Integratie van Conrad Marketplace in M2E Cloud

Mirakl-marktplaatsen · https://docs.m2ecloud.com/nl/docs/integratie-van-conrad-marketplace-in-m2e-cloud/

Gebruik deze handleiding om Conrad Marketplace in M2E Cloud aan te sluiten en in te stellen.

Je komt te weten welke instellingen je in M2E Cloud moet configureren en wat je van Conrad kunt verwachten als een op Mirakl gebaseerde marktplaats.

> ℹ Veel van dezelfde regels gelden ook voor andere Mirakl-marktplaatsen die via M2E Cloud zijn aangesloten.

Wat gebeurt er buiten M2E Cloud?

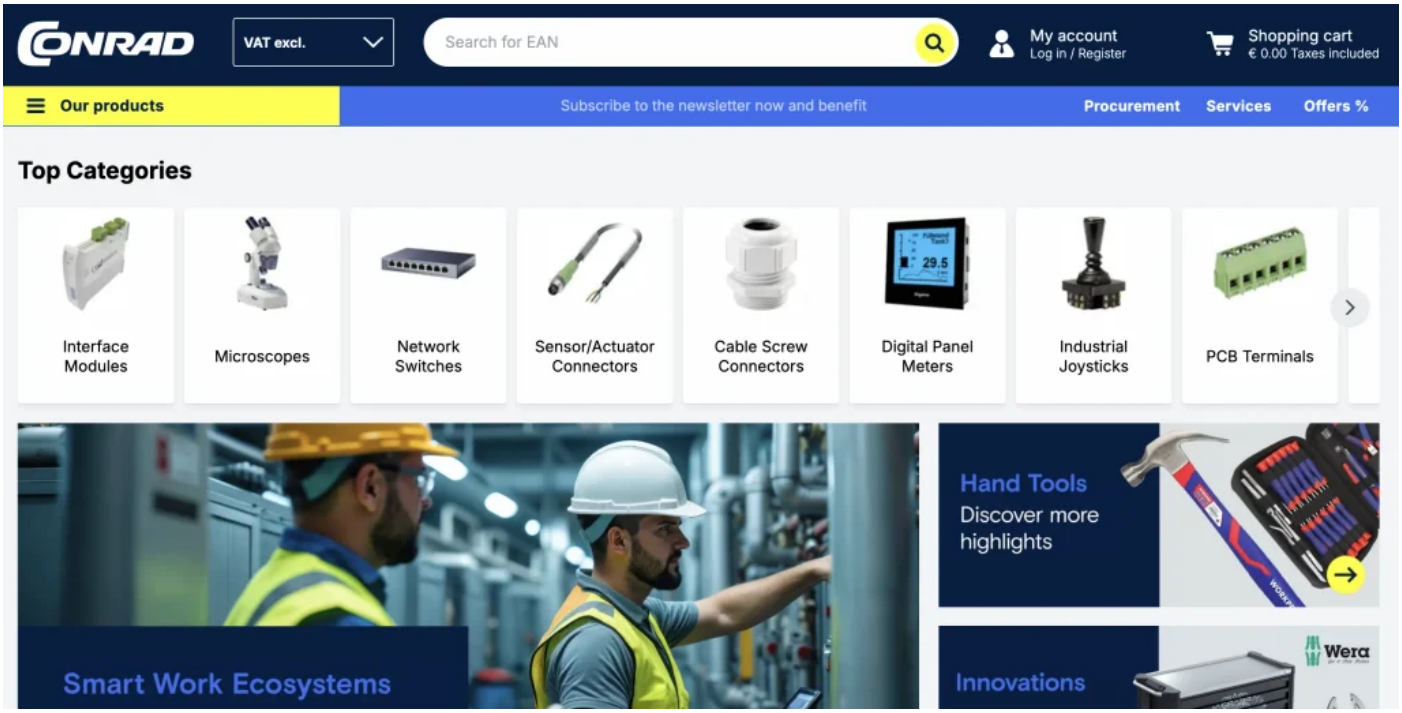
Conrad is een Europese B2B-marktplaats die zich richt op elektronica, technologie, industriële apparatuur en technische componenten. Het brengt professionele verkopers in contact met bedrijven, inkoopteams, ingenieurs en andere technische kopers.

Conrad bedient klanten in:

- Oostenrijk
- België
- Frankrijk
- Duitsland
- Italië
- Nederland

De marktplaats ondersteunt productinformatie in het Nederlands, Frans, Duits en Italiaans. Prijzen en betalingen worden in euro’s afgehandeld.

Conrad draait op Mirakl. Dit heeft invloed op de manier waarop verkopers productgegevens, aanbiedingen, prijzen, voorraad, bestellingen, facturen, verzendingen en trackinginformatie beheren voordat de marktplaats wordt gekoppeld aan M2E Cloud.



Is Conrad geschikt voor uw catalogus?

Conrad is een uitstekende keuze voor verkopers die het volgende aanbieden:

- Consumenten- en professionele elektronica
- Elektronische componenten
- Industriële en technische apparatuur
- Gereedschap en meetapparatuur
- Kabels, connectoren en voedingen
- Automatiserings- en engineeringproducten
- Producten met gedetailleerde technische specificaties en geldige onderdeelnummers van de fabrikant

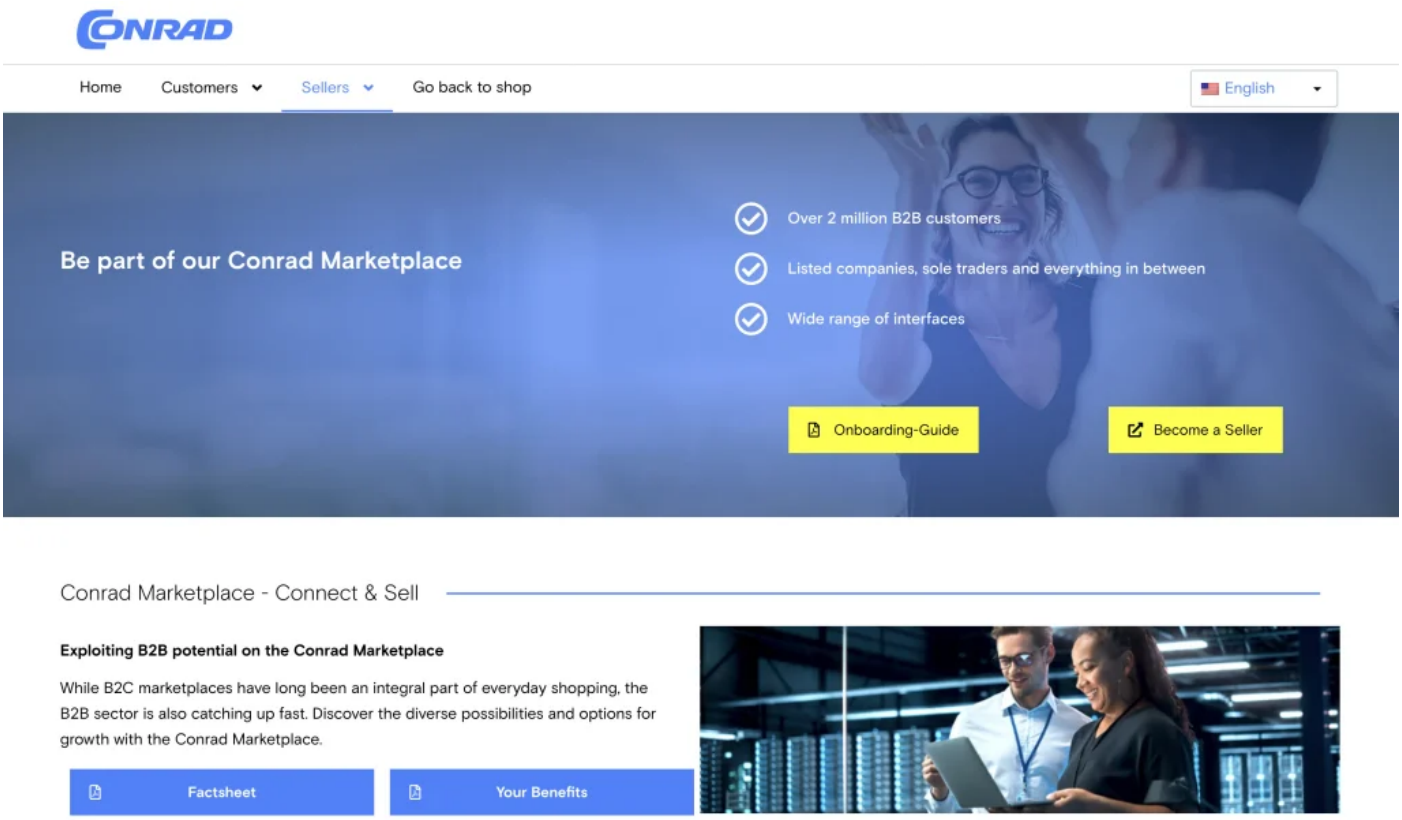
Conrad hecht veel waarde aan de kwaliteit van productgegevens. Verkopers moeten bereid zijn om nauwkeurige producttitels, afbeeldingen, maateenheden, gegevens over VAT, technische specificaties en productcodes te verstrekken.

Een Conrad-verkopersaccount aanvragen

Je moet je rechtstreeks bij Conrad aanmelden voordat je de marktplaats aan M2E Cloud koppelt. Op de officiële pagina Verkoper worden wordt het volledige registratieproces uitgelegd.

Duitse verkopers moeten het contactformulier van Conrad invullen en moeten mogelijk het volgende verstrekken:

- Een Duits belastingnummer
- Een uittreksel uit het handelsregister
- Een officieel identiteitsbewijs
- Een bankafschrift
- Informatie over logistieke activiteiten in Duitsland
- Bevestiging dat afzonderlijke bestellingen kunnen worden verzonden



Nederlandse verkopers moeten het aanvraagformulier voor lokale verkopers invullen. Hiervoor hebben ze doorgaans het volgende nodig:

- Een Nederlands VAT-nummer
- Een magazijn in Nederland
- Bedrijfs- en bankgegevens
- Informatie over hun producten en logistieke opzet

Nadat je het formulier hebt verzonden, bekijkt een business developer van Conrad je aanvraag en legt hij of zij je uit wat de volgende stappen zijn om aan de slag te gaan.

Zodra Conrad je account heeft goedgekeurd, krijg je toegang tot Mirakl. Je hebt deze toegang nodig om Conrad aan M2E Cloud te koppelen.

> ℹ Conrad regelt de goedkeuring van verkopers, de toegang tot categorieën en de acceptatie van producten. Voor sommige producten kan aanvullende informatie over naleving vereist zijn.

Kosten en voorwaarden van het platform

Conrad brengt geen opstartkosten in rekening.

Overige kosten zijn onder meer:

- Een maandelijkse marktplaatskost
- Een commissie op basis van de productcategorie

Conrad betaalt verkopers drie keer per maand, meestal op de 5e, 15e en 25e. De exacte kosten en commerciële voorwaarden worden tijdens het onboardingproces bevestigd.

Wat gebeurt er binnen M2E Cloud

Nadat Conrad je verkopersaccount heeft goedgekeurd, kun je deze koppelen aan M2E Cloud en je marktplaatsworkflow opzetten.

De installatie omvat vier hoofdonderdelen:

- Productgegevens en categorietoewijzing
- Aanbiedingen, prijzen, voorraad en leveringsinstellingen
- Import en annulering van bestellingen
- Verzendingen, facturen en updates over de verzendstatus

M2E Cloud stelt uw e-commercewinkel centraal in dit proces. Productwijzigingen en bestelupdates kunnen automatisch worden uitgewisseld tussen uw winkel en Conrad, zonder dat u deze steeds handmatig hoeft te uploaden.

Met de M2E Cloud-integratie voor Mirakl kunt u:

- Kies producten uit de catalogus van uw winkel
- Exporteer de volledige productinformatie of alleen aanbiedingen
- Koppel de categorieën van uw winkel aan de categorieën van Conrad
- Koppel de vereiste kenmerken, eenheden, merken, MPN’s en gegevens over de VAT
- Pas prijsregels toe en reken prijzen om naar EUR

- Stel kortingen en actieperiodes in
- Synchroniseer de beschikbare voorraad
- Ontvang bestellingen van Conrad in uw winkel
- Werk de bestelstatus, verzendgegevens, facturen en trackingnummers bij
- Controleer afgewezen producten en exporteer feedback

U kunt zelf bepalen of u volledige productinformatie wilt verzenden of alleen gegevens wilt aanbieden voor producten die al in de catalogus van Conrad staan.

Voordat u verbinding maakt met de marktplaats

Zorg ervoor dat uw Conrad-account actief is en dat uw productinformatie klaar is om te worden geëxporteerd.

> ℹ Je winkel moet draaien op een platform dat M2E ondersteunt. Dit kan bijvoorbeeld Shopify, BigCommerce, PrestaShop of een ander beschikbaar platform zijn. M2E-apps zijn te vinden in de officiële app-lijsten.

Je hebt ook het volgende nodig:

- Toegang tot het Conrad Mirakl-portaal
- Geldige autorisatiegegevens voor de marktplaats
- Een Conrad Shop-ID
- Productidentificatiecodes, waaronder EAN of GTIN indien vereist
- MPN’s voor producten die onder een geregistreerd merk worden verkocht
- Producttitels die voldoen aan de regels van Conrad inzake lengte en inhoud
- Juiste verkoopeenheden en verpakkingshoeveelheden
- Prijzen in euro’s
- Informatie over voorraad, levertijd, verzending en VAT

Producten zonder volledige identificatiegegevens of vereiste kenmerken kunnen als ongeldig worden aangemerkt en worden niet gepubliceerd.

> Gebruik de prijsregels van M2E Cloud als je een winstmarge moet toevoegen, valuta’s moet omrekenen of verschillende prijzen voor Conrad moet instellen.

Hoe je Conrad via Mirakl aan M2E koppelt

Conrad wordt als een op Mirakl gebaseerde marktplaats aan M2E Cloud toegevoegd.

Om de koppeling tot stand te brengen, heb je toegang nodig tot je Conrad Mirakl-verkopersaccount en de benodigde autorisatiegegevens.

Zo koppel je Conrad:

1. Open M2E Cloud.
2. Ga naar **Mirakl-account koppelen**.
3. Zoek naar **Conrad** op het tabblad ‘Marktplaats selecteren’.
4. Log in op het Conrad Mirakl-verkopersbeheer.
5. Kopieer of genereer de autorisatiegegevens (**API-sleutel**) die M2E Cloud nodig heeft.
6. Voer de gegevens in je M2E-account in.
7. Geef de **winkel-ID** op als er meerdere winkels aan één account zijn gekoppeld.
8. Bevestig de koppeling door op **Koppelen** te klikken.

Na validatie wordt Conrad beschikbaar in M2E Cloud. Je kunt dan een productselectie samenstellen en verdergaan met het instellen van categorieën, kenmerken, aanbiedingen, prijzen en bestellingen.

> Raadpleeg de speciale M2E Cloud Mirakl-koppelingshandleiding voor een uitgebreide uitleg.

Problemen met de verbinding oplossen

Als M2E Cloud het account niet kan verifiëren, controleer dan het volgende:

- Het verkopersaccount heeft de Conrad-onboarding voltooid
- De autorisatiegegevens behoren tot de juiste Conrad-winkel
- Het winkel-ID is correct
- Het Mirakl-account beschikt over voldoende rechten
- De inloggegevens zijn niet verlopen en zijn niet opnieuw gegenereerd
- Er zijn geen extra spaties toegevoegd bij het kopiëren van de gegevens

> ℹ De inloggegevens voor Mirakl moeten up-to-date blijven. Werk de verbinding in M2E Cloud bij zodra Conrad of Mirakl nieuwe autorisatiegegevens verstrekt.

Zodra de verbinding tot stand is gebracht: wat gebeurt er daarna?

Zodra de verbinding actief is, kun je beginnen met het opzetten van je Conrad-workflow in M2E Cloud.

De configuratie omvat het voorbereiden van de catalogus, het beheer van aanbiedingen, prijsstelling, voorraad, bestellingen, verzending en feedback van de marktplaats.

1. Selecteer producten uit je winkel

Maak een productselectie aan in M2E Cloud en kies welke producten uit je winkel beschikbaar moeten zijn op Conrad.

Voor nieuwe producten, zorg je voor het volgende:

- Een uniek artikelnummer
- Een geldige EAN- of GTIN-code, indien vereist
- Een onderdeelnummer van de fabrikant voor merkproducten
- Een duidelijke Producttitel
- Productafbeeldingen
- Eenheden en verpakkingshoeveelheden
- VAT-gegevens
- Volledige technische gegevens

2. Bestaande aanbiedingen koppelen

Als je al producten verkoopt op Conrad, koppel die aanbiedingen dan aan de juiste producten in je winkel.

Automatische koppeling werkt wanneer de SKU van de marktplaats en de SKU van de winkel met elkaar overeenkomen.

Je kunt gebruikmaken van CSV-koppeling wanneer:

- De SKU's verschillen
- Sommige producten konden niet worden gekoppeld
- Je moet meerdere aanbiedingen tegelijk koppelen

Zodra de koppeling tot stand is gebracht, fungeert jouw winkel als bron voor de prijzen en voorraad van Conrad.

> Bekijk de volledige handleiding over hoe je producten op Mirakl-marktplaatsen kunt aanbieden.

3. Categorieën en kenmerken volledig toewijzen

Wijs elk nieuw product toe aan een Conrad-categorie. Wijs vervolgens de velden toe die Conrad nodig heeft om het product aan te maken en te classificeren.

Belangrijke velden kunnen zijn:

- Merknaam
- Artikelnummer van de fabrikant
- Producttitel
- Productcode
- Verkoopeenheid
- Inhoudseenheid
- Aantal inhoudseenheden
- VAT-tarief

Conrad biedt bovendien optionele technische kenmerken voor elke categorie. Het invullen van deze velden verbetert de productkwaliteit en helpt kopers het juiste item te vinden.

Geef voor productfamilies, indien van toepassing, de variantgroep en de variantwaarde aan.

> In de handleiding over het synchronisatiebeleid kun je meer lezen over hoe productgegevens tussen je winkel en de marktplaats worden gesynchroniseerd..

4. Stel je Conrad-aanbiedingsregels op

Stel verkoerrichtlijnen op voor de commerciële gegevens die naar Conrad worden verzonden.

Je kunt het volgende instellen:

- Basisprijs
- Omrekening naar EUR
- Voorraad
- Voorwaarden van de aanbieding
- Kortingsprijs

- Kortingsperiode

Gebruik afzonderlijke beleidsregels wanneer productgroepen verschillende prijsregels vereisen.

5. Bereid de synchronisatie van bestellingen voor

Kies hoe bestellingen van Conrad naar je winkel moeten worden verzonden. De bestelinstellingen bepalen:

- Wanneer bestellingen worden geïmporteerd
- Welke winkelstatus wordt toegewezen
- Hoe bestelregels worden verwerkt
- Hoe annuleringen en terugbetalingen worden afgehandeld
- Wanneer verzendgegevens worden teruggestuurd
- Hoe trackinggegevens worden bijgewerkt

Aangezien Conrad zich richt op B2B-kopers, kunnen bestellingen extra gegevens bevatten over het bedrijf, de VAT, de factuur en de klant.

6. Verzendgegevens instellen

Configureer de verzendgegevens die nodig zijn voor elke aanbieding en bestelling van Conrad.

Dit kan het volgende omvatten:

- Verzendmethode en vervoerder
- Trackingnummer
- Verwerkingstijd tot verzending
- Verzendklasse
- Verzendbevestiging
- Factuur

Deze instellingen zorgen ervoor dat de verzendgegevens in je winkel, M2E Cloud en Conrad op elkaar blijven aansluiten.

7. Controleer productvermeldingen en corrigeer fouten

Gebruik de pagina ‘Productvermeldingen’ om elk product na het exporteren te volgen.

Op deze pagina kun je het volgende vaststellen:

- Ontbrekende verplichte gegevens
- Ongeldige EAN- of GTIN-codes
- Onjuiste SKU's
- Fouten in categorieën en kenmerken
- Problemen met prijzen en voorraad
- Afgewezen aanbiedingen

Bekijk de feedback op de marktplaats, corrigeer de brongegevens en dien het product opnieuw in.

> Lees meer over de functies van M2E Multichannel Connect.

Wat gebeurt er in de back-end van de marktplaats?

Conrad draait op Mirakl. Productinformatie, aanbiedingen, prijzen, voorraad, bestellingen, facturen, verzendingen en trackinggegevens moeten door Conrad en Mirakl worden gevalideerd voordat ze worden gepubliceerd.

M2E Cloud verzendt en synchroniseert de gegevens. Conrad bepaalt of de productinformatie voldoet aan de eisen op het gebied van catalogus, technische specificaties en naleving.

Functies van de Conrad-marktplaats

Conrad ondersteunt de belangrijkste tools die nodig zijn voor het beheer van de verkoop op B2B-marktplaatsen.

Ondersteunde functies zijn onder meer:

- Productgegevens
- Productaanbiedingen op basis van SKU
- Bestellingen met gesplitste orderregels
- Verzendingen en updates over de trackingstatus
- Annuleringen door verkopers
- Retourzendingen en terugbetalingen door verkopers
- Productvarianten
- Toewijzing van vervoerders
- Beperkte HTML-opmaak

- Uploaden van facturen
- Afrekeningen

> ℹ Verkopers regelen zelf de afhandeling van bestellingen, retourzendingen, annuleringen, prijzen, voorraad, facturen en verzendinstellingen.

Vereiste productkoppelingen

Om producten aan te maken in Conrad, moet u deze velden in M2E Cloud koppelen:

- **Producttitel** – duidelijk en beschrijvend
- **Product-ID** – uw SKU, maximaal 40 tekens
- **Merknaam**
- **Artikelnummer van de fabrikant** – de MPN
- **Verkoopeenheid** – stuk, paar, verpakking, set, meter, enz.
- **Inhoudseenheid en hoeveelheid**
- **VAT-tarief**

Merkproducten moeten een geldig MPN-nummer bevatten. Producten zonder merknaam kunnen worden weergegeven als ‘Zonder merk’-items.

Producttitels

Titels moeten 20-120 tekens bevatten, het product duidelijk beschrijven en herhalingen of onnodige hoofdletters vermijden. Conrad raadt aan om rond de 70 tekens te blijven.

Aanbevolen structuur: *Producttype + merk + fabrikantnummer + model + belangrijkste kenmerken*

Beschrijvingen

Voeg de hoofdbeschrijving toe in het tekstveld ‘Commercieel’. Conrad ondersteunt alinea’s, lijsten, vetgedrukte tekst, nadruk en regeleinden.

Beschrijvingen zijn optioneel, maar worden sterk aanbevolen.

Afbeeldingen moeten:

- minimaal 400 px hoog of breed zijn;
- in JPG-, PNG-, TIF- of GIF-formaat zijn;

- een openbare URL hebben;
- het product duidelijk weergeven.

> ℹ Mirakl mag afbeeldingen dan wel als optioneel markeren, maar Conrad verwacht ze toch.

Productvarianten

Conrad maakt gebruik van twee kenmerken:

- **Variantgroep-ID** – koppelt verwante producten aan elkaar;
- **Variant** – geeft het verschil aan, zoals maat, kleur, spanning of capaciteit.

Bij maximaal 25 varianten volstaat de groepsidentificatie meestal. Bij grotere productfamilies moet u beide velden invullen. Conrad kan deze producten dan als afzonderlijke links weergeven in plaats van via een vervolgkeuzemenu.

Categorie-specifieke kenmerken

Technische kenmerken zijn niet altijd verplicht, maar ze verbeteren de zichtbaarheid in zoekresultaten en kunnen het aantal afwijzingen verminderen.

Afhankelijk van de categorie kunnen deze onder meer bestaan uit:

- poorten en aansluitingen;
- afmetingen, gewicht en materialen;
- compatibiliteit en bedrijfsomstandigheden;
- capaciteit en meetbereiken.

Vereisten voor aanbiedingen

Conrad ondersteunt **kortingen** via Mirakl.

De kortingsprijs moet lager zijn dan de normale prijs en geldige begin- en einddatums bevatten. Bij bulkkortingen moet de hoeveelheid groter zijn dan één.

Bij Mirakl **Pricing v2** wordt de normale prijs doorgaans als uitoefenprijs doorgegeven, en wordt de actieprijs afzonderlijk geconfigureerd.

Verzend- en logistieke klassen

Conrad maakt gebruik van logistieke klassen voor verzendkosten en -voorwaarden, waaronder:

- pakketten onder de 10 kg;
- pakketten van 10,1 tot 15 kg;
- pakketten van 15,1 tot 31,5 kg;
- grote goederen van 31,6 tot 40 kg;
- pallets van 40,1 tot 500 kg;
- gratis verzending of verzending op maat.

Gebruik de logistieke klassecode van Conrad, en niet alleen het label dat in Mirakl wordt weergegeven.

Toewijzing van vervoerders

De toewijzing van vervoerders is optioneel in Conrad.

Als je vervoerder niet voorkomt in de Mirakl-lijst van Conrad, neem dan contact op met de marktplaats en vraag of ze deze kunnen toevoegen.

FAQ

Wat heb ik nodig om Conrad Marketplace aan M2E Cloud te koppelen?

Je hebt een goedgekeurd Conrad-verkopersaccount nodig, toegang tot het Conrad Mirakl-portaal, geldige autorisatiegegevens en je Conrad Shop-ID. Je e-commercewinkel moet bovendien via een ondersteund platform aan M2E Cloud zijn gekoppeld.

Welke productkenmerken zijn vereist voor Conrad Marketplace?

Verplichte velden kunnen onder meer de Producttitel, SKU, het merk, het artikelnummer van de fabrikant, de verkoopeenheid, de inhoudseenheid, het aantal stuks per verpakking en het VAT-tarief zijn. De exacte vereisten kunnen per Conrad-categorie verschillen.

Kan ik hulp krijgen bij mijn Conrad-integratie?

Het M2E-ondersteuningsteam kan u helpen bij het koppelen van uw Conrad-account, het configureren van producttoewijzingen, het controleren van synchronisatie-instellingen en het oplossen van fouten bij het exporteren of bij bestellingen. Conrad blijft verantwoordelijk voor de goedkeuring van verkopers en de acceptatie van producten.