Come M2E gestisce le tasse per gli ordini eBay

Ordini eBay · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/come-m2e-gestisce-le-tasse-per-gli-ordini-ebay/

Quando M2E Multichannel Connect crea un ordine eBay nel tuo negozio, elabora i dati fiscali provenienti da eBay in base alle impostazioni fiscali del tuo negozio e a quelle configurate in M2E. In questo modo, puoi mantenere una contabilità fiscale accurata, comprese le fatture, e fornire informazioni fiscali chiare agli acquirenti.

Scopri come M2E calcola le aliquote fiscali per gli ordini eBay e come configurare le impostazioni relative alle imposte in modo che gli ordini arrivino nel tuo negozio con l'imposta corretta.

Gestione fiscale di base

Nel calcolo delle imposte, M2E tiene conto di:

- Dati fiscali ricevuti dall'ordine eBay
- Configurazioni fiscali impostate nel tuo negozio
- Impostazioni fiscali configurate in M2E, come l'aliquota IVA nella tua Politica di Vendita

Per determinare l'aliquota fiscale applicabile a un ordine, M2E utilizza la seguente logica:

1. Per impostazione predefinita, M2E applica l'aliquota fiscale indicata nell'ordine eBay.
2. Se eBay non invia alcuna aliquota fiscale, M2E applica l'aliquota IVA indicata nella tua Politica di Vendita.
3. Se l'aliquota IVA non è impostata nella tua Politica di Vendita, M2E applica l'aliquota predefinita per il Paese dell'acquirente.

> ℹ **Se i tuoi prodotti rientrano in un'aliquota IVA ridotta o pari a zero**, devi impostare tale aliquota nella tua Politica di Vendita. Per i passaggi dettagliati, consulta Assistenza IVA per il Regno Unito e l'Europa.

Impostazioni fiscali su eBay

eBay applica automaticamente l'aliquota fiscale corretta in base alla località dell'acquirente e alla categoria del prodotto. Ad esempio:

- Negli **Stati Uniti e in Canada**, l'imposta sulle vendite viene aggiunta al momento del pagamento.
- Nel **Regno Unito e in Europa**, potrebbe essere applicata l'IVA a seconda del Product Type e dello status fiscale del venditore.

Salva le impostazioni fiscali

Ogni piattaforma di e-commerce ha le proprie impostazioni fiscali. Ad esempio:

- Alcuni negozi indicano sempre i prezzi comprensivi di IVA.
- Altri offrono la possibilità di scegliere se l'IVA debba essere calcolata al momento del pagamento o se debba essere inclusa nei prezzi del Catalogo.

M2E Multichannel Connect rileva queste impostazioni dal tuo negozio e adegua di conseguenza le imposte sugli ordini eBay.

> **i** Se sei tenuto a pagare l'imposta sulle vendite effettuate sul marketplace, vedrai l'aliquota e l'importo dell'imposta corrispondenti negli ordini del tuo negozio.
>
> Tuttavia, **se è il marketplace a riscuotere e versare l'imposta** (come nella maggior parte delle vendite negli Stati Uniti), potresti preferire che queste informazioni fiscali non vengano incluse nei tuoi ordini. M2E Multichannel Connect ti permette di gestire questa opzione tramite un'impostazione dedicata, in modo che gli ordini del tuo negozio includano solo i dettagli di cui hai effettivamente bisogno.

Come M2E invia i dati fiscali

M2E legge i dettagli fiscali dall'ordine eBay e li allinea alla configurazione fiscale del tuo negozio prima di inviare l'ordine al tuo negozio.

Esempio 1: Il tuo negozio calcola l'imposta

Se le impostazioni del tuo negozio sono configurate in modo che calcoli autonomamente le imposte:

- M2E invia il **prezzo dell'oggetto al netto delle imposte**.
- I dettagli relativi alle imposte vengono inviati separatamente, consentendo al tuo negozio di calcolare e visualizzare il prezzo finale.

Esempio 2: Il tuo negozio utilizza prezzi comprensivi di IVA

Se il tuo negozio prevede che i prezzi includano l'IVA:

- M2E invia il **prezzo dell'oggetto, IVA inclusa**.
- Include anche il dettaglio delle imposte, in modo che le fatture e le dichiarazioni fiscali siano sempre accurate.

Gestione fiscale specifica per regione

M2E Multichannel Connect offre configurazioni fiscali specifiche per ogni regione su eBay, in modo che i tuoi ordini vengano elaborati correttamente indipendentemente dalla località dei tuoi acquirenti.

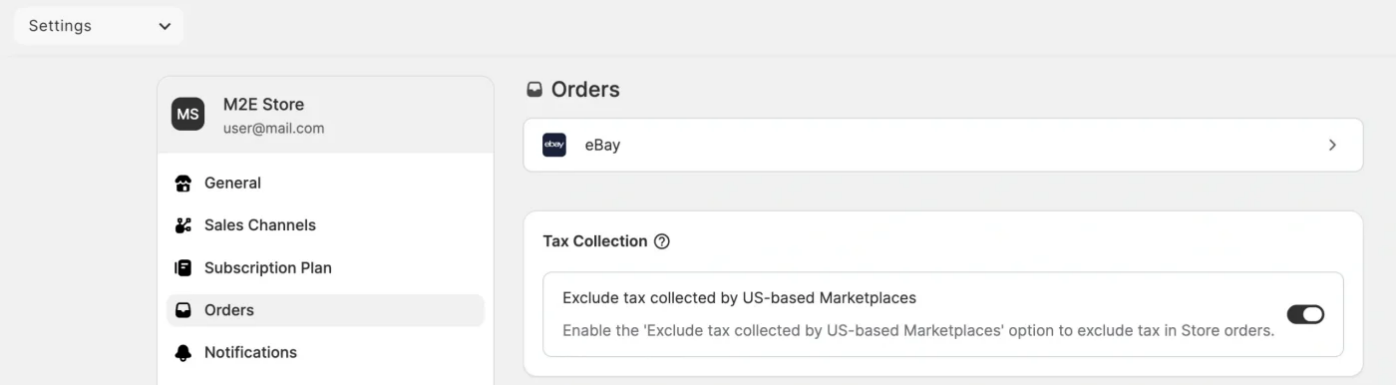
Stati Uniti e Canada

Negli Stati Uniti e in Canada, **eBay è responsabile della riscossione e del versamento dell'imposta sulle vendite** al governo. Ciò significa che:

- L'acquirente paga l'imposta.
- eBay si occupa del pagamento dell'imposta.
- Non è necessario calcolare né riscuotere l'imposta per questi ordini.

Poiché eBay si occupa già dell'imposta sulle vendite, la maggior parte dei venditori con sede negli Stati Uniti preferisce ricevere questi ordini nel proprio negozio senza imposta. **Per escludere i dettagli relativi all'imposta per gli ordini provenienti dagli Stati Uniti in M2E:**

1. Accedi a *Impostazioni > Ordini > Riscossione delle imposte.*
2. Attiva l'opzione **Escludi le imposte riscosse dai marketplace con sede negli Stati Uniti**.



Se questa opzione è abilitata, M2E crea ordini statunitensi nel tuo negozio senza l'imposta sulle vendite riscossa da eBay, in modo che gli importi relativi alle imposte non compaiano sulle fatture del negozio laddove non sono richiesti.

Assistenza in materia di IVA per il Regno Unito e l’Europa

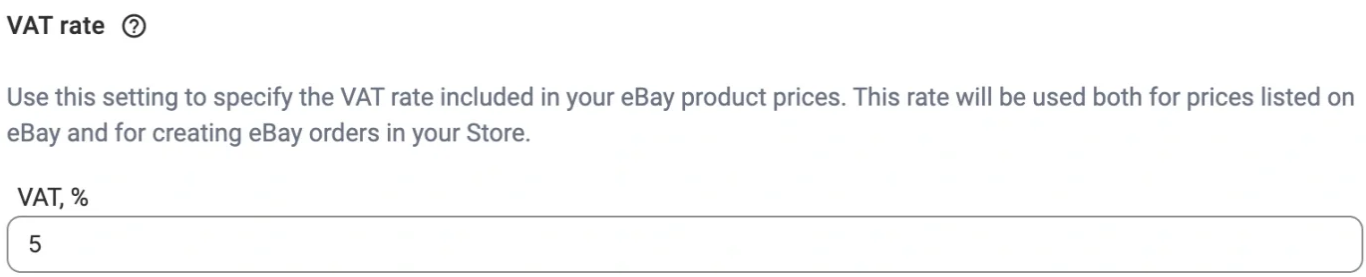
Nel Regno Unito e in Europa, ai venditori viene spesso richiesto di indicare **prezzi comprensivi di IVA** o di applicare **aliquote IVA ridotte** a seconda del Product Type o dello status del venditore.

Tra gli esempi più comuni figurano:

- IVA ridotta per determinati beni (ad esempio, abbigliamento per bambini).
- Obbligo di legge di indicare i prezzi lordi (prezzo comprensivo di IVA).

Per aiutarti in questo, M2E ti permette di **impostare manualmente le aliquote IVA** nella tua Politica di Vendita su eBay:

1. Apri la tua **Politica di Vendita** (*Impostazioni* > *Politiche*).
2. Vai alla sezione **Aliquota IVA**.
3. Inserisci l'aliquota IVA applicabile ai tuoi prodotti.



Il tasso da te impostato viene utilizzato sia per i prezzi indicati su eBay sia per la creazione degli ordini eBay nel tuo negozio. eBay mostra agli acquirenti il prezzo totale (lordo) corretto e riporta

una chiara ripartizione dell'IVA sulle fatture.

Poiché l'API di eBay distingue tra prezzo netto e imposta, questo passaggio è importante se il catalogo del tuo negozio elenca **i prezzi al netto dell'IVA**, ma desideri che eBay li visualizzi **IVA inclusa**.

Esempio:

Il catalogo del tuo negozio elenca un giocattolo al prezzo di **10 £ (IVA esclusa)**. Nella politica di Vendita M2E hai impostato **IVA = 20%**. eBay visualizza il prezzo come **12 £ (IVA inclusa)**. M2E invia le informazioni sull'ordine al tuo negozio con prezzo = 10 £, IVA = 2 £.

Se vendi prodotti con aliquote IVA ridotte o pari a zero, imposta il campo IVA, % sull'aliquota applicabile, inserendo 0 ove necessario. Un 0 esplicito viene inviato come IVA allo 0%, garantendo così l'accuratezza delle informazioni relative all'ordine per gli oggetti che ne hanno diritto.

Se si lascia vuoto il campo IVA, %, M2E utilizza l'aliquota fiscale indicata nell'ordine eBay. Se eBay non ne invia una, M2E applica l'aliquota IVA predefinita per il Paese dell'acquirente, il che può causare problemi contabili per gli oggetti con aliquote IVA ridotte o pari a zero.

> ⚠ Una volta che l'aliquota IVA di un prodotto è stata inviata a eBay, è possibile aggiornarla con un valore diverso, ma non è possibile eliminarla del tutto.

Hai bisogno di aiuto?

Se hai dubbi su come vengono calcolate le imposte sui tuoi ordini eBay, contatta il team di assistenza M2E.

Per qualsiasi domanda relativa ai propri obblighi fiscali, si consiglia di rivolgersi a un consulente fiscale o a un commercialista.