Configurazione dell’integrazione online di DHL Retoure per il monitoraggio dei resi OTTO

Ordini OTTO e spedizioni · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/configurazione-dellintegrazione-online-di-dhl-retoure-per-il-monitoraggio-dei-resi-otto/

OTTO richiede sia un numero di tracciamento della spedizione che un numero di tracciamento del reso per ogni aggiornamento della spedizione. L'integrazione di M2E con **DHL Retoure Online** gestisce automaticamente la parte relativa ai resi. L'app genera i numeri di tracciamento dei resi DHL per gli ordini OTTO spediti e li invia a OTTO insieme ai dettagli della spedizione, così non dovrete farlo manualmente.

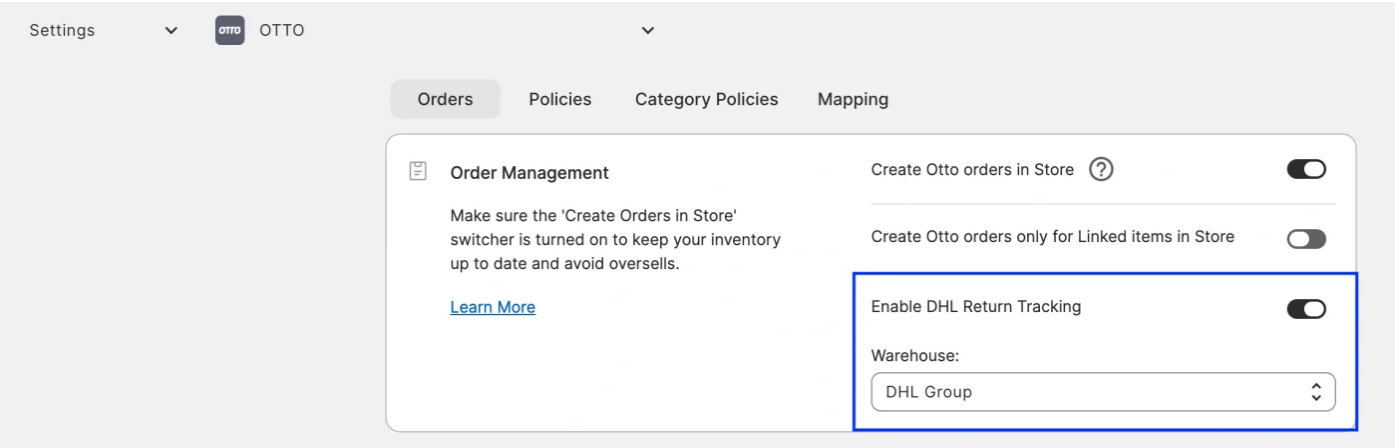
Il risultato: meno lavoro manuale, nessun dato di tracciamento dei resi mancante e meno errori negli aggiornamenti delle spedizioni OTTO causati da informazioni incomplete.

In questa guida imparerà come abilitare l'integrazione e come funziona.

Come abilitare il tracciamento dei resi DHL

Fase 1. In M2E Multichannel Connect, vai su *Impostazioni* > *Ordini* e seleziona il tuo account OTTO.

Fase 2. Nella sezione *Tracciamento automatico dei resi*, attiva l'opzione **Abilita tracciamento resi DHL**.



Fase 3. Quando richiesto, completi la configurazione:

- Colleghi il suo account DHL Retoure Online
- Selezioni il Magazinno che desidera utilizzare

Ecco fatto! Da questo momento in poi, M2E richiederà automaticamente le etichette di reso DHL e invierà le informazioni di tracciamento del reso a OTTO insieme ai dettagli della spedizione.

Come funziona l'integrazione

Quando si spedisce un ordine OTTO, M2E gestisce il processo di tracciamento del reso in background:

1. M2E **richiede un'etichetta di reso** a DHL Retoure Online.
2. DHL **genera un numero di tracciamento del reso** e lo invia a M2E.
3. M2E **invia sia il numero di tracciamento della spedizione che quello del reso** a OTTO in un unico aggiornamento.

Corriere supportati

È possibile combinare diversi corrieri per le spedizioni in uscita e i resi OTTO:

Tipo di spedizione	Operatori supportati
In uscita	Qualsiasi corriere supportato da OTTO (DPD, GLS, DHL e altri)
Resi	DHL Resi online

Esempio: Spedisca in uscita con DPD, GLS o DHL e utilizzi DHL Retoure Online per i resi. L'integrazione funziona indipendentemente dal corriere scelto per le spedizioni in uscita.

Ha bisogno di aiuto?

Se ha bisogno di assistenza per configurare DHL Retoure Online in M2E, contatti il nostro team di assistenza.