Assistente di convalida TikTok Shop per inserzioni di successo

Inserzioni TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/assistente-di-convalida-tiktok-shop-per-inserzioni-di-successo/

Abbiamo introdotto una nuova funzionalità in M2E Multichannel Connect: l'assistente di convalida delle inserzioni di TikTok Shop. Ti aiuta a creare inserzioni complete, conformi e pronte per la vendita fin dall'inizio.

Controllando in anticipo tutti i dettagli chiave, l'assistente di convalida garantisce che i tuoi prodotti vengano pubblicati senza intoppi e raggiungano gli acquirenti di TikTok senza inutili ritardi.

In questa guida ti spiegheremo come funziona l'assistente di convalida e ti mostreremo come utilizzarlo per preparare il tuo catalogo per inserzioni di successo su TikTok Shop.

Vantaggi principali dell'assistente di convalida TikTok Shop

Verifica la disponibilità dei tuoi prodotti

L'assistente mostra il grado di preparazione dei prodotti del tuo negozio o Catalogo per TikTok Shop. Potrai vedere immediatamente quali oggetti sono conformi e quali richiedono miglioramenti.

Ottieni consigli personalizzati

Per ogni problema, l'assistente fornisce una spiegazione dettagliata e consigli pratici. Saprai esattamente cosa modificare per soddisfare i requisiti di TikTok e pubblicare i prodotti con successo.

Scegli come risolvere i problemi

Decidi tu il modo migliore per soddisfare i requisiti:

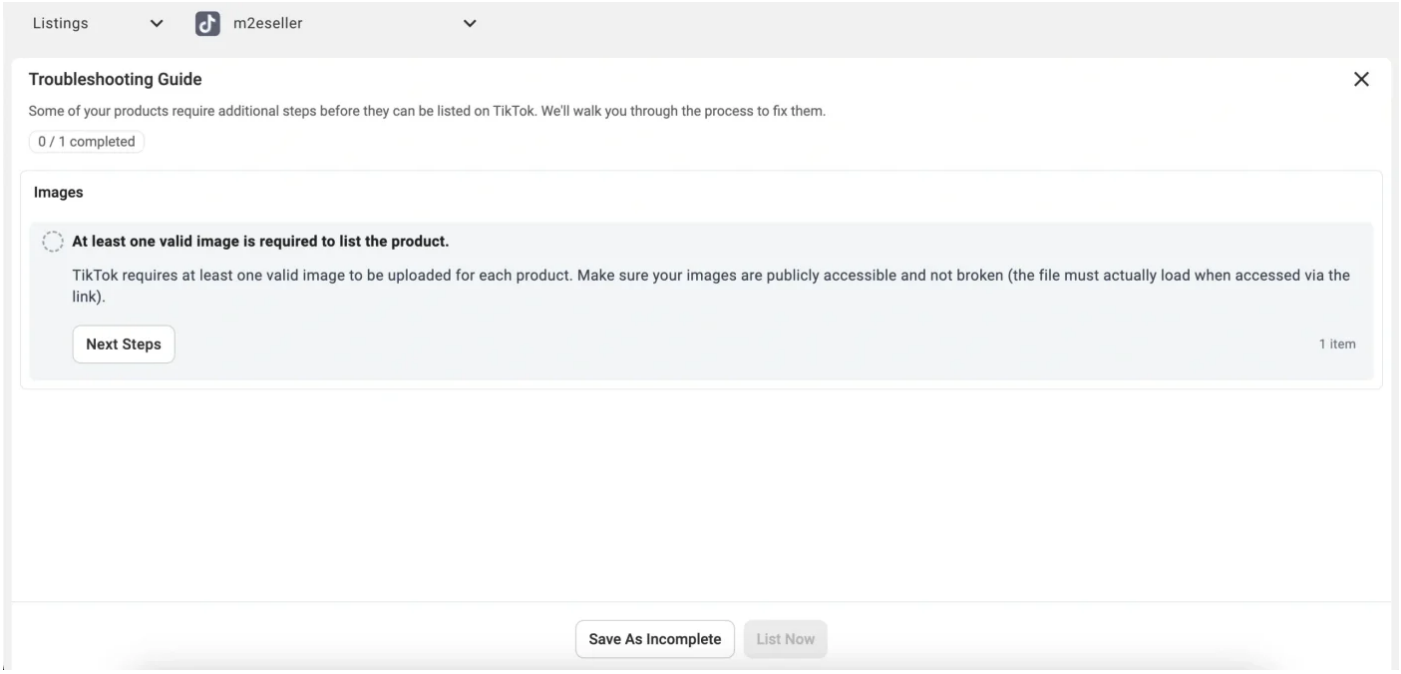
- Effettua gli aggiornamenti necessari nel tuo negozio o Catalogo.
- Utilizza gli strumenti integrati di M2E, come gli attributi personalizzati, i filtri o i raggruppamenti, per compilare i campi dei prodotti incompleti o non validi.

- Fornire dati specifici sulla conformità, ad esempio informazioni GPSR, quando richiesto.

Dove trovare l'assistente di convalida

Troverai Engine durante il processo di inserzione su TikTok Shop. Appare nell'ultimo passaggio, dopo aver cliccato su **Elenca ora**. A questo punto, M2E analizza automaticamente i tuoi prodotti per verificare che tutte le informazioni richieste siano presenti.

Se alcuni dettagli dell'inserzione sono mancanti o errati, apparirà l'assistente che fornirà un elenco dettagliato dei problemi.



ℹ Se tutti (o alcuni) dei tuoi prodotti sono completi e validi, l'assistente non apparirà. Questi prodotti continueranno ad essere inseriti automaticamente in background e potrai monitorarne lo stato di avanzamento nella pagina **Inserzioni**.

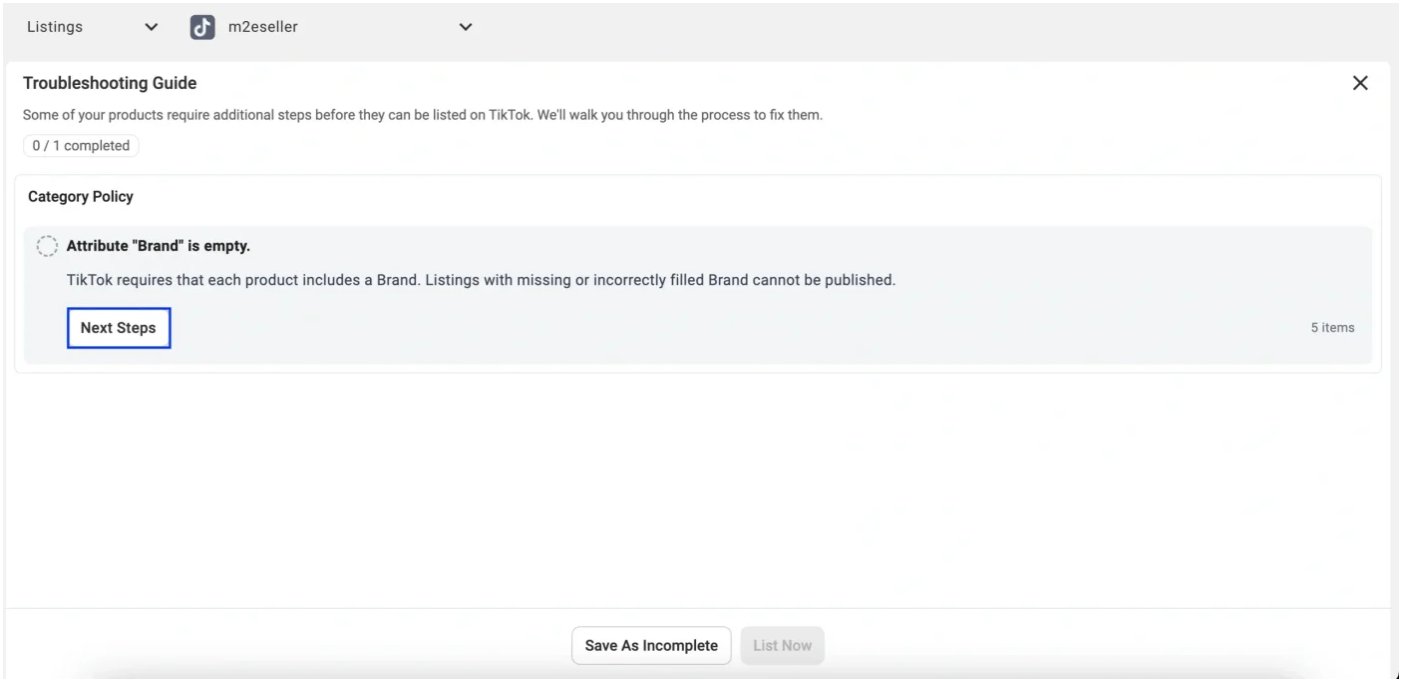
Come preparare i tuoi prodotti per TikTok Shop con l'assistente di convalida

All'interno dell'assistente, vedrai che tutti i risultati della convalida sono raggruppati per tipo di problema. Per ogni problema, puoi monitorare quanti prodotti sono interessati e trovare una spiegazione del perché è importante secondo i requisiti di TikTok.

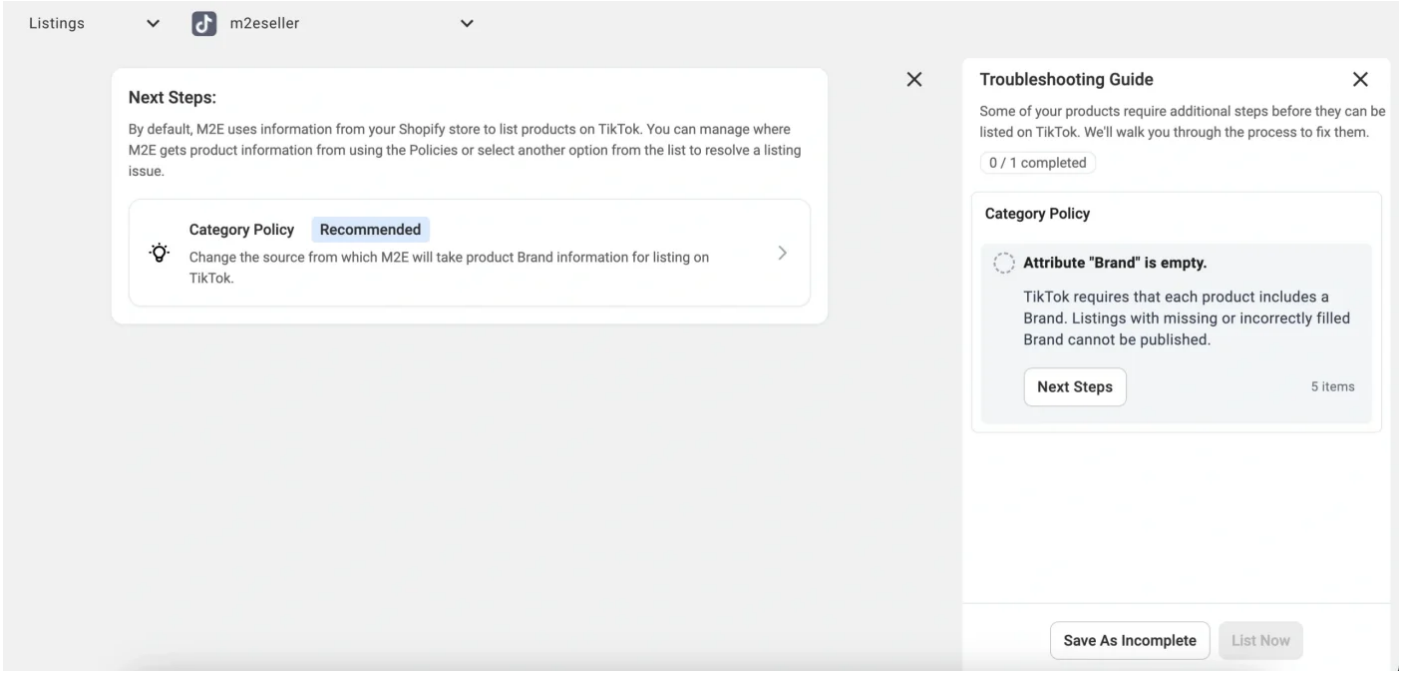
Ad esempio, se provi ad elencare prodotti senza specificare un marchio, vedrai un errore raggruppato: *“L'attributo ‘Marchio’ è vuoto”*. Accanto ad esso, l'assistente spiega che TikTok Shop richiede un valore di marchio valido per tutti i prodotti.

Visualizza e applica i suggerimenti per la soluzione

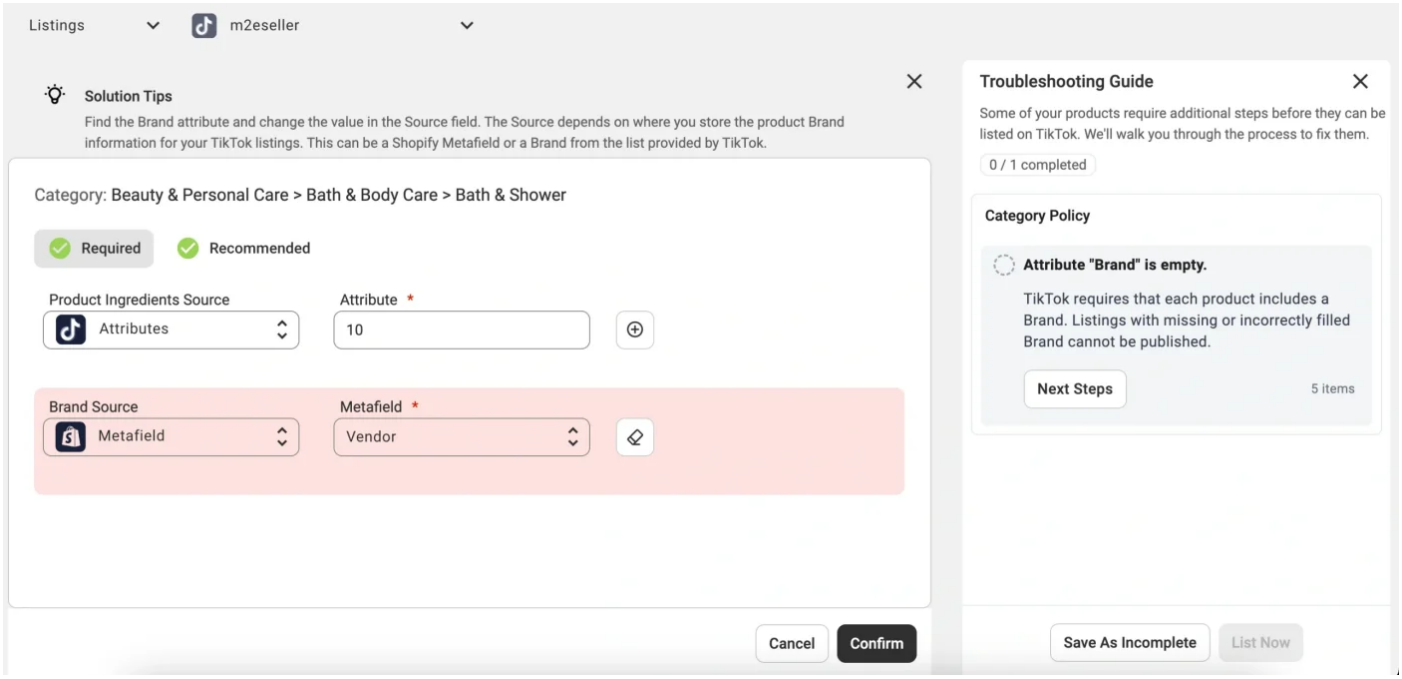
Accanto a ogni problema, c'è un pulsante **Passaggi successivi**. Cliccaci sopra per aprire un elenco di possibili soluzioni con chiare istruzioni scritte.



L'assistente di convalida delle inserzioni ti guiderà nella correzione all'interno di M2E Multichannel Connect o ti informerà esattamente quali modifiche apportare nel tuo negozio/Catalogo.



Ad esempio, se ai tuoi prodotti manca un marchio, l'assistente ti indirizza alla politica della categoria M2E con il campo “Marchio” evidenziato.



Da lì, devi scegliere come risolvere il problema:

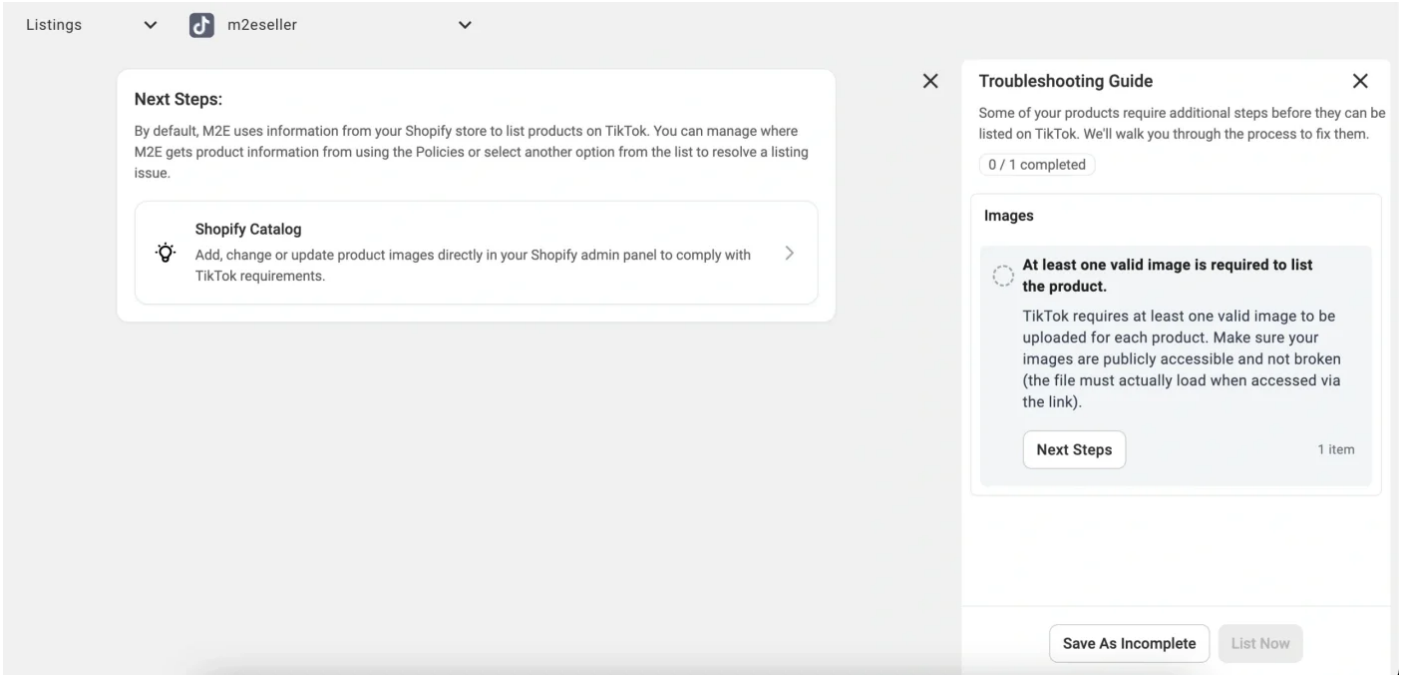
- **Se il tuo negozio/Catalogo contiene informazioni sul marchio** (in un attributo o Metafield), puoi impostare questo campo come fonte.
- **Se nel tuo negozio non sono disponibili informazioni sul marchio**, puoi selezionarne uno dall'elenco dei marchi fornito da TikTok Shop.

Dopo aver confermato la scelta, M2E salva le modifiche.

A seconda del problema, l'assistente può offrire più di un modo per risolverlo in M2E Multichannel Connect. Altre soluzioni che potresti vedere in *Passaggi successivi* includono:

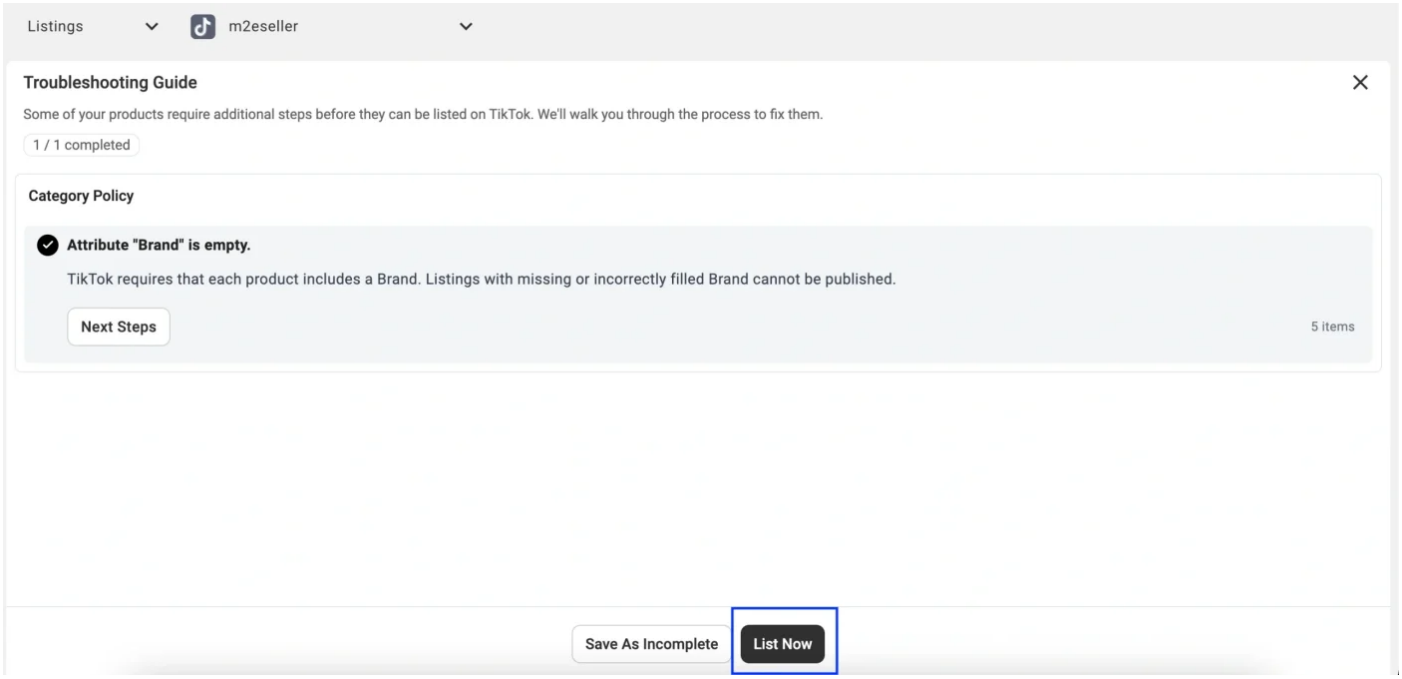
- Modifica una descrizione o una politica di Vendita.
- Aggiungi i dati mancanti direttamente al prodotto.
- Aggiorna i dettagli del prodotto in blocco tramite esportazione/importazione.
- Mappa gli attributi correlati (ad esempio, marca/produttore, dettagli GPSR).
- Modifica la politica di categoria se la categoria scelta o i suoi attributi non sono corretti.

In alcuni casi, il problema non può essere risolto in M2E Multichannel Connect. Sarà invece necessario aggiornare i dati nel proprio negozio o Catalogo (ad esempio, aggiungere una descrizione mancante o correggere il valore di un attributo). Quando ciò accade, l'assistente lo segnalerà e fornirà istruzioni su ciò che deve essere modificato.



Ricontrolla ed elenca i prodotti

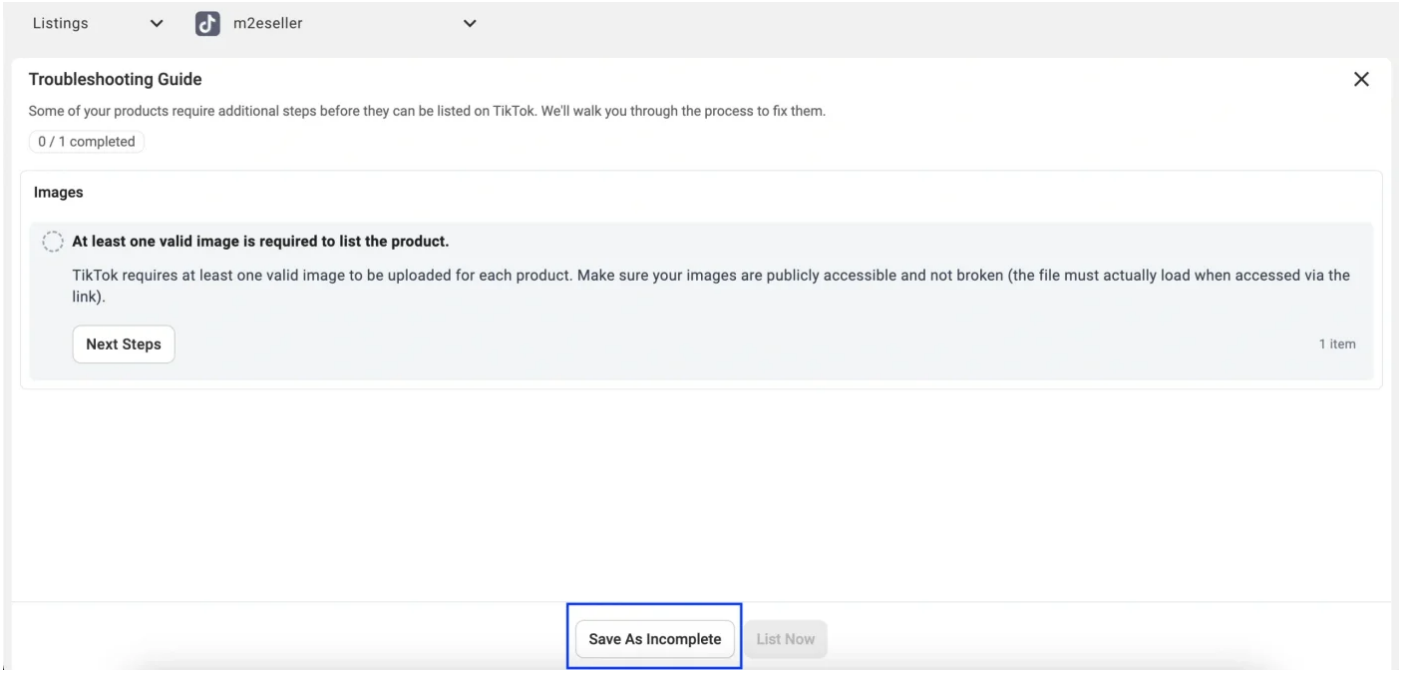
Potrebbero esserci diversi errori e dovrai risolverli tutti prima che i tuoi prodotti possano essere inseriti nel TikTok Shop. Dopo aver risolto i problemi, clicca su **Elenca ora** per avviare nuovamente la convalida. L'assistente ricontrollerà i tuoi prodotti e aggiornerà i risultati.



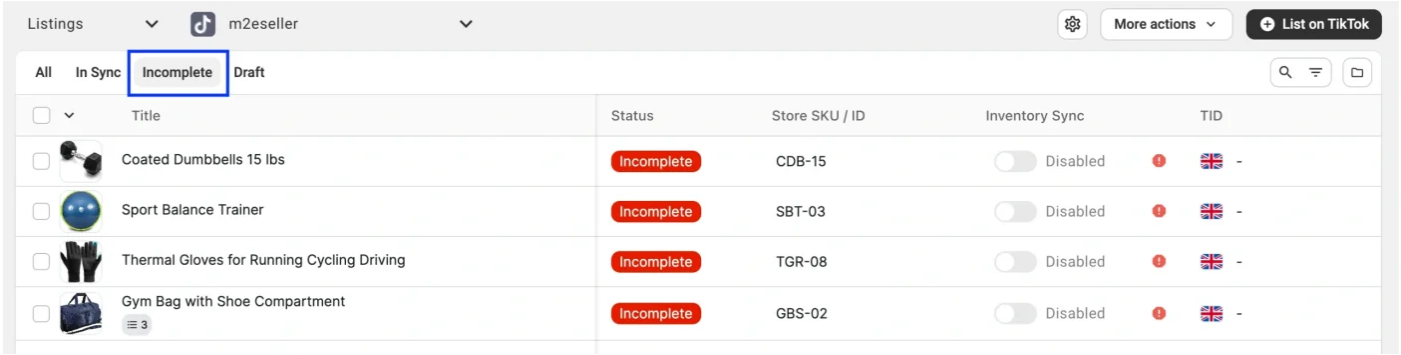
I prodotti che superano la convalida vengono immediatamente sottoposti alla revisione di TikTok Shop. Se tutti gli oggetti sono validi, verrai reindirizzato alla pagina **Inserzione**. I prodotti non validi rimangono nell'assistente fino a quando i loro problemi non vengono risolti.

Salva gli oggetti non risolti per dopo

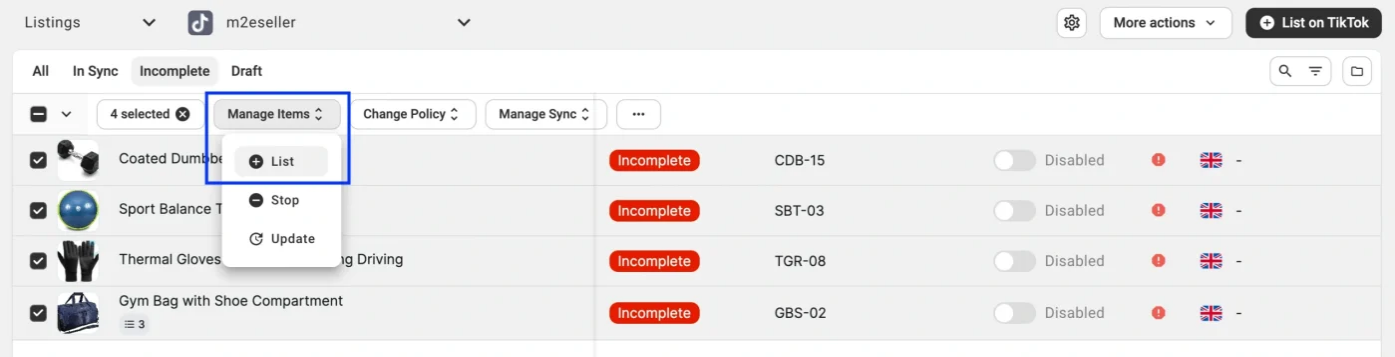
Se non sei pronto a risolvere immediatamente tutti gli errori, puoi chiudere l'assistente di convalida cliccando su **Salva come incompleto**. I tuoi progressi non andranno persi, poiché gli oggetti con problemi non risolti appariranno nella tua pagina **Inserzione** con lo stato *Incompleto*.



Quando sei pronto per continuare, vai alla pagina **Inserzioni**, filtra per *Incompleto* e seleziona le caselle accanto ai prodotti su cui desideri lavorare.



Quindi fai clic su **Gestisci oggetti > Elenca** per riaprire l'assistente di convalida e continuare a correggere gli errori fino a quando gli oggetti non saranno pronti per essere pubblicati su TikTok Shop.



L'assistente di convalida delle inserzioni ti evita inutili sforzi e inserzioni non riuscite, individuando i problemi prima che raggiungano TikTok Shop. Ottieni spiegazioni chiare, soluzioni guidate e la flessibilità di decidere come risolvere ogni problema. I prodotti validi procedono senza ritardi, mentre quelli incompleti rimangono visibili fino a quando non fornisci tutte le informazioni richieste.

Il risultato è un minor numero di errori, una pubblicazione più rapida su TikTok Shop e più tempo da dedicare alla crescita di tuo business.

> Per qualsiasi domanda sull'utilizzo del assistente di convalida delle inserzioni di TikTok Shop, contatta il nostro team di assistenza.