# Integracja AUTODOC Marketplace z M2E Cloud

Mirakl Marketplaces · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/integracja-autodoc-marketplace-z-m2e-cloud/

W niniejszym przewodniku wyjaśniono, jak podłączyć, skonfigurować i zarządzać marketplace’em AUTODOC w chmurze M2E Cloud.

Skupiono się w nim na tym, co należy skonfigurować w chmurze M2E Cloud oraz jak AUTODOC działa jako marketplace oparty na Mirakl.

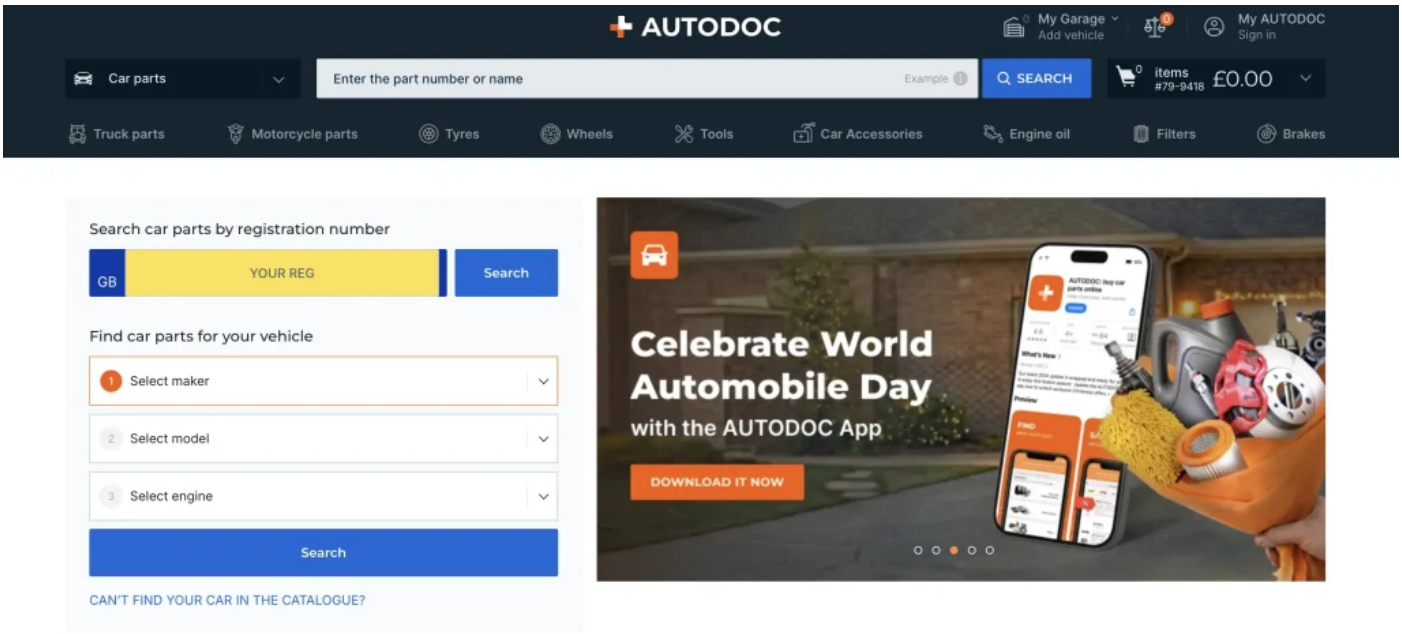
> ℹ Większość zasad opisanych poniżej ma również zastosowanie do innych marketplace'ów Mirakl obsługiwanych przez M2E Cloud.

## Co dzieje się poza M2E

AUTODOC to europejska marketplace skupiająca się na częściach samochodowych, akcesoriach i produktach pokrewnych. Założona w Berlinie, obsługuje klientów w wielu krajach UE oraz Wielkiej Brytanii.

Marketplace oparty jest na platformie Mirakl. Oznacza to, że AUTODOC stosuje standardy Mirakl dotyczące treści produktów, ofert, cen, zamówień i logiki walidacji.

AUTODOC obsługuje wiele sklepów w różnych krajach. Sklepy te można pogrupować według waluty, ale każda waluta wymaga oddzielnego połączenia z marketplace’em.




## Dla kogo AUTODOC jest odpowiedni

AUTODOC jest odpowiedni dla sprzedawców oferujących:

- Części zamienne i akcesoria samochodowe
- Elektronika samochodowa i narzędzia
- Wyposażenie warsztatów i garaży
- Powiązane produkty dla domu, zwierząt domowych i stylu życia

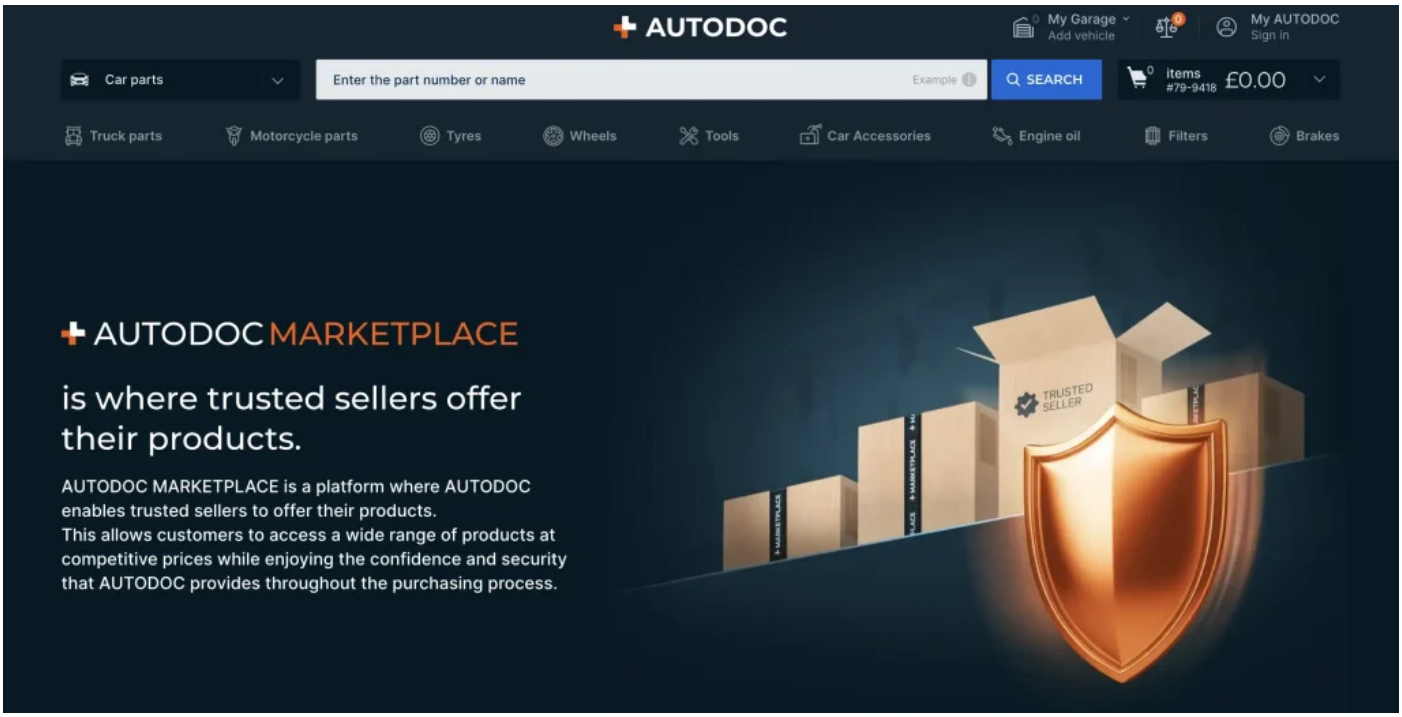
> ℹ Jest to rozwiązanie szczególnie odpowiednie dla sprzedawców posiadających uporządkowane dane dotyczące motoryzacji, numery GTIN oraz informacje dotyczące kompatybilności.

## Wnioskowanie o konto sprzedawcy AUTODOC

Zanim będzie można połączyć AUTODOC z M2E Cloud, należy złożyć wniosek bezpośrednio do AUTODOC i uzyskać zatwierdzenie jako sprzedawca na marketplace.

Aby złożyć wniosek o konto:

1. Przejdź do strony internetowej AUTODOC i kliknij „Dołącz do naszej marketplace”.
2. Prześlij dane swojej firmy i wymagane dokumenty.
3. Poczekaj, aż zespół AUTODOC marketplace rozpatrzy Twoje zgłoszenie.




AUTODOC przeprowadza kontrolę zgodności i VAT podczas procesu rejestracji. Przed rozpoczęciem integracji technicznej wymagane jest uzyskanie zgody.

Aby kwalifikować się do programu, należy spełnić jeden z poniższych warunków:

- Zarejestruj się jako sprzedawca w kraju UE i przestrzegaj przepisów UE dotyczących podatku VAT.
- Posiadaj magazyn w UE, który spełnia wymogi przepisów UE dotyczących podatku VAT.
- Posiadaj ważne numery identyfikacyjne VAT zarówno w kraju siedziby, jak i w krajach dostawy.
- Lub uczestnicz w programie VAT One-Stop Shop (VAT OSS) w kraju rejestracji.

> ℹ AUTODOC określa dostęp do kategorii i uprawnienia do sprzedaży. Niektóre rodzaje produktów mogą podlegać dodatkowym wymogom zgodności.

## Koszty i płatności, które należy wziąć pod uwagę

AUTODOC stosuje prosty model cenowy.

- **Opłata instalacyjna:** brak
- **Opłata miesięczna:** 30,00 EUR (bez VAT)
- **Prowizja:** różna w zależności od kategorii produktu
- **Harmonogram płatności:** trzy razy w miesiącu (1., 11. i 21.)

## Co dzieje się w M2E Cloud

Po połączeniu AUTODOC z M2E Cloud wszystkie operacje związane z marketplace'em są zarządzane z jednego miejsca. Zarządzasz treścią produktów, ofertami, cenami, zamówieniami i wysyłkami bez konieczności przełączania się między systemami.

Integracja Mirakl w M2E Cloud pozwala kontrolować sposób przesyłania danych sklepu do AUTODOC oraz przetwarzania informacji zwrotnych z marketplace'u.

**Korzystając z M2E Cloud, możesz:**

- Połącz AUTODOC za pomocą poświadczeń API Mirakl
- Zdecyduj, które produkty zostaną wyeksportowane na marketplace
- Przypisz kategorie, atrybuty treści i dane ofert
- Określ logikę cenową, rabaty i zachowanie waluty
- Synchronizuj poziomy zapasów, zamówienia i wysyłki

W tej sekcji wyjaśniono, jak przygotować konto, połączyć AUTODOC i skonfigurować reguły kontrolujące przepływ danych między sklepem a marketplace.

## Wymagania przed rozpoczęciem

Przed skonfigurowaniem AUTODOC w M2E Cloud upewnij się, że wszystkie wymagania wstępne są spełnione. Brak któregokolwiek z nich może uniemożliwić eksport produktów lub zablokować przetwarzanie zamówień.

> ℹ Proszę upewnić się, że Państwa sklep działa na obsługiwanej platformie, takiej jak Shopify, BigCommerce, PrestaShop itp. Wszystkie aplikacje M2E są dostępne w oficjalnej ofercie aplikacji. Na przykład integracja Shopify Hygi.de firmy M2E wymaga uprzedniej instalacji aplikacji Shopify.

Potrzebujesz:

- Zatwierdzone konto sprzedawcy AUTODOC
- Dostęp do panelu administracyjnego sprzedawcy AUTODOC Mirakl
- Ważne dane uwierzytelniające Mirakl API
- Produkty z ważnymi numerami GTIN lub numerami artykułów
- Ceny dostępne w EUR

- Zgodność z przepisami UE dotyczącymi podatku VAT (lub udział w systemie VAT OSS)

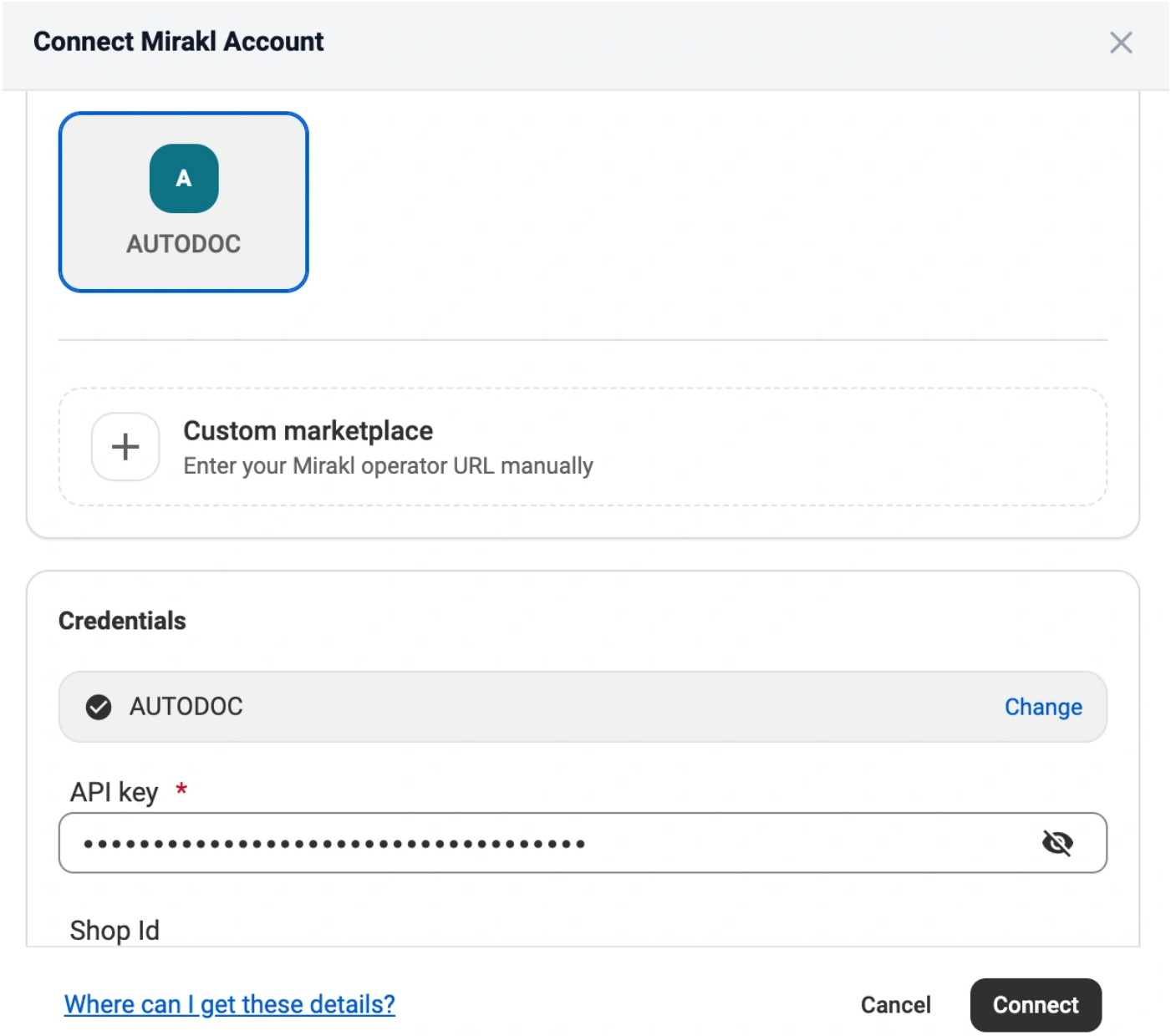
> Jeśli prowadzisz sprzedaż w wielu walutach, każda waluta wymaga osobnego połączenia AUTODOC w M2E Cloud.

## Łączenie AUTODOC z M2E Cloud

Aby nawiązać połączenie, musisz mieć dostęp do panelu Mirakl Seller Admin oraz ważny klucz API.

### Kroki konfiguracji połączenia

1. W M2E Cloud otwórz opcję **Połącz konto Mirakl**.
2. W sekcji **Wybierz marketplace** wybierz **AUTODOC** (aby szybko ją znaleźć, skorzystaj z pola **Wyszukaj marketplace**).
3. Zaloguj się do panelu sprzedawcy AUTODOC w Mirakl i wygeneruj lub skopiuj swój klucz API.
4. Wróć do M2E Cloud i wklej klucz w polu **Klucz API**.
5. Wprowadź swój **identyfikator sklepu**, jeśli Twoje konto Mirakl obejmuje wiele sklepów.
6. Kliknij **Połącz**.




Po przesłaniu danych M2E Cloud zweryfikuje dane uwierzytelniające i utworzy połączenie. Po weryfikacji dane produktów, oferty, zamówienia i wysyłki mogą być synchronizowane automatycznie.

> Szczegółowa instrukcja znajduje się w przewodniku M2E Cloud dotyczącym łączenia marketplace'ów Mirakl.

## Typowe problemy z połączeniem

Jeśli połączenie nie powiedzie się, sprawdź następujące kwestie:

- Klucz API jest nieprawidłowy lub został wygenerowany ponownie

- Brakuje wymaganych uprawnień API
- Konto sprzedawcy AUTODOC nie zostało w pełni zatwierdzone

> ℹ Jeśli później wygenerujesz ponownie klucz API w Mirakl, musisz go zaktualizować w M2E Cloud. W przeciwnym razie synchronizacja zostanie zatrzymana.

## Po połączeniu: co dalej?

Po połączeniu marketplace należy skonfigurować sposób obsługi ofert i zamówień AUTODOC w M2E Cloud.

### 1. Publikowanie nowych produktów w AUTODOC

Wybierz produkty, które chcesz sprzedawać, i wyeksportuj je do AUTODOC jako nowe oferty na marketplace.

**Po eksporcie:**

- Produkty pojawiają się w serwisie AUTODOC jako aktywne oferty
- M2E Cloud kontroluje aktualizacje cen i ilości
- Zmiany stanu magazynowego w Twoim sklepie są odzwierciedlane na marketplace

> Kontroluj, które dane są synchronizowane z Politykami M2E Cloud.

### 2. Połącz istniejące oferty AUTODOC z produktami w sklepie

Jeśli produkty już istnieją w AUTODOC, należy je połączyć z pozycjami w Twoim sklepie, aby umożliwić synchronizację.

Automatyczne łączenie następuje, gdy numery SKU są zgodne. Jeśli nie są, można łączyć oferty ręcznie za pomocą pliku CSV.

**Definicje powiązań:**

- Które oferty AUTODOC są zarządzane przez M2E Cloud
- Który sklep kontroluje ceny i zapasy
- Które oferty są aktualizowane

### 3. Kategorie map i wymagane atrybuty

Każdy produkt musi zostać przypisany do kategorii AUTODOC i zmapowany ze wszystkimi wymaganymi atrybutami przed eksportem.

**Ten krok obejmuje:**

- Wybór właściwej kategorii AUTODOC
- Mapowanie obowiązkowych atrybutów treści
- Mapowanie danych dotyczących kompatybilności samochodów, jeśli ma to zastosowanie

Kategoria jest obowiązkowa. Marketplace może odrzucić produkty bez prawidłowej kategorii.

> ℹ Szczegółowe informacje na temat przepływu danych między systemami można znaleźć w przewodniku dotyczącym Polityki synchronizacji.

### 4. Skonfiguruj zasady dotyczące cen i walut

Zachowania cenowe są definiowane poprzez polityki sprzedaży M2E Cloud.

Na tym etapie **konfigurujesz**:

- Źródła cen bazowych
- Dostępna ilość dla AUTODOC
- Logika rabatów i promocji
- Zasady przeliczania walut

Możesz utworzyć wiele polityk sprzedaży, aby obsługiwać różne grupy produktów, strategie cenowe lub rynki.

### 5. Skonfiguruj ustawienia zamówień i mapowanie statusów

Następnie wybierz sposób importowania i przetwarzania zamówień AUTODOC.

**Ta konfiguracja kontroluje:**

- Kiedy zamówienia są importowane do Twojego sklepu
- Jak statusy zamówień AUTODOC są mapowane na statusy sklepu
- Jak potwierdzane są wysyłki i śledzenie przesyłek

Prawidłowe mapowanie statusów zapobiega konfliktom zamówień i zapewnia spójność danych dotyczących realizacji.

### 6. Skonfiguruj zasady wysyłki i dostawy

Zachowanie wysyłki jest kontrolowane za pomocą polityki wysyłki w M2E Cloud.

W tym miejscu definiujesz:

- Dostępni przewoźnicy i metody wysyłki
- Logika potwierdzania wysyłki
- Synchronizacja numerów śledzenia

### 7. Monitorowanie ofert i rozwiązywanie problemów

Po skonfigurowaniu możesz monitorować aktywność ofert bezpośrednio w M2E Cloud.

Korzystając ze **strony Oferty**, możesz:

- Śledź wyniki eksportu i walidacji
- Identyfikuj brakujące mapowania lub problemy związane z cenami
- Naprawiaj błędy bez odłączania się od marketplace

> Więcej informacji na temat zarządzania ofertami i zamówieniami można znaleźć w dokumentacji M2E.

## Co dzieje się w zapleczu marketplace?

## Funkcje marketplace AUTODOC

AUTODOC jest oparty na platformie Mirakl i działa zgodnie ze standardowymi procesami Mirakl w zakresie tworzenia produktów, zarządzania ofertami i przetwarzania zamówień.

**Obsługiwane funkcje obejmują:**

- Zarządzanie treścią produktów i ofertami
- Import zamówień i eksport wysyłek
- Anulacje i zwroty zainicjowane przez sprzedawcę
- Mapowanie przewoźników w celu synchronizacji śledzenia
- Opisy produktów w formacie HTML

- Pakiety i kanały sprzedaży (według waluty)

**Nieobsługiwane funkcje obejmują:**

- Automatyczne powiązania produktów
- Produkty odnowione
- Anulacje lub zwroty zainicjowane przez marketplace
- Usługi zmiany cen i realizacji zamówień przez marketplace
- Wiele lokalizacji magazynowych
- Warianty produktów, takie jak rozmiar lub kolor

Kanały sprzedaży są obsługiwane tylko w krajach, które mają tę samą walutę. Na przykład kraje UE używające EUR mogą korzystać z jednego połączenia, podczas gdy Wielka Brytania wymaga osobnej konfiguracji z użyciem GBP.

## Wymagania marketplace

AUTODOC stosuje surowe wymagania dotyczące treści, cen i zgodności, aby zapewnić wysoką jakość Katalogu.

**Najważniejsze wymagania obejmują:**

- Produkty muszą posiadać ważne numery GTIN (EAN).
- Ceny muszą być podane w walucie obowiązującej na marketplace.
- Wymagane atrybuty treści muszą zostać przypisane przed eksportem.
- Zdjęcia produktów muszą spełniać standardy techniczne i wizualne AUTODOC.
- W stosownych przypadkach należy podać dane dotyczące podatku VAT i opłaty ekologicznej.

Niespełnienie tych wymagań może skutkować błędami walidacji lub odrzuceniem ofert.

## Zasady ustalania cen w AUTODOC

AUTODOC wymaga podawania cen w EUR. Jeśli Twój sklep działa w innej walucie, musisz skonfigurować przeliczanie walut w M2E Cloud.

Sposób ustalania cen zależy od używanej wersji cenowej:

**Ceny v1**

- Rabaty konfiguruje się za pomocą ceny rabatowej, daty rozpoczęcia i daty zakończenia.

- Cena rabatowa musi być niższa od ceny podstawowej.
- Rabaty stałe wymagają daty zakończenia odległej w przyszłości.
- Rabaty hurtowe wymagają progu ilościowego większego niż 1.

**Ceny v2**

- W przypadku rabatów cena wykonania jest ceną regularną, a cena jest wartością po rabacie.
- Cena i cena wykonania nie mogą być równe.
- Rabaty są aktywne tylko w określonym przedziale czasowym.
- Rabaty hurtowe działają na tej samej zasadzie progowej ilościowej, co ceny v1.

M2E Cloud weryfikuje ceny przed eksportem i w razie potrzeby stosuje wyższą z cen podstawowej lub minimalnej.

# FAQ

## Jakie wymagania dotyczące zdjęć stosuje AUTODOC?

AUTODOC stosuje surowe zasady weryfikacji zdjęć. Główne zdjęcie produktu musi:

- Użyj formatu GIF, JPEG, JPG, PNG lub WEBP
- Rozmiar pliku nie może przekraczać 500 KB
- Tło musi być białe z naturalnymi cieniami
- Produkt musi zajmować co najmniej 85% kadru
- Nie może zawierać ramek, tekstu, znaków wodnych ani grafiki
- Nie może przedstawiać modeli ludzkich
- Nie może zawierać informacji o kraju pochodzenia

Animowane pliki GIF nie są obsługiwane. Jeśli zostanie przesłany animowany plik GIF, AUTODOC zachowa tylko pierwszą klatkę.

Dodatkowe zdjęcia muszą spełniać te same wymagania, co zdjęcie główne.

## Czy dane dotyczące kompatybilności pojazdów są wymagane w przypadku produktów motoryzacyjnych?

Dane dotyczące kompatybilności pojazdów są opcjonalne, ale zdecydowanie zalecane w przypadku części i akcesoriów motoryzacyjnych.

Kompatybilność można podać za pomocą:

- Identyfikatory typu K TecDoc
- Wybór nazwy pojazdu
- Uniwersalne flagi kompatybilności (samochody, motocykle, ciężarówki)

Dostarczanie danych dotyczących kompatybilności poprawia jakość Katalogu, filtrowanie i wyszukiwalność produktów w AUTODOC.

## Czy mogę korzystać z jednego połączenia AUTODOC dla wielu krajów?

Tak, ale tylko wtedy, gdy wszystkie kraje używają tej samej waluty.

AUTODOC obsługuje kanały sprzedaży pogrupowane według waluty. Na przykład:

- Kraje strefy euro mogą korzystać z jednego połączenia
- Wielka Brytania (GBP) wymaga oddzielnego połączenia

Jeśli prowadzisz sprzedaż w wielu walutach, M2E Cloud umożliwia wystawianie ofert w różnych regionach bez konieczności tworzenia nowego przepływu pracy.

> Skontaktuj się z naszym zespołem pomocy technicznej, jeśli potrzebujesz pomocy w konfiguracji programu AUTODOC lub rozwiązywaniu problemów.