# Configurer le téléchargement automatique des factures pour les commandes Mirakl

Commandes Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/configurer-le-telechargement-automatique-des-factures-pour-les-commandes-mirakl/

M2E Multichannel Connect permet de générer et de télécharger des factures pour vos commandes passées sur la marketplace Mirakl sans aucune intervention manuelle de votre part. Vous pouvez ainsi vous assurer que votre facturation respecte les exigences de la marketplace et que les acheteurs reçoivent une facture pour chaque commande finalisée.

Ce guide explique comment M2E gère la facturation de vos commandes Mirakl et comment activer le téléchargement automatique des factures.

## Fonctionnement de l'automatisation de la facturation

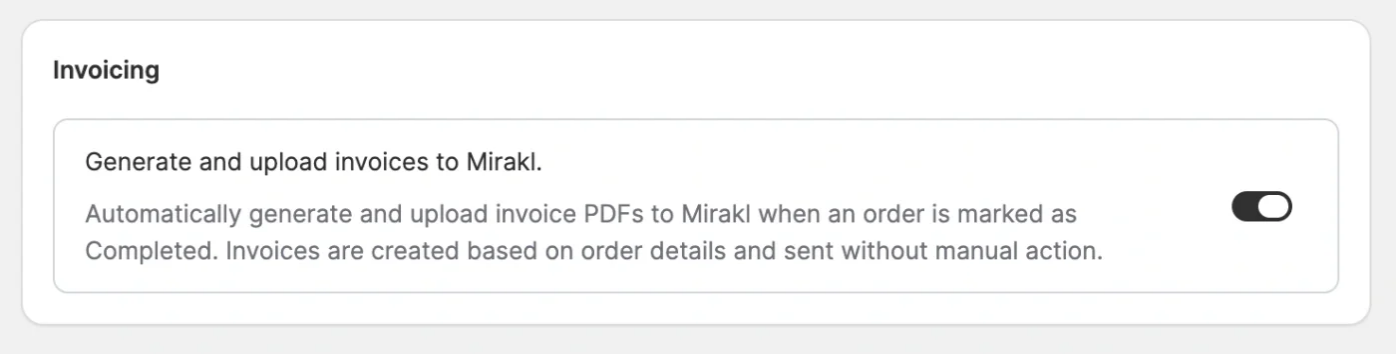
Le processus se déroule automatiquement en trois étapes :

1. **La commande Mirakl passe au statut « Terminée ».** M2E surveille vos commandes Mirakl et détecte dès qu'une commande est prête à être facturée.
2. **M2E génère une facture au format PDF.** À partir des informations issues de la commande Mirakl, M2E génère une facture au format PDF reprenant les détails de cette commande.
3. **M2E télécharge la facture sur Mirakl.** Le fichier PDF généré est automatiquement téléchargé sur Mirakl et joint à la commande correspondante.

## Activer le téléchargement automatique des factures

Pour configurer le téléchargement automatique des factures dans M2E Multichannel Connect :

1. Accédez à *Paramètres > Commandes > votre compte Mirakl > Facturation*.
2. Activez l'option **Générer et importer des factures vers Mirakl**.
3. Enregistrez vos modifications.




Une fois activé, M2E commence à générer et à envoyer les factures correspondant aux commandes Mirakl finalisées.

> ℹ Si l'option de téléchargement des factures n'apparaît pas dans les paramètres de votre commande, assurez-vous d'abord que l'option **Créer des commandes Mirakl en magasin** est activée.

## Vérifier que les factures ont bien été importées

Avec M2E Multichannel Connect, vous pouvez vérifier de deux façons que les factures ont bien été importées :

- **Consultez les journaux des commandes.** Chaque envoi de facture réussi est enregistré dans les *journaux des commandes*. L'entrée du journal confirme que M2E a généré la facture et l'a envoyée à Mirakl pour cette commande.
- **Utilisez la balise « Facture envoyée ».** Les commandes pour lesquelles une facture a été envoyée sont marquées de la balise *« Facture envoyée »*. Vous pouvez utiliser cette balise pour identifier et suivre les commandes accompagnées d'une facture sur la marketplace Mirakl.

> ℹ Le téléchargement des factures dépend de l'activation de la fonctionnalité **Facturation des commandes** par l'opérateur de la marketplace Mirakl pour votre boutique. Si vous ne voyez pas les factures s'afficher, contactez l'opérateur et demandez-lui de vérifier que cette fonctionnalité est bien activée pour votre boutique.

## Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions concernant le téléchargement des factures relatives à vos commandes sur la marketplace Mirakl, contactez notre équipe d'assistance.