Synchroniseer Mirakl-terugbetalingen met je winkel

Mirakl-bestellingen · https://docs.m2ecloud.com/nl/docs/synchroniseer-mirakl-terugbetalingen-met-je-winkel/

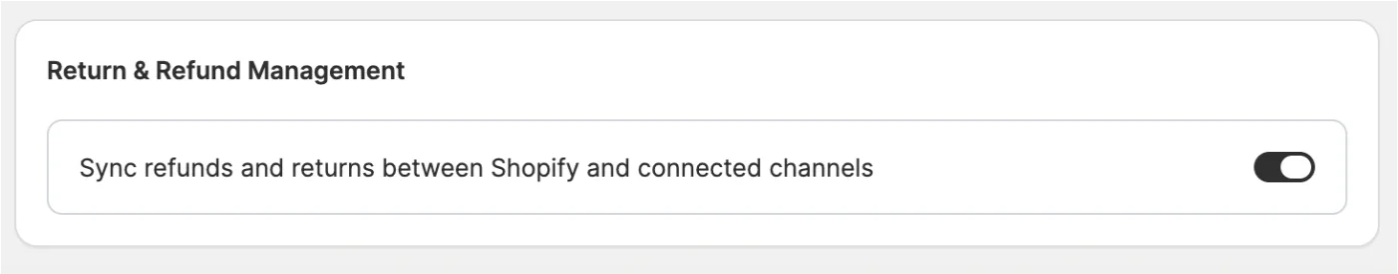
M2E Multichannel Connect synchroniseert terugbetalingen van Mirakl-marktplaatsen met uw winkel. Wanneer er op Mirakl een terugbetaling wordt uitgevoerd, werkt M2E de betalingsstatus van de bijbehorende bestelling in uw winkel bij.

De onderstaande gebruiksscenario's hebben betrekking op de terugbetalingsscenario's die door M2E worden ondersteund.

> ℹ De synchronisatie van terugbetalingen via Mirakl is beschikbaar voor **Shopify**-webwinkels.

Synchronisatie van terugbetalingen en retourzendingen inschakelen

Voordat M2E terugbetalingen en retourzendingen tussen uw winkel en de marktplaats kan synchroniseren, moet u eerst de betreffende optie inschakelen. U vindt deze onder *Instellingen* > *Bestellingen* > *Beheer van retourzendingen en terugbetalingen*. De optie geldt voor alle gekoppelde Mirakl-channels.



Gebruiksscenario 1. Volledige terugbetaling uitgevoerd op Mirakl

Het volledige orderbedrag wordt terugbetaald op Mirakl. M2E detecteert de terugbetaling en werkt de betreffende order in uw winkel bij.

Op Mirakl: de order wordt gemarkeerd als volledig terugbetaald.

In uw winkel: de betalingsstatus van de bestelling verandert in *Terugbetaald*. Dit geldt ongeacht of de bestelling vóór of na verzending is terugbetaald.

Gebruiksscenario 2. Gedeeltelijke terugbetaling op Mirakl

Eén of meer items in de bestelling worden terugbetaald, terwijl de rest van de bestelling ongewijzigd blijft.

Op Mirakl: de terugbetaalde items worden gemarkeerd als terugbetaald, terwijl de bestelling zelf de status ‘gedeeltelijk terugbetaald’ behoudt in plaats van ‘volledig terugbetaald’.

In uw winkel: de betalingsstatus van de bestelling verandert in *Gedeeltelijk terugbetaald*.

Een voorbeeld: een bestelling bevat remblokken en een luchtfilter. De remblokken worden op Mirakl terugbetaald. In uw winkel verandert de betalingsstatus van de bestelling in *Gedeeltelijk terugbetaald*, en de artikelregel voor het luchtfilter blijft ongewijzigd.

Voorraadafhandeling voor geretourneerde items

M2E past de voorraad niet aan wanneer een Mirakl-terugbetaling wordt gesynchroniseerd met uw winkel. Dit komt omdat een terugbetaling niet bevestigt dat het item is ontvangen of dat het geschikt is voor wederverkoop.

U moet de voorraad van uw winkel handmatig aanpassen nadat u het geretourneerde item hebt ontvangen en gecontroleerd.

Hoe Mirakl-terugbetalingsgegevens externe systemen bereiken

M2E maakt geen directe verbinding met ERP-, 3PL- of magazijnsystemen. Het registreert terugbetalingsinformatie bij de bestelling in uw winkel, en uw externe systeem leest deze gegevens van daaruit via de standaard-API van uw winkel, op dezelfde manier als het bestellings- en verzendingsupdates leest.

Voor gebeurtenissen die hun oorsprong vinden in Mirakl, is de gegevensstroom als volgt:

Mirakl → M2E Multichannel Connect → Winkel → ERP / 3PL / magazijnsysteem

Hulp nodig?

Als je vragen hebt over hoe M2E terugbetalingen synchroniseert, of als een bestelling in je winkel niet overeenkomt met wat er op de Mirakl-marktplaats is gebeurd, neem dan contact op met ons supportteam.