Intégration de Conrad Marketplace dans M2E Cloud

Marchés Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/integration-de-conrad-marketplace-dans-m2e-cloud/

Utilisez ce guide pour connecter et configurer Conrad Marketplace dans M2E Cloud.

Vous découvrirez les paramètres à configurer dans M2E Cloud et ce que vous pouvez attendre de Conrad en tant que marketplace basée sur Mirakl.

> ℹ La plupart de ces règles s'appliquent également aux autres marketplaces Mirakl connectées via M2E Cloud.

Que se passe-t-il en dehors de M2E Cloud ?

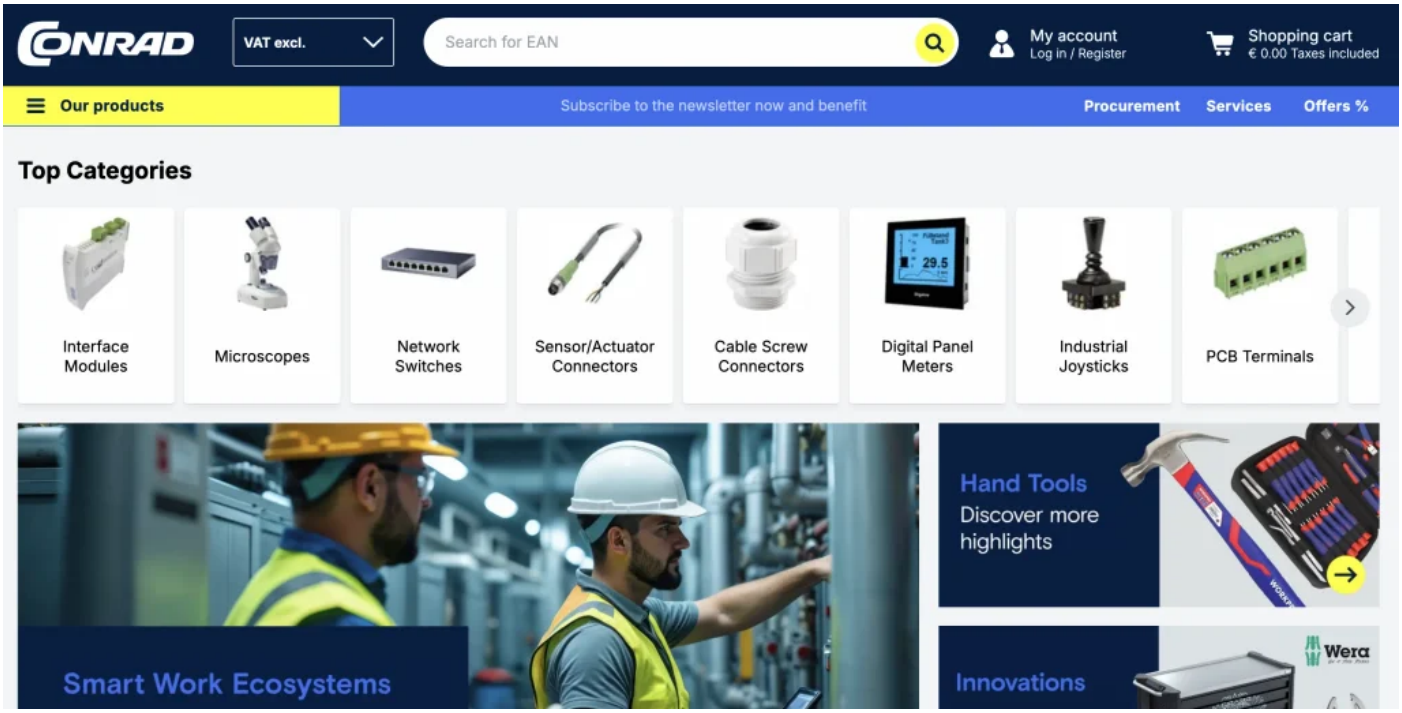
Conrad est une marketplace B2B européenne spécialisée dans l'électronique, la technologie, les équipements industriels et les composants techniques. Elle met en relation des vendeurs professionnels avec des entreprises, des équipes d'achat, des ingénieurs et d'autres acheteurs techniques.

Conrad est au service de ses clients dans les pays suivants :

- Autriche
- Belgique
- France
- Allemagne
- Italie
- Pays-Bas

La marketplace prend en charge les descriptions de produits en néerlandais, français, allemand et italien. Les prix et les paiements sont gérés en euros.

Conrad est optimisé par Mirakl. Cela a une incidence sur la manière dont les vendeurs gèrent les données produits, les offres, les prix, les stocks, les commandes, les factures, les expéditions et les informations de suivi avant de connecter la marketplace à M2E Cloud.



Conrad est-il adapté à votre catalogue ?

Conrad convient particulièrement aux vendeurs qui proposent :

- Électronique grand public et professionnelle
- Composants électroniques
- Équipements industriels et techniques
- Outils et appareils de mesure
- Câbles, connecteurs et alimentations électriques
- Produits d'automatisation et d'ingénierie
- Produits présentant des caractéristiques techniques détaillées et des références fabricant valides

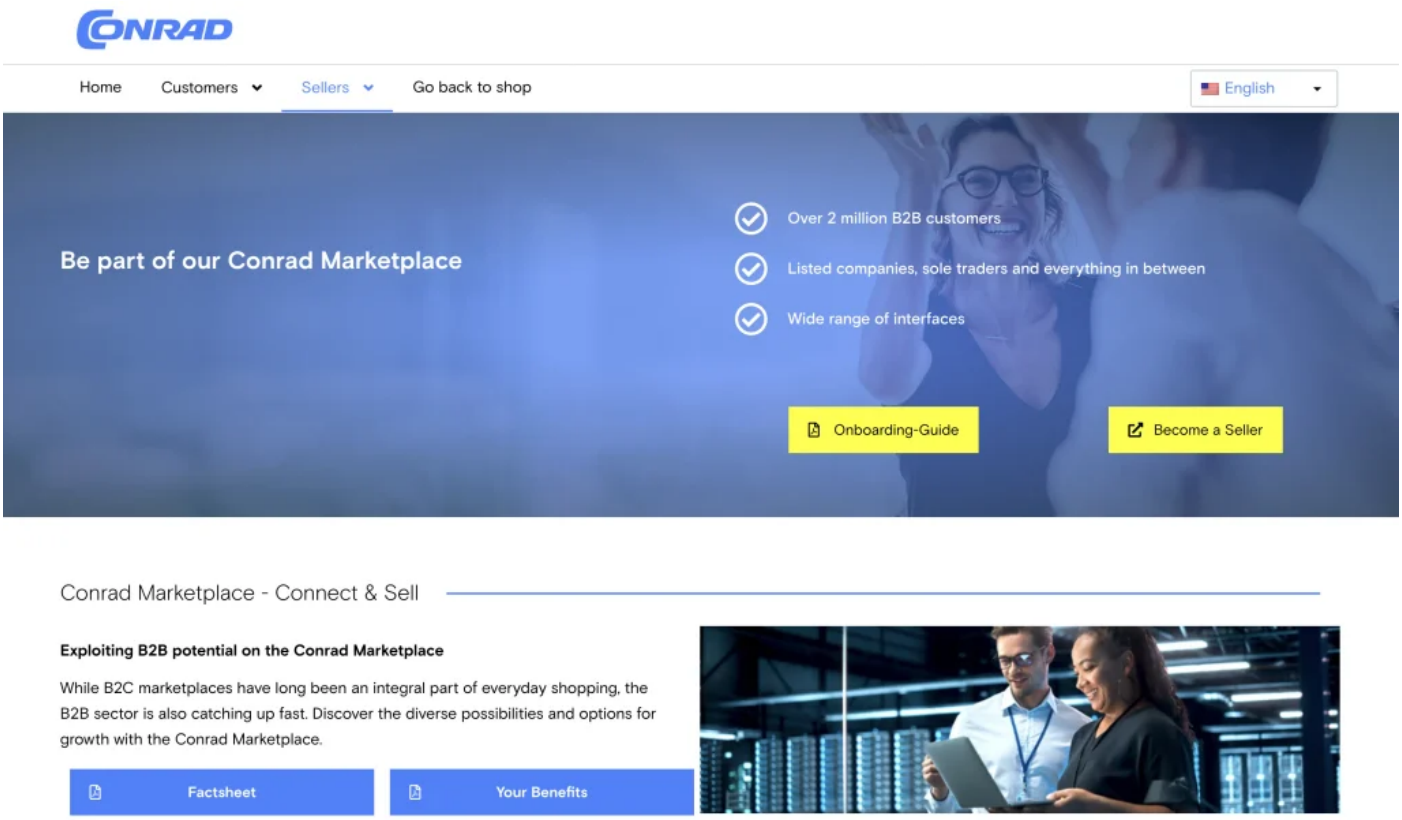
Conrad accorde une grande importance à la qualité des données produit. Les vendeurs doivent être en mesure de fournir des intitulés, des images, des unités de mesure, des informations sur la TVA, des caractéristiques techniques et des identifiants de produit précis.

Demander un compte vendeur Conrad

Vous devez vous inscrire directement auprès de Conrad avant de connecter la marketplace à M2E Cloud. La page officielle Devenir vendeur explique en détail la procédure d'inscription.

Les vendeurs allemands doivent remplir le formulaire de contact de Conrad et devront éventuellement fournir :

- Un numéro d'identification fiscale allemand
- Un extrait du registre du commerce
- Une pièce d'identité officielle
- Un relevé de compte bancaire
- Des informations sur les opérations logistiques en Allemagne
- La confirmation que les commandes individuelles peuvent être expédiées



Les vendeurs néerlandais doivent remplir le formulaire de candidature pour les vendeurs locaux. Ils doivent généralement fournir :

- Un numéro de TVA néerlandais
- Un entrepôt aux Pays-Bas
- Coordonnées de l'entreprise et coordonnées bancaires
- Informations sur leurs produits et leur organisation logistique

Une fois le formulaire envoyé, un chargé du développement commercial chez Conrad examine votre candidature et vous explique les prochaines étapes de l'intégration.

Dès que Conrad aura validé votre compte, vous aurez accès à Mirakl. Vous aurez besoin de cet accès pour connecter Conrad à M2E Cloud.

ℹ Conrad gère l'agrément des vendeurs, l'accès aux catégories et l'acceptation des produits. Certains produits peuvent nécessiter des informations supplémentaires en matière de conformité.

Frais et conditions de la marketplace

Conrad ne facture pas de frais d'installation.

Les autres frais comprennent :

- Des frais mensuels liés à la marketplace
- Une commission calculée en fonction de la catégorie de produit

Conrad effectue les paiements aux vendeurs trois fois par mois, généralement les 5, 15 et 25. Les frais exacts et les conditions commerciales sont confirmés lors de la procédure d’intégration.

Comment fonctionne M2E Cloud

Une fois que Conrad a validé votre compte vendeur, vous pouvez le connecter à M2E Cloud et configurer votre flux de travail sur la marketplace.

La configuration porte sur quatre domaines principaux :

- Contenu des produits et mise en correspondance des catégories
- Offres, prix, stocks et paramètres de livraison
- Importation et annulation de commandes
- Expéditions, factures et mises à jour du suivi

M2E Cloud place votre boutique eCommerce au cœur de ce processus. Les modifications apportées aux produits et les mises à jour des commandes peuvent être synchronisées entre votre boutique et Conrad sans qu’il soit nécessaire de procéder à des importations manuelles répétées.

Grâce à l’intégration M2E Cloud et Mirakl, vous pouvez :

- Sélectionnez les produits dans le catalogue de votre boutique
- Exportez l'intégralité du contenu des produits ou uniquement les offres
- Faites correspondre les catégories de votre boutique avec celles de Conrad
- Mettez en correspondance les attributs, unités, marques, références fabricant (MPN) et données relatives à la TVA requis

- Appliquez les règles de tarification et convertissez les prix en euros
- Définissez les remises et les périodes promotionnelles
- Synchronisez les stocks disponibles
- Recevez les commandes Conrad dans votre boutique
- Mettez à jour le statut des commandes, les détails d'expédition, les factures et les numéros de suivi
- Vérifiez les produits refusés et exportez les commentaires

Vous pouvez choisir d'envoyer les informations complètes sur vos produits ou de ne proposer que les données relatives aux produits qui figurent déjà dans le catalogue de Conrad.

Avant de vous connecter à la marketplace

Assurez-vous que votre compte Conrad est actif et que les informations sur vos produits sont prêtes à être exportées.

> ℹ Votre boutique doit fonctionner sur une plateforme compatible avec M2E. Il peut s'agir notamment de Shopify, BigCommerce, PrestaShop ou d'une autre plateforme disponible. Les applications M2E sont disponibles dans les annonces officielles d'applications.

Vous aurez également besoin de :

- Accès au portail Conrad Mirakl
- Identifiants d'autorisation valides pour la marketplace
- Un identifiant Conrad Shop
- Identifiants des produits, y compris les codes EAN ou GTIN le cas échéant
- MPN pour les produits vendus sous une marque enregistrée
- Intitulés de produits respectant les règles de Conrad en matière de longueur et de contenu
- Unités de vente et quantités par colis correctes
- Prix en euros
- Informations relatives aux stocks, aux délais de livraison, à l'expédition et à la TVA

Les produits dont les identifiants ne sont pas complets ou qui ne comportent pas les attributs obligatoires peuvent être considérés comme non valides et ne seront pas publiés.

> Utilisez les règles de tarification de M2E Cloud si vous devez appliquer une marge, convertir des devises ou définir des prix différents pour Conrad.

Comment connecter Conrad à M2E via Mirakl

Conrad est ajouté à M2E Cloud en tant que marketplace basée sur Mirakl.

Pour le connecter, vous devez disposer d'un accès à votre compte vendeur Conrad Mirakl ainsi que des informations d'autorisation requises.

Comment lier Conrad :

1. Ouvrez M2E Cloud.
2. Accédez à **Connecter un compte Mirakl**.
3. Recherchez **Conrad** dans l'onglet « Sélectionner une marketplace ».
4. Connectez-vous à l'espace d'administration des vendeurs Conrad Mirakl.
5. Copiez ou générez les informations d'autorisation (**clé API**) requises par M2E Cloud.
6. Saisissez ces informations dans votre compte M2E.
7. Indiquez l'**identifiant de la boutique** si plusieurs boutiques sont associées à un même compte.
8. Confirmez la connexion en cliquant sur **Connecter**.

Une fois la validation effectuée, Conrad est disponible dans M2E Cloud. Vous pouvez alors créer une sélection de produits et poursuivre la configuration des catégories, des attributs, des offres, des prix et des commandes.

> Consultez le guide de connexion M2E Cloud Mirakl dédié pour obtenir des instructions détaillées.

Dépannage de la connexion

Si M2E Cloud ne parvient pas à valider le compte, vérifiez les points suivants :

- Le compte vendeur a terminé la procédure d'intégration à Conrad
- Les informations d'autorisation correspondent bien à la boutique Conrad concernée
- L'identifiant de la boutique est correct
- Le compte Mirakl dispose des autorisations suffisantes

- Les identifiants n'ont pas expiré et n'ont pas été régénérés
- Aucun espace supplémentaire n'a été ajouté lors de la copie des informations

> ℹ Les identifiants Mirakl doivent être tenus à jour. Mettez à jour la connexion dans M2E Cloud chaque fois que Conrad ou Mirakl fournit de nouvelles informations d'autorisation.

Une fois la connexion établie : quelle est la prochaine étape ?

Une fois la connexion active, vous pouvez commencer à configurer votre flux de travail Conrad dans M2E Cloud.

La configuration couvre la préparation du catalogue, la gestion des offres, la tarification, les stocks, les commandes, l’expédition et les évaluations sur la marketplace.

1. Sélectionnez les produits de votre boutique

Créez une sélection de produits dans M2E Cloud et choisissez les produits de votre boutique qui doivent être disponibles sur Conrad.

Pour les nouveaux produits, préparez :

- Une SKU unique
- Un code EAN ou GTIN valide, le cas échéant
- Une référence fabricant pour les produits de marque
- Un titre de produit clair
- Des images du produit
- Les unités et les quantités par emballage
- Les informations relatives à la TVA
- Les caractéristiques techniques complètes

2. Lier les offres existantes

Si vous vendez déjà des produits sur Conrad, liez ces offres aux produits correspondants dans votre boutique.

L'association automatique fonctionne lorsque la SKU de la marketplace correspond à celle de votre boutique.

Vous pouvez utiliser la mise en lien CSV dans les cas suivants :

- Les références sont différentes
- Certains produits n'ont pas été mis en correspondance
- Vous devez associer plusieurs offres à la fois

Une fois la connexion liée, votre boutique devient la source des prix et des stocks de Conrad.

> Consultez le guide complet sur la manière de faire une annonce pour mettre en vente des produits sur les marketplaces Mirakl.

3. Mise en correspondance complète des catégories et des attributs

Attribuez chaque nouveau produit à une catégorie Conrad. Ensuite, mettez en correspondance les champs dont Conrad a besoin pour créer et classer le produit.

Les champs essentiels peuvent inclure :

- Nom de la marque
- Référence fabricant
- Intitulé du produit
- Référence produit
- Unité de vente
- Unité de contenu
- Nombre d'unités de contenu
- Taux de TVA

Conrad propose également des caractéristiques techniques facultatives pour chaque catégorie. Le renseignement de ces champs permet d'améliorer la qualité des produits et aide les acheteurs à trouver l'objet qui leur convient.

Pour les familles de produits, associez le groupe de variantes et la valeur de variante, le cas échéant.

> Pour en savoir plus sur la manière dont les données produit sont synchronisées entre votre boutique et la marketplace, consultez le guide sur la politique de synchronisation.

4. Créez les règles de votre offre Conrad

Définissez les politiques de vente applicables aux données commerciales transmises à Conrad.

Vous pouvez contrôler :

- Prix de base
- Conversion en euros
- Quantité en stock
- Conditions de l'offre
- Prix promotionnel
- Période de promotion

Utilisez des politiques distinctes lorsque des groupes de produits nécessitent des règles de tarification différentes.

5. Préparer la synchronisation des commandes

Choisissez comment les commandes Conrad doivent être acheminées vers votre magasin. Les paramètres de commande determine:

- Lors de l'importation des commandes
- Quel statut est attribué à la boutique
- Comment les lignes de commande sont-elles traitées
- Comment les annulations et les remboursements sont-ils traités
- Quand les informations d'expédition sont-elles renvoyées
- Comment les données de suivi sont-elles mises à jour

Conrad s'adressant principalement aux acheteurs B2B, les commandes peuvent comporter des informations supplémentaires concernant l'entreprise, la TVA, la facture et la référence client.

6. Configurer les données d'exécution des commandes

Configurez les détails d'expédition requis pour chaque offre et chaque commande Conrad.

Cela peut inclure :

- Mode d'expédition et transporteur
- Numéro de suivi
- Délai d'expédition
- Catégorie d'expédition
- Confirmation d'expédition

- Facture

Ces paramètres permettent d'assurer la synchronisation des informations de livraison entre votre boutique, M2E Cloud et Conrad.

7. Vérifier les annonces et corriger les erreurs

Utilisez la page « Annonces » pour suivre chaque produit après l'exportation.

Cette page vous aide à identifier :

- Données obligatoires manquantes
- Codes EAN ou GTIN non valides
- Références (SKU) incorrectes
- Erreurs de catégorie et d'attributs
- Problèmes liés aux prix et aux stocks
- Offres rejetées

Consultez les commentaires laissés sur la marketplace, corrigez les données sources, puis soumettez à nouveau le produit.

> Découvrez les fonctionnalités disponibles dans M2E Multichannel Connect.

Que se passe-t-il dans le back-end de la marketplace ?

Conrad fonctionne sur Mirakl. Le contenu des produits, les offres, les prix, les stocks, les commandes, les factures, les expéditions et les données de suivi doivent être validés par Conrad et Mirakl avant leur publication.

M2E Cloud envoie et synchronise les données. Conrad détermine si les informations produit répondent à ses exigences en matière de catalogue, de spécifications techniques et de conformité.

Fonctionnalités de la marketplace Conrad

Conrad prend en charge les principaux outils nécessaires à la gestion des ventes sur les marketplaces B2B.

Les fonctionnalités prises en charge comprennent :

- Contenu des produits
- Offres de produits basées sur la référence (SKU)
- Commandes comportant des lignes de commande fractionnées
- Expéditions et mises à jour de suivi
- Annulations par le commerçant
- Retours et remboursements par le commerçant
- Variantes de produits
- Mappage des transporteurs
- Mise en forme HTML limitée
- Téléchargement des factures
- Règlements

> ℹ Les vendeurs gèrent eux-mêmes l'exécution des commandes, les retours, les annulations, les prix, les stocks, les factures et les paramètres relatifs aux transporteurs.

Correspondances de produits obligatoires

Pour créer des produits sur Conrad, associez les champs suivants dans M2E Cloud :

- **Intitulé du produit** – clair et descriptif
- **Référence produit** – votre SKU, jusqu’à 40 caractères
- **Nom de la marque**
- **Référence fabricant** – le MPN
- **Unité de vente** – pièce, paire, paquet, lot, mètre, etc.
- **Unité de contenu et quantité**
- **Taux de TVA**

Les objets de marque doivent comporter un MPN valide. Les objets sans marque peuvent apparaître sous la mention « Sans marque ».

Intitulés des objets

Les intitulés doivent comporter entre 20 et 120 caractères, décrire clairement l’objet et éviter les répétitions d’informations ou l’utilisation inutile de majuscules. Conrad recommande de s’en tenir à environ 70 caractères.

Structure suggérée : *Type de Produit + marque + numéro du fabricant + modèle + caractéristiques principales*

Descriptions

Ajoutez la description principale dans le champ « Texte commercial ». Conrad prend en charge les paragraphes, les listes, le texte en gras, les mises en évidence et les sauts de ligne.

Les descriptions sont facultatives, mais fortement recommandées.

Les images doivent :

- avoir une hauteur ou une largeur d'au moins 400 px ;
- être au format JPG, PNG, TIF ou GIF ;
- disposer d'une URL publique ;
- montrer clairement le produit.

> ℹ Mirakl peut indiquer que les images sont facultatives, mais Conrad s'attend tout de même à ce qu'elles soient présentes.

Variantes de produit

Conrad utilise deux attributs :

- **Identifiant de groupe de variantes** – relie les produits associés ;
- **Variante** – désigne la différence, par exemple en termes de taille, de couleur, de tension ou de capacité.

Pour un maximum de 25 variantes, l'identifiant du groupe suffit généralement. Pour les familles plus importantes, renseignez les deux champs. Conrad peut afficher ces produits sous forme de liens distincts plutôt que dans un menu déroulant.

Attributs spécifiques à la catégorie

Les attributs techniques ne sont pas toujours obligatoires, mais ils améliorent la visibilité dans les résultats de recherche et peuvent réduire le nombre de rejets.

Selon la catégorie, ils peuvent inclure :

- ports et connexions ;

- dimensions, poids et matériaux ;
- compatibilité et conditions d'utilisation ;
- capacité et plages de mesure.

Conditions de l'offre

Conrad prend en charge les **remises** via Mirakl.

Le prix remisé doit être inférieur au prix normal et comporter des dates de début et de fin valides. Les remises sur quantité doivent porter sur une quantité supérieure à un.

Avec Mirakl **Pricing v2**, le prix normal est généralement envoyé comme prix de référence, et le prix promotionnel est configuré séparément.

Classes d'expédition et de logistique

Conrad utilise des classes de logistique pour les frais et conditions d'expédition, notamment :

- colis de moins de 10 kg ;
- colis de 10,1 à 15 kg ;
- colis de 15,1 à 31,5 kg ;
- marchandises volumineuses de 31,6 à 40 kg ;
- palettes de 40,1 à 500 kg ;
- livraison gratuite ou personnalisée.

Utilisez le code de classe logistique de Conrad, et pas seulement le libellé affiché dans Mirakl.

Mappage des transporteurs

Le mappage des transporteurs est facultatif sur Conrad.

Si votre transporteur ne figure pas dans la liste Mirakl de Conrad, contactez la marketplace et demandez-lui s'il est possible de l'ajouter.

FAQ

De quoi ai-je besoin pour connecter Conrad Marketplace à M2E Cloud ?

Vous devez disposer d'un compte vendeur Conrad validé, d'un accès au portail Conrad Mirakl, de données d'autorisation valides et de votre identifiant Conrad Shop. Votre boutique en ligne doit

également être connectée à M2E Cloud via une plateforme prise en charge.

Quels sont les attributs de produit requis par Conrad Marketplace ?

Les champs obligatoires peuvent inclure le titre du produit, la SKU, la marque, la référence fabricant, l'unité de vente, l'unité de contenu, la quantité par emballage et le taux de TVA. Les exigences exactes peuvent varier selon la catégorie Conrad.

Puis-je obtenir de l'aide pour mon intégration à Conrad ?

L'équipe d'assistance M2E peut vous aider à connecter votre compte Conrad, à configurer les correspondances entre produits, à vérifier les paramètres de synchronisation et à résoudre les erreurs d'exportation ou de commande. Conrad reste responsable de l'approbation des vendeurs et de l'acceptation des produits.