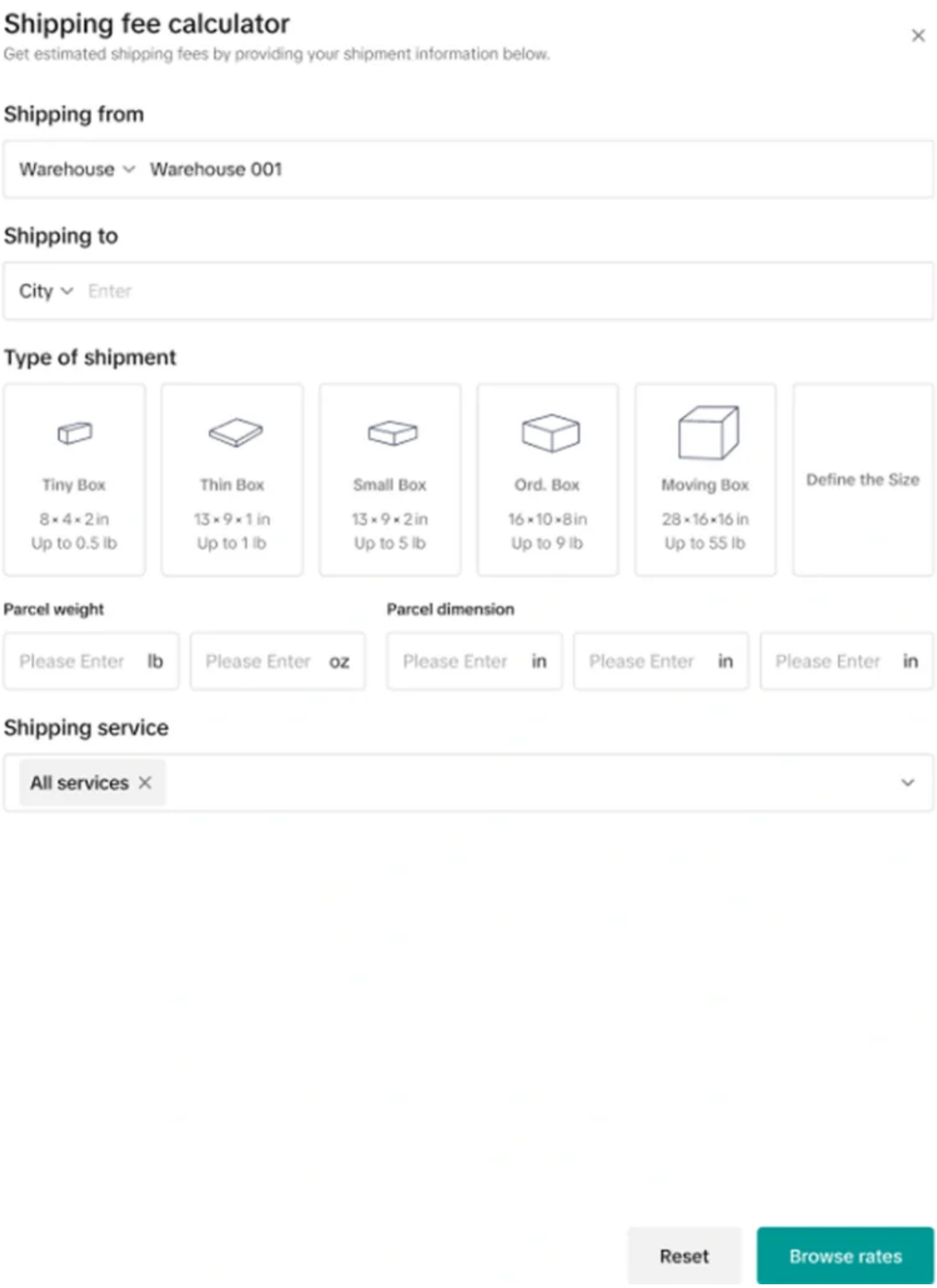
Frais d'expédition de la boutique TikTok Shop

Besoin d'une estimation des frais ? Connectez-vous au Hub vendeur, ouvrez Commandes, sélectionnez Paramètres d'expédition et de livraison, puis choisissez Livraison pour lancer la calculatrice.



Source de l'image: Académie TikTok Shop

Remplissez les spécifications du colis et les destinations pour obtenir une estimation du coût.



Source de l'image: Académie TikTok Shop

Comment TikTok Shop calcule les frais d'expédition

- **Au moment du paiement (vue de l'acheteur) :** Le prix d'expédition indiqué est le tarif le plus bas des cartes de tarifs d'expédition TikTok.
- **Frais finaux (vue du vendeur) :** Les frais réels du transporteur sont finalisés après l'enlèvement/la numérisation et apparaissent sur la page de détails de votre règlement.
- **Sur votre facture :** *Frais d'expédition du vendeur = Frais d'expédition du transporteur - Frais d'expédition de l'acheteur.*
- **Coupons :** Si un acheteur utilise un coupon d'expédition, TikTok rembourse cette réduction après la livraison, de sorte que vous ne l'absorbez pas.
- **Correspondance des frais (à partir du 17 septembre) :** Les frais d'expédition de l'acheteur sont calculés à partir de ce que le vendeur paiera, de sorte que la différence devrait être de 0 $, à moins que vous ne choisissiez un transporteur ou un service plus cher.
- **Éviter les ajustements :** Vous êtes responsable de tous les frais supplémentaires résultant d'écarts de poids ou de dimensions. Indiquez les caractéristiques exactes du colis lors de l'enregistrement des produits.

Structure des frais d'expédition de la boutique TikTok Shop (UK)

> ℹ *En savoir plus sur les frais d'expédition de TikTok pour les vendeurs du Royaume-Uni.*

Ce que comprend la ligne « Expédition » (total net)

Frais de port = Frais de port TikTok + Frais de port FBT - Frais de port payés par le client

- Remboursement des frais de port payés par le client - TikTok Shipping Incentive ;
- Remboursement de la prime d'expédition de TikTok : Remboursement des frais d'expédition + frais de retour.

Frais d'expédition de base

- **Frais d'expédition de TikTok Shop :** Ce que vous payez lorsque vous utilisez les services d'expédition de TikTok.
- **Frais d'expédition FBT :** Ce que vous payez lorsque vous utilisez Fulfilled by TikTok.
- **Frais d'expédition payés par le client :** Ce que l'acheteur paie à la fin de la commande (peut être remboursé).
- **Frais de retour :** Les frais que vous devez payer pour les livraisons de retour.

Remises, subventions et incitations

- **Incitation à l'expédition par TikTok Shop :** Incitation de la plateforme lorsque vous utilisez TikTok Shipping ou FBT (peut être annulée si la Commande est remboursée pour cause de faute du vendeur).
- **Subvention des frais d'expédition :** Soutien de la plateforme lorsque vous utilisez le service d'expédition du vendeur (3PL).
- **Frais d'expédition payés par le client avant les remises :** Le prix d'expédition original de l'acheteur avant les remises.
- **Remise sur les frais d'expédition du vendeur :** Toute remise sur les frais d'expédition que vous, le vendeur, accordez à l'acheteur.
- **Remise sur les frais de port accordée au client par TikTok Shop :** La remise sur les frais d'expédition est financée par TikTok Shop.

Ajustements logistiques possibles

- **Ajustement logistique :** Corrections des écarts de frais (par exemple, poids/taille erroné(e)).
- **Remboursement logistique :** TikTok Shop vous rembourse les pertes ou campagnes liées à la logistique.
- **Déduction logistique :** Frais d'expédition facturés pour l'envoi d'échantillons gratuits via TikTok Shipping.
- **Remboursement TikTok Shop :** Remboursement par TikTok des pertes liées aux retours/remboursements ou à d'autres problèmes.

Structure des frais d'expédition de la boutique TikTok Shop (US)

> ℹ *En savoir plus sur les tarifs d'expédition de TikTok pour les vendeurs américains.*

Tarifs d'expédition de base

Expédition standard

UPS - UPS Ground

- **Limite de poids :** jusqu'à 150 lb par colis ;
- **Enlèvement :** Enlèvement payant à valeur ajoutée ;
- **Tarifs :** Origine 48 états ; confidentiel selon le contrat UPS. Les tarifs comprennent les suppléments pour le carburant, les frais résidentiels et les suppléments pour les zones de

livraison (rurales). Des suppléments peuvent s'appliquer aux objets lourds ou de grande taille.

USPS - Avantage du transport terrestre

- **Limite de poids :** jusqu'à 70 lb.
- **Enlèvement :** Déposez-le chez USPS ou planifiez un enlèvement payant ;
- **Dimensions :** Longueur + circonférence ≤ 108" ; 108"-130" facturés aux taux de surdimensionnement ;
- **Poids dimensionnel (si > 1 cu ft / 1,728 in³) :** facturer le poids réel ou le poids dimensionnel, le plus élevé des deux :
  - **Formule DIM :** *(L × W × H) / 166*
  - **Déclenchement du surdimensionnement :** *L + 2W + 2H*
  - **Exemple :** 25" × 25" × 25" > L+2W+2H = 125" (surdimensionné) ; DIM = 15,625/166 ≈ 94.1 lb > facturé au DIM si le poids réel est inférieur.

USPS - Courrier prioritaire

- **Limite de poids :** jusqu'à 70 lb ;
- **Ramassage :** Dépôt ou ramassage payant ;
- **Dimensions :** Longueur + circonférence ≤ 108" (règles de surdimensionnement et logique DIM comme ci-dessus).

FedEx

- **Standard Overnight (Express) :** dépôt ; ≤150 lb ; ≤119" longueur ou ≤165" L+2L+2H ;
- **2Day (Express) :** dépôt ; ≤150 lb ; ≤119" /165" comme ci-dessus ;
- **Express Saver (Express) :** dépôt ; ≤150 lb ; ≤119" /165" comme ci-dessus ;
- **Ground (commercial uniquement) :** Standard ; dépôt ; ≤70 lb ; ≤108" longueur ou ≤165" L+2L+2H ;
- **Livraison à domicile (résidentiel seulement) :** Standard ; dépôt ; ≤70 lb ; ≤108" de longueur ou ≤165". L+2L+2H.

Expédition express

TikTok utilise UPS 2nd Day Air, FedEx Standard Overnight, FedEx 2Day, et FedEx Express Saver.

Les tarifs exacts sont confidentiels ; utilisez le calculateur d'expédition dans Hub vendeur pour obtenir votre coût.

Services à valeur ajoutée (frais de surdimensionnement USPS)

Les montants définitifs apparaissent sur la page des détails du règlement après confirmation.

Avantage USPS Ground

- Dimension non standard 1 (22" < L ≤ 30"): $4.00;
- Dimension non standard 2 (L > 30"): $8.40;
- Volume non standard (volume > 2 cu ft): $18.00.

USPS Priority Mail

- Dimension non standard 1 (22" < L ≤ 30"): $4.00;
- Dimension non standard 2 (L > 30"): $18.00;
- Volume non standard (volume > 2 cu ft): $30.00.

Vérification du volume : *Pieds cubes = (L × L × H) / 1 728.*

- **Exemple :** 20" × 20" × 20" > 8,000 / 1,728 = 4.63 pi3 > Le volume non standard s'applique.

Structure des frais d'expédition de la boutique TikTok Shop (UE)

Qui paie quoi (par type d'expédition) :

- **Expédier par TikTok :** TikTok organise la livraison avec des transporteurs tiers. Vous vous chargez de l'emballage et de l'étiquetage ; TikTok gère l'expédition et les questions de service à la clientèle.
- **Expédier par le vendeur :** vous choisissez un transporteur agréé et payez tous les frais de livraison directement au transporteur. Vous êtes responsable du suivi de la qualité, des accords de niveau de service et de tout problème lié à l'exécution de la commande.