Integrazione di B&Q Marketplace in M2E Cloud

Mercati Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/integrazione-di-bq-marketplace-in-m2e-cloud/

Questa guida spiega come collegare, configurare e gestire il marketplace B&Q in M2E Cloud.

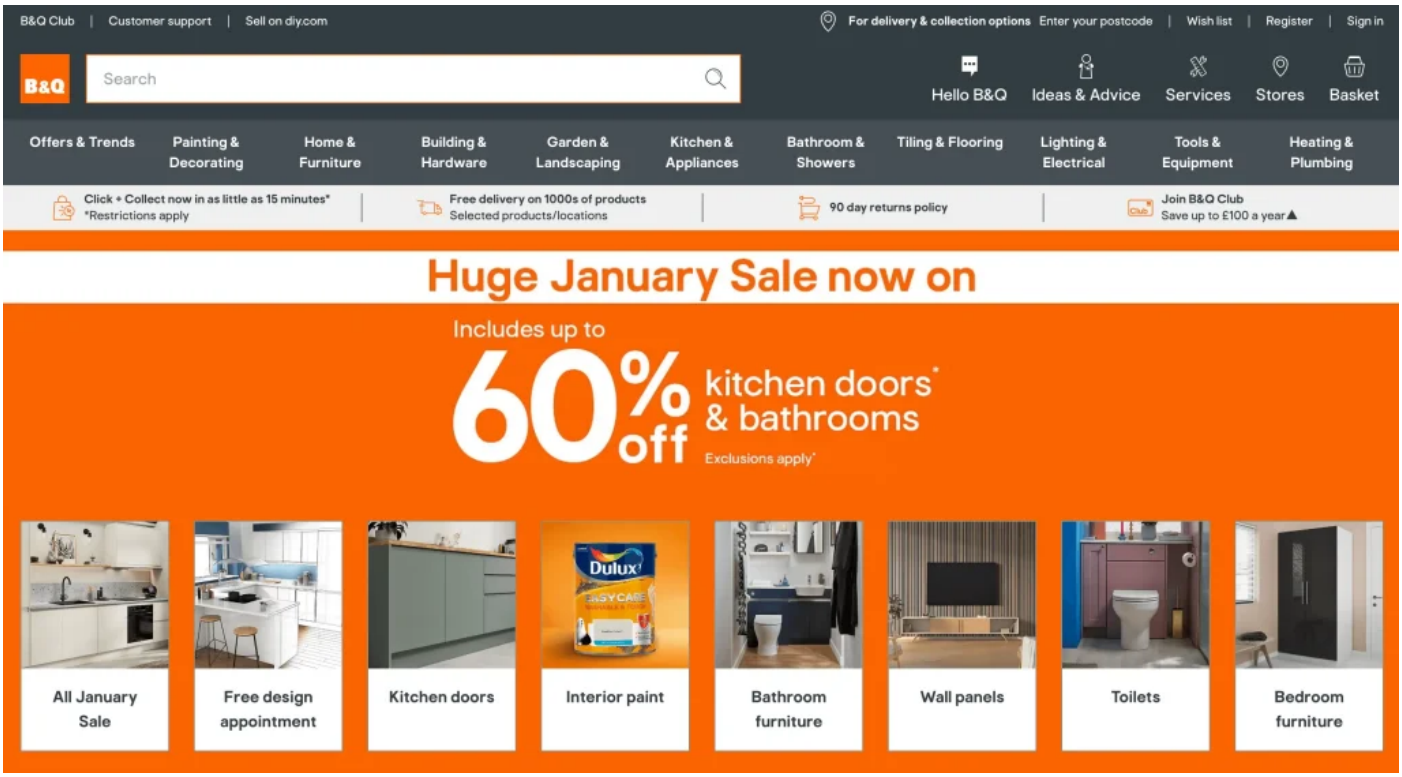
Si concentra su ciò che è necessario impostare all'interno di M2E Cloud e su come B&Q si comporta come marketplace basato su Mirakl.

> ℹ La maggior parte delle regole descritte di seguito si applicano anche ad altri marketplace Mirakl supportati da M2E Cloud.

Cosa succede al di fuori di M2E Cloud

B&Q è un marketplace con sede nel Regno Unito specializzato in prodotti per il fai da te, la ristrutturazione della casa e il giardinaggio. Mette in contatto i commercianti con i clienti alla ricerca di utensili, mobili, attrezzature per la casa e forniture professionali.

Il marketplace opera nel Regno Unito ed è basato sulla piattaforma Mirakl. Ciò significa che B&Q segue gli standard Mirakl per quanto riguarda i dati dei prodotti, le offerte, i prezzi e la gestione degli ordini.



A chi è adatto B&Q

B&Q è adatto ai commercianti che vendono:

- Prodotti per il fai da te e il bricolage
- Mobili e oggetti per interni
- Articoli per il giardino e l'esterno
- Prodotti ingombranti o realizzati su ordinazione

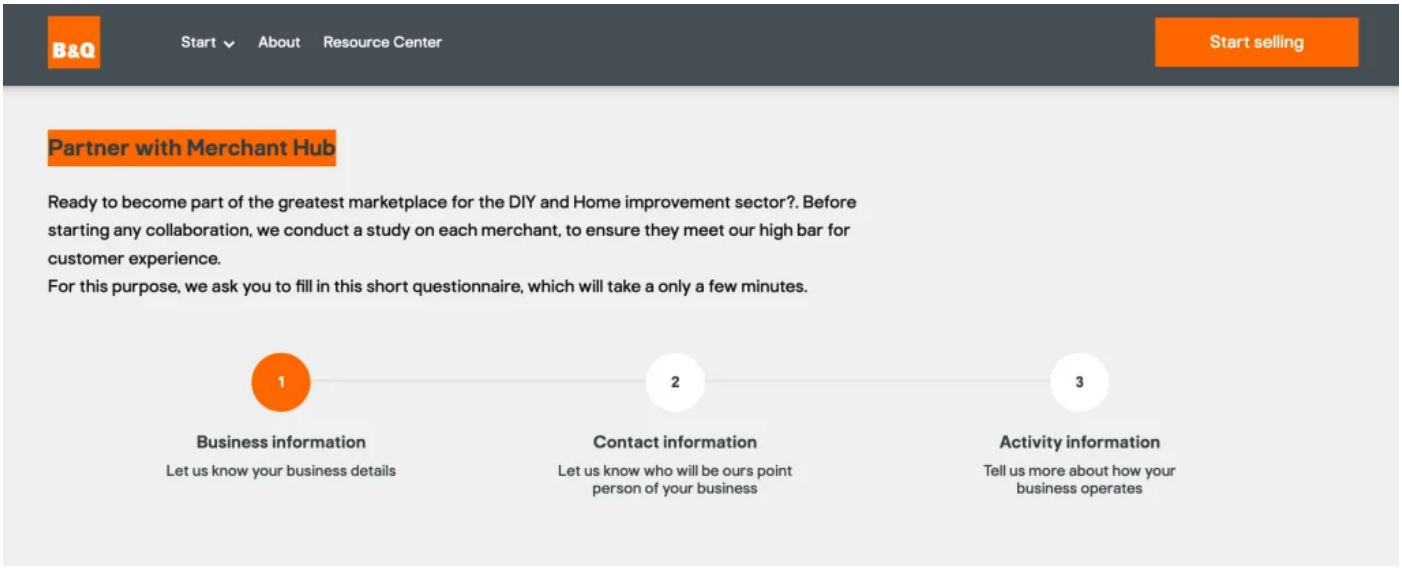
Richiesta di un account venditore B&Q

Per vendere su B&Q, è necessario presentare domanda direttamente tramite B&Q prima di configurare il marketplace in M2E Cloud.

Dove presentare la domanda: invia la tua domanda tramite il B&Q Partner / Merchant Hub. Si tratta del portale ufficiale di B&Q per l'inserimento di nuovi venditori.

Durante la richiesta, B&Q potrebbe richiedere:

- Dettagli aziendali e di contatto
- Informazioni IVA
- Categorie di prodotti che intendi vendere
- Dettagli operativi e di evasione degli ordini



L'approvazione dell'account è gestita da B&Q. I tempi possono variare.

Una volta ottenuta l'approvazione, riceverai l'accesso al back-end Mirakl, necessario per collegare B&Q a M2E Cloud.

> ℹ La disponibilità delle categorie e le autorizzazioni di vendita sono definite da B&Q. Alcuni Product Type potrebbero avere requisiti o restrizioni aggiuntivi.

B&Q utilizza una struttura tariffaria semplice e prevedibile.

- **Costo di attivazione:** nessuno
- **Canone mensile:** 39,00 GBP
- **Commissione:** tra il 7% e il 15%, a seconda della categoria di prodotto
- **Scadenza dei pagamenti:** due volte al mese

Il canone mensile e la commissione coprono l'accesso al marketplace B&Q e l'elaborazione degli ordini.

B&Q non offre:

- Opzioni pubblicitarie o prodotti sponsorizzati
- Servizi di evasione ordini gestiti dal marketplace

Il commerciante gestisce tutte le operazioni di evasione degli ordini, le strategie di prezzo e le promozioni.

Cosa succede all'interno di M2E Cloud

Collegando B&Q a M2E Cloud, è possibile gestire prodotti, prezzi, ordini e spedizioni da un unico sistema centrale.

Con l'integrazione di M2E Cloud Mirakl, è possibile:

- Connetti i marketplace basati su Mirakl utilizzando le credenziali API
- Seleziona ed esporta i prodotti dal tuo negozio al marketplace
- Mappa categorie, attributi e dati delle offerte
- Configura prezzi, sconti e conversione di valuta
- Sincronizza ordini, spedizioni e livelli delle scorte

Questa sezione illustra le azioni da eseguire in M2E Cloud per collegarsi al marketplace, preparare il Catalogo e controllare la sincronizzazione dei dati.

Requisiti prima di iniziare

Prima di configurare B&Q in M2E Cloud, assicurarsi di soddisfare i seguenti requisiti. La mancanza di uno qualsiasi di questi requisiti potrebbe bloccare l'esportazione dei prodotti o l'elaborazione degli ordini.

> ℹ Si assicuri che il Suo negozio utilizzi una piattaforma supportata, come Shopify, BigCommerce, PrestaShop, ecc. Tutte le app M2E sono disponibili nell'inserzione ufficiale delle app. Ad esempio, per l'integrazione di Hygi.de su Shopify tramite M2E è necessario installare prima l'app Shopify.

- È necessario essere registrati ai fini IVA
- È necessario disporre di un account venditore B&Q approvato
- È necessario disporre delle credenziali di accesso Mirakl per B&Q
- I prodotti devono avere codici EAN / GTIN validi
- I prezzi devono essere disponibili in GBP

> Se i tuoi prezzi base sono in una valuta diversa, abilita la conversione di valuta in M2E Cloud.

Collegamento di B&Q a M2E Cloud

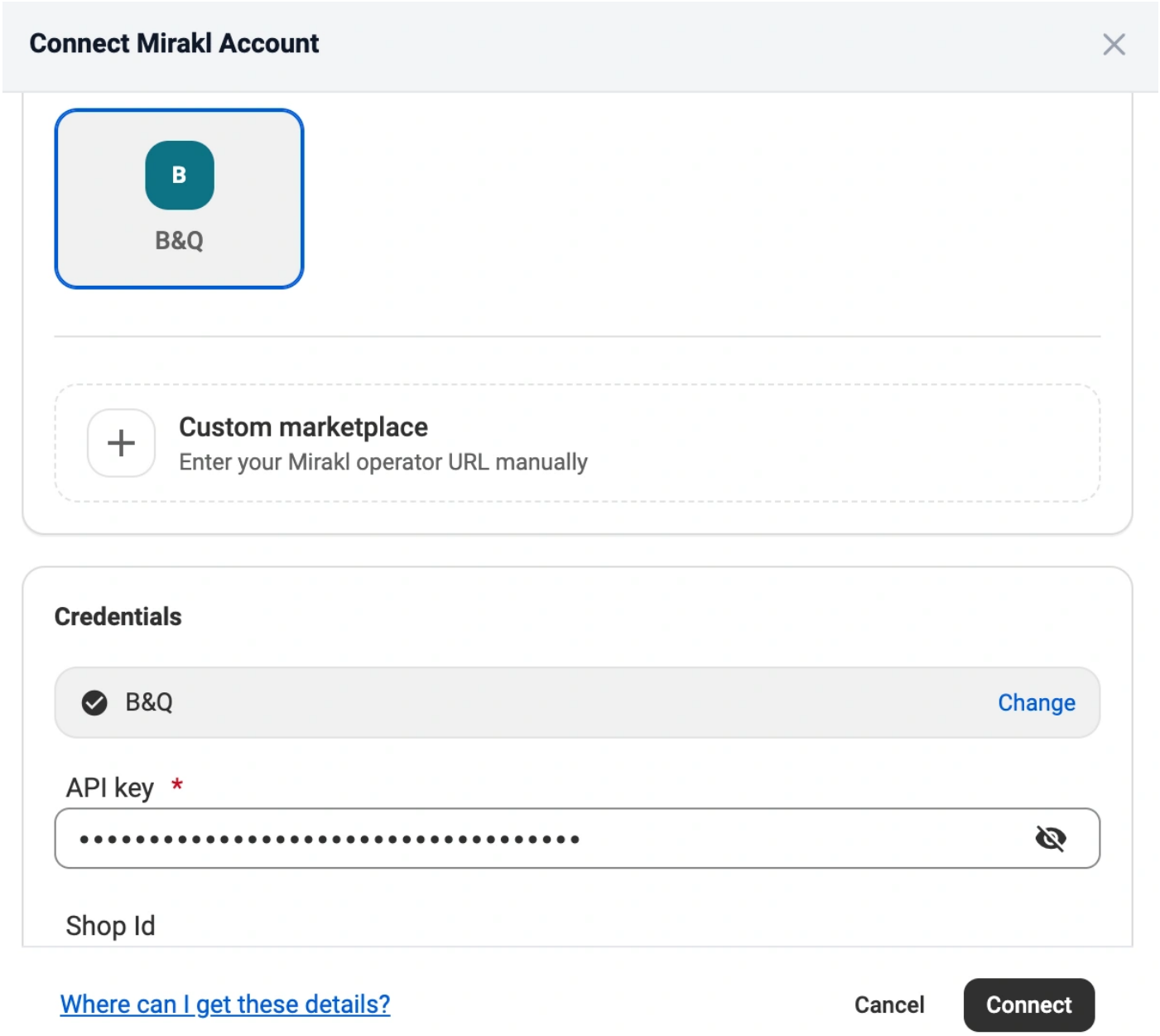
B&Q è un marketplace basato su Mirakl che si collega a M2E Cloud tramite API.

Per collegare B&Q, è necessario avere accesso al proprio pannello di amministrazione venditore Mirakl e disporre di una chiave API valida.

Procedura di connessione:

1. In M2E Cloud, vai su **Connetti account Mirakl**.
2. Nella sezione **Seleziona marketplace**, scegli **B&Q** (usa il campo **Cerca marketplace** per trovarlo rapidamente).
3. Accedi al tuo pannello di amministrazione venditore Mirakl e genera o copia la tua chiave API.
4. Torna su M2E Cloud e incolla la chiave nel campo **Chiave API**.
5. Inserisci il tuo **ID negozio** se disponi di più negozi all'interno dello stesso marketplace Mirakl.
6. Fai clic su **Connetti**.

Una volta che tutto è pronto, M2E Cloud verifica le credenziali e stabilisce la connessione. Dopodiché, i dati dei prodotti, le offerte, gli ordini e le spedizioni possono essere sincronizzati automaticamente.



Puoi trovare istruzioni più dettagliate e passo dopo passo nella guida di M2E Cloud sulla connessione ai marketplace Mirakl.

Problemi comuni di connessione

Se la connessione non va a buon fine, verifica quanto segue:

- Chiave API non valida o rigenerata
- Autorizzazioni API mancanti in Mirakl
- Tentativo di connessione prima che l'account B&Q sia stato completamente approvato

ℹ Se in seguito rigeneri la tua chiave API in Mirakl, devi aggiornarla in M2E Cloud. In caso contrario, la sincronizzazione si interromperà.

Una volta connesso: cosa succede dopo?

Dopo aver stabilito la connessione al marketplace, configura il comportamento dei prodotti e degli ordini in M2E Cloud.

1. Elenca i nuovi prodotti su B&Q

Scegli i prodotti che desideri pubblicare su B&Q e inviali al marketplace come nuove inserzioni.

Dopo l'esportazione, questi prodotti appariranno su B&Q come oggetti del marketplace e M2E Cloud sarà in grado di gestirne la quantità e il prezzo in base ai dati del tuo negozio.

2. Collega le inserzioni esistenti sul marketplace con i prodotti del negozio

Se i prodotti sono già presenti su B&Q e condividono gli stessi codici SKU degli oggetti del negozio, M2E stabilirà automaticamente il collegamento. Tuttavia, è anche possibile collegare manualmente ogni oggetto esistente sul marketplace B&Q al prodotto corrispondente nel negozio utilizzando il metodo del file CSV.

Il collegamento è necessario per la sincronizzazione perché indica a M2E Cloud quale negozio deve controllare la quantità e il prezzo di quella specifica inserzione sul marketplace.

Questo passaggio controlla:

- quali inserzioni B&Q esistenti sono sincronizzate
- quali valori di inventario e prezzo sono aggiornati su B&Q

3. Mappa delle categorie e degli attributi richiesti

Assegna ogni prodotto a una categoria B&Q e mappa tutti gli attributi richiesti. La mappatura delle categorie è obbligatoria prima di poter esportare qualsiasi dato relativo ai prodotti.

Ciò include:

- La categoria B&Q a cui appartiene ciascun prodotto
- Mappatura degli attributi richiesti e specifici della categoria

Per ulteriori informazioni sulla sincronizzazione dei dati dei prodotti tra il tuo negozio e il marketplace, consulta la guida alla Politica di sincronizzazione.

4. Configurare le regole relative ai prezzi e alle valute

Il comportamento dei prezzi è controllato tramite le politiche di Vendita di M2E Cloud.

In questa fase, gestisci i prezzi, le quantità e altre impostazioni essenziali per le tue inserzioni. Le politiche di Vendita garantiscono che le tue inserzioni siano conformi ai requisiti del marketplace, consentendoti al contempo di personalizzare le regole per specifici gruppi di prodotti.

M2E Multichannel Connect ti consente di creare tutte le politiche di Vendita necessarie, garantendo flessibilità per diversi gruppi di prodotti.

Ciò include:

- Fonti dei prezzi base
- Quantità di oggetti da vendere in B&Q
- Regole di sconto e promozione
- Conversione di valuta (se il tuo negozio utilizza un'altra valuta)

5. Configurare le impostazioni dell'ordine e la mappatura dello stato

Definisci come gli ordini di B&Q vengono importati, elaborati e sincronizzati all'interno di M2E Cloud e nel tuo negozio.

Questo passaggio controlla:

- Se e quando vengono importati gli ordini B&Q
- Come gli stati del marketplace corrispondono agli stati degli ordini del negozio
- Conferma della spedizione e sincronizzazione del tracciamento con B&Q

Una politica sugli ordini configurata correttamente garantisce una gestione coerente degli ordini su tutti i sistemi e previene conflitti di stato.

6. Imposta le regole di spedizione e le impostazioni di consegna

Il comportamento di spedizione in M2E Cloud è controllato tramite le politiche di spedizione, che definiscono come gli ordini vengono evasi e comunicati a B&Q.

In questo passaggio, configura come i tuoi prodotti vengono consegnati ai clienti e come vengono sincronizzati i dati di spedizione.

Ciò include:

- Metodi di spedizione disponibili per gli ordini B&Q
- Conferma della spedizione e dati di tracciamento inviati al marketplace

7. Monitorare le inserzioni e risolvere i problemi

Una volta impostato tutto, puoi monitorare il comportamento delle inserzioni direttamente all'interno di M2E Cloud.

Utilizzando la pagina Inserzioni, puoi:

- Traccia i risultati dell'esportazione e della convalida
- Identifica errori relativi a politiche, mappature o prezzi
- Risolvi i problemi senza disattivare il marketplace

> Scopri di più sulle funzionalità di M2E Multichannel Connect.

Cosa succede nel back-end del marketplace?

Funzionalità del marketplace B&Q

B&Q è un marketplace basato su Mirakl con una serie definita di funzionalità supportate.

Supportato

- Contenuto dei prodotti e offerte
- Ordini (accettati automaticamente)
- Spedizioni e tracciamento
- Mappatura dei corrieri opzionale
- Resi e cancellazioni gestiti dal commerciante

Non supportato

- Varianti di prodotto (dimensioni, colore, ecc.)
- Posizioni di magazzino multiple
- Formattazione dei contenuti HTML
- Evasione degli ordini o resi gestiti dal marketplace
- Strumenti automatizzati di riprezzamento

- Prodotti Ricondizionati

> ℹ Gli ordini su B&Q vengono accettati automaticamente.

Requisiti relativi ai prodotti e alle offerte

Per poter effettuare correttamente l'inserzione dei prodotti, tutte le mappature richieste devono soddisfare le regole di convalida di B&Q e Mirakl.

Contenuto del prodotto (obbligatorio)

- **EAN / GTIN** – identificativo unico del prodotto
- **Titolo del prodotto**
  - Formato consigliato: *[marca] [colore] [Product Type] [taglia] [quantità]*
  - 30-130 caratteri
  - Nessun termine ripetuto, carattere speciale, parola vietata o maiuscola non necessaria
- **Immagine principale**
  - Min. 500×500 px, RGB
  - JPEG (sfondo bianco) o PNG (trasparente)
  - Formato quadrato, max 10 MB
- **SKU commerciante** – identificatore interno

Attributi specifici per categoria

A seconda della categoria, potrebbero essere richiesti campi aggiuntivi, quali:

- Quantità per confezione
- Dimensioni del prodotto (lunghezza, diametro)
- Peso

Tutti i valori devono corrispondere alle unità accettate da B&Q e alle soglie minime.

> Il comportamento di inserzione nei marketplace può essere controllato utilizzando le politiche M2E Cloud.

Regole relative alle offerte e ai prezzi

I prezzi inviati a B&Q devono seguire la logica di determinazione dei prezzi di Mirakl ed essere configurati correttamente in M2E Cloud.

Prezzi base

- Tutti i prezzi devono essere indicati in GBP
- Se il tuo negozio utilizza un'altra valuta, è necessario configurare la conversione di valuta

Sconti (prezzi Mirakl)

- Il prezzo scontato deve essere sempre inferiore al prezzo base
- Le date di inizio e fine devono essere valide
- Gli sconti all'ingrosso richiedono una quantità minima superiore a 1

Il comportamento dei prezzi dipende dal fatto che sia abilitato Pricing v1 o Pricing v2:

- **Prezzi v1:** Prezzo scontato + campi data
- **Prezzi v2**: Prezzo di esercizio (normale) + Prezzo (scontato)

Prezzi errati bloccano l'esportazione o nascondono gli sconti su B&Q.

Spedizione, tasse e attributi specifici di Mirakl

Alcuni attributi influenzano le modalità di spedizione, tassazione ed esposizione dei prodotti.

Attributi comuni di Mirakl

- Tempi di consegna – tempi di evasione dell'ordine prima della spedizione
- Stato dell'offerta – condizioni del prodotto
- Codice fiscale del prodotto – categoria fiscale
- Avviso quantità minima – notifica di scorte in esaurimento

Classe logistica (obbligatoria)

Definisce la gestione delle consegne e i metodi di spedizione disponibili. La mappatura deve utilizzare i codici del marketplace, non le etichette:

- S – Spedizione standard
- B – Oggetti voluminosi
- MTO – Realizzato su ordine

Comportamento di spedizione su B&Q:

- Una promessa di consegna: consegna in 7 giorni
- Le spese di spedizione sono incluse nel prezzo del prodotto
- Nessuna opzione di spedizione selezionabile al momento del pagamento

La mappatura del corriere è facoltativa ma consigliata per un tracciamento valido. Se manca un corriere, è necessario richiederlo direttamente a B&Q.

FAQ

Quali sono i requisiti relativi alle immagini imposti da B&Q?

B&Q applica regole tecniche rigorose a tutte le immagini dei prodotti. Se una qualsiasi regola viene infranta, il prodotto viene rifiutato.

Requisiti principali relativi alle immagini

- Dimensioni minime: 500 × 500 px
- Risoluzione: 300 dpi
- Formato: JPEG o PNG
- Dimensione massima del file: 10 MB
- Le immagini devono essere quadrate
- Spazio colore: RGB

Regole di base

- Le immagini JPEG devono avere uno sfondo bianco puro con un tracciato di ritaglio pulito
- Le immagini PNG devono avere uno sfondo trasparente

Le immagini che non rispettano queste regole impediranno l'approvazione del prodotto, anche se tutti gli altri dati sono corretti.

Esistono regole specifiche per i titoli dei prodotti nel marketplace B&Q?

Sì. I titoli dei prodotti vengono convalidati prima che i prodotti vengano accettati.

Regole fondamentali per i titoli

- Lunghezza: 30-130 caratteri
- Struttura consigliata: *[marchio] [colore] [Product Type] [dimensioni] [quantità]*
- Includere il marchio e il Product Type
- Non ripetere le parole
- Non utilizzare caratteri speciali (?, /, |, , _)
- Non utilizzare MAIUSCOLO (ad eccezione di termini come LED)
- Non utilizzare marchi commerciali se non consentito dalla legge
- Non utilizzare parole presenti nell'elenco dei termini vietati da B&Q

I titoli non validi causano rifiuti silenziosi in Mirakl.

Perché il mio prodotto non è elencato?

La maggior parte delle problematiche relative alle inserzioni sono causate da errori di convalida da parte del marketplace. Le cause più comuni includono:

- EAN / GTIN mancante o non valido
- Attributi di categoria richiesti non mappati
- Prezzi non disponibili in GBP
- Assegnazione di categoria errata
- Configurazione dello sconto non valida

Utilizza la pagina Inserzioni in M2E Cloud per controllare lo stato dell'esportazione e i messaggi di errore.

Dove posso vedere gli errori di convalida dal lato marketplace?

Se non vengono visualizzati problemi in M2E Cloud, controlla il back-end Mirakl:

- Accedi al portale venditori Mirakl
- Vai su Catalogo → Importazioni prodotti
- Apri l'ultimo rapporto di importazione
- Scarica il CSV dei prodotti non integrati

Questo rapporto contiene feedback dettagliati sulla convalida del marketplace.

B&Q supporta le promozioni?

Le promozioni e gli sconti sono supportati tramite le regole di prezzo Mirakl.

> Non esitare a contattare il nostro team di assistenza se hai domande.