Échec du téléchargement de l’image : {url}. Échec de la récupération du contenu

Erreurs d'images de produits · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/echec-du-telechargement-de-limage-url-echec-de-la-recuperation-du-contenu/

Si le message d'erreur *« Échec du téléchargement de l'image : {url}. Échec de la récupération du contenu »* (*“Failed to upload image: {url}. Failed to get content”*) s'affiche lorsque vous effectuez une annonce avec M2E Multichannel Connect, cela signifie que M2E n'a pas pu télécharger une ou plusieurs images de produit depuis votre boutique au moment de l'annonce.

Cela ne signifie pas pour autant que l'image elle-même présente un problème. Le plus souvent, l'image n'a pas pu être chargée car elle était temporairement bloquée ou indisponible sur votre boutique ou votre CDN.

Causes courantes

Cette erreur apparaît généralement lorsque :

- Les images sont hébergées sur un CDN temporairement indisponible
- Votre hébergeur ou votre CDN bloque les requêtes automatisées
- Un pare-feu bloque l'accès externe aux URL des images
- Des règles de sécurité bloquent les User-Agents inconnus
- Un trop grand nombre de requêtes d'images est envoyé en peu de temps

Comment résoudre l'erreur

Vous devez attendre que les blocages temporaires soient levés ou autoriser M2E à accéder à vos images. Suivez les étapes ci-dessous.

Étape 1. Essayez de remettre les produits en annonce

Dans de nombreux cas, cette erreur est temporaire. Attendez 5 à 15 minutes que les blocages du CDN ou du pare-feu soient levés, puis soumettez à nouveau les produits sur la marketplace.

Étape 2. Autoriser l'accès aux images pour M2E

Si l'erreur persiste après un certain temps, votre serveur empêche probablement M2E de télécharger les images. Vous devez modifier les paramètres de votre CDN ou de votre pare-feu en suivant l'une des méthodes suivantes :

Option 1. Ajouter l'agent utilisateur à la liste blanche (recommandé)

Autorisez les requêtes au format d'agent utilisateur suivant :

`M2E {Datasource} Lib`

Où `{Datasource}` correspond au nom de votre plateforme de commerce électronique, par exemple `M2E Shopify Lib`, `M2E WooCommerce Lib`, etc.

Option 2. Ajouter des adresses IP à la liste blanche

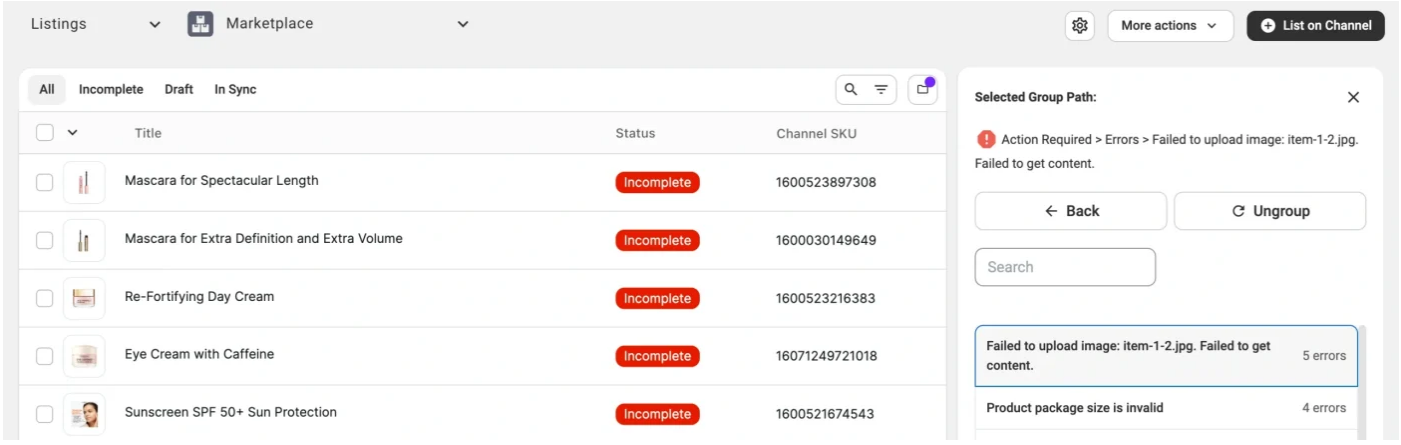
Contactez l'équipe d'assistance M2E pour obtenir la liste actuelle des adresses IP à ajouter à la liste blanche dans les paramètres de votre pare-feu ou de votre CDN.

Étape 3. Soumettez à nouveau les produits

Une fois que vous avez autorisé l'accès aux images, essayez de publier à nouveau les produits :

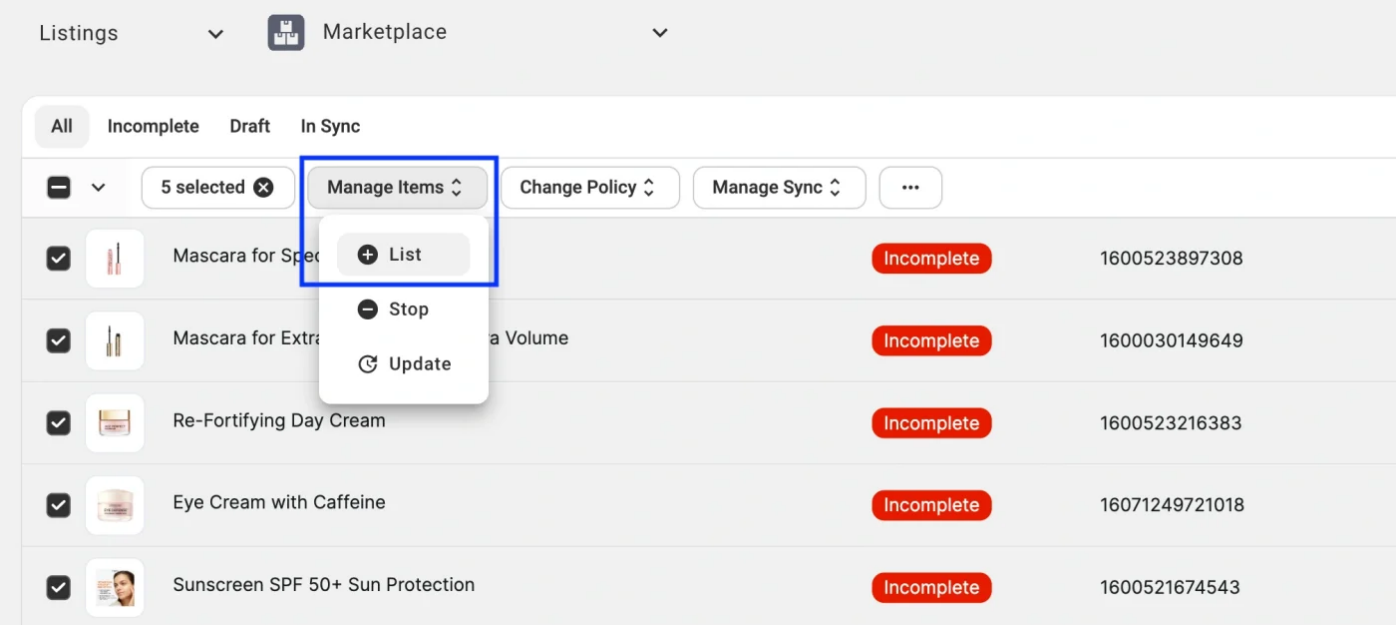
1) Accédez à la page *Annonces* dans M2E Multichannel Connect et sélectionnez votre compte de marketplace.

2) Utilisez les groupes de produits pour afficher les objets présentant cette erreur spécifique.



3) Sélectionnez les objets concernés.

4) Cliquez sur **Gérer les objets** > **Liste** dans le menu des actions.



Si l'accès aux images fonctionne correctement, vos annonces seront publiées sur la marketplace.

> Si le problème persiste après avoir suivi ces étapes, veuillez contacter notre équipe d'assistance pour obtenir de l'aide.