TikTok Shop-bestellingen samenvoegen tot één winkelbestelling

TikTok Shop-bestellingen · https://docs.m2ecloud.com/nl/docs/tiktok-shop-bestellingen-samenvoegen-tot-een-winkelbestelling/

Tijdens een TikTok LIVE-stream kan een koper meerdere keren afrekenen. Elke afrekening leidt tot een afzonderlijke TikTok Shop-bestelling en een afzonderlijke bestelling in uw winkel.

Met de functie voor automatisch samenvoegen kan M2E Multichannel Connect in aanmerking komende TikTok LIVE-bestellingen van dezelfde koper samenvoegen tot één winkelbestelling. Op deze manier kunt u de producten in één pakket verzenden.

In deze handleiding wordt uitgelegd welke bestellingen M2E kan samenvoegen, hoe u het automatisch samenvoegen inschakelt en hoe de afhandelingsinformatie wordt gesynchroniseerd met TikTok Shop.

Welke TikTok Shop-bestellingen kunnen worden samengevoegd

M2E voegt TikTok Shop-bestellingen alleen samen als ze aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- **LIVE-bestellingen.** De koper heeft de bestellingen geplaatst tijdens een TikTok LIVE-stream.
- **Dezelfde koper en hetzelfde adres.** Eén koper heeft de bestellingen geplaatst en ze worden allemaal naar hetzelfde adres verzonden.
- **Dezelfde bezorgoptie.** De koper heeft voor elke bestelling dezelfde bezorgoptie gekozen.
- **In afwachting van verzending.** De bestellingen hebben de status *In afwachting van verzending* en er zijn geen annuleringsverzoeken.
- **Geen rembours.** Geen van de bestellingen is betaald via rembours (COD).
- **Maximaal 20 bestellingen.** Een enkele combinatie bevat niet meer dan 20 bestellingen.
- **Beperkingen van de vervoerder.** Het gecombineerde pakket voldoet aan de eisen van de vervoerder wat betreft gewicht, volume en aantal.

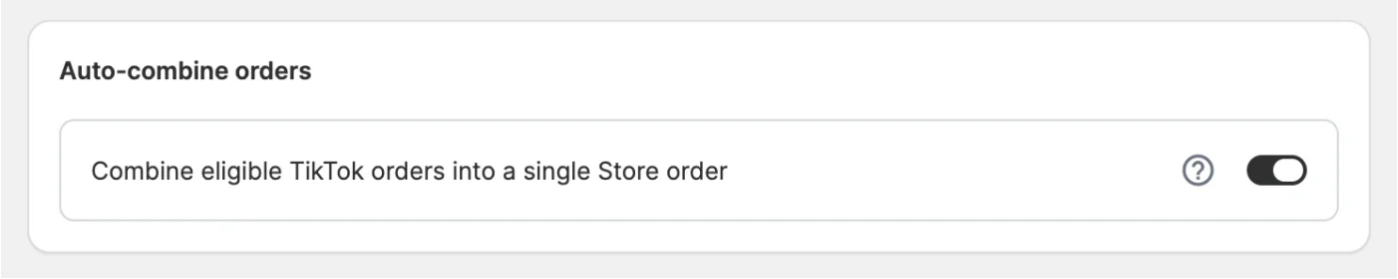
Een koper plaatst bijvoorbeeld drie LIVE-bestellingen: product A, vervolgens product B en daarna 2 stuks van product C. Als alle drie de bestellingen aan deze voorwaarden voldoen, maakt M2E één winkelbestelling aan met product A, product B en 2 stuks van product C.

Zo schakel je het automatisch samenvoegen van TikTok Shop-bestellingen in

1) Ga in M2E Multichannel Connect naar *Instellingen* > *Bestellingen*.

2) Selecteer je TikTok Shop-account.

3) Schakel onder *Bestellingen automatisch samenvoegen* de optie **In aanmerking komende TikTok-bestellingen samenvoegen tot één winkelbestelling** in.



4) Klik op **Opslaan**.

Nadat je deze instelling hebt ingeschakeld, voegt M2E in aanmerking komende LIVE-bestellingen samen terwijl deze in je winkel worden geïmporteerd.

> ⚠ **Als je bestellingen rechtstreeks op TikTok Shop samenvoegt**, importeert M2E deze als afzonderlijke winkelbestellingen. Bij elke winkelbestelling staat een opmerking met een overzicht van de TikTok Shop-bestellingen waarmee deze is samengevoegd.

Gecombineerde TikTok Shop-bestellingen afhandelen

Wanneer je de gecombineerde bestelling in je winkel afhandelt, stuurt M2E het trackingnummer en de vervoerder door naar elke TikTok Shop-bestelling in de combinatie.

Voor bestellingen die door M2E zijn gecombineerd, **verloopt de afhandeling slechts in één richting: van je winkel naar TikTok Shop.**

Als je deze bestellingen rechtstreeks op TikTok Shop afhandelt, geeft M2E de verzend- en trackinggegevens niet door aan de gecombineerde winkelbestelling. Om beide kanten up-to-date te houden, moet je gecombineerde bestellingen in je winkel afhandelen.

ℹ Als je workflow vereist dat de afhandeling van bestellingen vanuit TikTok Shop wordt gesynchroniseerd met je winkel voor gecombineerde bestellingen, laat dit dan weten aan ons ondersteuningsteam.

Hulp nodig?

Als je vragen hebt over het samenvoegen van TikTok Shop-bestellingen in M2E, neem dan contact op met ons supportteam.

TikTok Shop Verzending en afhandeling

- Door TikTok Shop goedgekeurde vervoerders in Spanje
- Gids voor verzendbedrijven van TikTok Shop UK
- Overzicht van logistieke opties en verzendkosten van TikTok Shop
- Door TikTok Shop goedgekeurde vervoerders in Duitsland
- Door TikTok Shop goedgekeurde vervoerders in Italië

Meer verkennen

TikTok Shop-bestellingen

- TikTok Shop-bestellingen samenvoegen tot één winkelbestelling
- Een TikTok Shop-bestelling in meerdere pakketten opsplitsen
- Hoe M2E omgaat met belastingen voor TikTok Shop-bestellingen
- Koop verzendetiketten voor TikTok Shop EU-bestellingen
- Vervul TikTok Shop-bestellingen met Amazon MCF met behulp van M2E Cloud