# Individuare i prodotti interessati da errori del marketplace

Errori nelle inserzioni (Risoluzione dei problemi) · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/individuare-i-prodotti-interessati-da-errori-del-marketplace/

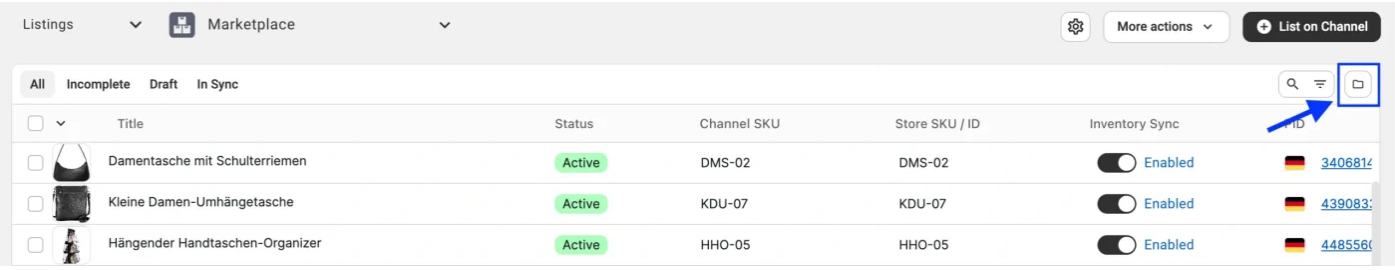
Prima di iniziare a correggere un errore specifico relativo a un'inserzione su un marketplace in M2E Multichannel Connect, è necessario individuare tutti i prodotti interessati da tale errore. Ciò vi consentirà di concentrarvi esclusivamente sulle inserzioni che richiedono un intervento.

## Passaggio 1. Aprire le vostre inserzioni sul marketplace

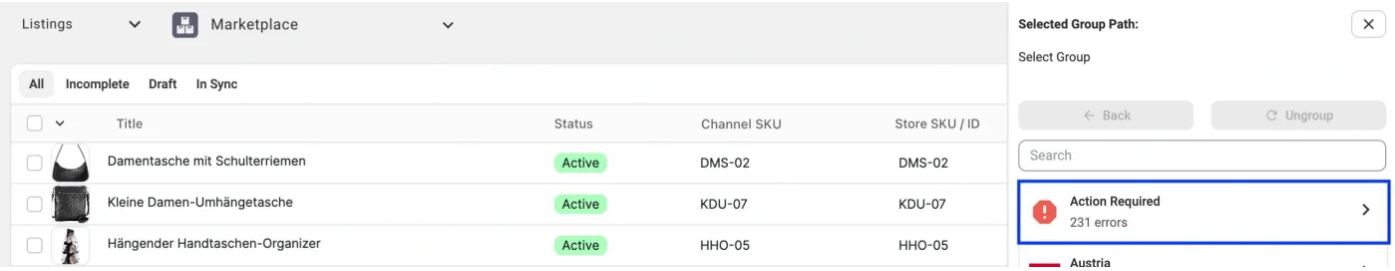
Acceda alla pagina *Inserzioni* in M2E Multichannel Connect e selezioni il Suo account sul marketplace.

## Passaggio 2. Filtrare gli oggetti in base agli errori

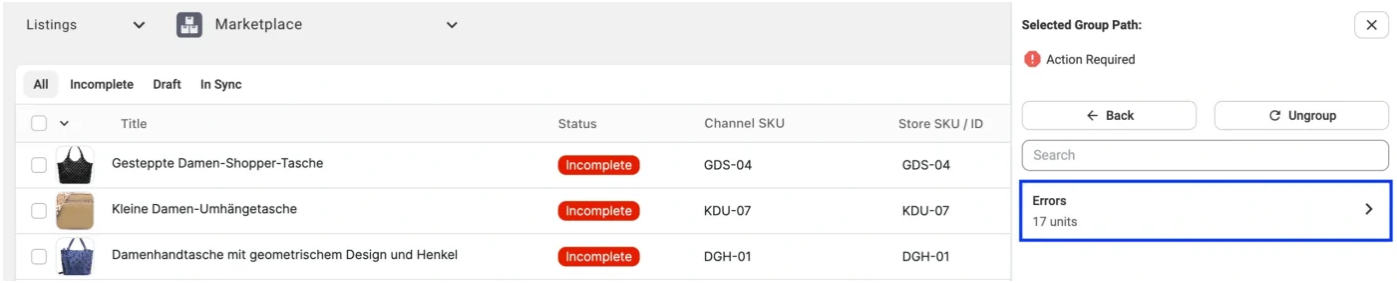
1) Clicchi sull'icona **Gruppi** (icona a forma di cartella) nell'angolo in alto a destra della pagina *Inserzioni*.




2) Selezionare il gruppo **Azione richiesta**.

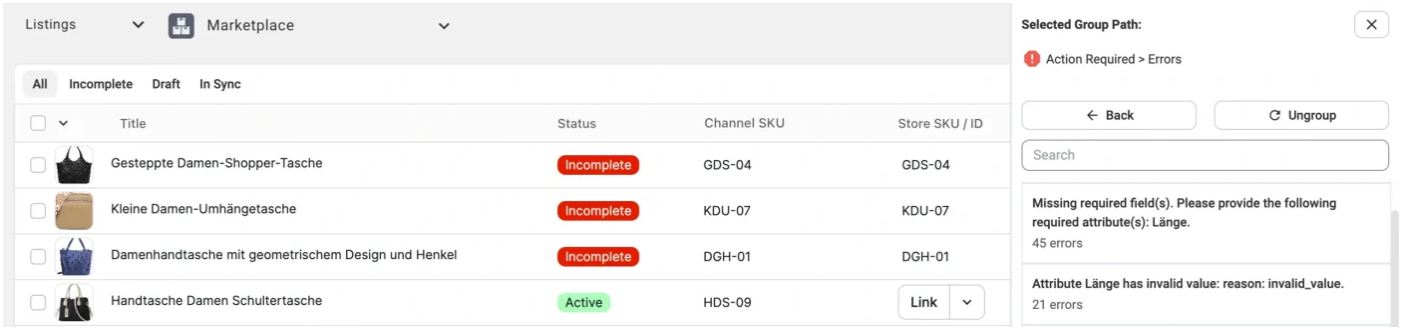



3) Fare clic su **Errori** per visualizzare tutte le inserzioni attualmente interessate da problemi.




## Passaggio 3. Selezionare un errore specifico

Verrà visualizzato un elenco di messaggi di errore raggruppati per tipo. Clicchi sul messaggio di errore per visualizzare tutti i prodotti interessati da tale errore.




Ora è possibile risolvere il problema per ogni singolo oggetto o, in blocco, per tutti gli oggetti interessati.

> Se compaiono più tipi di errore, li risolva uno alla volta ripetendo il passaggio 3 per ciascun gruppo.