Gestion des politiques M2E

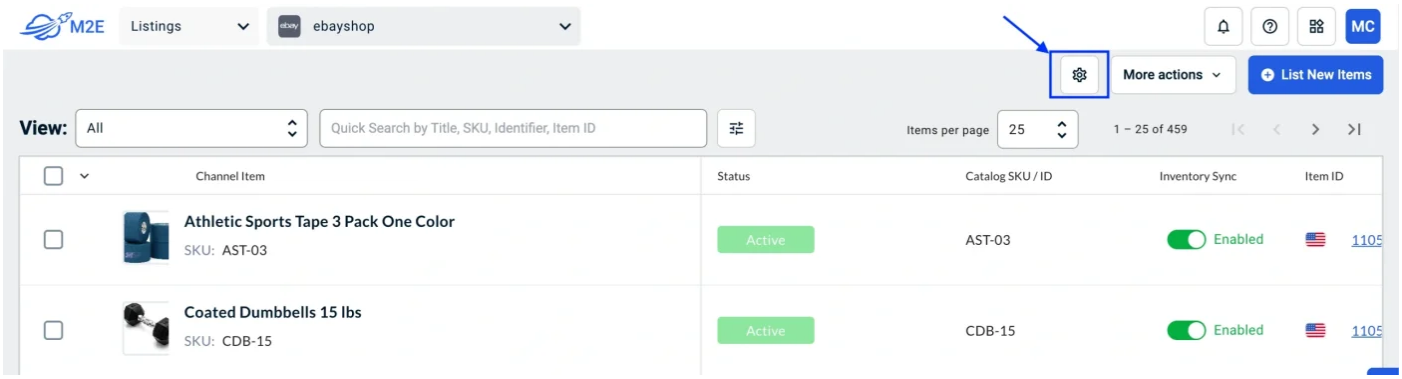
M2E Politiques · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/gestion-des-politiques-m2e/

Apprenez à gérer les politiques M2E, un outil essentiel pour vendre sur plusieurs plateformes comme eBay, Amazon, Walmart, TikTok Shop, Kaufland, Temu, et plus encore.

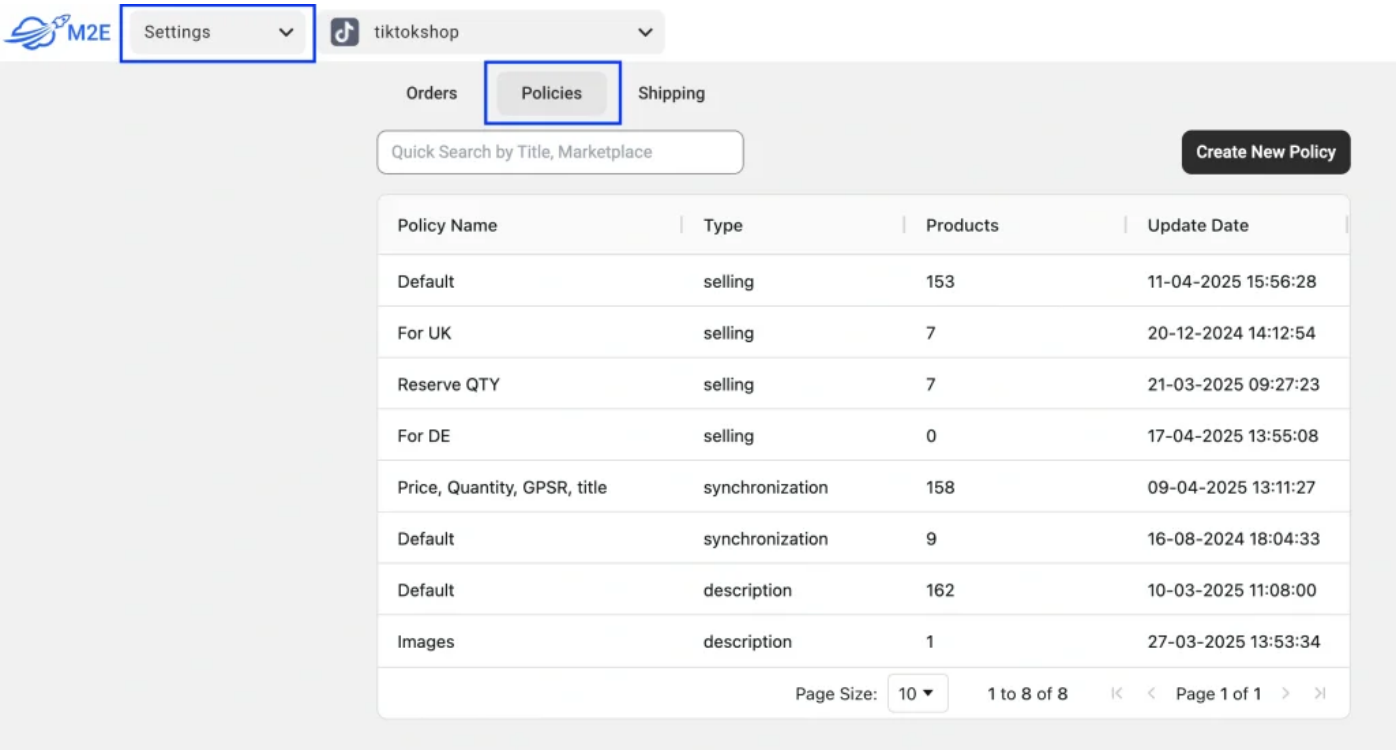
Que sont les politiques ?

Les politiques dans M2E Multichannel Connect sont des modèles avec des paramètres qui définissent comment vos produits sont annoncés et gérés sur les différentes marketplaces. Elles déterminent la façon dont l'appli gère votre inventaire et synchronise les données entre les marketplaces et votre magasin.

Pour afficher toutes vos politiques existantes et en créer de nouvelles au besoin, cliquez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur gauche de la page *Annonces*:



Vous pouvez également accéder à *Paramètres* > *Politiques* et sélectionner votre compte du Canal pour consulter et modifier les paramètres de la Politique si nécessaire:



Types de politiques que vous pouvez configurer

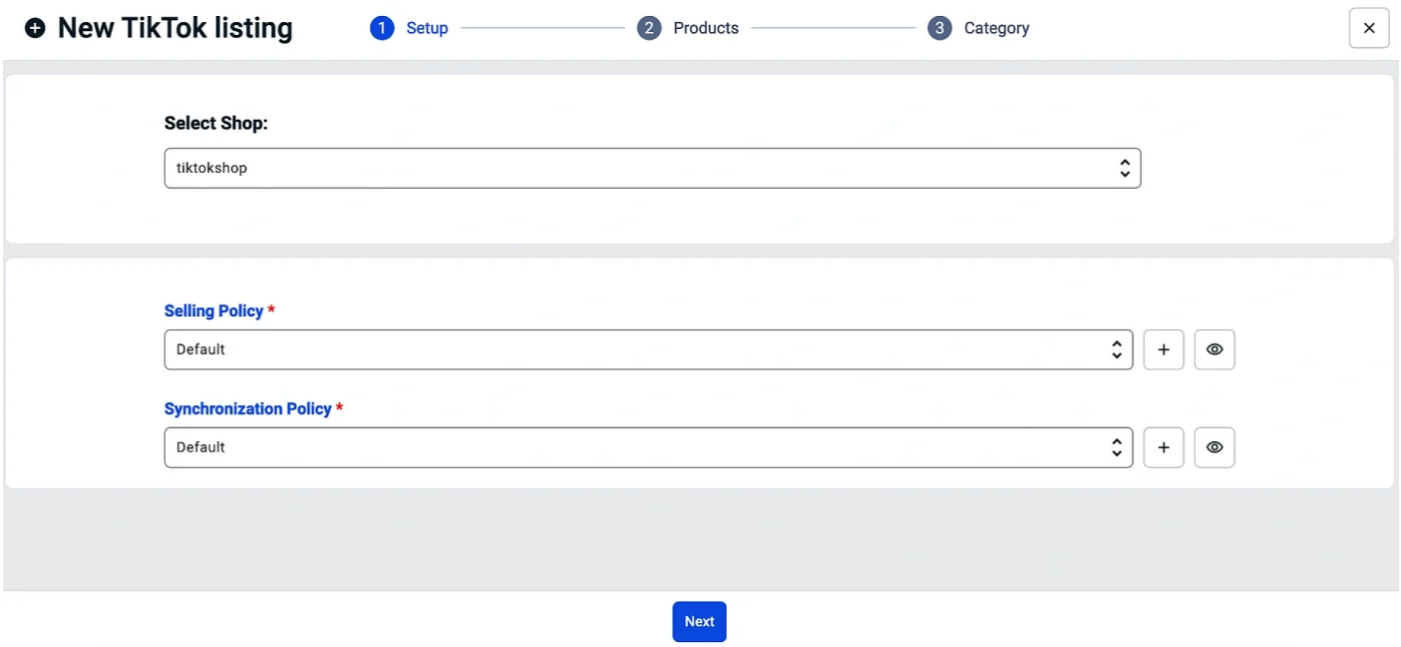
Les principaux types de politiques diffèrent en fonction de la marketplace, mais comprennent en général

- **Politique de vente**: Ajustez les paramètres de prix et de quantité pour chaque marketplace.
- **Politique de synchronisation**: Décidez de la manière dont les données sur les produits sont synchronisées entre votre boutique et la marketplace afin que les annonces restent exactes.
- **Politique d'expédition**: Configurez les méthodes d'expédition pour déterminer comment vos produits sont livrés aux clients.
- **Politique de description**: Créez des modèles pour les titres et les descriptions de produits.
- **Politique de retour**: Définissez vos conditions de retour afin d'offrir aux acheteurs une procédure de retour claire.

Comment créer et modifier des politiques

Création de règles pour les nouvelles annonces

Lorsque vous créez de nouvelles annonces, vous devez définir les règles appropriées pour répondre aux exigences de chaque marketplace. Pour cela, cliquez sur l'icône « + ».



Les politiques que vous créez peuvent être utilisées non seulement pour les nouvelles annonces, mais aussi pour gérer efficacement les annonces existantes.

Modification/création de politiques pour les annonces existantes

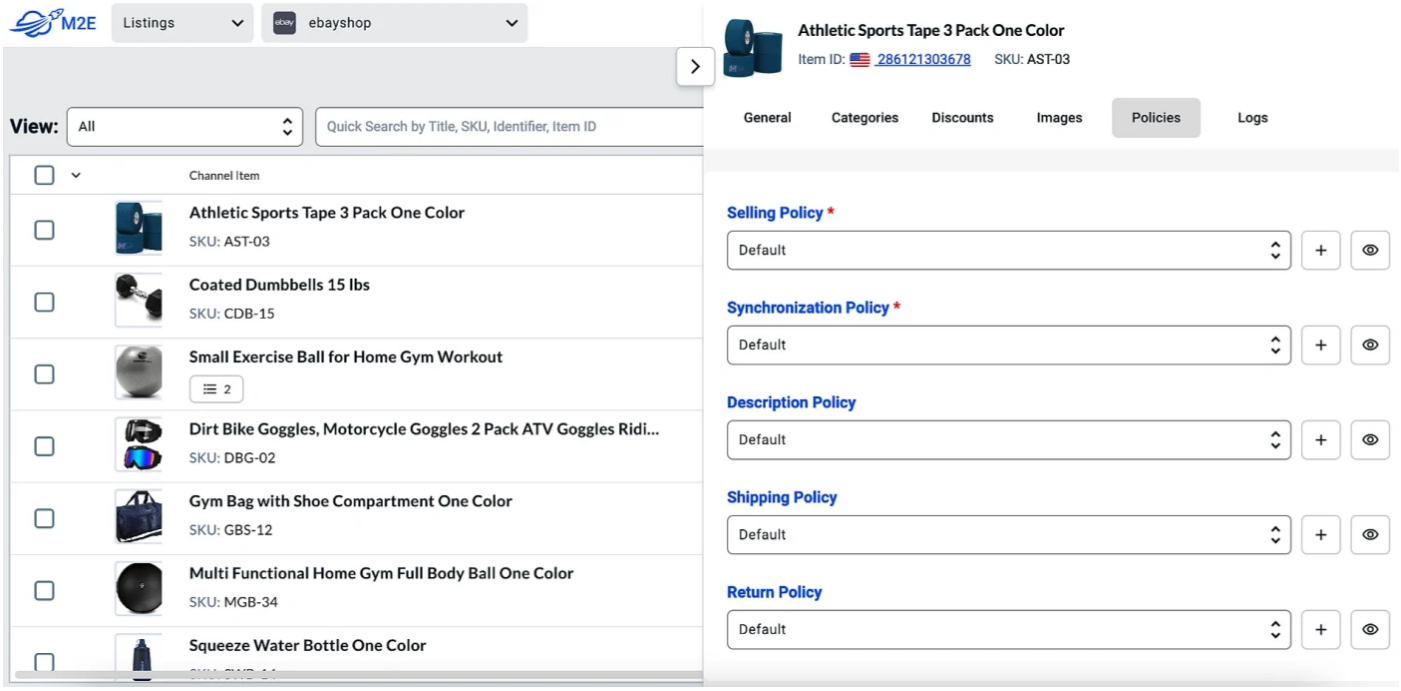
Vous pouvez mettre à jour les politiques pour des objets individuels ou en masse.

- **Pour les objets individuels**:

1) Allez dans l'onglet *Annonces* et cliquez sur l'objet de la chaîne.

2) Une fiche produit apparaît. Passez à l'onglet **Politiques**.

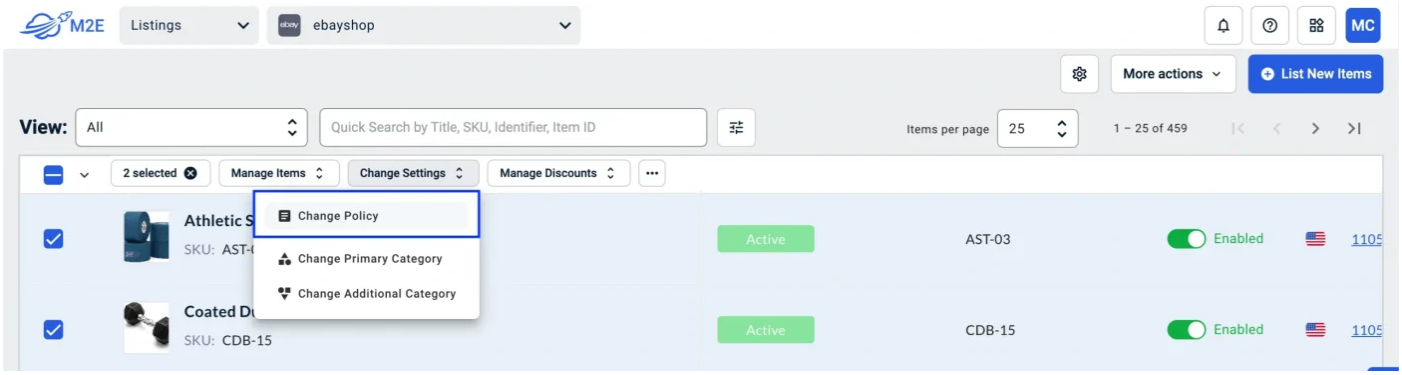
3) À partir de là, vous pouvez afficher ou modifier les paramètres actuels des politiques (cliquez suron the "eye" icon) and create new Policies (click on the "+" icon).



- **Pour les mises à jour en masse**:

1) Utilisez le champ de **recherche rapide**, les filtres ou l'option *Organiser par groupe* pour trouver les objets à mettre à jour.

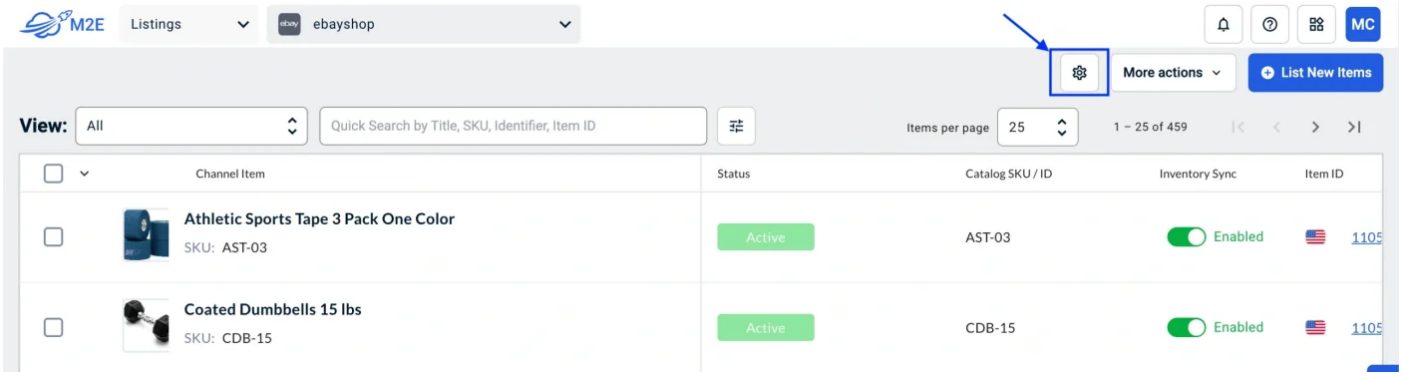
2) Sélectionnez-les et cliquez sur **Modifier les paramètres > Modifier la politique** dans le menu supérieur.



Comment supprimer des politiques

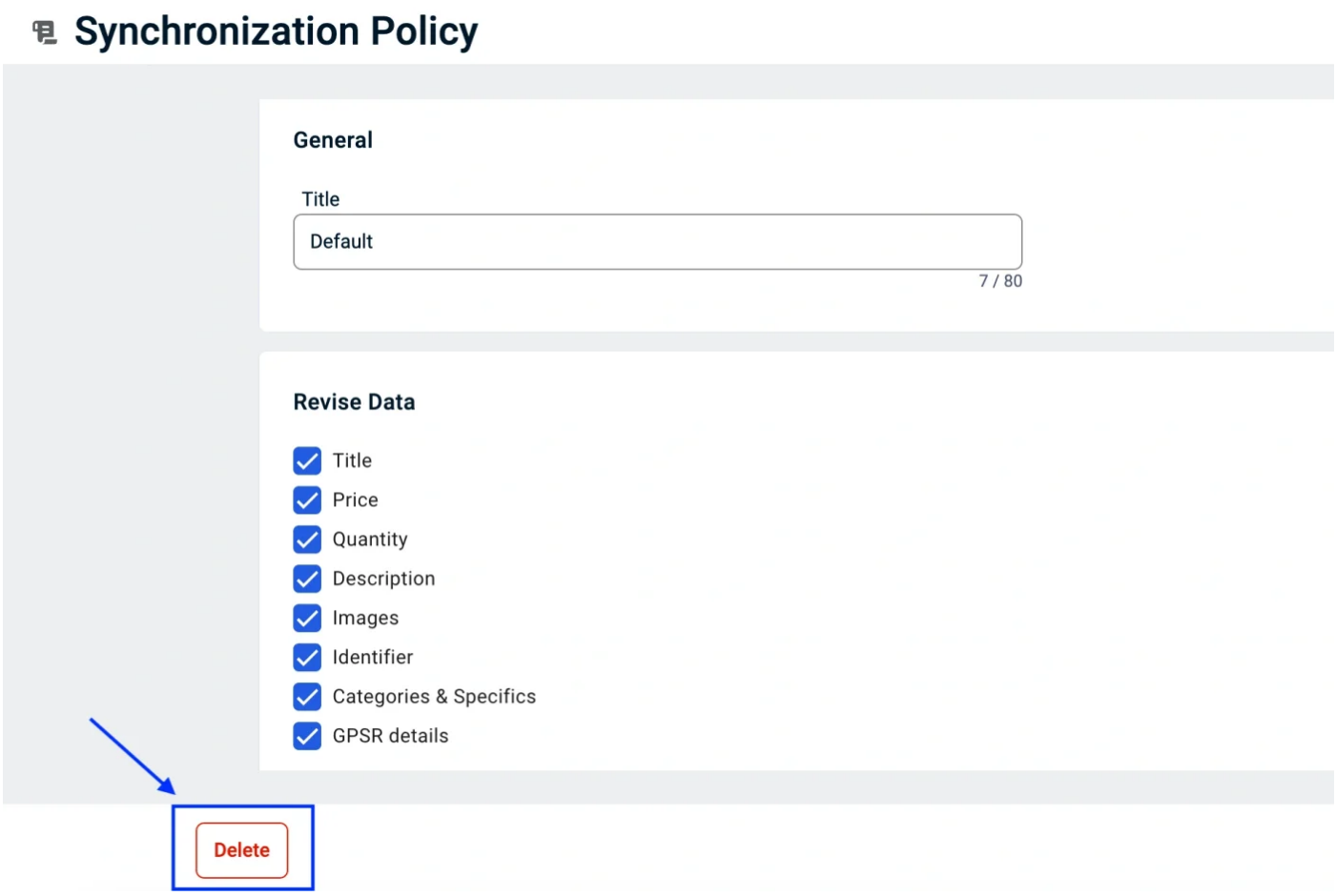
Pour supprimer une politique de l'application :

1) Cliquez sur l'icône d'engrenage dans le coin supérieur gauche de la page des *Annonces*.



2) Sélectionnez la politique que vous souhaitez supprimer.

3) Cliquez sur **Supprimer** dans le coin inférieur gauche de la page Politique.



⚠ Vous ne pouvez supprimer une politique que si aucun produit ne lui est attribué.