Le Dimensioni del Pacchetto di Prodotti TikTok Shop Non Sono Valide

Errori negli attributi del prodotto su TikTok Shop · https://docs.m2ecloud.com/it/docs/le-dimensioni-del-pacchetto-di-prodotti-tiktok-shop-non-sono-valide/

ℹ Questa guida vi aiuterà a risolvere i seguenti errori di inserzione del TikTok Shop:

- "Dimensioni errate del prodotto"

- "Le dimensioni del pacchetto di prodotti TikTok Shop non sono valide"

- "Peso, altezza, larghezza e lunghezza non corretti del prodotto"

Motivi comuni

L'errore si verifica quando le dimensioni della confezione richieste (altezza, larghezza, lunghezza e peso) mancano o sono inserite in modo errato. TikTok Shop richiede dimensioni precise per tutti i prodotti per poterli elencare con successo.

Per evitare problemi relativi alle dimensioni:

- **Assicurati che tutti i campi obbligatori siano compilati:**
  Inserisci valori validi per altezza, larghezza, lunghezza e peso.
- **Usa il formato corretto:**
  Le misurazioni devono essere numeriche e maggiori di zero. Evita testo, simboli o campi vuoti.

Come risolvere l'errore

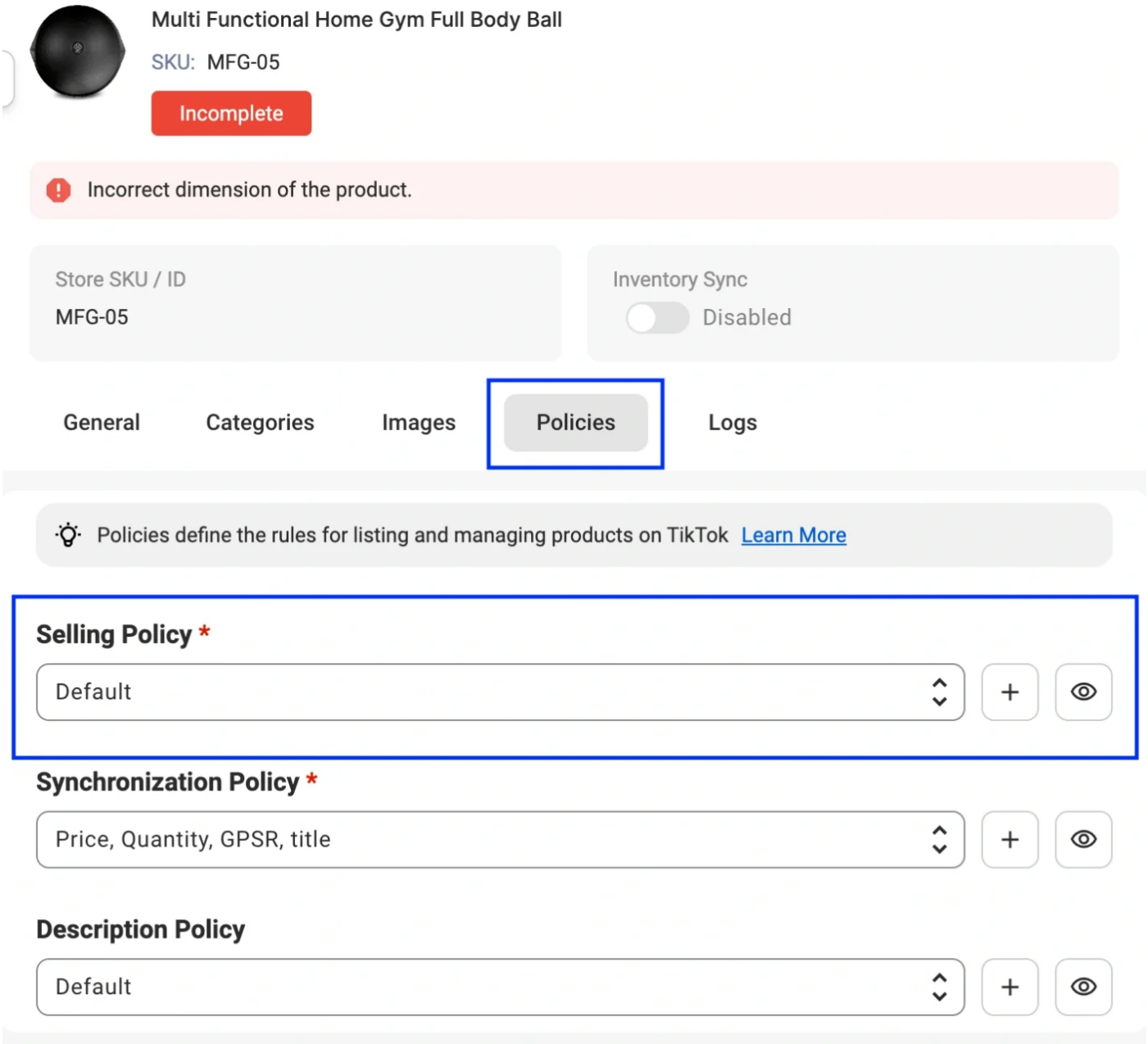
⚠ Prima di iniziare, assicurati di identificare le tue inserzioni di TikTok Shop interessate dall’errore.

Passo 1. Modifica delle dimensioni dell'imballaggio nella Politica di Vendita

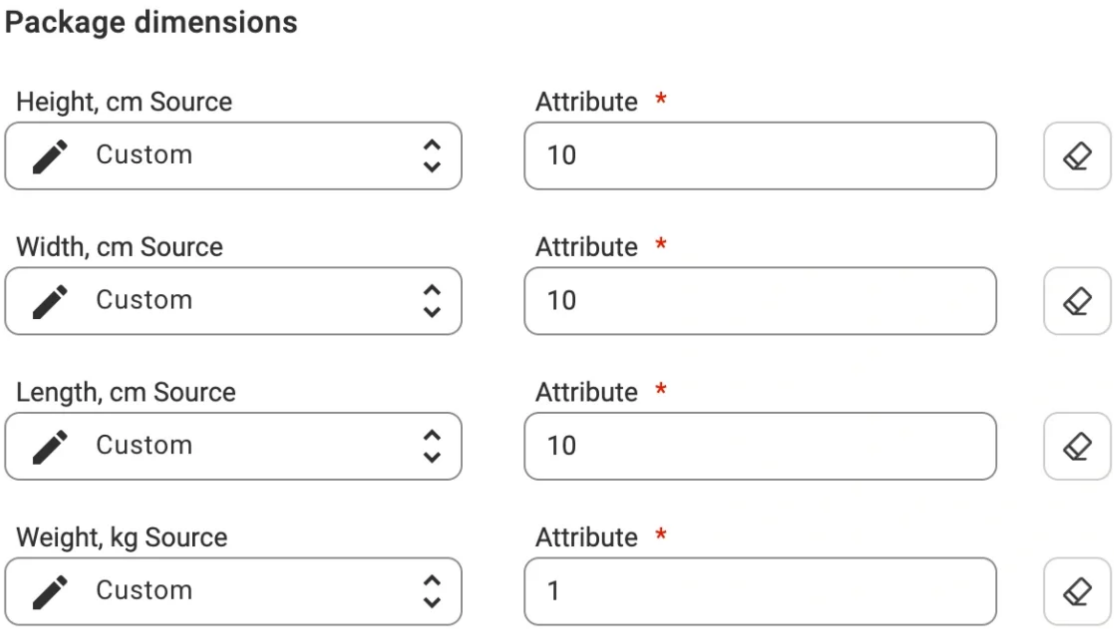
Una volta filtrate le inserzioni interessate, aggiornate le dimensioni della confezione tramite la **Politica di Vendita**:

1) Fare clic sull'oggetto TikTok Shop interessato e aprire la scheda prodotto.

2) Andare alla scheda **Politica**. Fate clic sull'icona dell'occhio accanto alla Politica di vendita.



3) Scorrete fino alla sezione **Dimensioni del pacchetto per** modificarle.

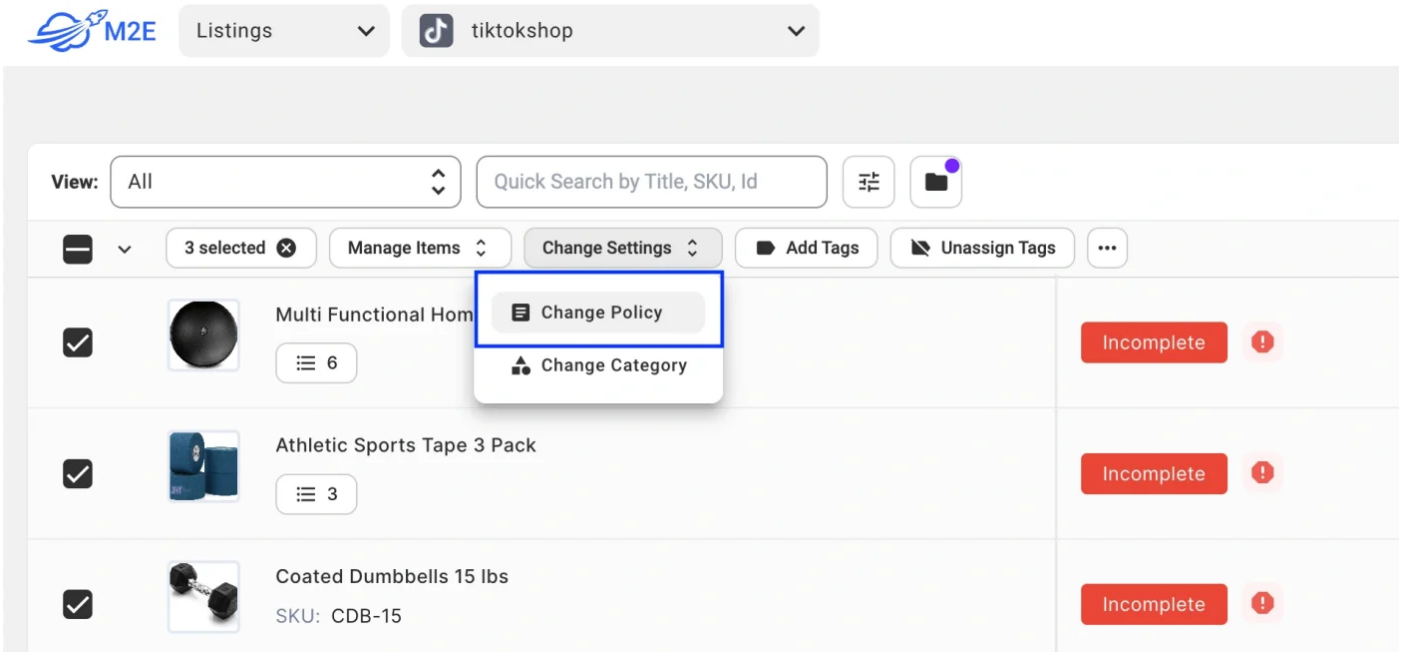


Aggiornare le dimensioni delle confezioni in blocco

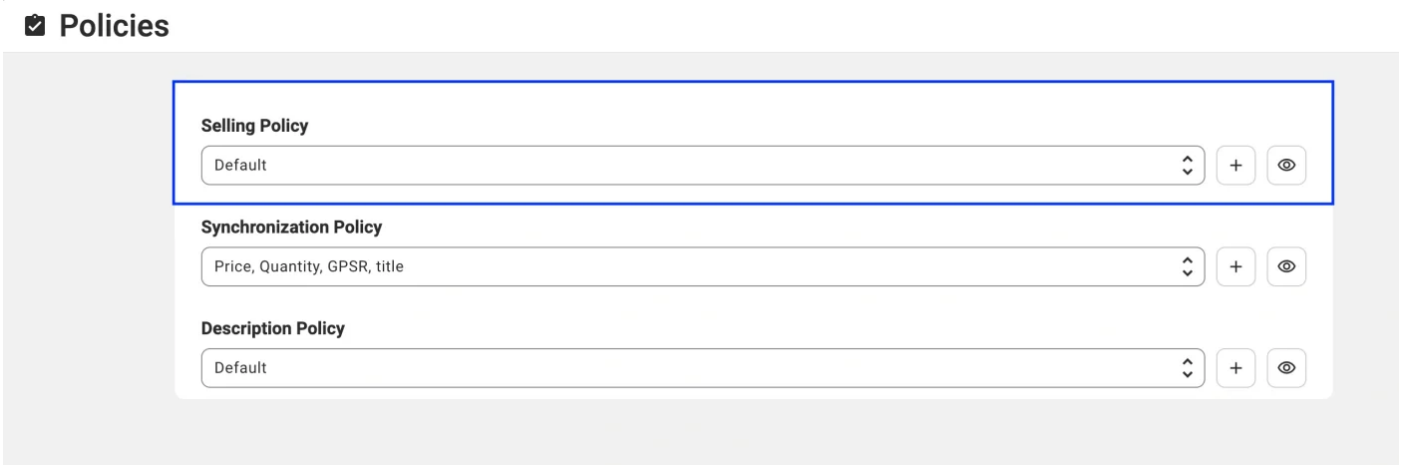
Se più prodotti condividono la stessa Politica di Vendita, è possibile aggiornare le dimensioni della confezione in blocco:

1) Selezionate gli oggetti di TikTok Shop interessati nella scheda **Inserzioni**.

2) Nel menu Azioni di massa, fate clic su **Modifica impostazioni > Modifica politica**.



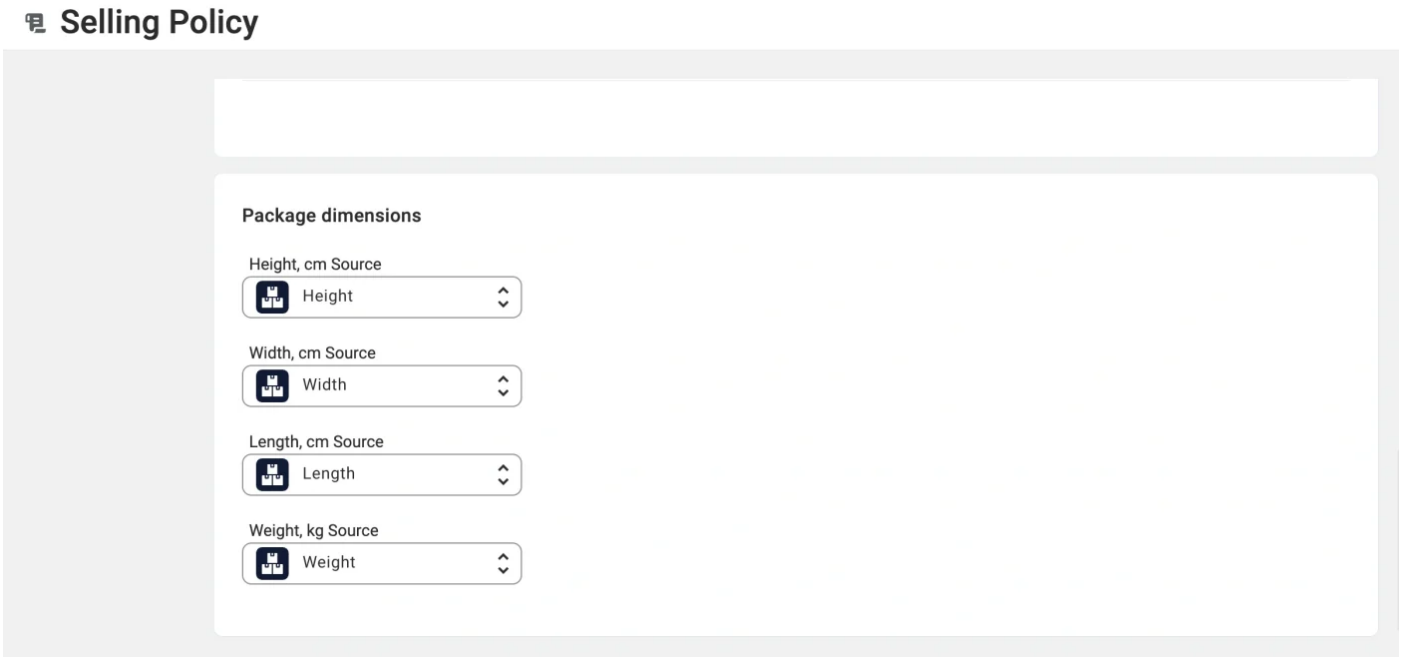
3) Selezionare una Politica di Vendita esistente o fare clic sull'icona dell'occhio per rivederla e modificarla.



Passo 2. Scegliere come impostare le dimensioni della confezione

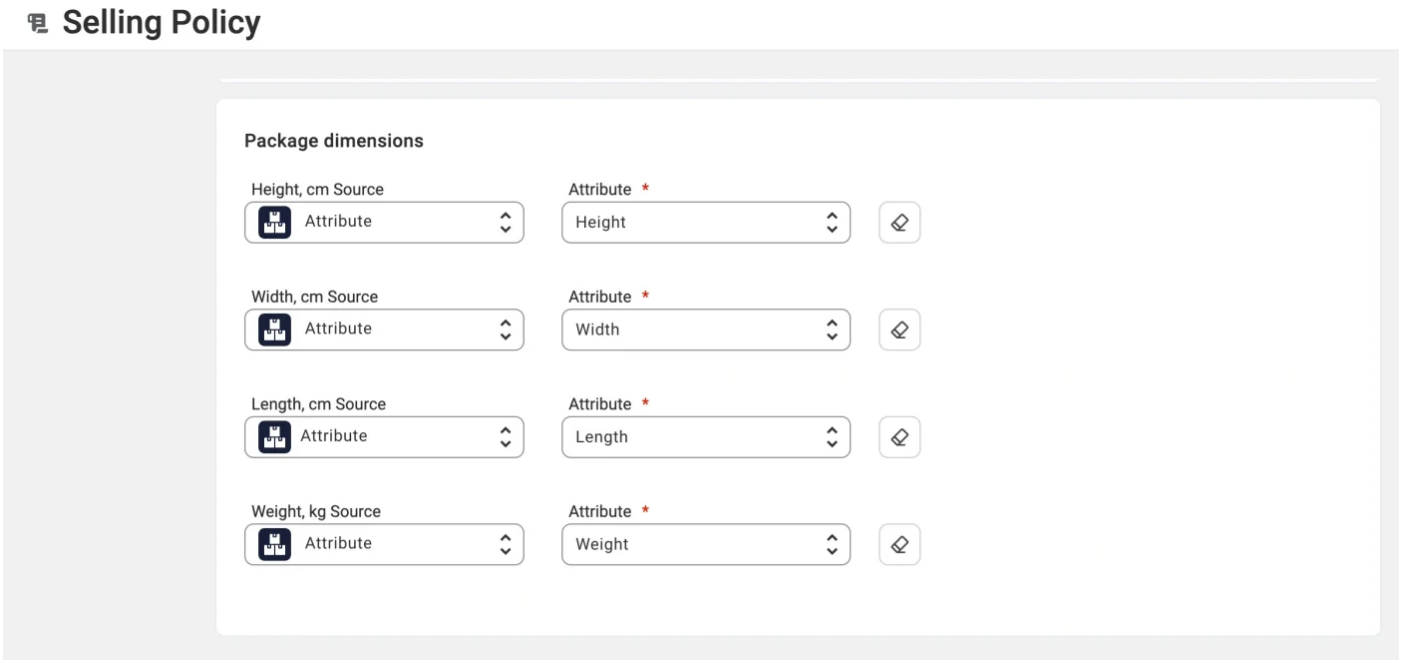
È possibile impostare le dimensioni del pacchetto nella **Politica di Vendita** scegliendo una delle seguenti opzioni:

1) Attributo predefinito dal vostro Negozio o Catalogo



- Le dimensioni saranno estratte dall'attributo predefinito del vostro negozio.
- Assicuratevi che le dimensioni siano aggiunte e precise per ogni prodotto del vostro negozio.

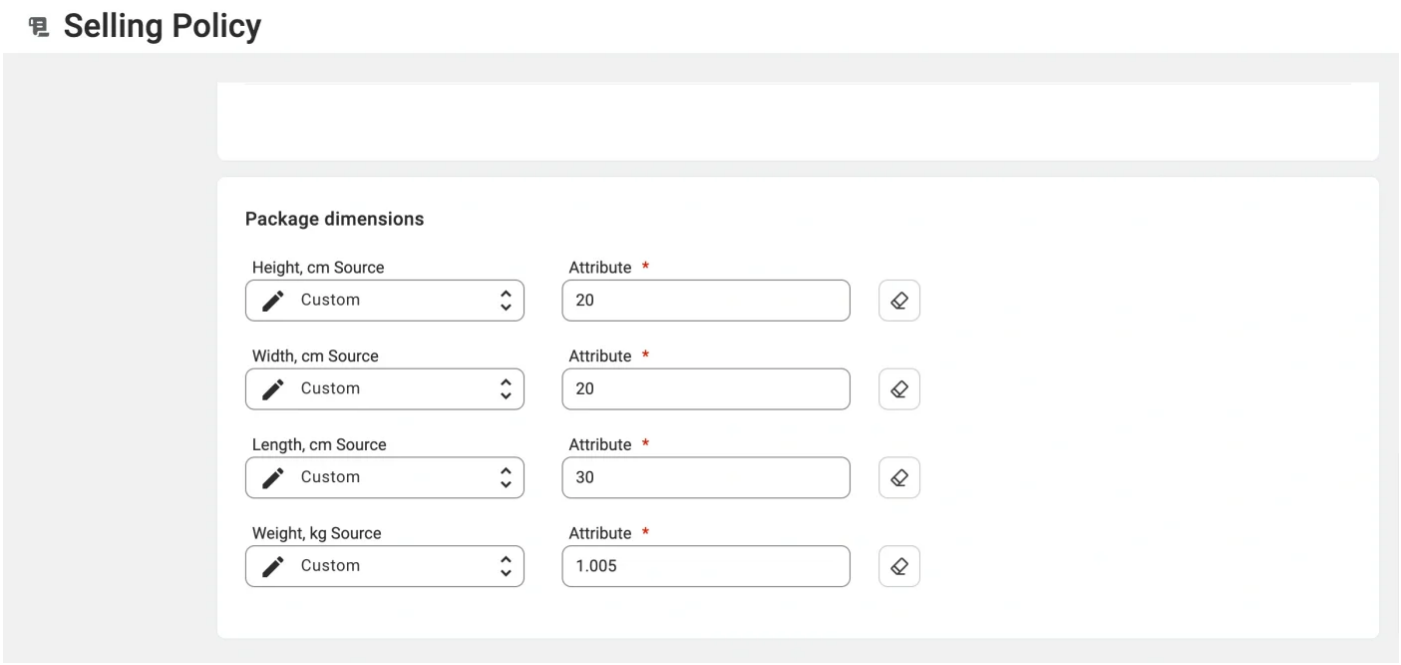
2) Attributo personalizzato del vostro negozio



- Selezionare un attributo specifico dal proprio negozio nel menu a tendina.
- Verificare che l'attributo selezionato sia assegnato al prodotto e contenga valori validi.

> ℹ Potete anche **utilizzare gli Attributi personalizzati di M2E** nel caso in cui le dimensioni non siano impostate nel vostro Negozio o abbiate bisogno di una serie di valori diversi per TikTok Shop.
>
> Gli attributi personalizzati M2E sono attributi alternativi che si possono utilizzare oltre alle impostazioni del negozio. Vengono creati e memorizzati nell'applicazione M2E. Assicuratevi di assegnare l'attributo personalizzato ai vostri prodotti e di assicurarvi che contenga valori validi.

3) Valore personalizzato



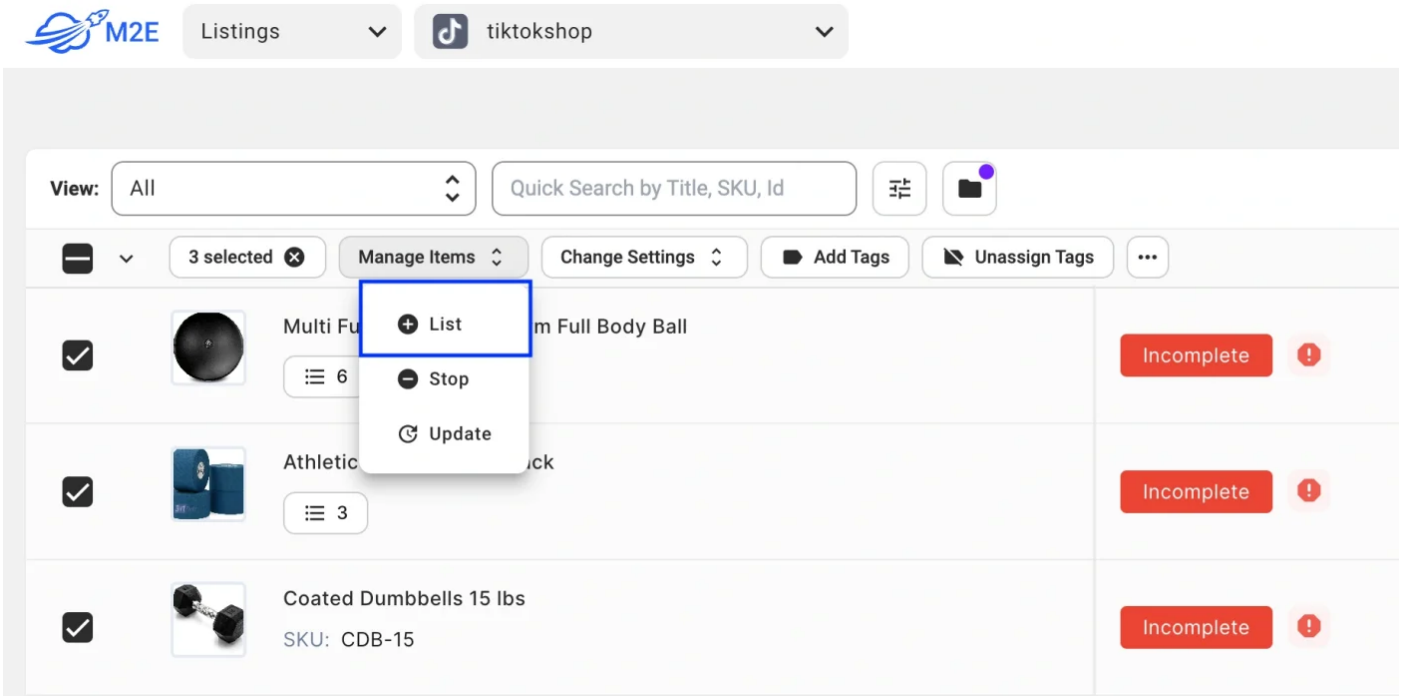
- Inserire manualmente le dimensioni della confezione.
- Questa opzione funziona meglio per prodotti dello stesso tipo e delle stesse dimensioni.

Passo 3. Reinserire i prodotti per applicare le modifiche

Dopo aver aggiornato le dimensioni nella Politica di Vendita, salvate le modifiche e reinserite i prodotti per applicare l'aggiornamento a TikTok Shop:

1) Selezionate i prodotti di TikTok Shop interessati nella scheda *Inserzioni*.

2) Nel menu Azioni di massa, fate clic su **Gestisci oggetti > Elenca .**



Se le dimensioni dell'imballaggio sono state fornite correttamente, i prodotti verranno elencati con successo e il loro stato verrà aggiornato a *“Attivo”.*