Dimensioni errate del prodotto

Temu Risoluzione dei problemi · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/dimensioni-errate-del-prodotto/

Gli errori *“Dimensioni errate del prodotto”* o "*Peso, altezza, larghezza e lunghezza errati del prodotto* ” compaiono quando le dimensioni e il peso del prodotto richiesti mancano o sono forniti in modo errato.

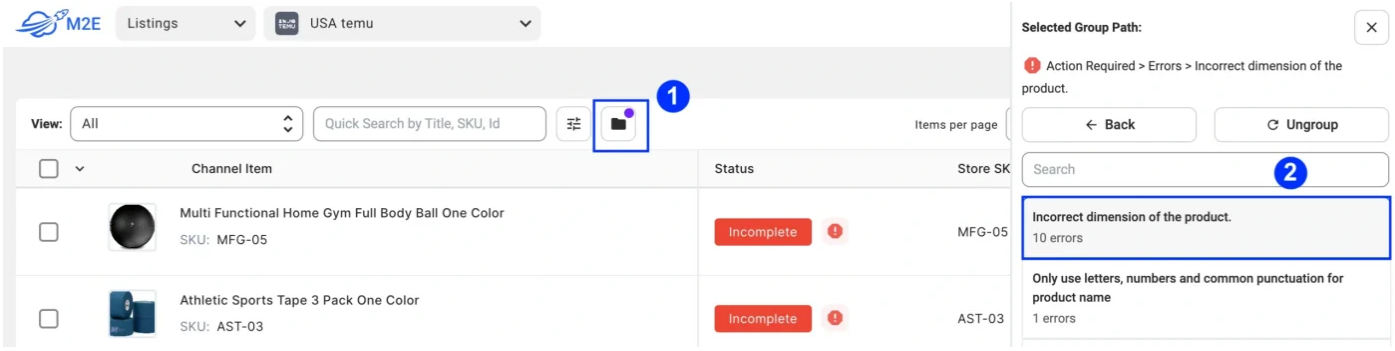
Temu richiede dati dimensionali accurati per tutti gli elenchi e i prodotti privi di dimensioni valide saranno rifiutati durante il processo di inserzione.

Come risolvere l'errore

Passo 1. Individuare le inserzioni interessate

Accedere alla scheda *Inserzioni di Temu* nell'app e trovare i prodotti interessati dall'errore.

Per filtrarli rapidamente, fare clic sull'icona **Gruppi** (icona della cartella). Quindi, selezionare **Azione richiesta > Errori** e fare clic sul messaggio di errore pertinente.

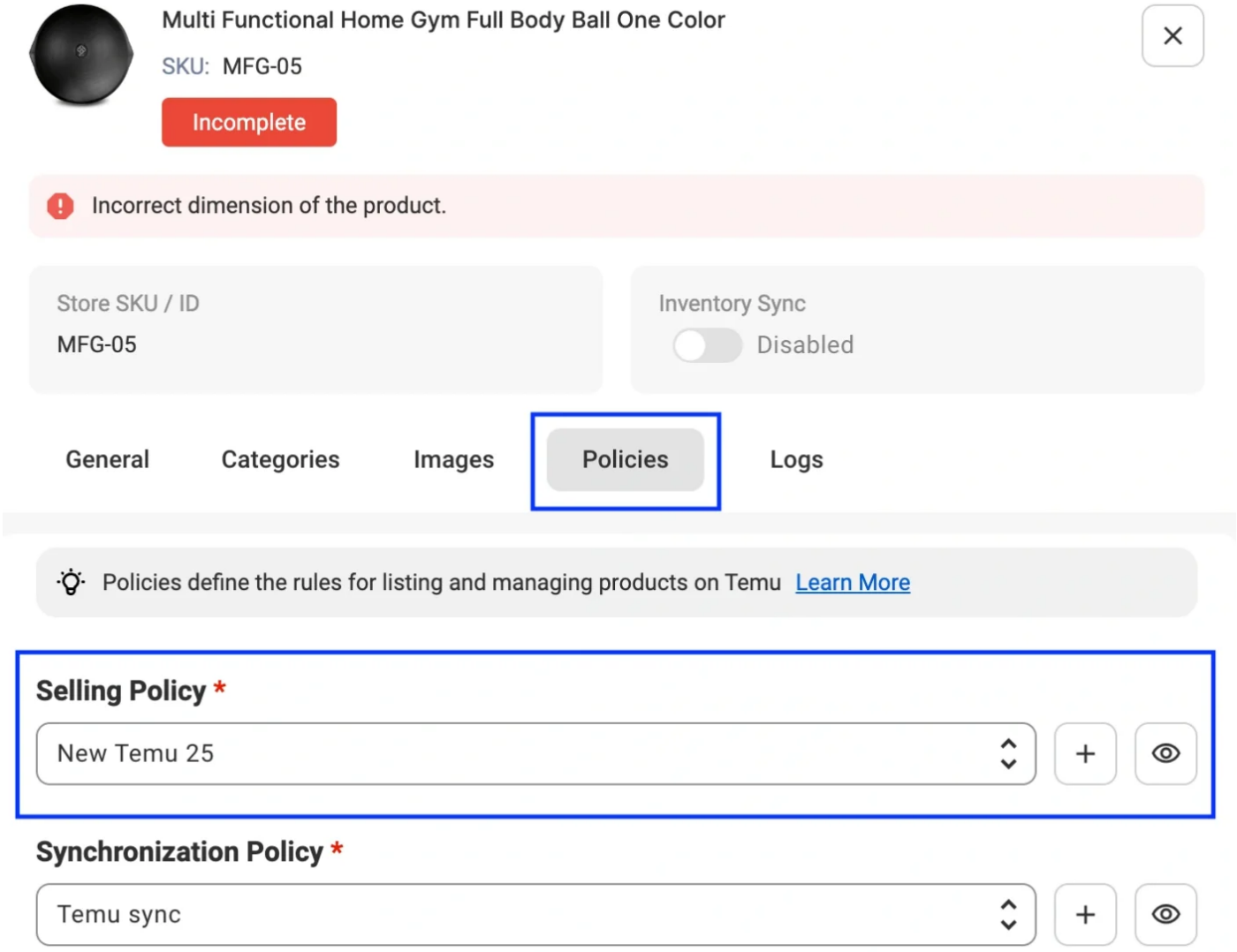


Passo 2. Modifica delle dimensioni della confezione nella Politica di Vendita

Una volta filtrate le inserzioni interessate, aggiornare le dimensioni del prodotto tramite la **Politica di Vendita**:

1) Fare clic sull'oggetto Temu interessato e aprire la scheda prodotto.

2) Andare alla scheda **Politica**. Fare clic sull'icona dell'occhio accanto alla Politica di Vendita.

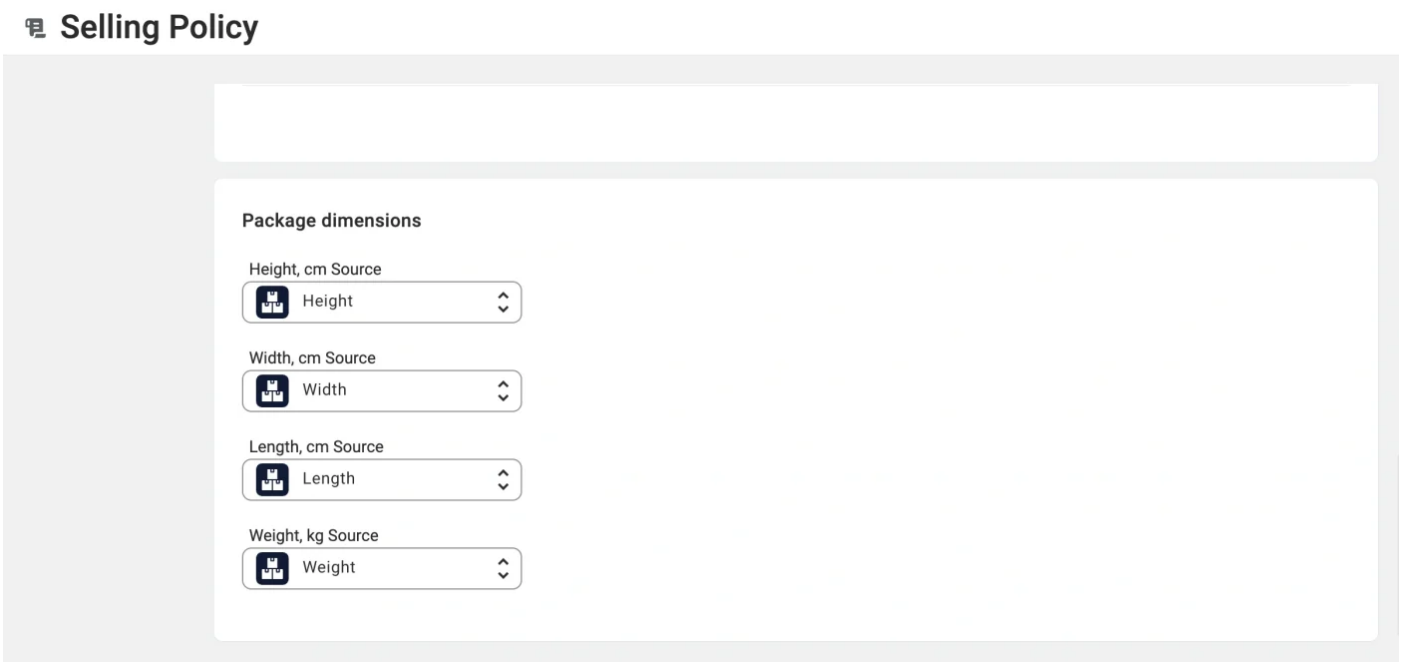


3) Scorrete fino alla sezione **Dimensioni del pacchetto per** modificarle.

Passo 3. Scegliere come impostare le dimensioni della confezione

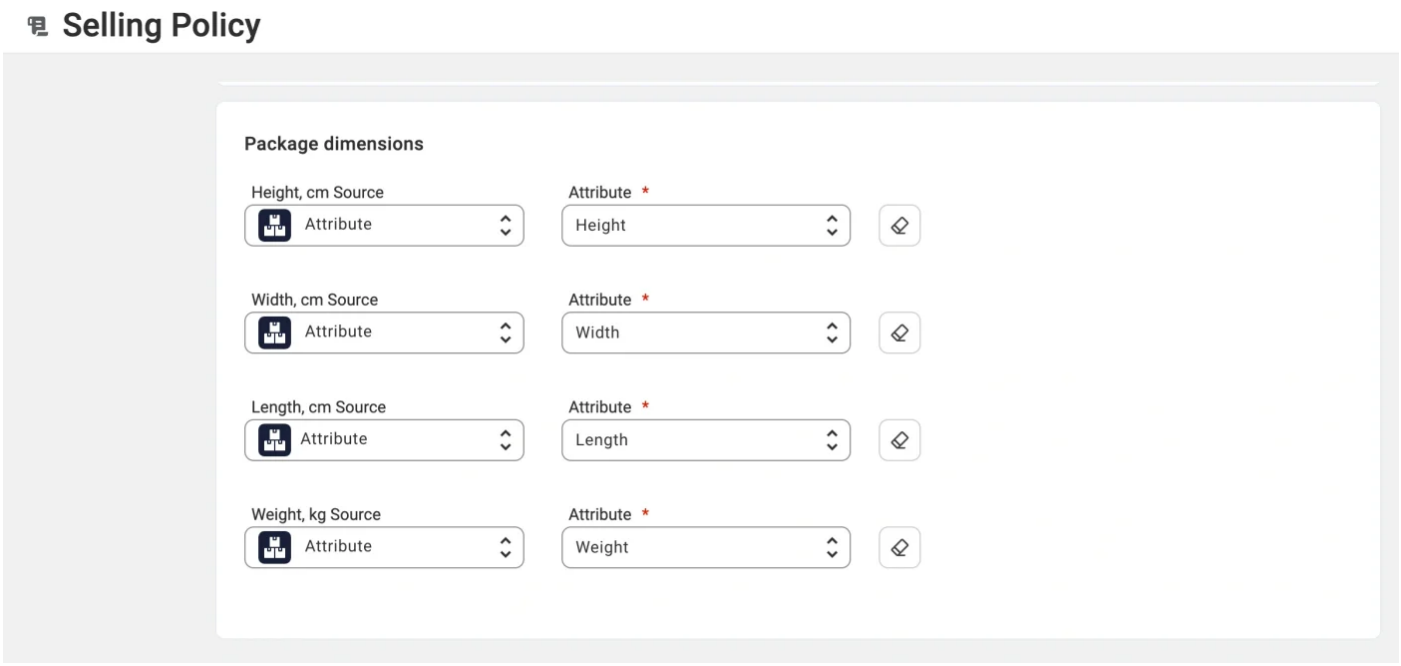
È possibile impostare le dimensioni del pacchetto nella **Politica di Vendita** scegliendo una delle seguenti opzioni:

1) Attributo predefinito dal vostro Negozio o Catalogo



- Le dimensioni saranno estratte dall'attributo predefinito del vostro negozio.
- Assicuratevi che le dimensioni siano aggiunte e precise per ogni prodotto del vostro negozio.

2) Attributo personalizzato del vostro negozio

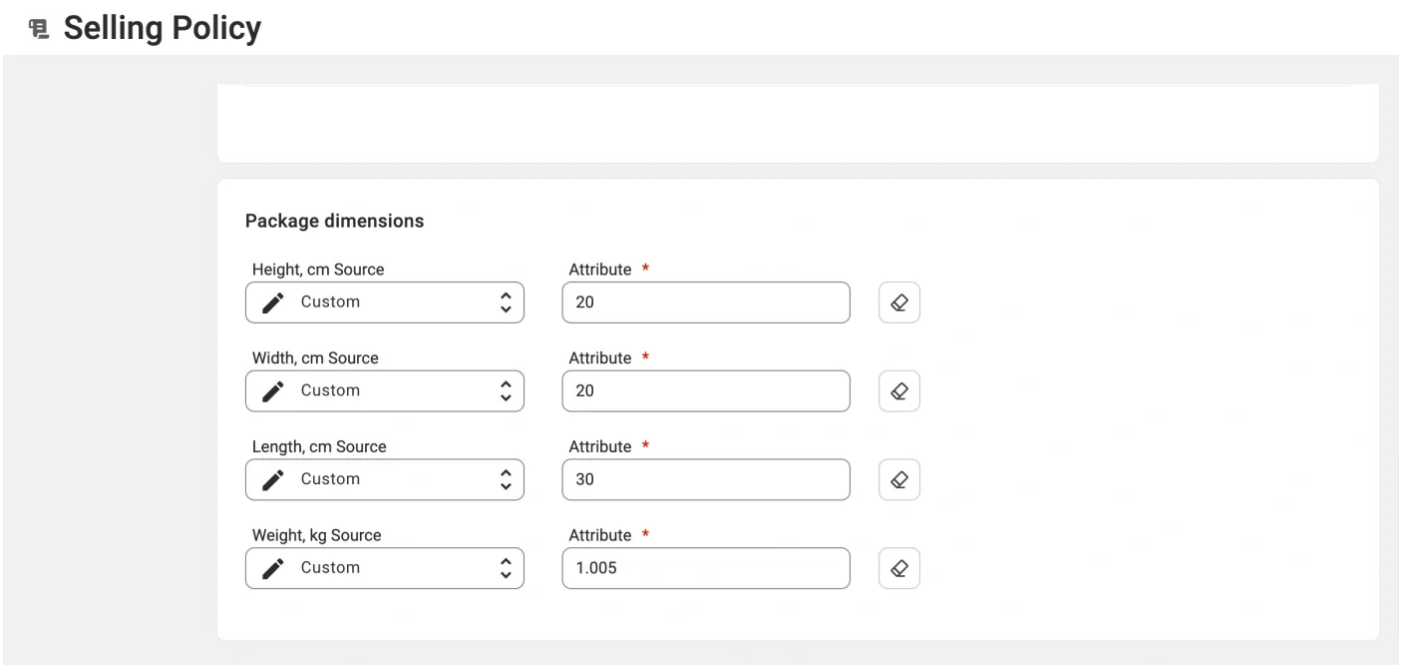


- Selezionare un attributo specifico dal proprio negozio nel menu a tendina.
- Verificare che l'attributo selezionato sia assegnato al prodotto e contenga valori validi.

> ℹ È inoltre possibile **utilizzare gli attributi personalizzati di M2E** nel caso in cui le dimensioni non siano impostate nel negozio o sia necessario un set di valori diverso per Temu.

> Gli attributi personalizzati M2E sono attributi alternativi che si possono utilizzare oltre alle impostazioni del negozio. Vengono creati e memorizzati nell'applicazione M2E. Assicuratevi di assegnare l'attributo personalizzato ai vostri prodotti e di assicurarvi che contenga valori validi.

3) Valore personalizzato



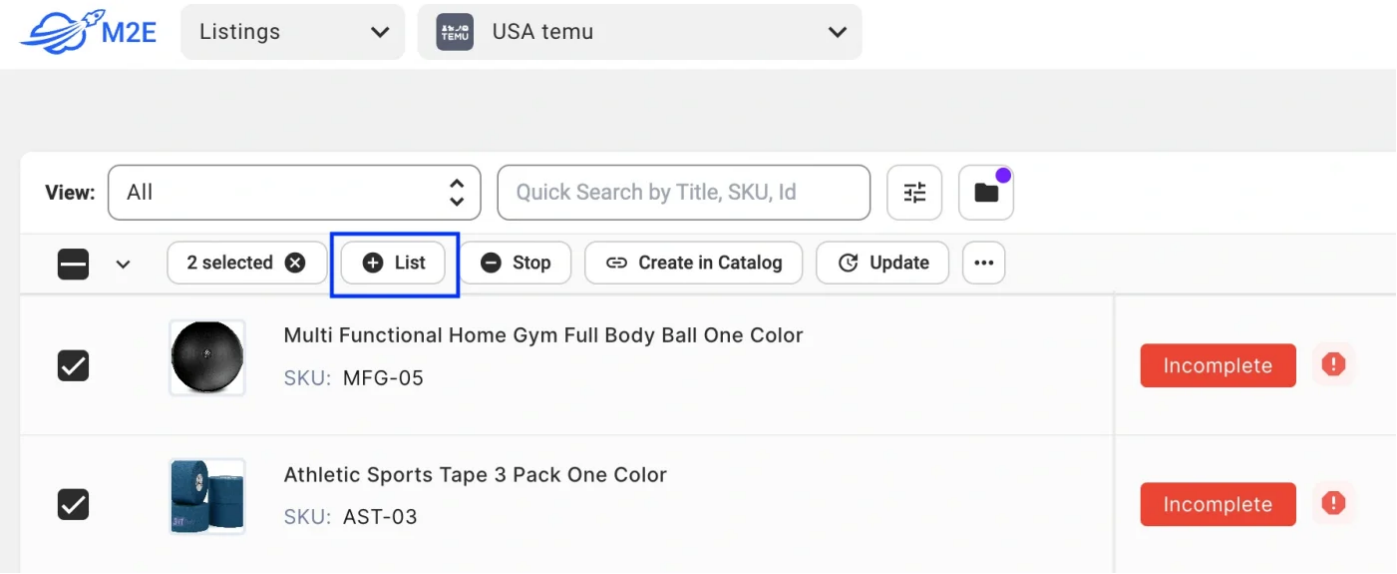
- Inserire manualmente le dimensioni della confezione.
- Questa opzione funziona meglio per prodotti dello stesso tipo e delle stesse dimensioni.

Passo 4. Elencare i prodotti per applicare le modifiche

Dopo aver aggiornato le dimensioni dei pacchetti nella Politica di Vendita, salvate le modifiche ed elencate i prodotti per inviare l'aggiornamento a Temu:

1) Selezionare i prodotti Temu interessati nella scheda *Inserzioni*.

2) Nel menu Azioni di massa, fare clic sul pulsante **Elenca**.



ℹ Avete altre domande? Contattate il nostro team di assistenza tramite il nostro modulo di contatto.

Temu Risoluzione dei problemi

- La descrizione del prodotto è troppo lunga
- Dimensioni errate del prodotto
- Il tempo di manipolazione deve essere inferiore a 2 per essere aggiornato sul canale