Atrybut Zdjęcie ma nieprawidłową wartość

Błędy w ofercie Kaufland Listing · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/atrybut-zdjecie-ma-nieprawidlowa-wartosc/

Jeśli widzisz błąd *„Attribute Picture has invalid value: reason: media_not_ready_yet”* podczas listy produktów na Kaufland w M2E, oznacza to tymczasowy problem po stronie Kaufland. Dzieje się tak, gdy zdjęcia produktów są nadal przetwarzane na serwerach Kaufland w momencie, gdy M2E Kaufland Listing przesyła ofertę.

Ten błąd nie oznacza, że obrazy są nieprawidłowe lub że istnieje problem z danymi produktu - oznacza to, że Kaufland potrzebuje więcej czasu na zakończenie przetwarzania plików multimedialnych.

Najczęstsze przyczyny

Ten błąd może wystąpić, gdy:

- Nowe obrazy zostały niedawno przesłane lub zaktualizowane w Twoim Sklepie lub Katalogu.
- Kaufland nadal generuje podglądy lub weryfikuje pliki multimedialne.
- Oferta dotarła do Kaufland, zanim obrazy stały się dostępne w ich systemie.

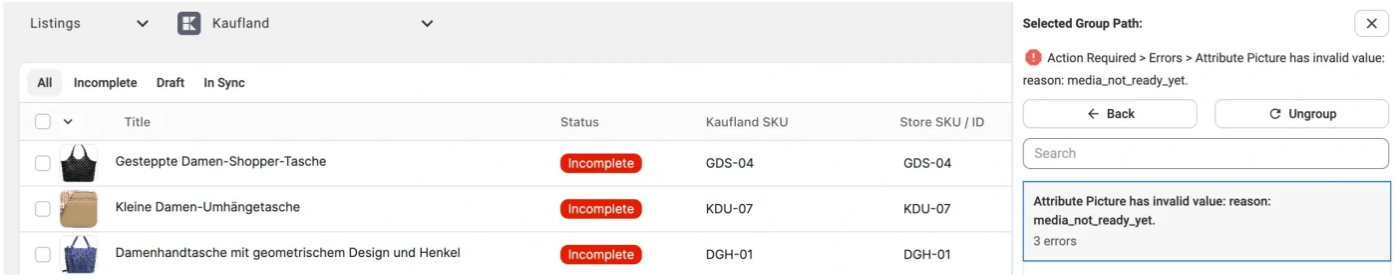
Jak naprawić błąd

Poczekaj, aż Kaufland zakończy przetwarzanie obrazów i spróbuj ponownie przesłać produkt. Gdy pliki multimedialne będą gotowe, oferta zwykle powiedzie się przy następnej próbie.

Oto jak możesz ponownie przesłać produkty do Kaufland:

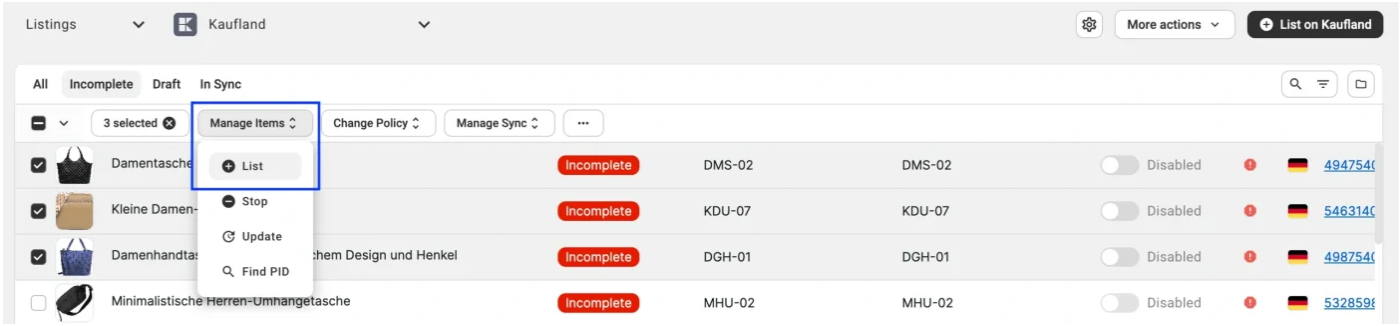
1) Znajdź pozycje, których dotyczy błąd.

Przejdź do listy *ofert* w M2E Multichannel Connect i użyj filtrów, aby wyświetlić produkty oznaczone tym błędem. Zapoznaj się z naszym krótkim przewodnikiem na temat lokalizowania ofert, które wymagają Twojej uwagi.



2) Ponowne przesłanie produktów do marketplace.

Wybierz pozycje, które chcesz wysłać ponownie, kliknij **Zarządzaj pozycjami** i wybierz **Lista** z menu akcji masowych.



Po zakończeniu przetwarzania obrazu przez Kaufland, Twoje oferty zostaną utworzone na marketplace.

Błędy w ofercie Kaufland Listing

- Atrybut Zdjęcie ma nieprawidłową wartość
- Nie znaleziono produktu z kodem kreskowym
- Kod kreskowy jest pusty / kod kreskowy jest nieprawidłowy