Gestisci gli attributi del marketplace con le politiche di categoria e la mappatura degli attributi

Gestione catalogo e attributi · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/gestisci-gli-attributi-del-marketplace-con-le-politiche-di-categoria-e-la-mappatura-degli-attributi/

Più prodotti inserisci in un marketplace, più spesso dovrai compilare gli stessi attributi di categoria. Questa guida spiega come le politiche di categoria e la mappatura degli attributi in M2E Multichannel Connect aiutano a riutilizzare i valori degli attributi nelle inserzioni dei canali e a ridurre il lavoro manuale.

Come M2E gestisce i dati delle categorie dei marketplace

Con M2E Multichannel Connect, puoi gestire i dati delle categorie dei marketplace attraverso:

- **Politiche di categoria**, che definiscono i valori predefiniti degli attributi per una specifica categoria di marketplace
- **Mappatura degli attributi**, che collega i dati dei prodotti del tuo negozio/catalogo agli attributi del marketplace

Le politiche di categoria e la mappatura degli attributi lavorano insieme per velocizzare la creazione delle inserzioni e mantenere coerenti i dati degli attributi del tuo canale. Queste funzionalità sono **supportate sui marketplace eBay, Amazon, Walmart, Kaufland, Temu, TikTok Shop, OTTO e Shein.**

Politiche di categoria

Una politica di categoria è un insieme salvato di valori di attributi per una specifica categoria di marketplace. Definisce quali attributi vengono utilizzati per quella categoria e quali sono i loro valori o fonti predefiniti.

Ad esempio, una politica di categoria per ***Abiti*** può specificare che l'attributo ***Materiale*** viene estratto da un Metafield del negozio, mentre ***Lunghezza manica*** utilizza un valore fisso come *Senza maniche*. M2E precompila questi valori di attributi quando crei inserzioni in quella categoria.

> ℹ Le politiche di categoria vengono create e archiviate separatamente per ciascun marketplace regionale.

Crea una politica di categoria

Quando inserisci un prodotto in una categoria del marketplace per la prima volta, M2E salva i valori degli attributi e le fonti che hai impostato come politica di categoria.

Quando crei **nuove inserzioni** nella stessa categoria, puoi selezionare la politica di categoria salvata per precompilare gli attributi invece di inserirli manualmente. Ciò ti consente di riutilizzare la stessa configurazione degli attributi in più inserzioni.

Modifica delle politiche di categoria

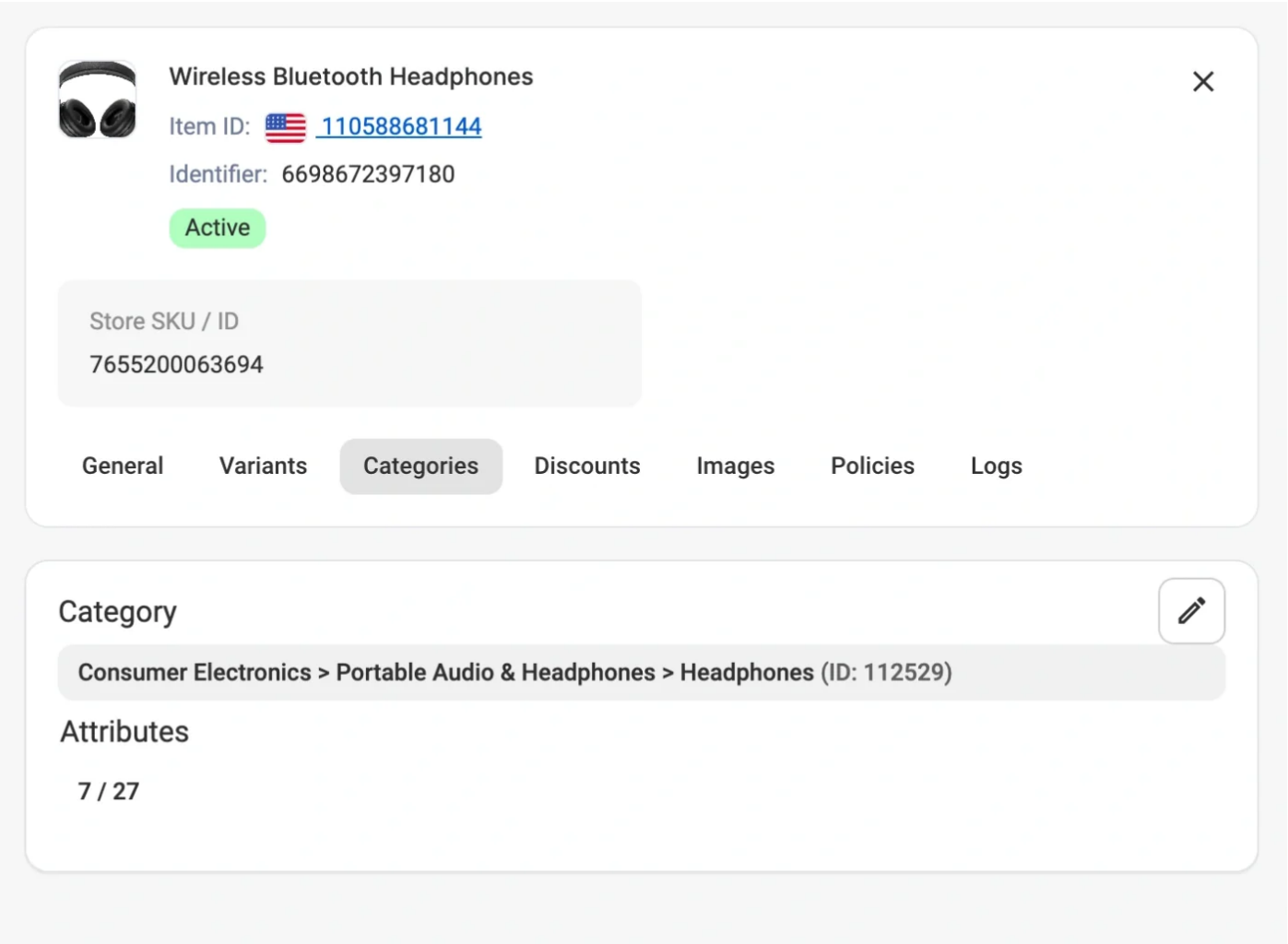
Puoi modificare la politica di categoria applicata alle tue **inserzioni esistenti** a diversi livelli.

Per i singoli prodotti

Per modificare la politica di categoria utilizzata per un prodotto:

1) Apri la scheda del prodotto e vai alla scheda **Categorie**.

2) Fai clic sul nome della categoria del marketplace e seleziona una politica di categoria diversa tra le opzioni disponibili.

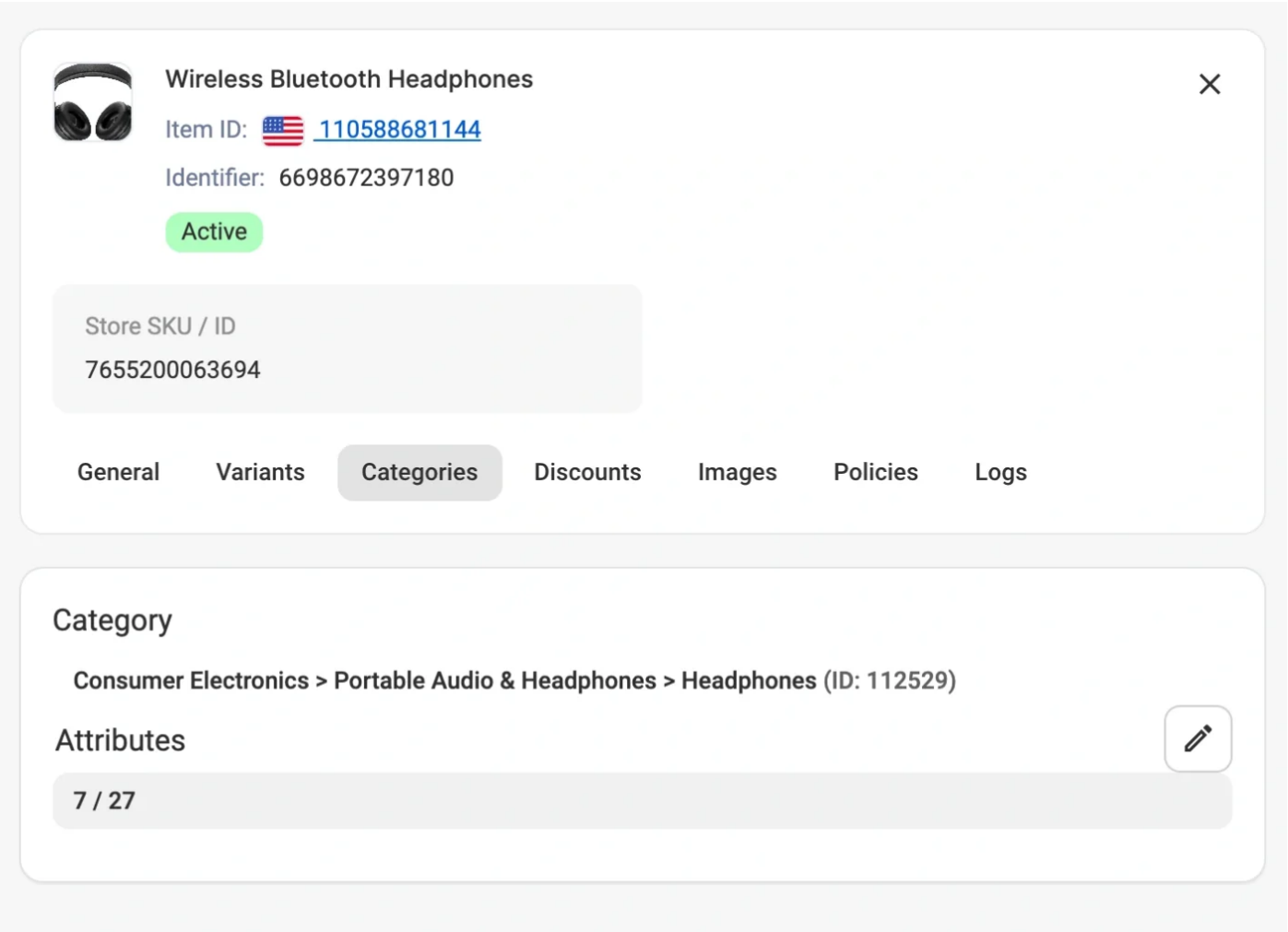


Sovrascrivere gli attributi per un singolo prodotto

Per modificare i valori degli attributi di un prodotto senza modificare la politica:

1) Aprire la scheda del prodotto e andare alla scheda **Categorie**.

2) Fare clic sulla sezione **Attributi/Specifiche** e modificare i valori degli attributi.



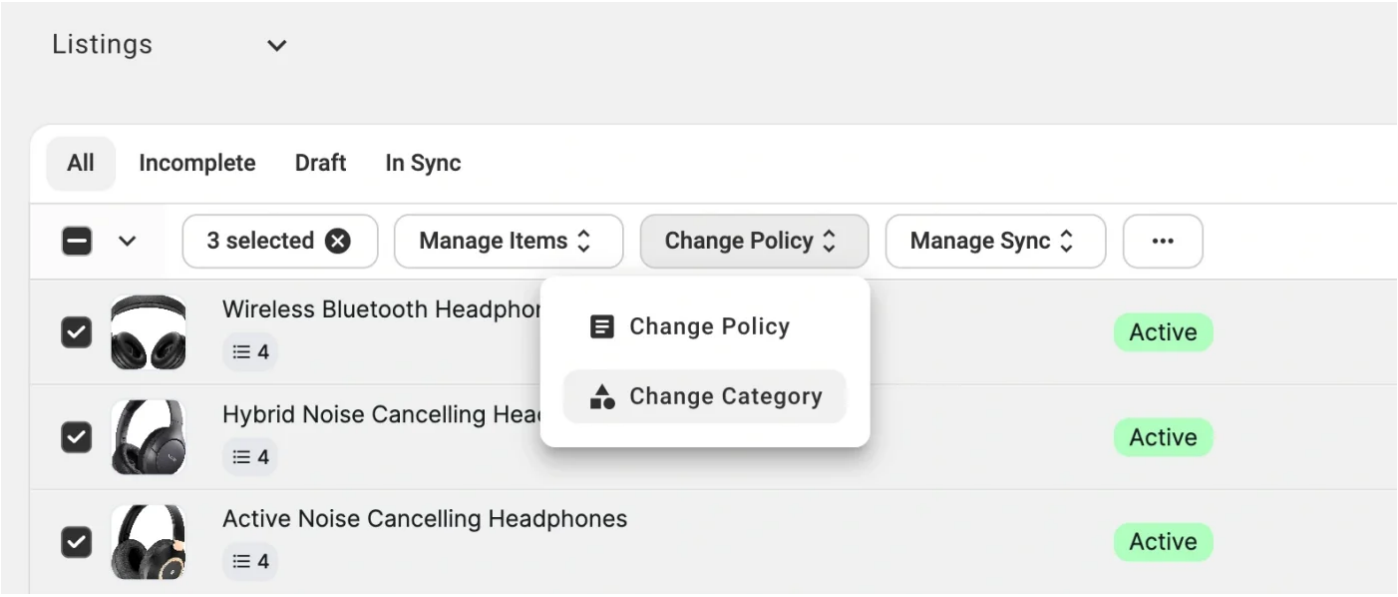
Le modifiche apportate in *Attributi* creano una sostituzione a livello di prodotto. La sostituzione si applica solo a quel prodotto e non modifica la politica di categoria originale. Gli altri prodotti che utilizzano la stessa politica non sono interessati.

Per più prodotti in blocco

È possibile modificare le politiche di categoria per più prodotti contemporaneamente utilizzando azioni di massa.

1) Selezionare i prodotti che si desidera aggiornare.

2) Fare clic su **Modifica politica > Modifica categoria** dal menu delle azioni. Scegliere la politica di categoria che si desidera applicare.

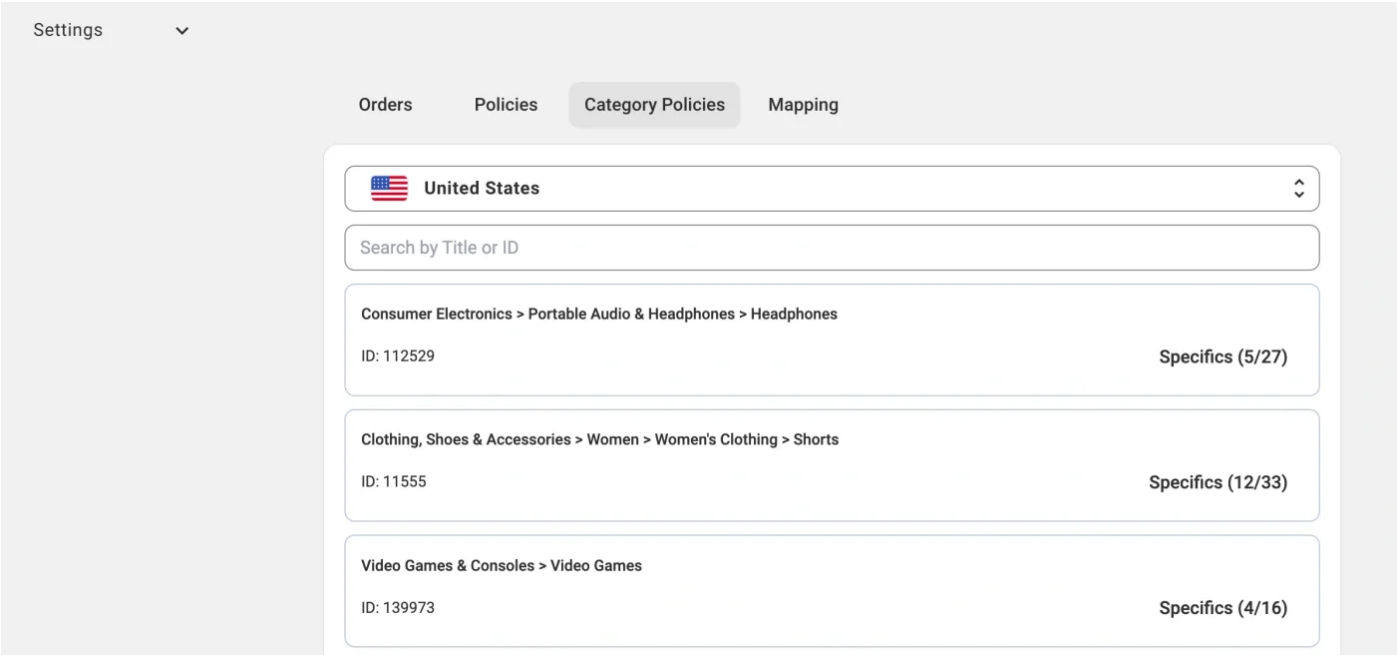


La politica selezionata viene applicata a tutti i prodotti selezionati. I valori degli attributi verranno aggiornati in base alla politica scelta.

Modifica i valori della politica di categoria

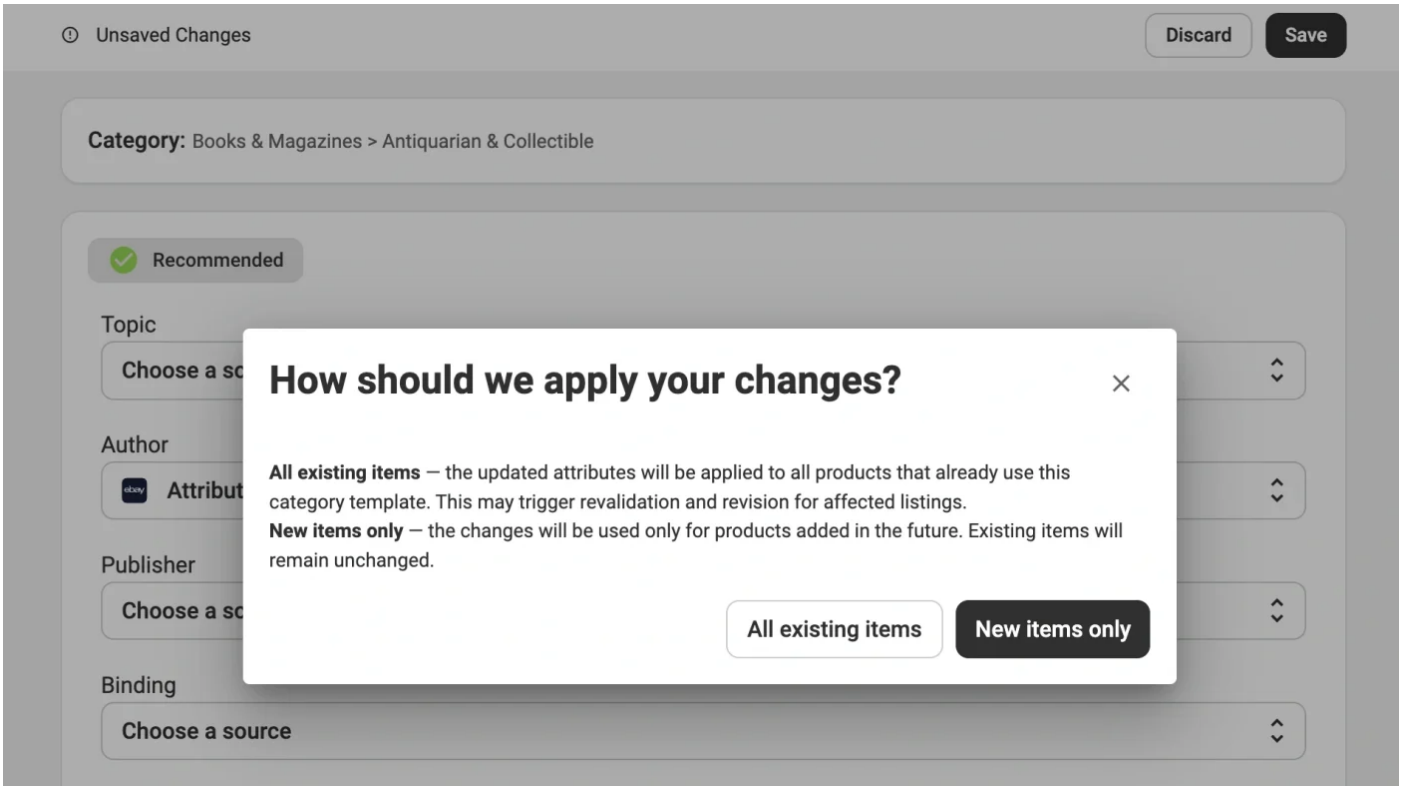
È possibile modificare le politiche di categoria salvate a livello globale in *Impostazioni > Politiche di categoria*. Le politiche sono gestite separatamente per ogni marketplace.

Da questa pagina è possibile modificare i valori degli attributi all'interno di una politica di categoria e creare nuove versioni delle politiche per la stessa categoria.



Quando salvi le modifiche apportate a una politica di categoria, M2E ti chiede di scegliere come applicare tali modifiche:

- **Tutti gli oggetti esistenti**: applica la politica aggiornata a tutti i prodotti che attualmente la utilizzano.
- **Solo nuovi oggetti**: applica le modifiche solo alle inserzioni future. I prodotti esistenti rimangono invariati.



Mappatura globale degli attributi

La mappatura degli attributi definisce il modo in cui i dati dei prodotti del tuo negozio o Catalogo vengono mappati agli attributi del canale. La logica integrata di M2E rileva quando una nuova mappatura degli attributi è adatta per essere riutilizzata a livello globale. Se viene rilevata una mappatura di questo tipo, l'app mostra un suggerimento per salvarla.

Le mappature salvate consentono a M2E di riutilizzare automaticamente la stessa fonte di dati quando assegni una nuova categoria di marketplace e lo stesso attributo è richiesto nuovamente.

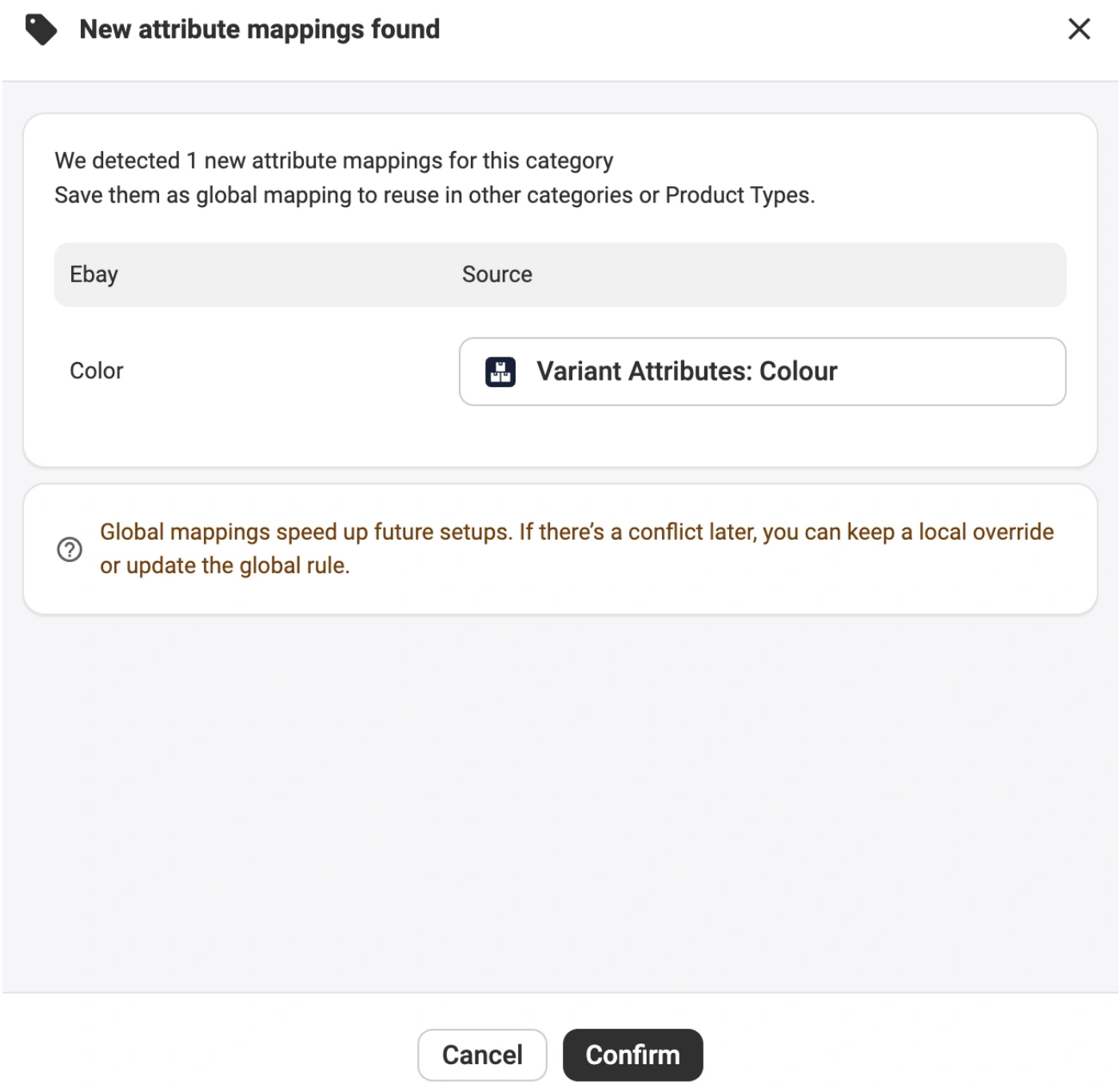
Ad esempio, mappi l'attributo ***Materiale*** del marketplace a un campo ***Materiale*** nel tuo negozio mentre inserisci un prodotto nella categoria *Abiti*. Successivamente, quando assegni la categoria *Camicie* e l'attributo ***Materiale*** appare di nuovo, M2E utilizza automaticamente lo stesso campo del negozio senza chiederti di selezionare nuovamente la fonte.

Crea mappatura degli attributi

M2E può creare mappature degli attributi quando assegni una nuova categoria di marketplace alle tue inserzioni. Questo di solito accade se:

- Creare un'inserzione sul marketplace in una nuova categoria
- Modificare la categoria di un prodotto (singolarmente dalla scheda del prodotto o per più prodotti utilizzando azioni di massa)

Quando selezioni i dati dei prodotti del negozio/catalogo o i campi personalizzati come origine per i valori degli attributi del canale in una nuova categoria, M2E rileva le nuove mappature degli attributi e ti chiede di salvarle.



Per salvare le mappature rilevate per un uso futuro, fare clic su **Conferma**. M2E memorizza la fonte selezionata per l'attributo del canale salvato e la applica automaticamente ogni volta che lo stesso attributo compare durante la creazione dell'inserzione o le modifiche di categoria.

Note importanti:

- Le mappature degli attributi sono **specifiche per regione**.

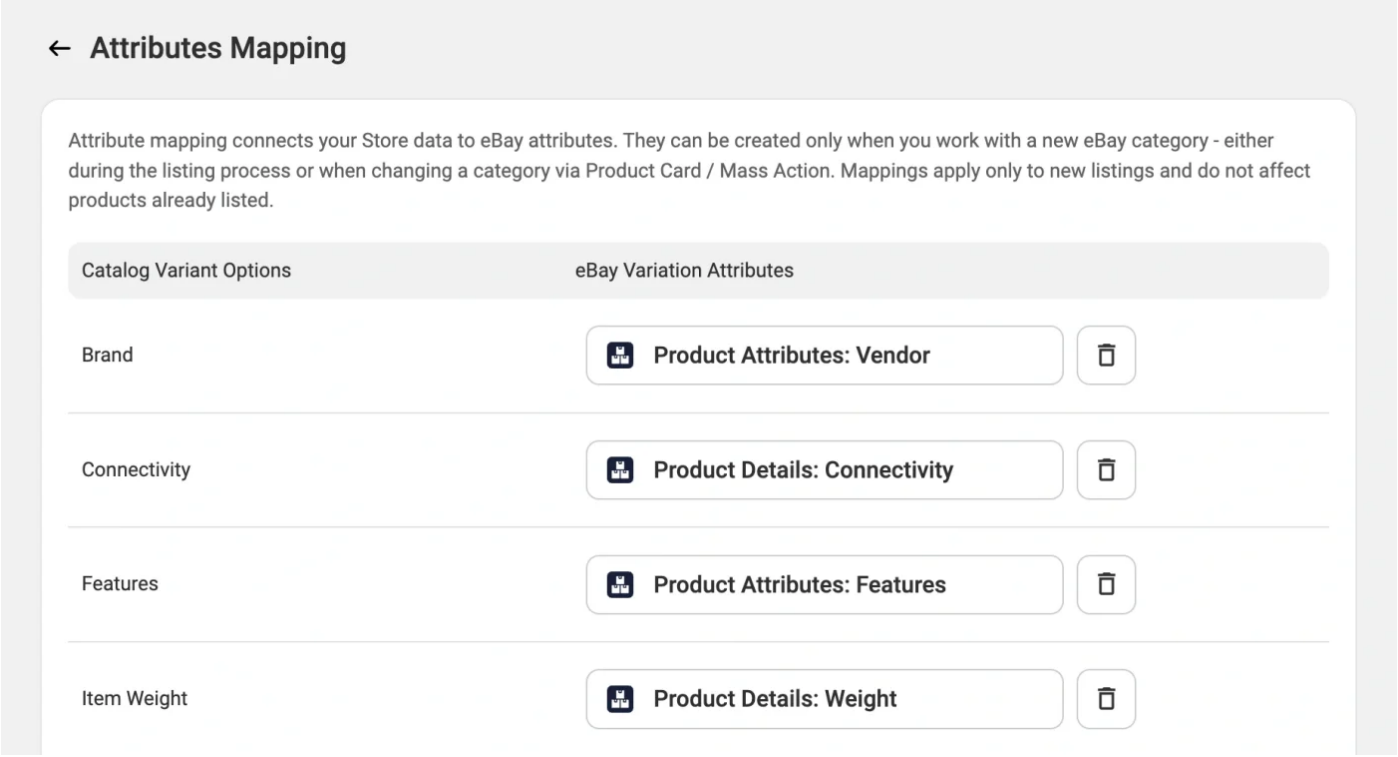
Ad esempio, *Brand* sul marketplace britannico e *Marke* sul marketplace tedesco sono attributi separati e mappati in modo indipendente.

- Le mappature degli attributi salvate **si applicano solo alle nuove inserzioni sul marketplace** e non influiscono sui prodotti già inseriti.

Ad esempio, se un prodotto è stato inserito senza un valore *Materiale* e la mappatura per questo attributo viene aggiunta in un secondo momento, il prodotto non verrà aggiornato sul canale.

Gestisci le mappature degli attributi

Puoi visualizzare e gestire le mappature degli attributi salvate in *Impostazioni* > *Mappatura* > *Attributi*.



Da lì, puoi rimuovere le mappature che non servono più.

> ℹ Quando una mappatura viene rimossa, non viene più applicata alle nuove inserzioni o durante le modifiche di categoria. I prodotti esistenti che utilizzano i valori mappati non vengono influenzati.

Hai bisogno di aiuto?

Per qualsiasi domanda sulle politiche di categoria o sulla mappatura degli attributi, contatta il nostro team di assistenza.