Guide de configuration rapide de Shopify sur eBay

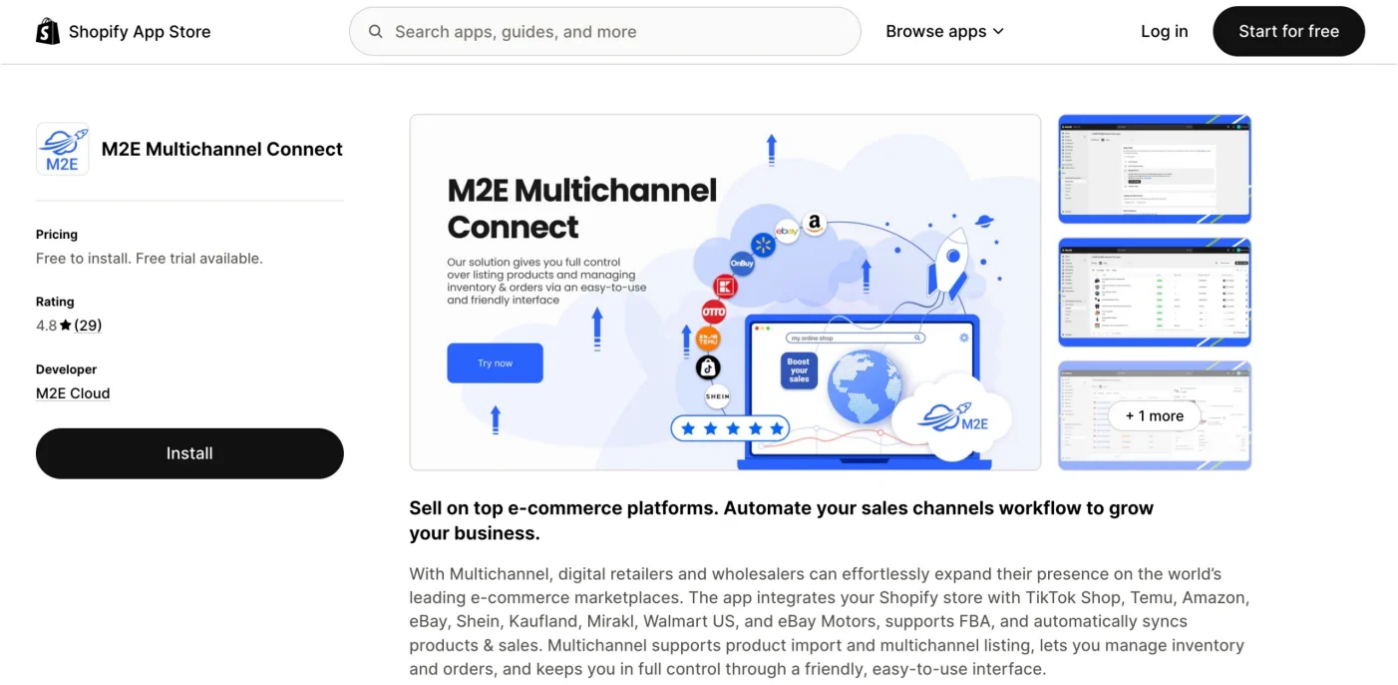
Intégration Shopify-eBay · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/guide-de-configuration-rapide-de-shopify-sur-ebay/

M2E Multichannel Connect lie votre boutique Shopify à eBay, ce qui vous permet de gérer plus facilement vos produits, vos stocks et vos commandes sur les deux plateformes à partir d'un seul et même endroit.

Suivez les étapes ci-dessous pour connecter votre compte eBay et effectuer la configuration initiale.

Étape 1. Installez M2E Multichannel Connect

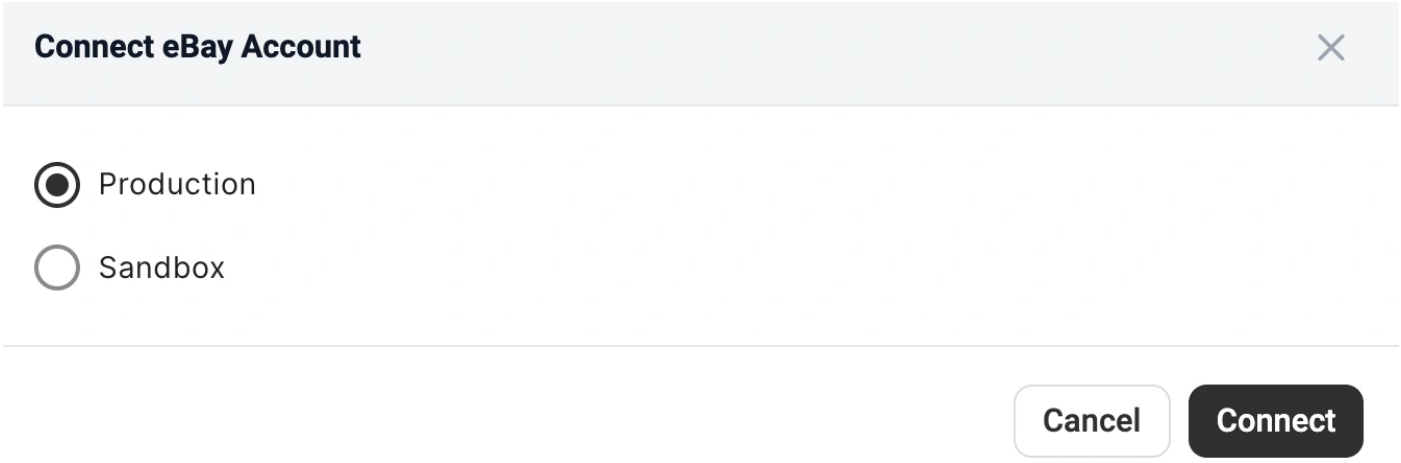
1. Rendez-vous sur l'App Store de Shopify et recherchez M2E Multichannel Connect.
2. Lancez l'installation et acceptez les autorisations requises par Shopify.
3. Une fois l'installation terminée, lancez l'application depuis votre interface d'administration Shopify.



Étape 2. Connecter le compte vendeur eBay

Avant de pouvoir synchroniser les produits et les commandes, vous devez autoriser l'accès à votre compte vendeur eBay.

1. Ouvrez le **Tableau de bord** dans M2E Multichannel Connect.
2. Cliquez sur **Connecter un compte de marketplace**.
3. Sélectionnez **eBay** dans la liste des marketplaces disponibles.
4. Sélectionnez l'environnement : Sandbox pour les tests ou Production pour la vente en direct. Cliquez ensuite sur **Connecter**.
5. Connectez-vous à votre compte eBay lorsque vous y êtes invité.
6. Vérifiez les autorisations demandées et approuvez l'autorisation.



Votre compte eBay apparaîtra comme connecté dans l'application. Le **Guide de configuration** s'ouvrira automatiquement pour vous aider à effectuer les étapes de configuration restantes.

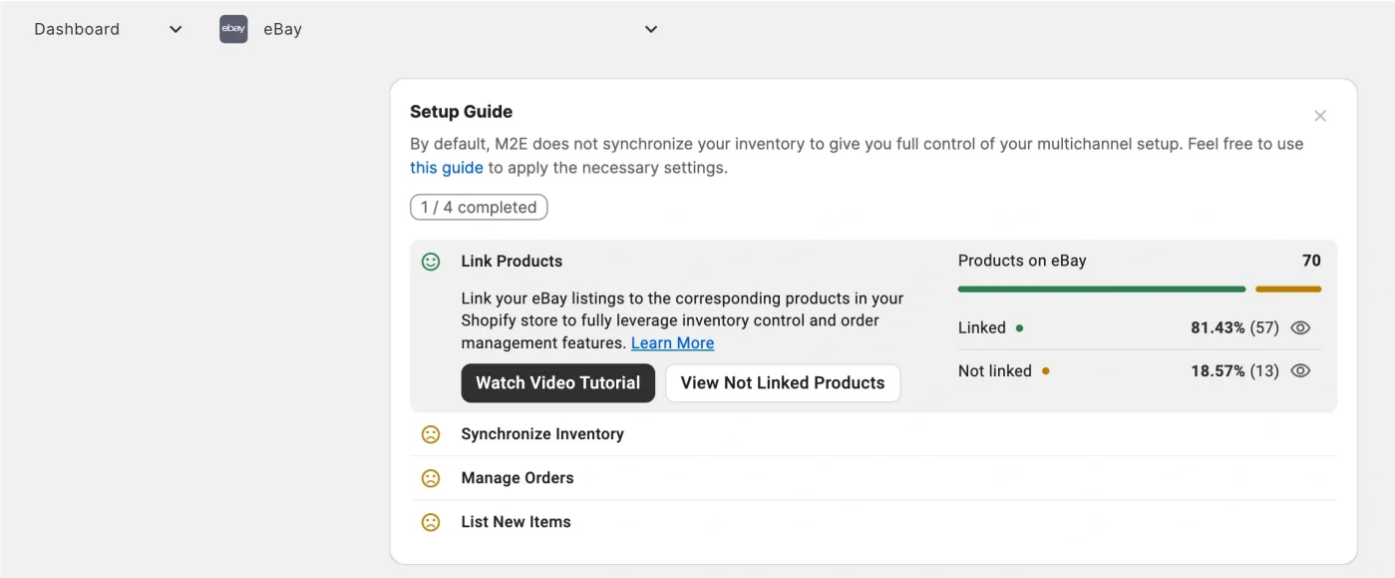
Étape 3. Lier vos annonces eBay existantes

Si vous avez des annonces actives sur eBay, M2E Multichannel Connect peut identifier les produits Shopify correspondants et les lier à l'aide d'identifiants de produit.

Les annonces qui ne peuvent pas être liées automatiquement doivent être liées manuellement :

1. À l'étape « **Lier les produits** » du guide de configuration, cliquez sur « **Afficher les annonces non liées** ».
2. Passez en revue les annonces eBay actives qui doivent être liées.

3. Liez les produits un par un ou utilisez l'association groupée via l'exportation et l'importation au format CSV.



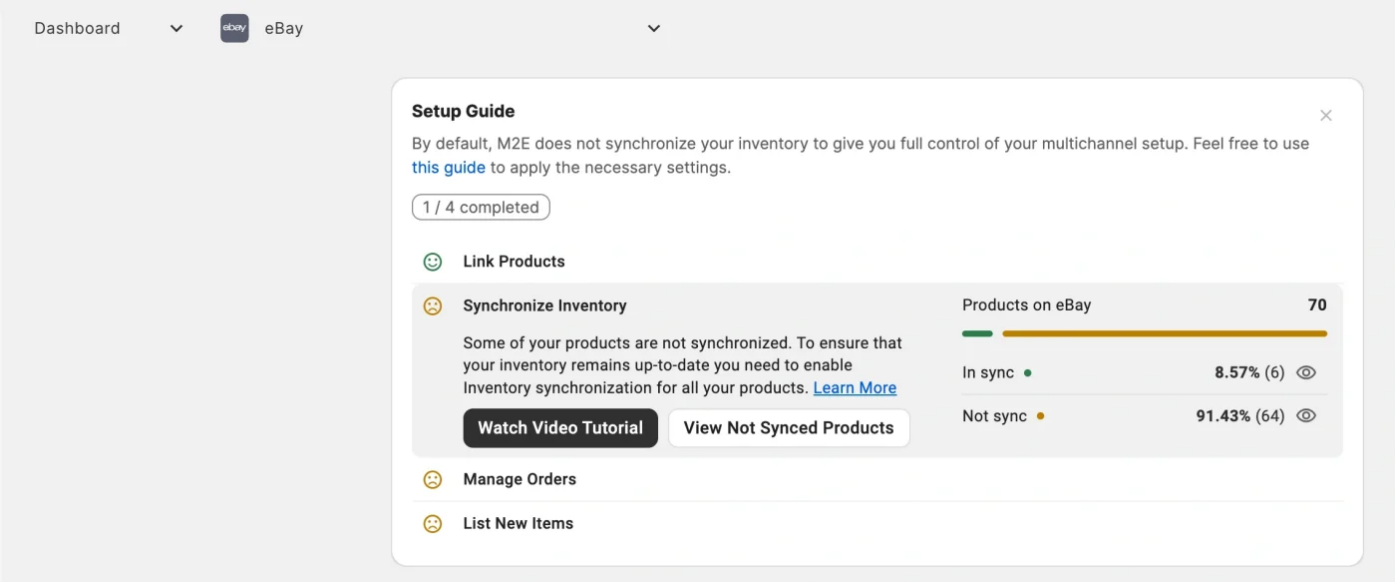
> ⚠ La mise en relation des produits est nécessaire pour que les informations relatives aux stocks et aux commandes soient correctement synchronisées entre eBay et Shopify.

Étape 4. Activer la synchronisation des produits

Une fois les produits liés, vous devez activer la synchronisation entre Shopify et eBay.

La synchronisation permet aux modifications effectuées dans Shopify, telles que les mises à jour des stocks, les ajustements de prix et les modifications des informations sur les produits, d'être automatiquement répercutées sur eBay.

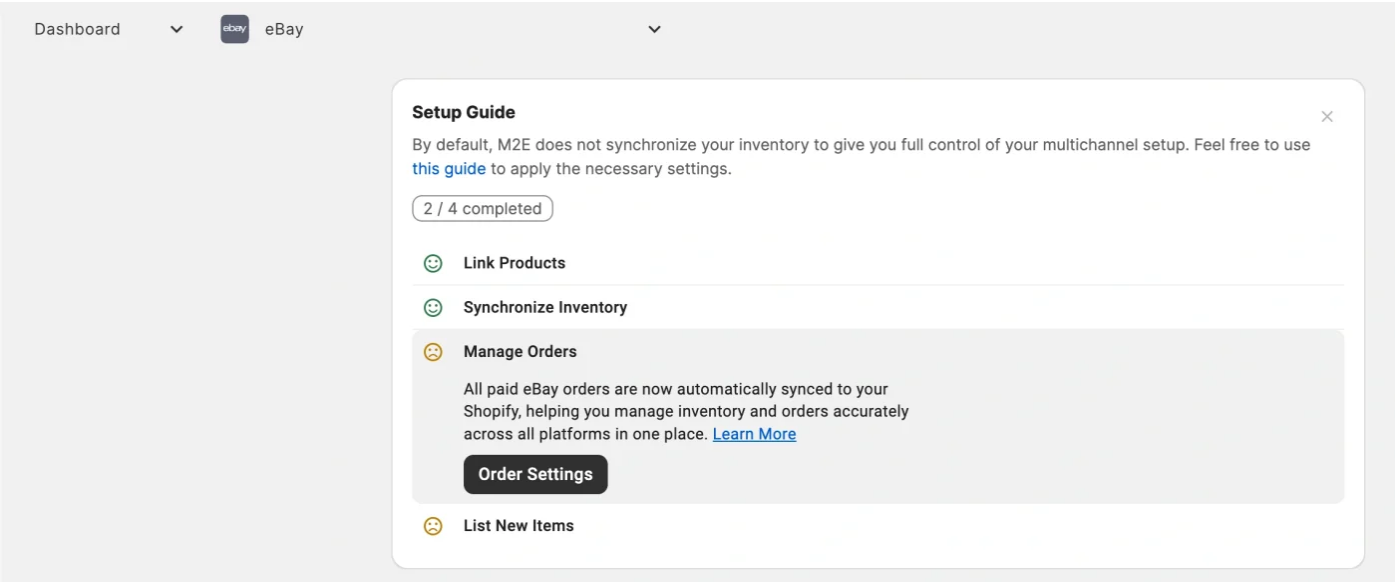
1. Accédez à la section **Synchronisation des stocks** du guide de configuration.
2. Cliquez sur **Afficher les produits non synchronisés**. La page *Annonces* s'ouvre.
3. Sélectionnez les produits que vous souhaitez synchroniser, puis lancez la synchronisation individuellement ou en bloc. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez le guide de synchronisation des produits.



Étape 5. Configurer l'importation des commandes eBay

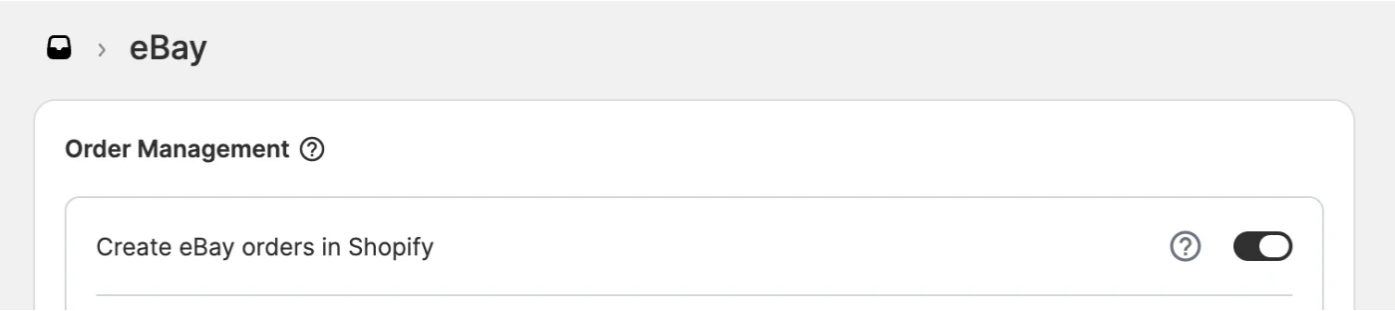
L'étape suivante consiste à déterminer comment les commandes eBay doivent être gérées dans Shopify.

1. Ouvrez **Paramètres des commandes** dans la section **Gérer les commandes** du guide de configuration.
2. Activez l'option **Créer des commandes eBay dans Shopify**.
3. Sélectionnez la date à partir de laquelle les commandes eBay doivent commencer à être importées.



Lorsque l'importation des commandes est activée, les commandes passées sur eBay s'affichent automatiquement dans Shopify, ce qui vous permet de gérer l'exécution des commandes et leur

suivi à partir d'un seul et même système.



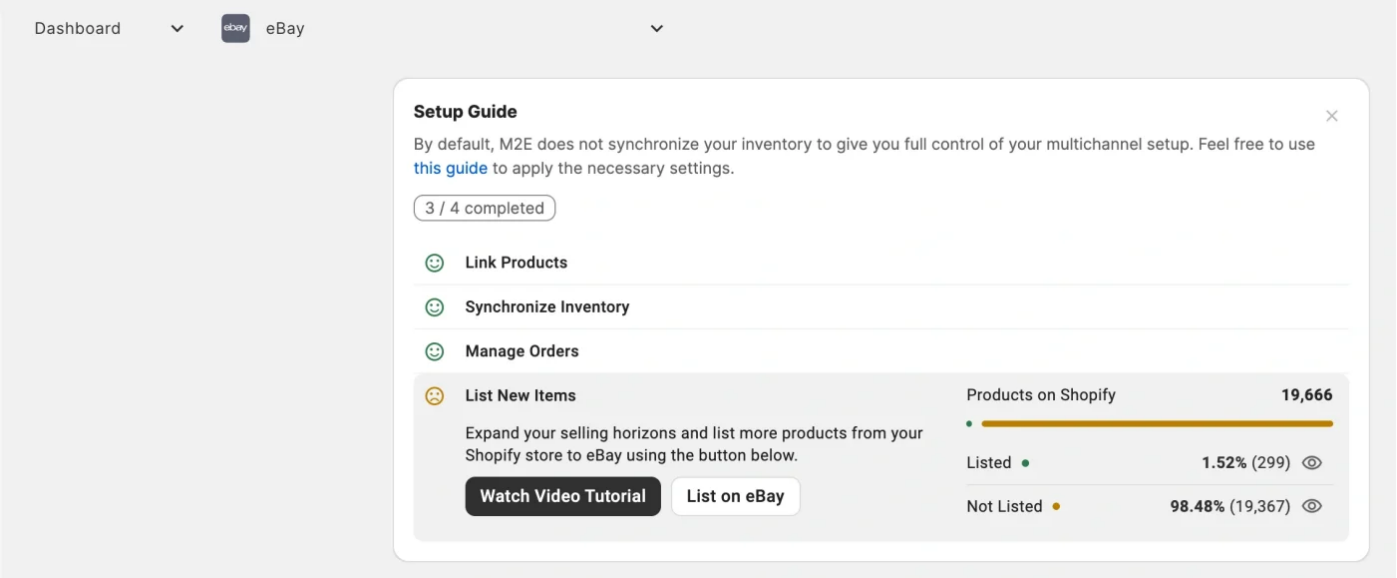
Si l'importation des commandes est désactivée, les commandes eBay ne réduiront pas vos niveaux de stock sur Shopify ; vous risquez donc davantage de vendre plus que vous n'avez en stock.

> ℹ Vous pouvez personnaliser la manière dont les commandes eBay sont créées dans Shopify grâce à des paramètres de commande supplémentaires.

Étape 6. Publier des objets Shopify sur eBay

Si vous disposez d'objets dans Shopify qui ne sont pas encore mis en vente sur eBay, vous pouvez créer de nouvelles annonces eBay dans M2E Multichannel Connect.

1. Ouvrez la section **Mettre en vente de nouveaux objets** dans le guide de configuration.
2. Cliquez sur **Mettre en vente sur eBay**.
3. Configurez les détails de l'annonce, sélectionnez les objets Shopify que vous souhaitez mettre en vente, puis envoyez-les à eBay. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez le guide d'annonce sur eBay.



Besoin d'aide ?

Si vous avez besoin d'aide pour connecter Shopify et eBay ou pour configurer un aspect quelconque de l'intégration, contactez l'équipe d'assistance M2E.