Synchroniseer terugbetalingen en retourzendingen op de Marketplace met je winkel

Orderbeheer · https://docs.m2ecloud.com/nl/docs/synchroniseer-terugbetalingen-en-retourzendingen-op-de-marketplace-met-je-winkel/

M2E Multichannel Connect zorgt ervoor dat informatie over terugbetalingen en retourzendingen tussen uw winkel en de ondersteunde marktplaatsen gesynchroniseerd blijft als onderdeel van de bestellingscyclus. Deze synchronisatie is momenteel beschikbaar voor **Amazon**, **eBay**, **Temu** en **Mirakl**.

Wanneer informatie over terugbetalingen van een marktplaats naar uw winkel wordt gesynchroniseerd, werkt M2E de bestelstatus in uw winkel bij, registreert het het terugbetaalde bedrag en voegt het een bestellogboek toe waarin de wijziging wordt beschreven.

Elke marktplaats behandelt terugbetalingen en retourzendingen op een andere manier, dus elke marktplaats heeft zijn eigen handleiding. Gebruik de onderstaande tabel om te zien wat er op uw kanaal wordt ondersteund. Open vervolgens de relevante handleiding van de marktplaats voor details over hoe M2E terugbetalingen en retourzendingen synchroniseert.

Synchronisatie van terugbetalingen en retourzendingen per marktplaats

Bekijk de onderstaande tabel om te zien hoe M2E orderinformatie voor terugbetalingen en retourzendingen synchroniseert, afhankelijk van de marktplaats en waar de actie wordt geïnitieerd.

Actie	Amazon	eBay	Temu	Mirakl

Terugbetaling in de winkel – niet-verzonden bestelling	De bestelling is op Amazon geannuleerd	De bestelling is op eBay geannuleerd	Niet gesynchroniseerd met Temu; de terugbetaling moet daar handmatig worden verwerkt	Niet gesynchroniseerd met Mirakl; de terugbetaling moet daar handmatig worden verwerkt
Terugbetaling in de winkel – verzonden bestelling	De terugbetaling is aangemaakt op Amazon	De terugbetaling is aangemaakt op eBay	Niet gesynchroniseerd met Temu; de terugbetaling moet daar handmatig worden verwerkt	Niet gesynchroniseerd met Mirakl; de terugbetaling moet daar handmatig worden verwerkt
De koper start een retour- of terugbetalingsprocedure op het marktplaatsplatform	Zodra de retourzending door Amazon is verwerkt, worden de retourstatus en de gegevens over de terugbetaling gesynchroniseerd met je winkel	Zodra de bestelling op eBay is verwerkt, worden de bestelstatus en de gegevens over de terugbetaling gesynchroniseerd met je winkel	Zodra het proces op Temu is voltooid, worden de bestelstatus en de gegevens over de terugbetaling gesynchroniseerd met je winkel	Zodra er op Mirakl een terugbetaling is uitgevoerd, wordt de betalingsstatus van de bestelling in je winkel bijgewerkt
Gedeeltelijke terugbetalingen	Ondersteund	Ondersteund voor verzonden bestellingen	Ondersteund	Ondersteund
Ondersteunde winkelplatforms	Shopify	Shopify	Shopify, BigCommerce, WooCommerce	Shopify

Handleidingen per marktplaats

In de onderstaande handleidingen worden de ondersteunde scenario’s voor retourzendingen en terugbetalingen per marktplaats beschreven:

- **eBay**
- **Amazon**
- **Temu**
- **Mirakl**

Hulp nodig?

Als je vragen hebt over hoe M2E retourzendingen en terugbetalingen synchroniseert, of als een bestelling in je winkel niet overeenkomt met wat er op de marktplaats is gebeurd, neem dan contact op met ons ondersteuningsteam.