Integratie van Wilko Marketplace in M2E Cloud

Mirakl-marktplaatsen · https://docs.m2ecloud.com/nl/docs/integratie-van-wilko-marketplace-in-m2e-cloud/

In deze handleiding wordt beschreven hoe u via M2E Cloud een verbinding tot stand brengt met Wilko Marketplace, en worden de specifieke kenmerken van Wilko als een Mirakl-type marktplaats toegelicht.

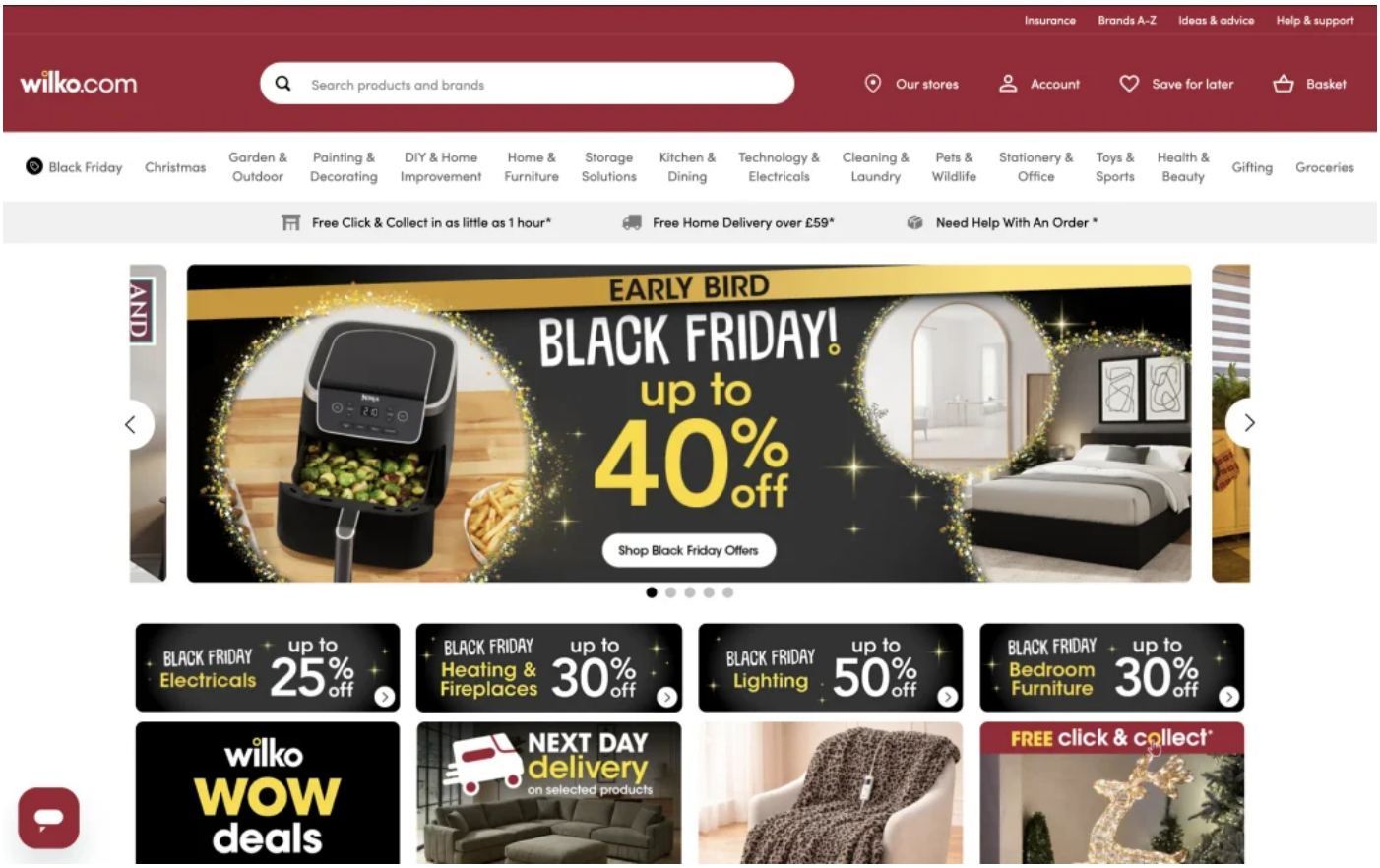
De hier verstrekte informatie geeft het configuratieproces in M2E Cloud weer, evenals de vereisten waaraan elke verkoper moet voldoen.

> ℹ Het merendeel van de hieronder beschreven regels kan worden toegepast op andere Mirakl-marktplaatsen die met M2E Cloud werken.

Wat er buiten M2E Cloud gebeurt

Wilko is een Britse webwinkel die producten voor het huishouden, schoonmaak, schoonheidsverzorging en huisdierverzorging verkoopt.

De online marktplaats van Wilko biedt onafhankelijke verkopers de mogelijkheid om hun producten aan Britse klanten aan te bieden. De technologie van Mirakl wordt gebruikt voor het aanmelden van verkopers, het plaatsen van producten en het beheer van de marktplaats.



Voor wie is Wilko geschikt?

Wilko is als op Mirakl gebaseerde marktplaats ideaal voor verkopers die het volgende aanbieden:

- Producten en hulpmiddelen voor dieren
- Huishoudelijke artikelen, schoonmaak- en wasbenodigdheden
- Kleine huishoudelijke apparaten
- Gezondheids- en schoonheidsproducten
- Huishoudelijke artikelen en items

Een Wilko-verkopersaccount aanvragen

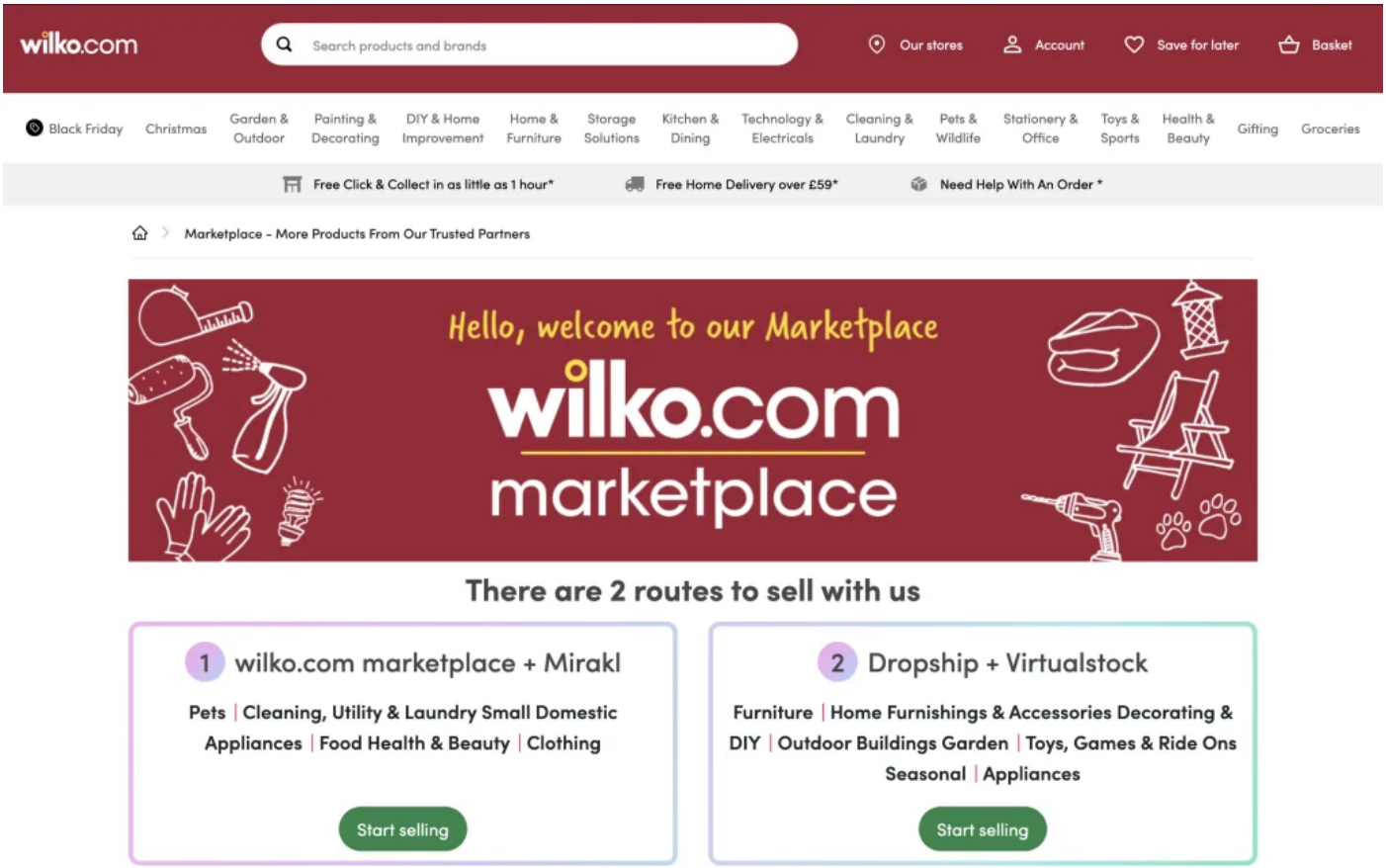
Om op Wilko te verkopen, dient u zich eerst op het marktplaatsplatform te registreren voordat u uw verkopersaccount koppelt aan M2E Cloud.

Hoe kunt u zich registreren: Ga naar de webpagina ‘Verkopen via Wilko’, zoek het gedeelte ‘Wilko Marketplace + Mirakl’ en klik op ‘Begin met verkopen’.

Het inwerkproces bestaat uit:

- Het invullen van uw bedrijfsgegevens in het aanmeldingsformulier van Wilko.

- Het aanmaken van het Mirakl-verkopersaccount.
- Het opgeven van betalings- en factuurgegevens.
- Het opstellen van productvermeldingen.
- Het doorlopen van de controles voordat u live gaat.



> ℹ Er zijn twee verkoopplatforms bij Wilko: Wilko Marketplace + Mirakl en Dropship + Virtualstock. Deze handleiding heeft uitsluitend betrekking op de integratie met Mirakl.

Vereisten voor verkopers:

- U dient een geregistreerd bedrijf te hebben.
- Verkopers die niet in het Verenigd Koninkrijk zijn gevestigd, dienen zich te registreren voor de VAT.
- Verkopers die in het Verenigd Koninkrijk zijn gevestigd, dienen te voldoen aan de VAT-voorschriften.
- Uw producten dienen te voldoen aan de Britse normen en gecertificeerd te zijn.

Zodra uw Mirakl-verkopersaccount actief is, kunt u beginnen met de integratie ervan in M2E Cloud.

Marktplaatskosten en betalingen

Wilko hanteert een op commissie gebaseerd prijsmodel, waarbij de kosten worden bepaald op basis van de productcategorie. De exacte kosten kunnen tijdens het onboardingproces worden besproken.

Houd er tevens rekening mee dat Wilko geen beheerde bezorgdienst via de marktplaats aanbiedt voor externe verkopers. Verkopers moeten zelf zorgen voor verzending en levering.

Wat er binnenin M2E Cloud gebeurt

Door Wilko Marketplace te koppelen aan M2E Cloud kunt u uw productvermeldingen, prijzen, voorraadniveaus, bestellingen en leveringsprocessen rechtstreeks vanaf uw e-commercewebsite beheren.

Met de M2E Cloud Mirakl-integratie kunt u:

- Koppel uw Wilko-verkopersaccount met behulp van API-inloggegevens.
- Kies de producten en exporteer deze naar Wilko.
- Koppel de marktplaatscategorieën, aanbiedingen en kenmerken aan elkaar.
- Stel prijzen, kortingen en valutaconversie in.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u Wilko kunt koppelen aan M2E Cloud, uw catalogus kunt voorbereiden en de synchronisatie van producten en bestellingen kunt instellen.

> ℹ M2E werkt samen met en kan worden geïntegreerd met diverse populaire e-commerceplatforms, zoals Shopify, Adobe Commerce (Magento 2), Shopware, BigCommerce, WooCommerce, PrestaShop en Ecwid, evenals met Square POS, Lightspeed POS en Salesforce Commerce Cloud, en andere ERP-software. Zorg ervoor dat uw winkel op een ondersteund platform draait en dat de benodigde integratie is geïnstalleerd.

Om uw verkopersaccount aan te maken, dient u over het volgende te beschikken:

- Wilko Marketplace goedgekeurd;
- Toegang tot het Wilko Mirakl-verkopersbeheer;
- Inloggegevens voor de Mirakl-API;
- Geregistreerd bedrijf;
- Brits VAT-nummer;

- Productcodes (EAN/GTIN), indien nodig;
- Prijsgegevens in GBP;
- Britse bankrekening voor het ontvangen van betalingen van de marktplaats.

> Indien de basisvaluta van uw winkel niet GBP is, dient u de valutaconversie in M2E Cloud in te stellen, zodat u de prijzen in GBP naar Wilko kunt verzenden.

Hoe u Wilko kunt koppelen aan M2E Cloud

Met behulp van de Mirakl-technologie kan Wilko Marketplace een verkopersaccount integreren via een API-sleutel. Hieronder vindt u gedetailleerde instructies:

1. Selecteer in M2E Cloud **Mirakl-account koppelen**.
2. Kies **Wilko** uit de lijst met opties.
3. Log in op uw Wilko Mirakl-verkopersbeheer en ga naar Persoonlijke instellingen > API-sleutel.
4. Selecteer een API uit de database of maak een nieuwe aan.
5. Kopieer deze naar het **veld API-sleutel** in M2E Cloud.
6. Indien u met meerdere winkels in Wilko werkt, voer dan uw unieke **winkel-ID** in.
7. Klik op **Koppelen**.

De API-inloggegevens worden door het systeem gecontroleerd, waarna de integratie wordt gestart.

> Raadpleeg de gedetailleerde instructies in de Mirakl-installatiehandleiding.

Veelvoorkomende verbindingsproblemen

Mocht u problemen ondervinden bij het koppelen van M2E Cloud aan Wilko, houd er dan rekening mee dat aan de volgende voorwaarden moet worden voldaan:

- Uw API-sleutel is actueel en is niet opnieuw gegenereerd.
- Alle Mirakl API-machtigingen zijn aanwezig.
- De URL en de winkel-ID zijn correct ingesteld.
- Het Wilko-account is al goedgekeurd.

Mocht u nog steeds problemen ondervinden, neem dan contact op met het ondersteuningsteam van M2E Cloud.

ℹ Mocht u uw API-sleutel opnieuw moeten genereren, werk deze dan bij in M2E Cloud via Instellingen → Verkoopkanalen. Anders wordt de synchronisatie stopgezet.

Zodra de verbinding tot stand is gebracht: wat gebeurt er vervolgens?

Nadat u Wilko hebt gekoppeld, kunt u in M2E Cloud het beheer van uw aanbiedingen, prijzen, voorraad en bestellingen instellen.

1. Nieuwe producten op Wilko plaatsen

Selecteer welke producten op Wilko worden weergegeven en exporteer deze via M2E Cloud.

Wanneer aanbiedingen worden gepubliceerd, kan M2E Cloud de prijzen en hoeveelheden van die aanbiedingen synchroniseren met de gegevens van uw winkel.

2. Koppel bestaande productvermeldingen aan de producten in uw winkel

Indien u reeds aanbiedingen op Wilko heeft staan, koppelt u deze aan de bijbehorende producten uit uw winkel. M2E Cloud koppelt de aanbiedingen automatisch op basis van hun SKU of productcodes.

Indien sommige vermeldingen niet konden worden gekoppeld, kunt u deze handmatig koppelen of via CSV-bestanden.

Met deze procedure kunt u het volgende definiëren:

- Welke Wilko-aanbiedingen worden gekoppeld aan de producten in uw winkel?
- Welke voorraadhoeveelheden worden bijgewerkt?
- Welke productprijzen worden gesynchroniseerd?

Door correcte koppelingen wordt gewaarborgd dat updates bij de juiste marktplaatsvermeldingen terechtkomen.

3. Categorieën en kenmerken toewijzen

Zorg ervoor dat u de producten aan de juiste Wilko-categorie toewijst en de vereiste kenmerken koppelt, om het exporteren van productgegevens naar Wilko te vergemakkelijken.

Alvorens producten te accepteren, controleert Wilko of deze voldoen aan de Britse regels en voorschriften.

Het toewijzingsproces voor categorieën omvat:

- Het kiezen van de juiste Wilko-productcategorie
- Het toewijzen van de productkenmerken
- Het instellen van de categorie-informatie
- Het opgeven van identificatiecodes en namen van varianten (indien van toepassing)
- Het toevoegen van vereiste productinformatie om aan de voorschriften te voldoen

Lees meer over de manier waarop M2E Cloud omgaat met de producten in haar Synchronisatiebeleid.

4. Prijsregels opstellen

M2E Cloud Selling-beleidsregels helpen u bij het vaststellen van richtlijnen voor productprijzen en voorraad op de Wilko-marktplaats. Hiermee kunt u bepalen hoe de gegevens van uw winkel worden gebruikt voor productvermeldingen op de marktplaats.

U kunt bijvoorbeeld het volgende instellen:

- basiskosten op basis van de prijzen in uw winkel;
- voorraadcijfers;
- prijsopslagen in de vorm van tarieven of percentages;
- kortingsprijzen en afronding;
- valutaconversie.

5. Stel de bestelinstellingen in

Bepaal hoe M2E de bestellingen van Wilko met uw e-commercewinkel synchroniseert. De onderstaande bestelinstellingen helpen u inzicht te krijgen in het proces waarmee de bestelgegevens worden gesynchroniseerd.

U kunt het volgende instellen:

- Het exporteren van bestellingen van Wilko naar uw winkel.
- Afstemming van de bestelstatus van Wilko met die van uw winkel.
- Het terugsturen van leveringsbevestigingen en trackinggegevens naar Wilko.

6. De instellingen voor verzending en levering configureren

De verkopers op Wilko Marketplace zijn verplicht om bestellingen zelf af te handelen. Met M2E Cloud kunt u verzendconfiguraties instellen, zodat alles correct wordt gesynchroniseerd in Wilko.

Vaststellen:

- Verzendmethoden die worden aangeboden op Wilko Marketplace.
- Configuraties voor levering en afgifte.
- Informatie over vervoerders en tracking die naar Mirakl wordt verzonden.

7. De status van de vermelding controleren

Nadat u de integratie hebt ingesteld, opent u de pagina ‘Advertenties’ in M2E Cloud om de advertenties van Wilko en de status daarvan te bekijken.

Op de pagina ‘Advertenties’ kunt u het volgende doen:

- de exportresultaten en de status van de productvermeldingen controleren;
- problemen met onjuiste of ontbrekende productkenmerken opsporen;
- fouten in de categorie-toewijzing en in de prijsstelling opsporen;
- de voorraadsynchronisatie controleren;
- problemen oplossen en de gegevens opnieuw indienen voor productvalidatie.

Mocht Wilko een product afwijzen, controleer dan de validatiegegevens, los de gesignaleerde problemen op en dien de Productvermelding opnieuw in.

> Lees meer over de functies van M2E Multichannel Connect.

Wat gebeurt er in de back-end van het marktplaatsplatform?

Functies van Wilko Marketplace

Ondersteund

- Productinformatie en aanbiedingen
- Beheer van bestellingen op de marktplaats
- Verzendingen en levering door de verkoper
- Monitoring van producten en bestellingen

Niet ondersteund

- Afhandelingsproces door de marktplaats

- Bewerking van HTML-inhoud
- Geautomatiseerd prijsbeheer
- Beheer van retourzendingen

Vereisten met betrekking tot producten en aanbiedingen

Om uw product op Wilko beschikbaar te maken, moeten de productgegevens voldoen aan de criteria die voor de betreffende productcategorie zijn vastgesteld.

Voordat u producten uploadt, dient u over het volgende te beschikken:

- **Product-ID (EAN/GTIN)** – wordt door het marktplaatsplatform gebruikt om de producten te herkennen en waar nodig te vergelijken.
- **Producttitel** – een beschrijving van het item.
- **Merk** – de naam van de fabrikant of het merk.
- **Productinformatie** – de informatie over het product, zoals de kenmerken, materialen, enz.
- **Hoofdafbeelding** – een productafbeelding die voldoet aan de afbeeldingsregels van Wilko.
- **Verkopers-SKU** – een code die het product op unieke wijze identificeert.
- **Categorie** – de Wilko-categorie die bij het product hoort.

Categorie-specifieke kenmerken

Afhankelijk van de categorie kan er aanvullende informatie in de volgende punten staan:

- Afmetingen en gewicht van het product;
- Gebruikte materialen;
- Kleur en maat van het product;
- Aantal producten in de verpakking;
- Ingrediënten en samenstelling van het product;
- Waarschuwingen met betrekking tot de veiligheid van het product;
- Certificeringen en informatie over het product waaruit blijkt dat het voldoet aan de vastgestelde normen.

Zo kunnen schoonheidsproducten bijvoorbeeld informatie bevatten over milieuvriendelijke ingrediënten, terwijl elektronische apparaten technische specificaties kunnen vermelden.

Prijzen en voorwaarden van het aanbod

- De prijzen van de producten moeten in GBP worden vermeld.
- Aanbiedingen moeten prijzen en hoeveelheden bevatten.

Prijsstelling v1 en Prijsstelling v2

Mirakl ondersteunt verschillende soorten prijsstelling:

Prijsstelling v2 voorziet in de basisprijs (normale prijs) en de kortingsprijs:The fields depend on the pricing version available in your marketplace environment.

Prijsstelling v1 maakt een normale prijs en een kortingsprijs mogelijk, met de bijbehorende actiedata.

> ℹ U kunt gebruikmaken van Beleidsregels voor M2E Cloud Selling om de prijsbron te selecteren en kortingen in te stellen.

Verzendkosten, belasting en andere Mirakl-kenmerken

Mirakl maakt gebruik van deze kenmerken in alle aanbiedingen om de beschikbaarheid, verzending en belastingen te beheren.

Enkele populaire kenmerken van Mirakl:

- **Doorlooptijd tot verzending** – de periode die nodig is om bestellingen klaar te maken voor verzending
- **Status van het aanbod** – de toestand van de goederen
- **Belastingcode van het product** – een classificatie van goederen ten behoeve van de belastingheffing
- **Waarschuwing bij minimale voorraad** – een drempelwaarde voor een melding bij een lage voorraad
- **Beschikbare begin- en einddatums** – geven informatie over de data waarop het aanbod kan worden verkocht

Sommige Mirakl-marktplaatsen ondersteunen logistieke categorieën. Logistieke categorieën groeperen producten op basis van bezorgvoorwaarden. Bijvoorbeeld standaardpakketten of grote items.

FAQ

Welke vereisten stelt Wilko aan afbeeldingen?

Belangrijkste vereisten voor afbeeldingen

- Zorg voor ten minste één duidelijke hoofdafbeelding.
- De afbeelding dient het product correct weer te geven.
- Er mogen geen niet-gerelateerde items of misleidende accessoires op de afbeelding worden geplaatst.
- De achtergrond dient strak te zijn.
- De afbeelding dient overeen te komen met de beschrijving en de productvariant.

Secundaire afbeeldingen

Indien dit volgens het categorie-sjabloon is toegestaan, dient u de afbeelding op te nemen die het volgende weergeeft:

- Kenmerken en details van het gebruikte product
- Verpakking en gebruikte grondstoffen
- Varianten in kleur of productafmetingen

Waarom staat mijn product niet in de lijst met productvermeldingen?

Het product is mogelijk niet zichtbaar op Wilko omdat de informatie niet voldoet aan de criteria van het online marktplaatsplatform. Mogelijke oorzaken:

- Product-ID’s ontbreken of zijn ongeldig;
- Categorieën zijn verkeerd toegewezen;
- Verplichte kenmerken zijn niet toegewezen;
- Productafbeeldingen of -beschrijvingen ontbreken;
- Prijzen of voorraadhoeveelheden zijn onjuist;
- Kortingen zijn onjuist ingesteld;
- Productinformatie is in afwachting van goedkeuring op de marktplaats.

Gebruik de **M2E Cloud-vermeldingenpagina**, waar u de status van exporten kunt controleren en eventuele fouten kunt bekijken.

Zoek het defecte product, corrigeer de fout en probeer de gegevens opnieuw te exporteren.

> Onze klantenservice staat altijd voor u klaar om u te helpen als u vragen heeft.