Guide d’inscription des vendeurs sur TikTok Shop aux Pays-Bas

Configuration du compte TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/guide-dinscription-des-vendeurs-sur-tiktok-shop-aux-pays-bas/

Vous envisagez d'ouvrir une boutique TikTok aux Pays-Bas ? Avant de pouvoir mettre des produits en vente et commencer à vendre, vous devez créer un compte vendeur et suivre la procédure de Vérification de l'identité et de l'activité de TikTok Shop.

Ce guide présente toutes les étapes d'inscription pour les entrepreneurs individuels, les entreprises privées et les sociétés cotées en bourse aux Pays-Bas.

> ℹ TikTok Shop pourrait mettre à jour ses règles d'inscription. Consultez le guide officiel destiné aux vendeurs aux Pays-Bas avant de commencer votre demande d'inscription.

Étape 1 : S'inscrire sur TikTok Shop

Commencez votre inscription via le Hub vendeur des Pays-Bas.

Choisissez la manière dont vous souhaitez créer votre compte :

- s'inscrire avec son numéro de téléphone portable ;
- s'inscrire avec son adresse e-mail ;
- se connecter avec un compte TikTok existant.

TikTok Shop vous enverra un code de vérification à usage unique au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail que vous aurez indiqués. Saisissez ce code pour poursuivre la procédure d'inscription.

Un numéro de téléphone ou une adresse e-mail ne peut être associé qu'à un seul compte vendeur TikTok Shop. Vous devrez utiliser d'autres coordonnées si les vôtres ont déjà été utilisées.

Vous devez mener à bien l'intégralité de la procédure de vérification de votre entreprise et de votre identité avant que TikTok Shop n'approuve votre compte et ne vous permette de finaliser la configuration de votre boutique.

ℹ Une fois validée, votre boutique TikTok Shop peut être connectée à votre boutique eCommerce grâce à l'intégration M2E TikTok Shop. Vous pouvez bénéficier d'un essai gratuit de 30 jours et d'un accompagnement à la mise en place.

Étape 2 : Sélectionnez la forme juridique de votre entreprise

Choisissez l'option qui correspond au statut juridique de votre entreprise.

Les types d'entreprises disponibles pour les vendeurs aux Pays-Bas sont les suivants :

- Entrepreneur individuel ;
- Entreprise privée ;
- Entreprise cotée en bourse.

Vérifiez vos documents officiels d'enregistrement avant de faire votre choix, car le type d'activité doit correspondre exactement à ce qui y figure.

ℹ TikTok Shop ne prend pas en charge l'inscription des vendeurs particuliers aux Pays-Bas.

Étape 3 : Ajoutez les informations relatives à votre entreprise

Saisissez les informations relatives à votre entreprise telles qu'elles figurent dans le registre du commerce néerlandais officiel. Des informations incorrectes ou incohérentes peuvent entraîner des retards dans la vérification.

Si vous êtes un Entrepreneur individuel

Indiquez :

- la raison sociale de votre entreprise ;
- votre numéro d'enregistrement officiel ;
- l'adresse sociale de votre entreprise.

Assurez-vous que l'entreprise est bien inscrite au registre du commerce avant de déposer votre demande.

Si vous représentez une société privée ou publique

Indiquez :

- le nom complet de la société ;
- son nom commercial, le cas échéant ;
- le numéro d'immatriculation officiel ;
- le numéro de TVA, le cas échéant ;
- l'adresse du siège social.

Toutes les informations doivent correspondre aux registres officiels d'enregistrement, y compris l'orthographe et la mise en forme.

Étape 4 : Désigner le représentant de votre entreprise

Choisissez la personne qui effectuera l'enregistrement au nom de l'entreprise :

- un dirigeant ou un propriétaire de la société ;
- un utilisateur autorisé principal.

Le représentant doit résider aux Pays-Bas et se soumettre aux vérifications d’identité et d’adresse de TikTok Shop.

Les utilisateurs autorisés principaux doivent télécharger une lettre signée confirmant leur autorisation par un dirigeant en fonction de la société.

Étape 5 : Effectuer la Vérification de l'identité

Le représentant sélectionné doit vérifier son identité avant de pouvoir poursuivre la demande.

Pour les vendeurs néerlandais, TikTok Shop accepte :

- passeports ;
- cartes d'identité nationales ;
- permis de conduire ;
- titres de séjour permanents.

Scannez ou téléchargez les pages requises du document. Les images doivent être nettes, complètes et lisibles.

Vous devrez également effectuer une vérification faciale à l’aide d’un selfie ou d’une courte vidéo. Cela permet de confirmer que le document d’identité vous appartient bien.

Une fois le téléchargement terminé, vérifiez les informations personnelles renseignées par TikTok Shop. Corrigez les informations qui ne correspondent pas à celles figurant sur votre pièce d’identité.

Étape 6 : Vérifier votre adresse de résidence

Indiquez l’adresse de domicile du représentant et téléchargez un justificatif qui la confirme.

Vous pouvez utiliser :

- une facture de services publics ;
- un relevé bancaire ;
- un extrait du BRP.

Le document doit normalement dater de moins de trois mois et mentionner clairement le nom et l'adresse du représentant.

Étape 7 : Ajouter les informations relatives au bénéficiaire effectif si nécessaire

TikTok Shop peut demander à certaines entreprises de procéder à une vérification de l'identité du bénéficiaire effectif.

Si cela vous est demandé, préparez les informations suivantes :

- nom complet ;
- numéro de la pièce d'identité ;
- date de naissance ;
- nationalité ;
- type de pièce d'identité et date d'expiration ;
- adresse de résidence.

Étape 8 : Configurer le profil de votre boutique

Choisissez un nom clair pour votre boutique. Ce nom sera public ; optez donc pour un nom que les clients pourront facilement reconnaître.

Vous pouvez également ajouter un logo à votre boutique. Le logo n'est pas obligatoire, mais il peut faciliter l'identification de votre boutique.

Ajoutez ou confirmez :

- l'adresse e-mail associée à votre compte ;
- votre numéro de téléphone.

Étape 9 : Envoyez votre candidature pour examen

Soumettez votre candidature une fois toutes les sections remplies.

TikTok Shop l'examine généralement dans un délai de 1 à 3 jours ouvrés. Vous recevrez la décision par e-mail.

Si TikTok Shop rejette votre candidature, suivez les instructions fournies dans l’e-mail. Corrigez les erreurs et renvoyez-la via le Hub vendeur.

Étape 10 : Préparez votre boutique pour la vente

L’approbation n’est que la première étape de la configuration. Vous devez effectuer quelques tâches supplémentaires avant de pouvoir vendre.

Assurez-vous de :

- vérifier les adresses de votre entrepôt, de retrait et de retour ;
- configurer l'expédition ;
- compléter les paramètres de paiement ;
- ajouter vos coordonnées bancaires ;
- publier votre premier produit ;
- associer un compte TikTok officiel.

Vous pourrez ensuite créer des vidéos permettant d'acheter des produits et vendre via des sessions en direct.

Pour que votre inscription soit validée, les informations relatives à votre entreprise doivent être complètes et cohérentes. Utilisez les mêmes informations que celles figurant au registre du commerce néerlandais et fournissez des documents valides pour le représentant désigné.

> ℹ Vous souhaitez en savoir plus sur la vente sur TikTok Shop ? N'oubliez pas de consulter notre documentation.