Descrizione del prodotto Non può essere vuoto

Errori negli attributi del prodotto su TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/descrizione-del-prodotto-non-puo-essere-vuoto/

Se si verifica un errore che indica “La descrizione del prodotto è necessaria” o “La descrizione del prodotto non può essere vuota” quando si inseriscono i prodotti su TikTok Shop, ciò accade perché TikTok Shop richiede le descrizioni dei prodotti per tutte le inserzioni.

Motivi comuni

Questi errori si verificano generalmente quando la descrizione del prodotto manca o non soddisfa i requisiti di contenuto di TikTok Shop.

Per evitarli, verifica che la descrizione del prodotto soddisfi i requisiti di TikTok Shop:

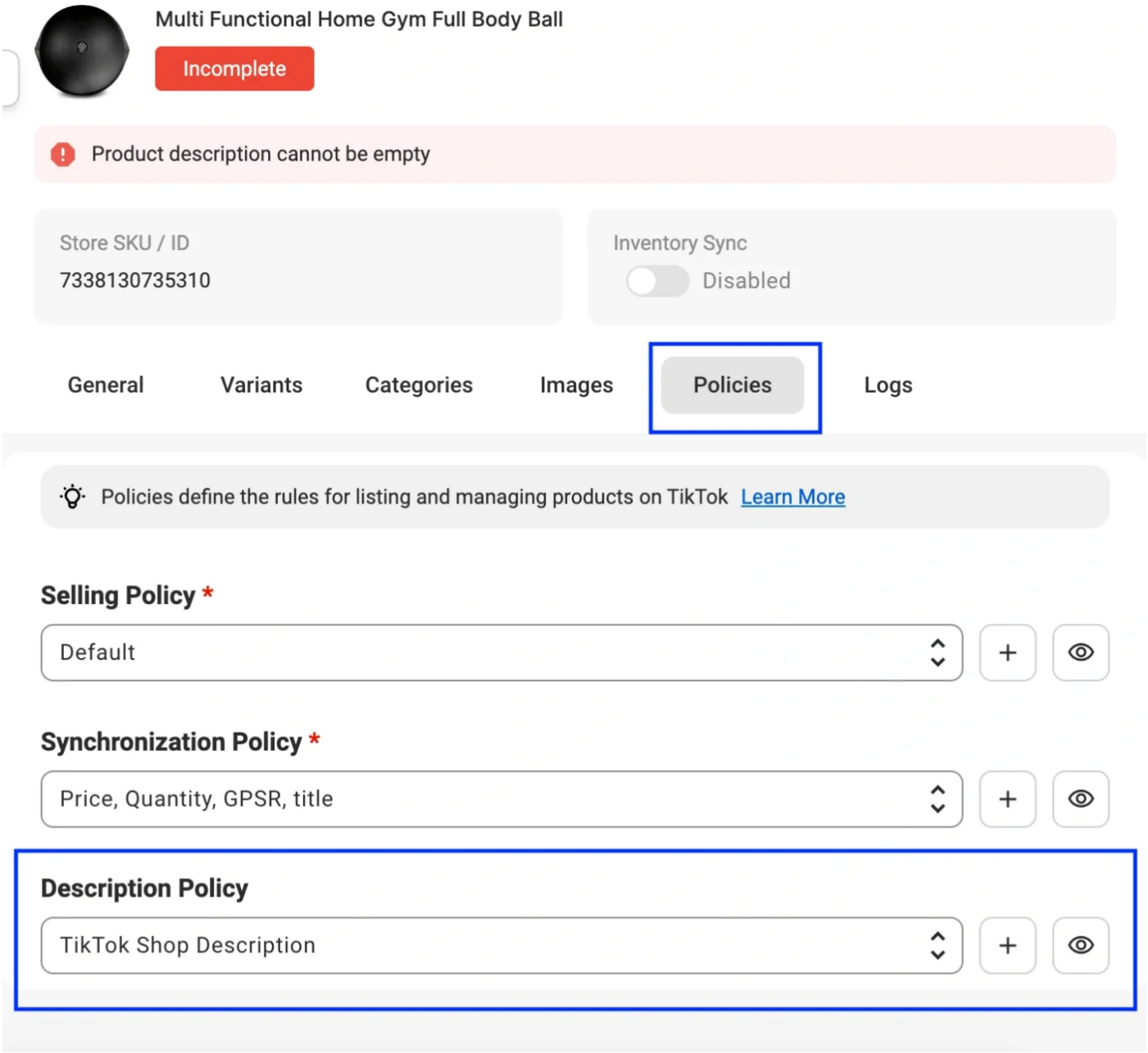
- Fornisci una descrizione dettagliata, idealmente superiore a **300 caratteri**.
- Includi **3-5 punti vendita chiave**, ciascuno sotto i **250 caratteri**, con immagini di supporto.
- Usa immagini di dimensioni **1600×1600 px** per rispettare gli standard di visualizzazione.

Come risolvere l'errore

> ⚠ Prima di iniziare, assicurati di identificare le tue inserzioni di TikTok Shop interessate dall’errore.

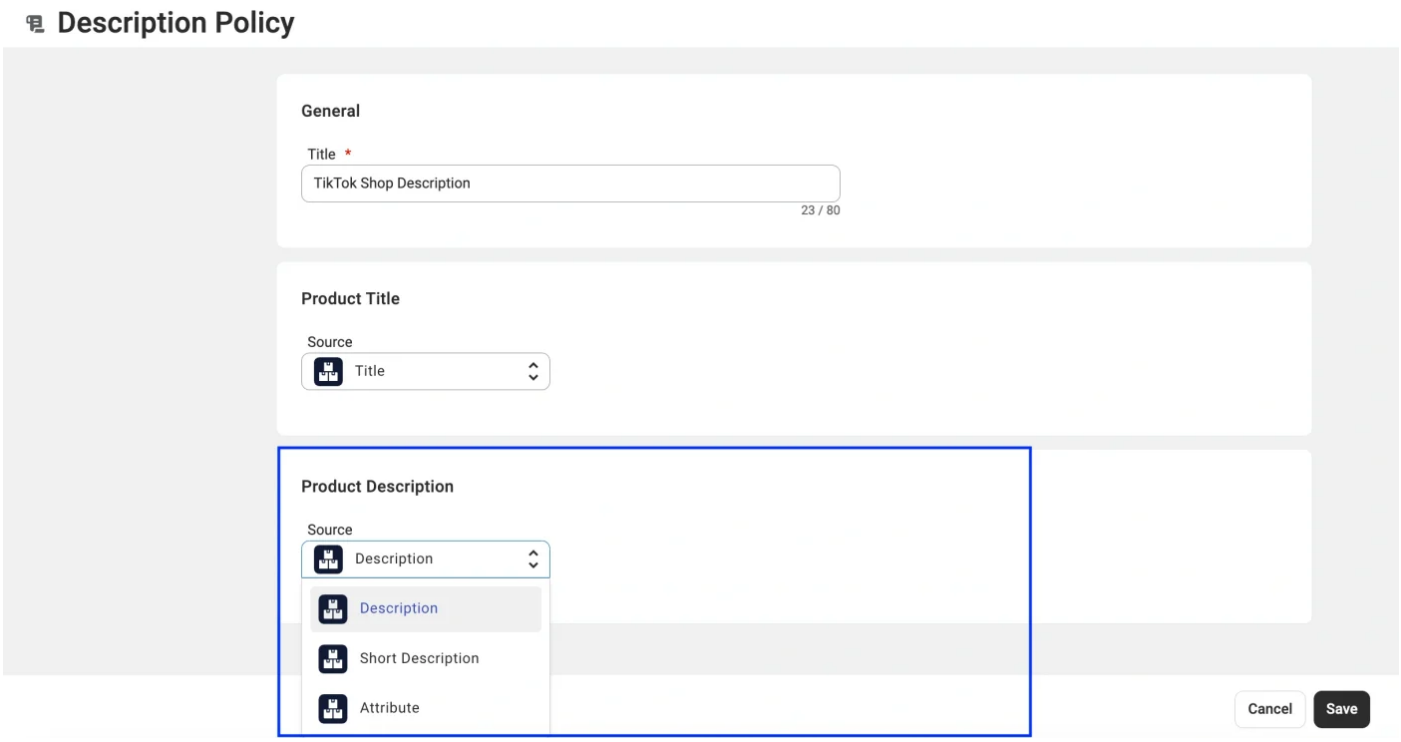
Passo 1. Aprire le impostazioni del prodotto

Fare clic su uno dei prodotti interessati per aprire la scheda del prodotto. Passare quindi alla scheda **Politiche** e visualizzare le impostazioni della Politica di descrizione o crearne una nuova.



Passo 2. Impostazione della politica di descrizione

Nelle impostazioni della politica di descrizione, scegliere *“Descrizione predefinita del prodotto”*, *“Descrizione breve” o* "*Attributo* " come fonte per le descrizioni dei prodotti. Se si sceglie *“Attributo”*, selezionare l'attributo specifico che si desidera utilizzare.

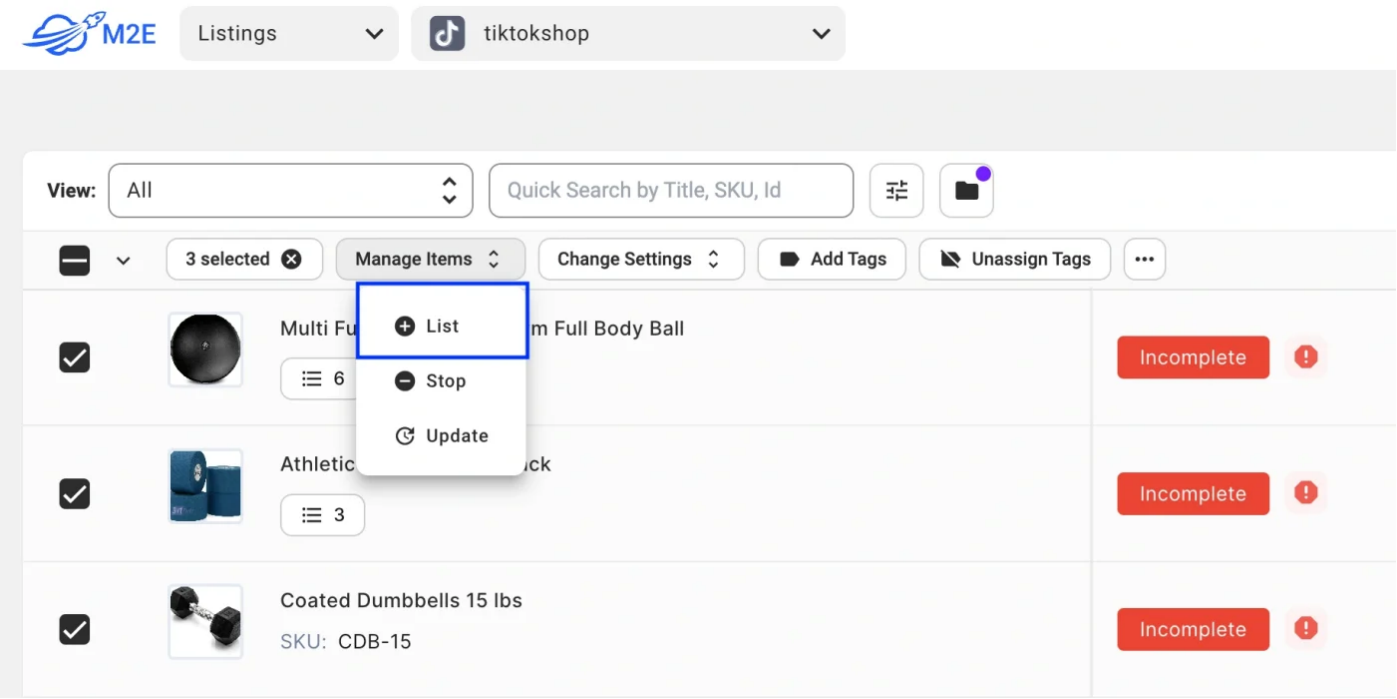


- **Descrizione predefinita del prodotto o descrizione breve:** Questa opzione utilizza la descrizione del prodotto (o la descrizione breve) già presente nel vostro negozio o nel Catalogo M2E (a seconda della vostra configurazione). L'applicazione invierà automaticamente questa descrizione a TikTok Shop.
- **Opzione attributo:** Potete scegliere un attributo specifico del vostro negozio da utilizzare per la descrizione del prodotto. L'applicazione recupererà il valore di tale attributo per ogni prodotto e lo invierà a TikTok Shop.

> ℹ Le modifiche saranno applicate a tutti i prodotti assegnati alla politica di descrizione aggiornata.

Passo 3. Ripresentare l'inserzione

Dopo aver apportato le modifiche necessarie, selezionare i prodotti incompleti. Fare clic su **Gestisci oggetti > Elenca** dal menu delle azioni di massa per ripresentarli a TikTok Shop.



Una volta fornita la descrizione, i prodotti dovrebbero essere inseriti con successo e il loro stato verrà aggiornato a *“Attivo”.*

Avete altre domande? Contattate il nostro team di assistenza tramite il nostro modulo di contatto.