Synchronisez les remboursements Mirakl avec votre boutique

Commandes Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/fr/docs/synchronisez-les-remboursements-mirakl-avec-votre-boutique/

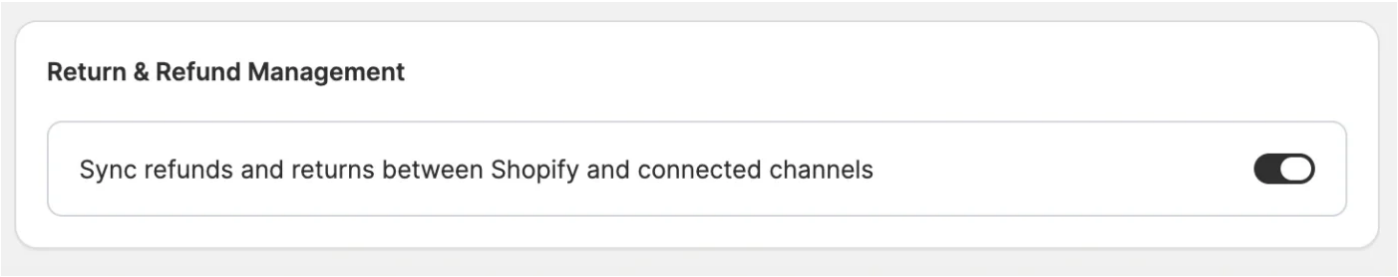
M2E Multichannel Connect synchronise les remboursements provenant des marketplaces Mirakl vers votre boutique. Lorsqu'un remboursement est effectué sur Mirakl, M2E met à jour le statut de paiement de la commande correspondante dans votre boutique.

Les cas d'utilisation ci-dessous couvrent les scénarios de remboursement pris en charge par M2E.

> ℹ La synchronisation des remboursements Mirakl est disponible pour les boutiques **Shopify**.

Activer la synchronisation des remboursements et des retours

Avant que M2E puisse synchroniser les remboursements et les retours entre votre boutique et la marketplace, vous devez d'abord activer l'option correspondante. Vous la trouverez sous *Paramètres > Commandes > Gestion des retours et des remboursements*. L'option s'applique à tous les channels Mirakl connectés.



Cas d'utilisation n° 1. Remboursement intégral effectué sur Mirakl

Le montant total de la commande est remboursé sur Mirakl. M2E détecte le remboursement et met à jour la commande correspondante dans votre boutique.

Sur Mirakl : la commande est marquée comme entièrement remboursée.

Dans votre boutique : le statut de paiement de la commande passe à *Remboursée*. Cela s'applique que la commande ait été remboursée avant ou après l'expédition.

Cas d'utilisation n° 2. Remboursement partiel effectué sur Mirakl

Un ou plusieurs objets de la commande sont remboursés, tandis que le reste de la commande n'est pas affecté.

Sur Mirakl : les lignes de commande remboursées sont marquées comme telles, tandis que la commande elle-même reste partiellement remboursée plutôt que entièrement remboursée.

Dans votre boutique : le statut de paiement de la commande passe à *« Partiellement remboursée »*.

Par exemple, une commande contient des plaquettes de frein et un filtre à air. Les plaquettes de frein sont remboursées sur Mirakl. Dans votre boutique, le statut de paiement de la commande passe à *« Partiellement remboursée »*, et la ligne de commande relative au filtre à air reste inchangée.

Gestion des stocks pour les objets retournés

M2E n'ajuste pas les stocks lorsqu'un remboursement Mirakl est synchronisé avec votre boutique. En effet, un remboursement ne confirme pas que l'objet a été reçu ni qu'il est apte à la revente.

Vous devez ajuster manuellement les stocks de votre boutique après avoir reçu et inspecté l'objet retourné.

Comment les données de remboursement Mirakl parviennent aux systèmes externes

M2E ne se connecte pas directement aux systèmes ERP, 3PL ou d'Entrepôt. Il enregistre les informations de remboursement sur la commande dans votre boutique, et votre système externe les lit à partir de là via l'API standard de votre boutique, de la même manière qu'il lit les mises à jour des commandes et des expéditions.

Pour les événements provenant de Mirakl, le flux de données est le suivant :

Mirakl → M2E Multichannel Connect → Boutique → Système ERP / 3PL / Entrepôt

Besoin d’aide ?

Si vous avez des questions concernant la manière dont M2E synchronise les remboursements, ou si une commande de votre boutique ne correspond pas à ce qui s'est passé sur la marketplace Mirakl, veuillez contacter notre équipe d'assistance.