Brak wymaganej pozycji w serwisie eBay

Problemy z ofertami eBay (Rozwiązywanie problemów) · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/brak-wymaganej-pozycji-w-serwisie-ebay/

Błąd eBay **"Brak wymaganej pozycji** ” pojawia się, gdy co najmniej jedna obowiązkowa pozycja nie została podana w ofercie. eBay wymaga pewnych atrybutów, takich jak **marka, rozmiar, kolor, typ, model** itp. w zależności od kategorii produktu.

Ten przewodnik pomoże ci zrozumieć, dlaczego pojawia się ten błąd i jak go skutecznie rozwiązać.

Dlaczego pojawia się ten błąd?

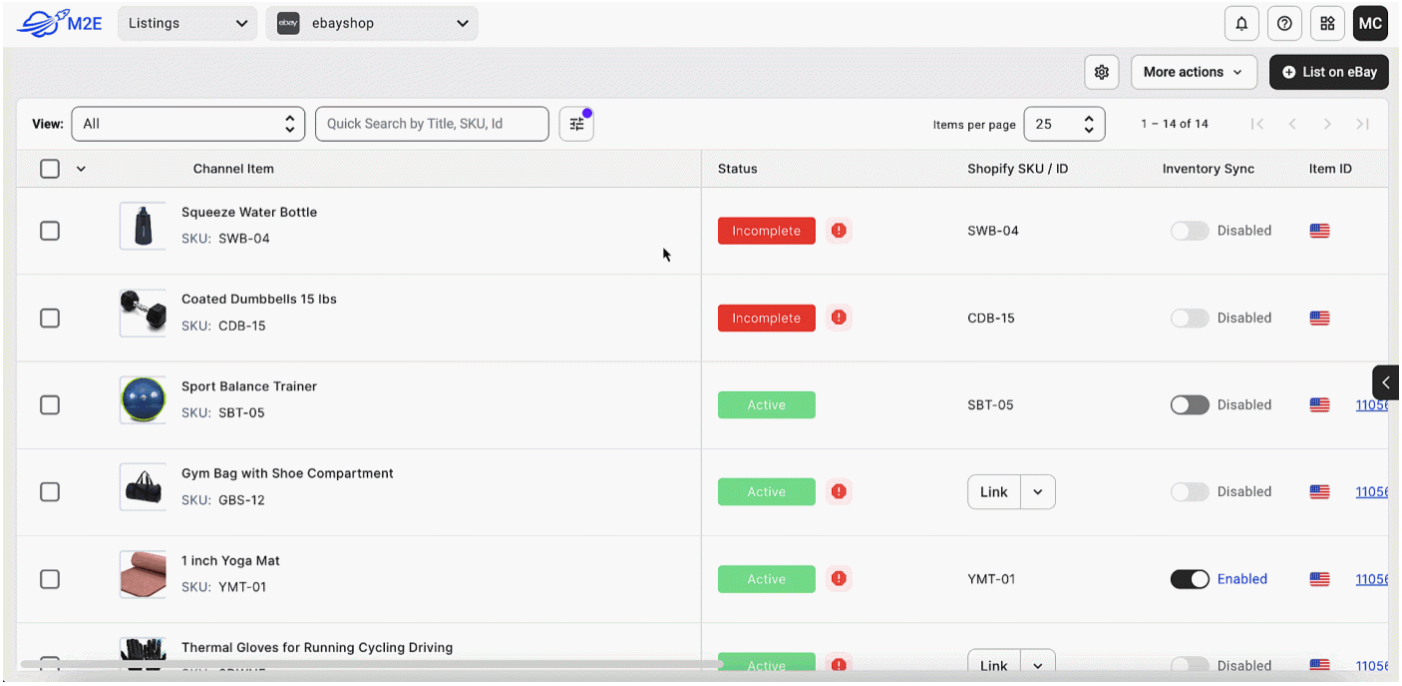
Najczęstsze przyczyny tego błędu obejmują:

1. Wymagana pozycja jest pusta w ofercie.
2. Wybrano atrybut sklepu/katalogu jako źródło elementu specyficznego, ale atrybut ten nie jest przypisany do produktu w sklepie lub katalogu.

Jak naprawić błąd

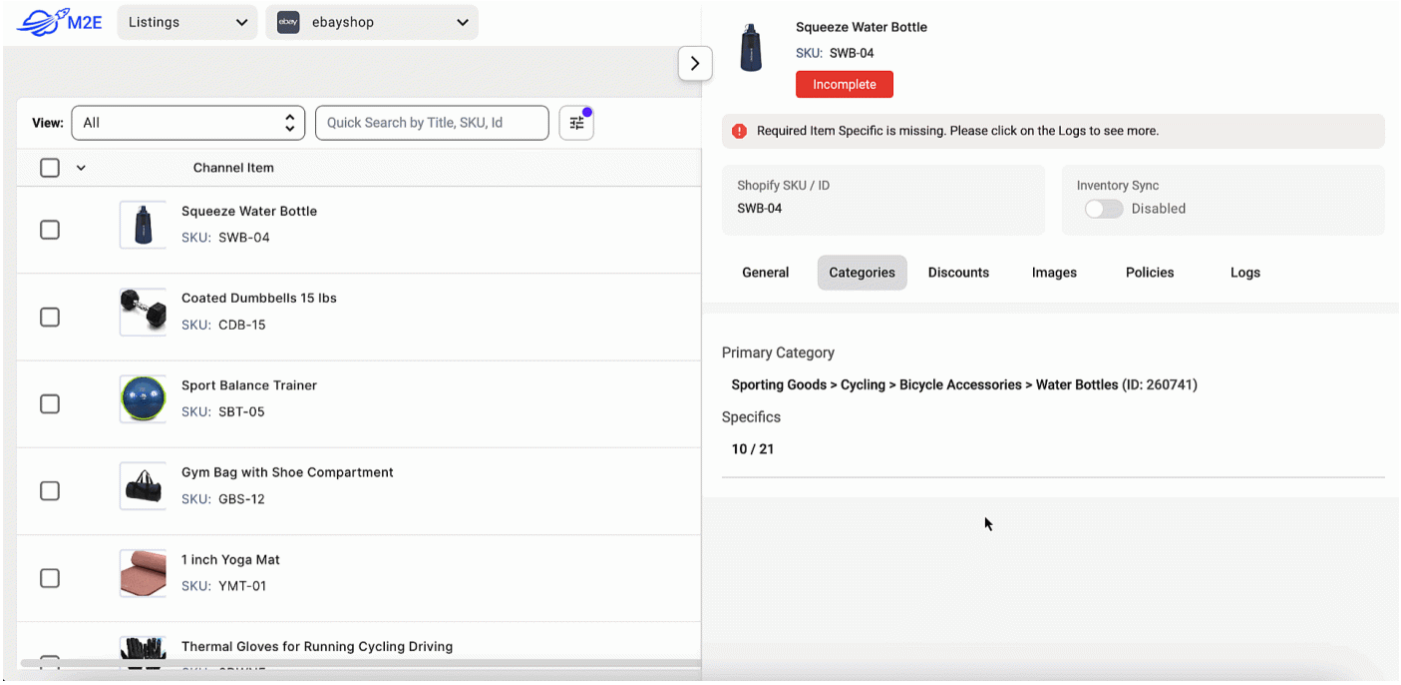
Krok 1. Zidentyfikuj brakujące szczegóły

1. W zakładce *Oferty* kliknij tytuł produktu, aby otworzyć jego kartę.
2. Przejdź do sekcji **Dzienniki**, aby zobaczyć listę wszystkich błędów zwróconych z serwisu eBay.
3. Sprawdź, jakich szczegółów brakuje w ofercie.

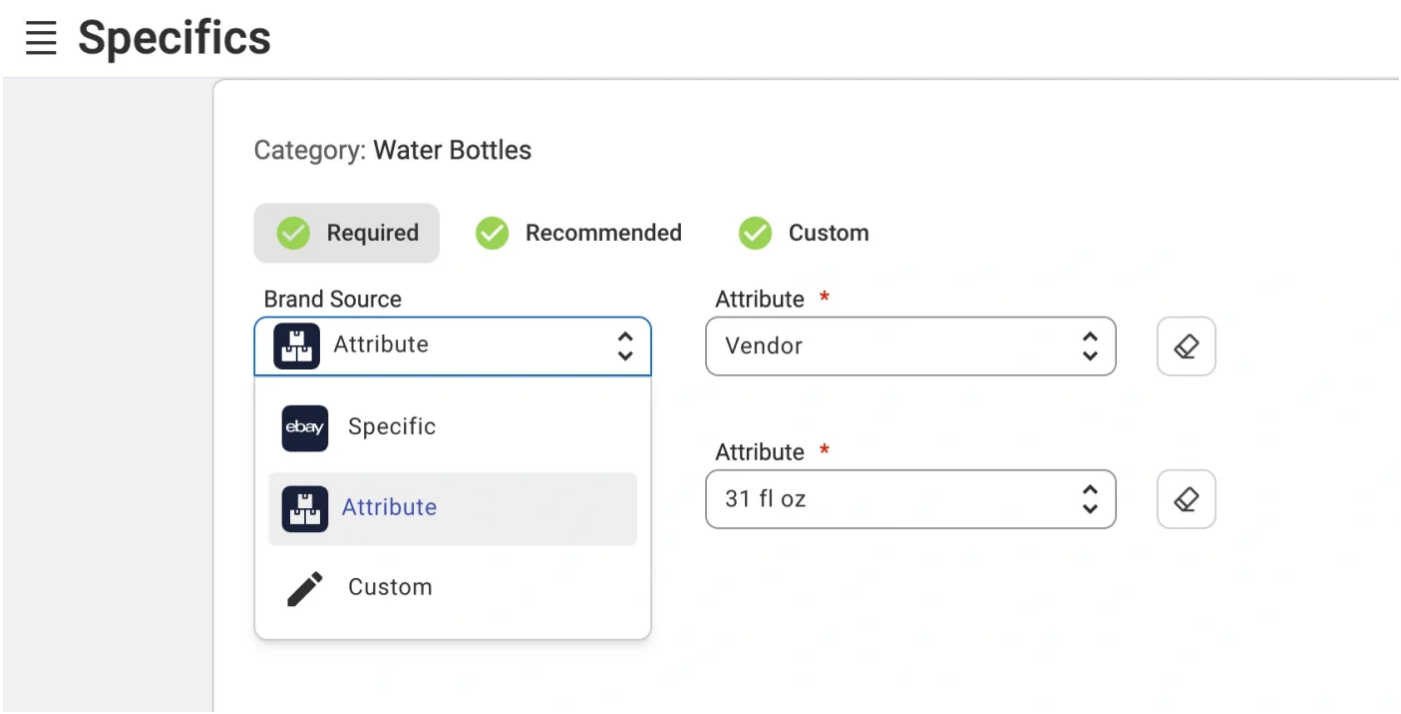


Krok 2. Przypisz brakujące szczegóły

1. Przejdź do sekcji **Kategoria** na karcie produktu i kliknij **Szczegóły**.
2. Znajdź brakujące szczegóły i wybierz prawidłową wartość.
3. Zapisz zmiany, klikając przycisk **Potwierdź**.



Podczas przypisywania szczegółów dostępne są następujące opcje:



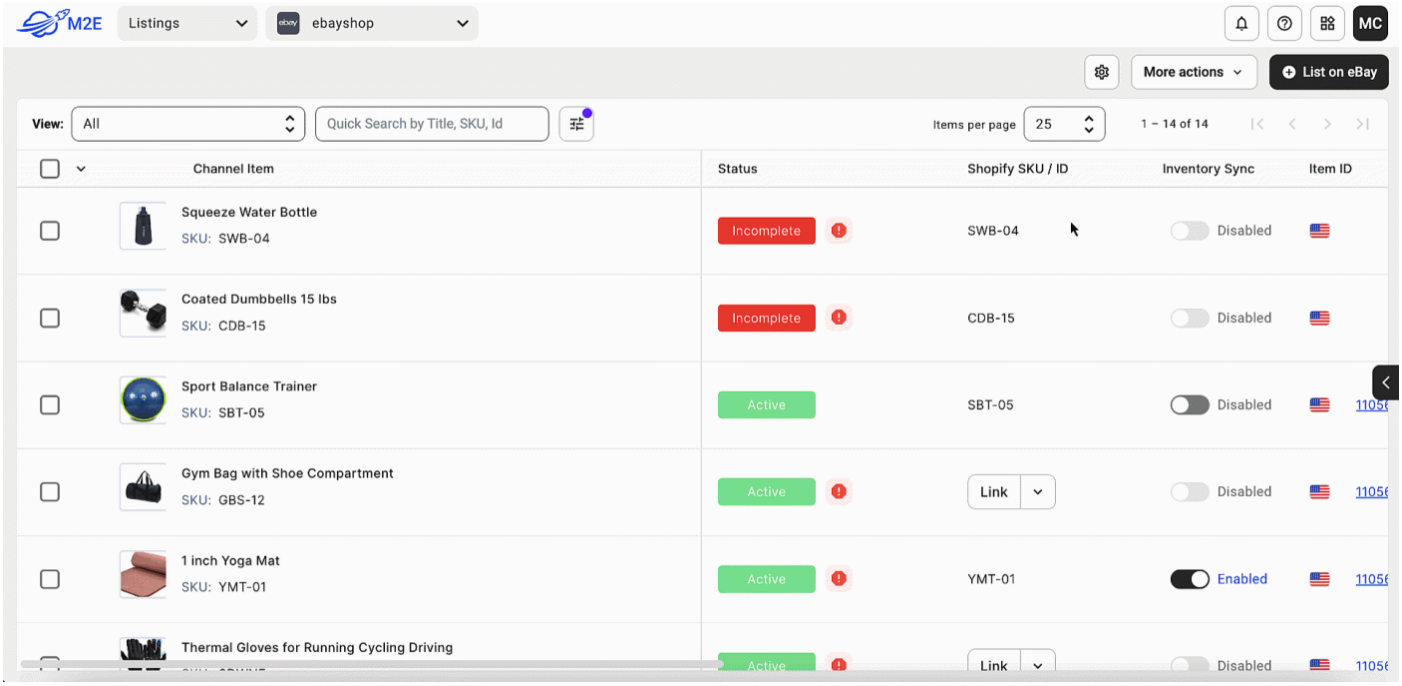
- **eBay Specifics** – wyświetla listę rozwijaną wartości zaimportowanych bezpośrednio z serwisu eBay. Wybierz najbardziej odpowiednią opcję i zapisz.
- **Atrybuty sklepu** – wyświetla atrybuty ze sklepu (np. metapola Shopify, atrybuty BigCommerce itp.). Jeśli korzystasz z tej opcji, upewnij się, że atrybut jest przypisany do produktu w sklepie i zawiera prawidłowe wartości.
- **Specyfikacje niestandardowe** – ręcznie wprowadź wartości specyfikacji pozycji, które są istotne dla Twoich produktów. Jest to przydatne, gdy wymagane wartości nie są dostępne w predefiniowanych opcjach eBay lub atrybutach sklepu.

> ℹ Jeśli błąd pojawia się **nawet po wybraniu atrybutu sklepu**, oznacza to, że atrybut nie jest przypisany do produktu w Sklepie lub Katalogu. Możesz albo:
>
> - Przejdź do szczegółów eBay i wybierz wartość z listy rozwijanej.
> - Przypisz wymagany atrybut do produktu w swoim Sklepie lub Katalogu.

Krok 3. Weryfikacja przypisanych atrybutów

Aby szybko sprawdzić, które atrybuty są przypisane do produktu w sklepie:

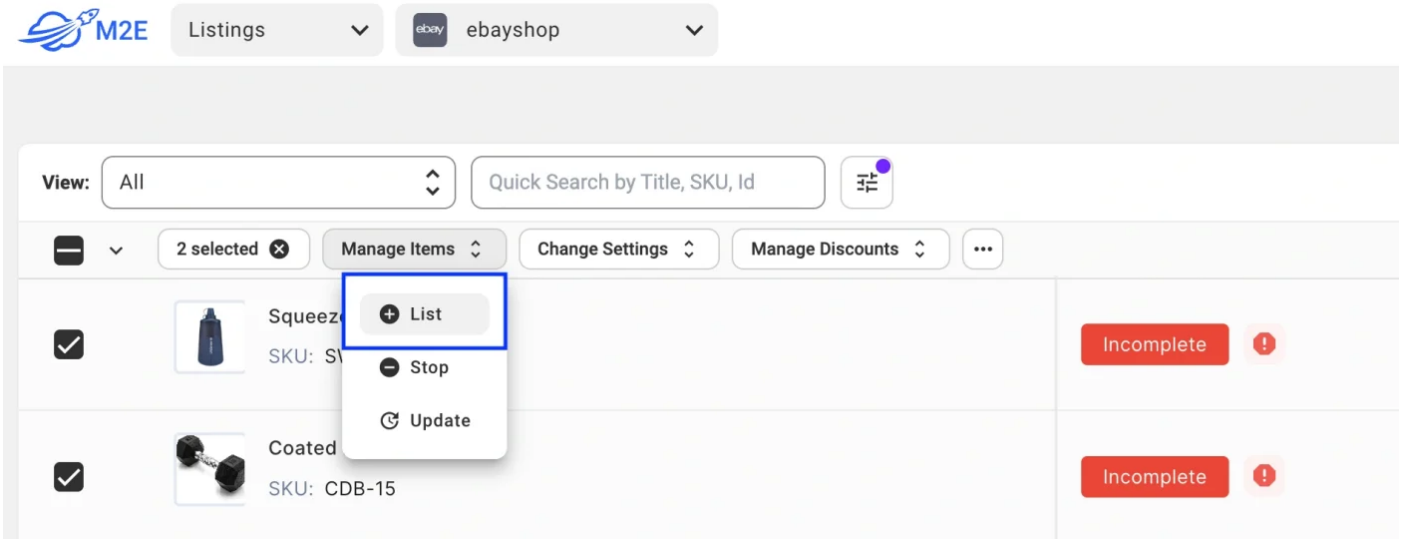
1. W zakładce *Oferty* kliknij **ikonę oka**, aby wyświetlić podgląd pozycji Katalogu.
2. Przejdź do sekcji **Atrybuty**, aby przejrzeć przypisane atrybuty.



Krok 4. Ponowne przesłanie oferty

Po wprowadzeniu niezbędnych zmian:

1. Na karcie *Oferty* zaznacz niekompletne produkty.
2. Kliknij **Zarządzaj pozycjami > Lista** z menu działań masowych, aby ponownie przesłać je do eBay.

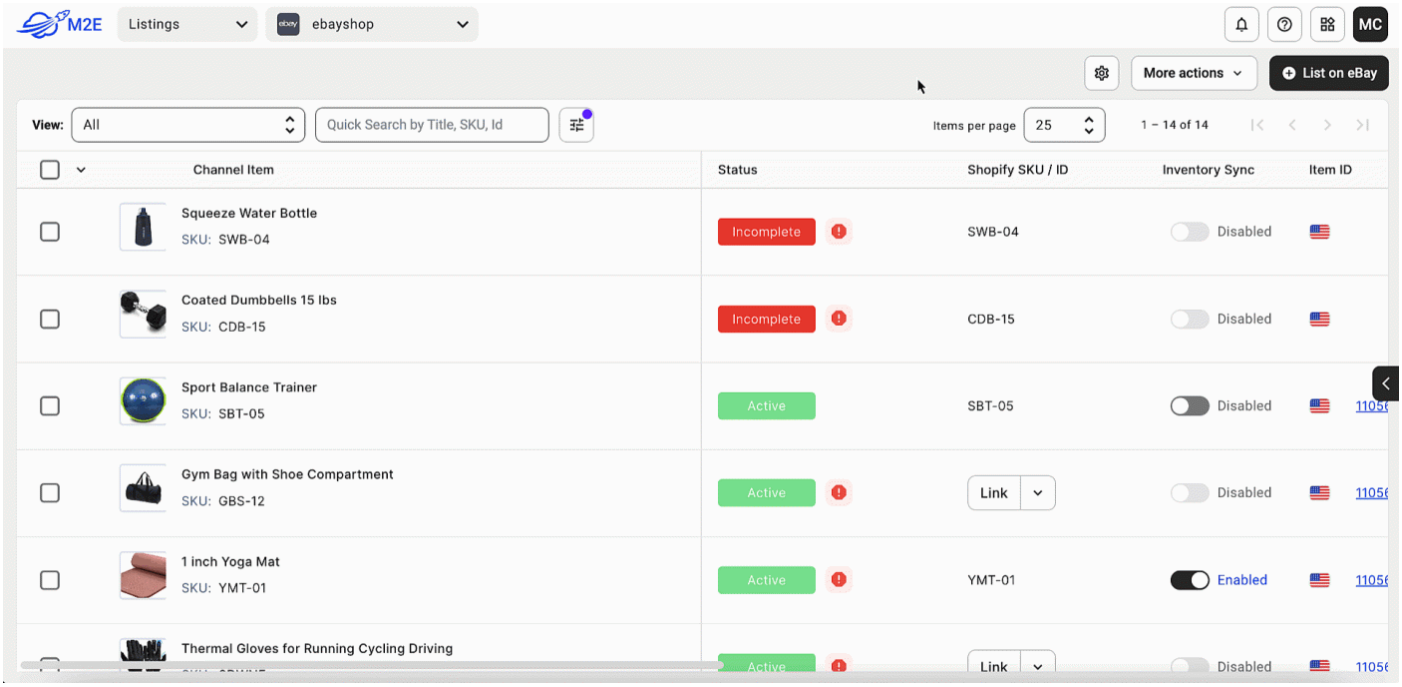


Jak zmienić dane szczegółowe dla pozycji zbiorczo

Jeśli masz wiele produktów w **tej samej kategorii eBay** z brakującymi szczegółami, możesz zaktualizować je wszystkie naraz:

1. Kliknij **ikonę koła zębatego** w lewym górnym rogu zakładki *Oferty*.

2. Przejdź do sekcji **Kategorie** i wybierz odpowiednią kategorię.
3. Dostosuj brakujące szczegóły dla wszystkich produktów w tej kategorii.



Metoda ta zapewnia szybsze aktualizacje i minimalizuje pracę ręczną.

Wykonując poniższe kroki, można szybko usunąć błąd „Required item specific is missing” i upewnić się, że oferta jest zgodna z wymaganiami eBay.

Aby uzyskać dalszą pomoc, skontaktuj się z naszym zespołem wsparcia.