Regrouper les commandes de TikTok Shop en une seule commande de boutique

Commandes TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/regrouper-les-commandes-de-tiktok-shop-en-une-seule-commande-de-boutique/

Au cours d’un live TikTok, un acheteur peut valider son panier plusieurs fois. Chaque validation de panier génère une commande TikTok Shop distincte et une commande distincte dans votre boutique.

Grâce à la fonctionnalité de regroupement automatique, M2E Multichannel Connect peut regrouper les commandes TikTok LIVE éligibles provenant d’un même acheteur en une seule commande de boutique. Vous pouvez ainsi expédier les produits dans un seul colis.

Ce guide explique quelles commandes M2E peut regrouper, comment activer le regroupement automatique et comment les informations d’exécution des commandes se synchronisent avec TikTok Shop.

Quelles commandes TikTok Shop peuvent être regroupées

M2E regroupe les commandes TikTok Shop uniquement lorsqu’elles remplissent toutes les conditions suivantes :

- **Commandes LIVE.** L'acheteur a passé ces commandes lors d'un live TikTok.
- **Même acheteur et même adresse.** Un seul acheteur a passé ces commandes, et toutes sont expédiées à la même adresse.
- **Même option de livraison.** L'acheteur a sélectionné la même option de livraison pour chaque commande.
- **En attente d'expédition.** Les commandes ont le statut *En attente d'expédition* et ne font l'objet d'aucune demande d'annulation.
- **Pas de paiement à la livraison.** Aucune des commandes n’est réglée en espèces à la livraison (COD).
- **Jusqu’à 20 commandes.** Un seul regroupement ne comprend pas plus de 20 commandes.
- **Limites du transporteur.** Le colis regroupé respecte les exigences du transporteur en matière de poids, de volume et de quantité.

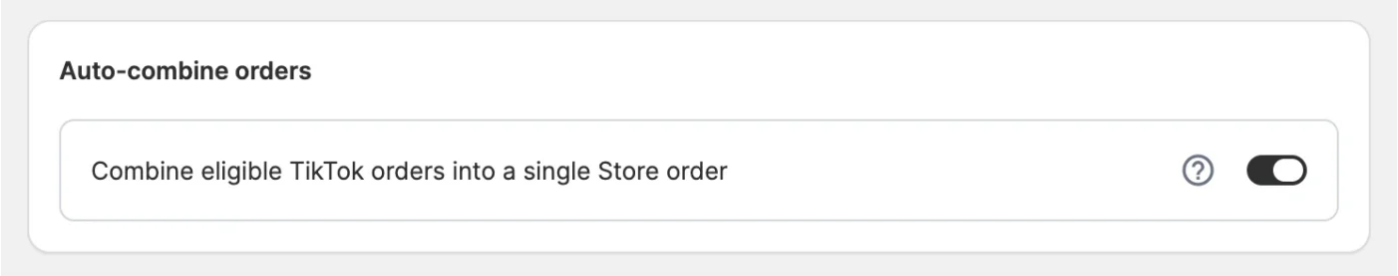
Par exemple, un acheteur passe trois commandes « LIVE » : le produit A, puis le produit B, puis 2 unités du produit C. Si ces trois commandes remplissent ces conditions, M2E crée une seule commande boutique comprenant le produit A, le produit B et 2 unités du produit C.

Comment activer le regroupement automatique des commandes TikTok Shop

1) Dans M2E Multichannel Connect, accédez à *Paramètres* > *Commandes*.

2) Sélectionnez votre compte TikTok Shop.

3) Sous *Regroupement automatique des commandes*, activez l'option **Regrouper les commandes TikTok éligibles en une seule commande boutique**.



4) Cliquez sur **Enregistrer**.

Une fois ce paramètre activé, M2E regroupe les commandes LIVE éligibles au fur et à mesure de leur importation dans votre boutique.

> ⚠ **Si vous regroupez des commandes directement sur TikTok Shop**, M2E les importe en tant que commandes de boutique distinctes. Chaque commande de boutique comporte une annonce indiquant les commandes TikTok Shop avec lesquelles elle a été regroupée.

Traitement des commandes groupées de TikTok Shop

Lorsque vous traitez une commande groupée dans votre boutique, M2E transmet le numéro de suivi et le nom du transporteur à chaque commande TikTok Shop incluse dans le groupe.

Pour les commandes groupées par M2E, **la synchronisation du traitement s'effectue dans un seul sens : de votre boutique vers TikTok Shop.**

Si vous traitez ces commandes directement sur TikTok Shop, M2E ne transfère pas les informations d’expédition et de suivi vers la commande groupée de votre boutique. Pour que les deux plateformes restent à jour, vous devez traiter les commandes groupées dans votre boutique.

ℹ Si votre processus opérationnel nécessite que les informations de traitement des commandes soient synchronisées entre TikTok Shop et votre boutique pour les commandes groupées, veuillez en informer notre équipe d'assistance.

Besoin d'aide ?

Si vous avez des questions concernant le regroupement des commandes TikTok Shop dans M2E, contactez notre équipe d'assistance.

Commandes TikTok Shop

- Regrouper les commandes de TikTok Shop en une seule commande de boutique
- Diviser une commande TikTok Shop en plusieurs colis
- Acheter des étiquettes d’expédition pour les commandes TikTok Shop aux États-Unis
- Acheter des étiquettes d’expédition pour les commandes TikTok Shop EU
- Exécution des commandes de TikTok Shop avec Expédié par Amazon MCF en utilisant M2E Cloud

Explore More

Expédition et traitement des commandes TikTok Shop

- Transporteurs agréés par TikTok Shop en Espagne
- Transporteurs agréés par TikTok Shop en Allemagne
- Transporteurs agréés par TikTok Shop en Italie
- Transporteurs agréés par TikTok Shop en France
- Aperçu des options logistiques et des frais d’expédition de la boutique TikTok Shop

Explore More