Integracja Debenhams Marketplace w M2E Cloud

Mirakl Marketplaces · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/integracja-debenhams-marketplace-w-m2e-cloud/

Ten przewodnik pokazuje, jak podłączyć, skonfigurować i uruchomić Debenhams Marketplace w M2E Cloud.

Dowiesz się, co skonfigurować w M2E Cloud i czego oczekiwać od Debenhams jako marketplace Mirakl. Pod koniec będziesz gotowy do skonfigurowania konta, publikowania produktów i zarządzania zamówieniami przy minimalnym wysiłku ręcznym.

> ℹ Większość zasad zawartych w tym przewodniku dotyczy również innych marketplace'ów Mirakl obsługiwanych przez M2E Cloud.

Co dzieje się poza M2E Cloud

Debenhams to brytyjski marketplace z siedzibą w Londynie. Założona w 1778 roku, uruchomiła swój internetowy marketplace w 2021 roku i obsługuje klientów tylko w Wielkiej Brytanii.

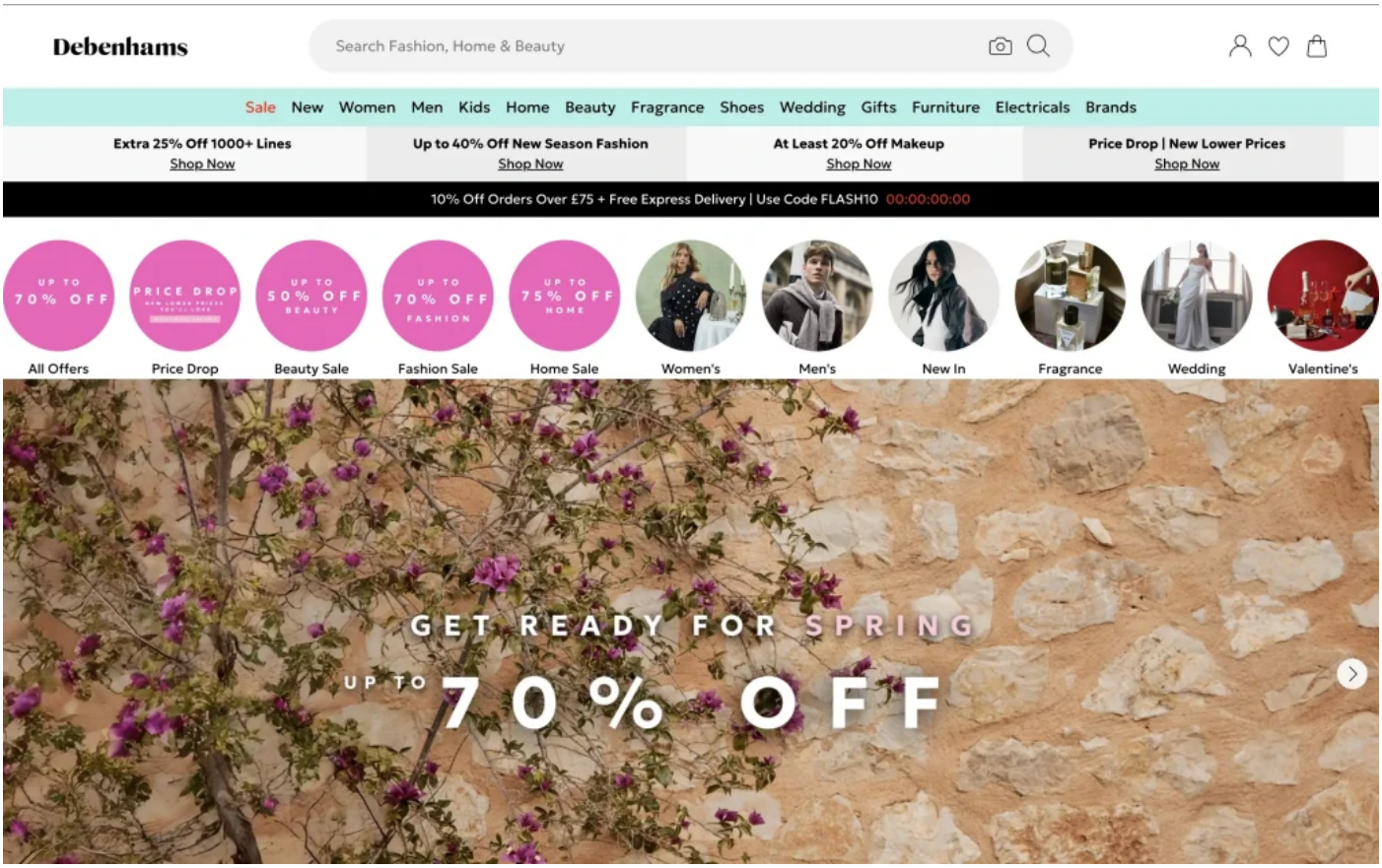
Marketplace jest zbudowany na platformie Mirakl. Oznacza to, że Debenhams przestrzega standardów Mirakl w zakresie treści produktów, ofert, cen i obsługi zamówień.

Co to oznacza dla sprzedawców

Zasady walidacji Mirakl mają zastosowanie do:

- Dane i zawartość produktu
- Oferty, ceny i rabaty
- Zamówienia, przesyłki i ich śledzenie

Onboarding sprzedawcy, uprawnienia kategorii i zatwierdzanie treści są obsługiwane poza M2E Cloud przez Debenhams. M2E Cloud łączy się z marketplace dopiero po zatwierdzeniu konta sprzedawcy.



Dla kogo Debenhams jest dobrym wyborem?

Debenhams to dobra opcja dla sprzedawców towarów konsumpcyjnych, zwłaszcza w tych kategoriach:

- Moda, buty, torby i akcesoria
- Uroda i opieka zdrowotna
- Dom, meble i kuchnia
- Elektronika, aparaty fotograficzne i telekomunikacja
- Majsterkowanie i ogrodnictwo
- Dzieci, zabawki, gry i gry wideo
- Biżuteria i zegarki
- Sprzęt biurowy i profesjonalny
- Sprzęt sportowy
- Artykuły dla zwierząt
- Książki i instrumenty muzyczne

Debenhams działa najlepiej dla sprzedawców, którzy:

- Prowadzą już sprzedaż na marketplace'ach
- Posiadają solidne dane produktów i wyraźne zdjęcia
- Potrafią realizować zamówienia na czas i konsekwentnie.
- Zapewniają śledzenie każdej przesyłki

Żądanie konta sprzedawcy Debenhams

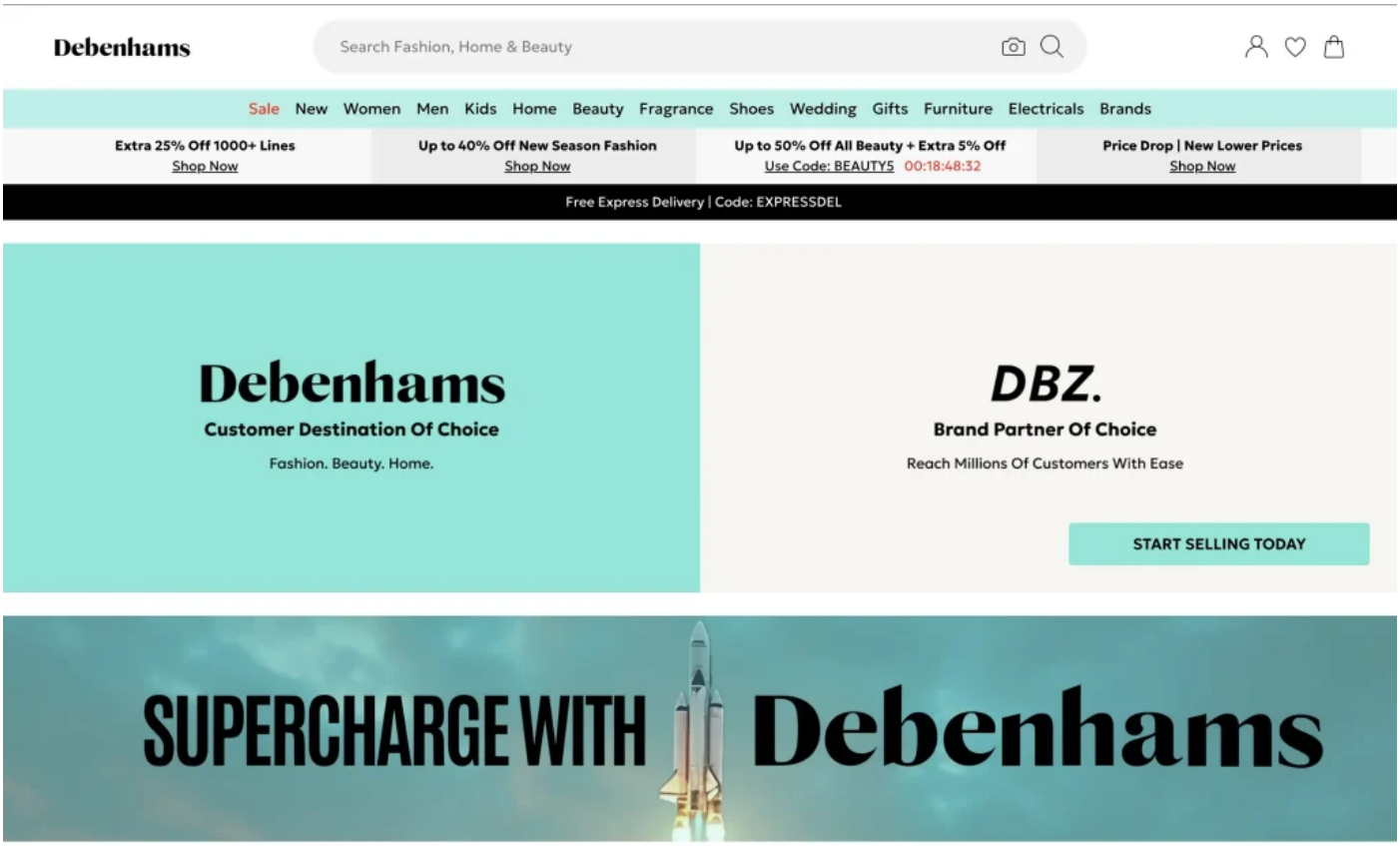
Aby sprzedawać na Debenhams, musisz złożyć wniosek bezpośrednio za pośrednictwem formularza sprzedawcy Debenhams Debenhams prowadzi wyselekcjonowany marketplace, a wszystkie aplikacje są sprawdzane przed zatwierdzeniem.

Co ocenia Debenhams

Podczas procesu aplikacji Debenhams może ocenić:

- Wydajność marketplace na platformach takich jak Amazon lub eBay
- Wynik w serwisie Trustpilot (zalecany wynik 4 lub wyższy)
- Istniejąca strona internetowa i obecność marki
- Marketplace i doświadczenie techniczne

Niektóre wymagania mogą być elastyczne, jeśli Debenhams uzna, że Twoja firma jest odpowiednia.



Dodatkowe wymagania

Aby sprzedawać w Debenhams, musisz:

- Prowadzić podmiot prawny zarejestrowany w Wielkiej Brytanii
- Posiadać konto bankowe w Wielkiej Brytanii
- dołączać potwierdzenie zwrotu do każdej przesyłki
- Zapewnienie informacji o śledzeniu dla wszystkich przesyłek

Uwagi do zatwierdzenia

Zatwierdzenie konta jest w całości obsługiwane przez Debenhams, a terminy mogą się różnić.

Po zatwierdzeniu otrzymasz dostęp do administratora sprzedawcy Mirakl, który jest wymagany do połączenia Debenhams z M2E Cloud.

Opłaty i warunki handlowe

Debenhams stosuje prostą i przewidywalną strukturę opłat.

- **Opłata instalacyjna:** brak
- **Opłata miesięczna:** 25,00 GBP (zniesiona przez pierwszy rok)

- **Prowizja:** około 20%, w zależności od kategorii produktu
- **Harmonogram płatności:** dwa razy w miesiącu, 14. i 28. dnia miesiąca

Miesięczna opłata i prowizja pokrywają:

- Dostęp do marketplace Debenhams
- Przetwarzanie zamówień i rozliczenia

Co dzieje się wewnątrz M2E Cloud?

Po połączeniu z Debenhams, M2E Cloud staje się centralnym systemem do zarządzania aktywnością na marketplace.

M2E Cloud działa jako pojedynczy hub dla:

- Zarządzanie zapasami
- Ceny i poziomy zapasów
- Zamówienia i wysyłki

Zamiast pracować w wielu systemach, zarządzasz wszystkimi danymi marketplace z jednego miejsca.

Co możesz zrobić

Dzięki integracji M2E Cloud Mirakl możesz:

- Połącz się z Debenhams za pomocą poświadczeń API Mirakl
- Eksportuj zawartość produktu ze swojego sklepu do marketplace
- Mapowanie kategorii i wymaganych atrybutów
- Kontroluj ceny, rabaty i przeliczanie walut
- Synchronizacja zamówień, przesyłek i danych śledzenia

W tej sekcji wyjaśniono, jak skonfigurować te kroki i zachować synchronizację danych.

Wymagania przed rozpoczęciem

Przed skonfigurowaniem Debenhams w M2E Cloud upewnij się, że wszystkie poniższe wymagania są spełnione. Brak któregokolwiek z nich może zablokować eksport produktów lub synchronizację zamówień.

ℹ Proszę upewnić się, że Państwa sklep działa na obsługiwanej platformie, takiej jak Shopify, BigCommerce, PrestaShop itp. Wszystkie aplikacje M2E są dostępne w oficjalnej ofercie aplikacji. Na przykład integracja Shopify Hygi.de firmy M2E wymaga uprzedniej instalacji aplikacji Shopify.

Wymagania obowiązkowe

- Zatwierdzone konto sprzedawcy Debenhams
- Dostęp do panelu administracyjnego sprzedawcy Mirakl
- Ważny klucz API Mirakl
- Rejestracja VAT
- Produkty z ważnymi kodami EAN/GTIN
- Ceny dostępne w GBP

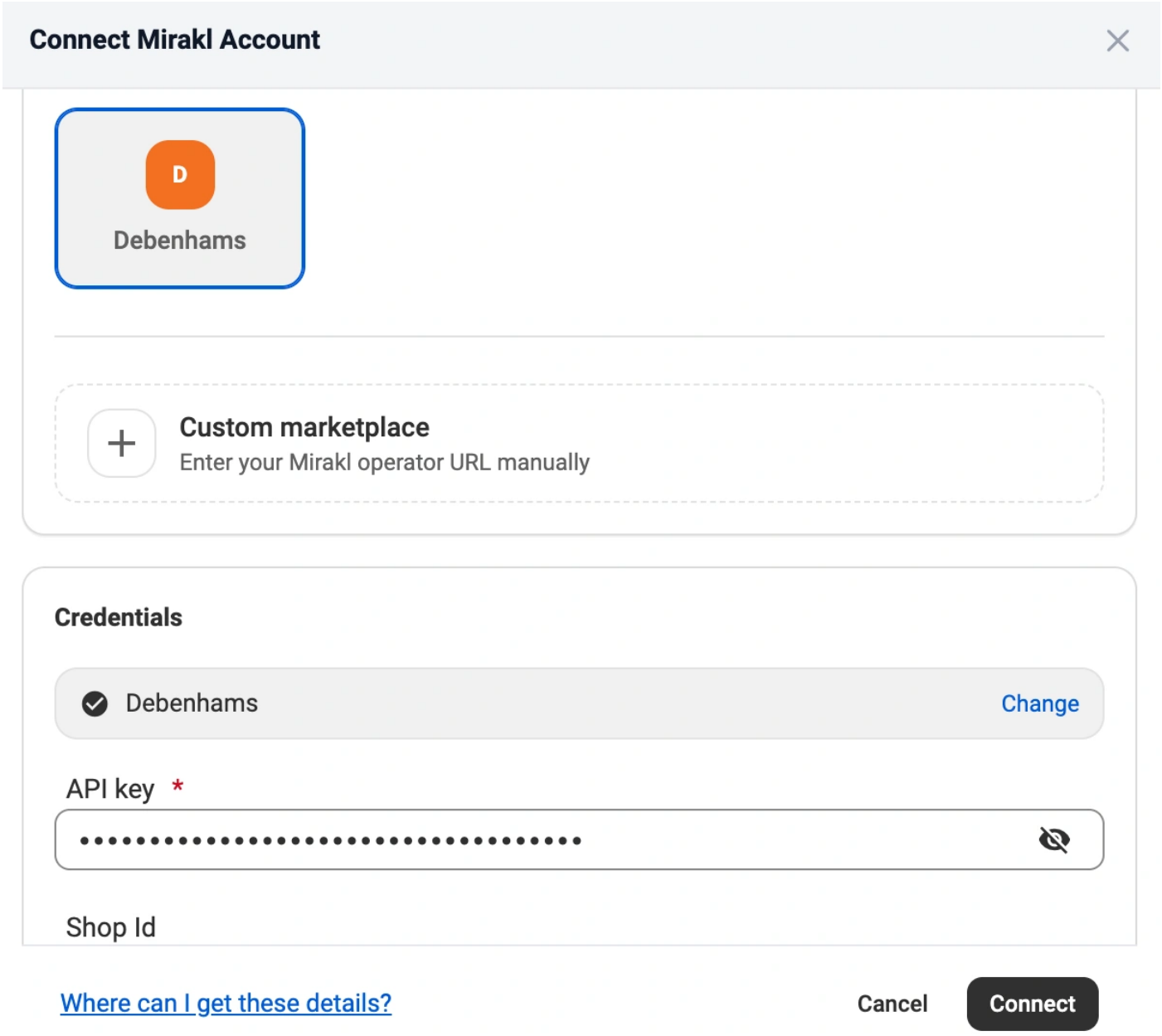
Włącz konwersję walut w M2E Cloud, jeśli Twój sklep używa innej waluty bazowej.

Łączenie serwisu Debenhams z platformą M2E Cloud

Debenhams to marketplace oparty na platformie Mirakl, połączony z platformą M2E Cloud za pomocą klucza API.

Kroki połączenia

1. W platformie M2E Cloud przejdź do opcji **Połącz konto Mirakl**.
2. W sekcji **Wybierz marketplace** wybierz **Debenhams** (aby szybko go znaleźć, skorzystaj z pola **Wyszukaj marketplace'y**).
3. Zaloguj się do panelu administracyjnego sprzedawcy Mirakl i wygeneruj lub skopiuj swój klucz API.
4. Wróć do M2E Cloud i wklej klucz w polu **Klucz API**.
5. Wprowadź swój **identyfikator sklepu**, jeśli korzystasz z wielu sklepów w ramach tej samej platformy handlowej Mirakl.
6. Kliknij **Połącz**.



Po potwierdzeniu M2E Cloud zweryfikuje dane uwierzytelniające. Po pomyślnej weryfikacji synchronizacja danych stanie się dostępna.

> ℹ Zapoznaj się z pełną instrukcją w przewodniku po integracji Mirakl z M2E.

Typowe problemy z połączeniem

Jeśli połączenie nie powiedzie się, sprawdź następujące kwestie:

- Nieprawidłowy lub wygasły klucz API
- Brak uprawnień API w Mirakl
- Konto Debenhams nie zostało w pełni zatwierdzone

ℹ Jeśli później wygenerujesz nowy klucz API, musisz go zaktualizować w M2E Cloud. W przeciwnym razie synchronizacja zostanie zatrzymana.

Po podłączeniu: Co dalej?

Po nawiązaniu połączenia konfigurujesz sposób zarządzania produktami i zamówieniami w M2E Cloud.

1. Lista nowych produktów na Debenhams

Wybierz produkty, które chcesz sprzedawać w Debenhams i wyeksportuj je jako nowe oferty.

Po wyeksportowaniu **M2E Cloud zarządza**:

- Dostępność produktów
- Poziomy zapasów
- Ceny

2. Powiązanie istniejących ofert marketplace z pozycjami w sklepie.

Jeśli produkty już istnieją w Debenhams, M2E Cloud może połączyć je z produktami sklepowymi.

- Automatyczne łączenie działa, gdy jednostki SKU są zgodne
- Ręczne łączenie jest dostępne za pośrednictwem CSV

Powiązanie jest wymagane do synchronizacji. Określa, który produkt sklepu kontroluje cenę i ilość na marketplace.

3. Mapowanie kategorii i wymaganych atrybutów

Musisz przypisać każdy produkt do kategorii B&Q i wypełnić wszystkie wymagane atrybuty. Mapowanie kategorii jest wymagane przed wyeksportowaniem jakichkolwiek danych produktu.

Obejmuje to:

- Przypisywanie produktów do kategorii Debenhams
- Mapowanie wymaganych atrybutów zawartości
- Wypełnianie pól specyficznych dla Debenhams

ℹ Szczegółowe informacje na temat synchronizacji danych produktów między sklepem a marketplace można znaleźć w przewodniku Polityka synchronizacji.

4. Konfiguracja reguł cenowych i walutowych

Sposób ustalania cen jest określony w Politykach sprzedaży M2E Cloud.

Jest to miejsce, w którym kontrolujesz cenę, zapasy i inne kluczowe ustawienia oferty. Polityki sprzedaży pomagają spełnić zasady marketplace i zastosować inną logikę do różnych grup produktów.

W M2E Multichannel Connect można utworzyć dowolną liczbę polityk sprzedaży. Używaj ich do definiowania:

- Źródło ceny
- Ilość do opublikowania w B&Q
- Zasady rabatów i promocji
- Przeliczanie walut, jeśli sklep używa innej waluty

5. Konfiguracja ustawień zamówień i mapowania statusu

Polityki zamówień definiują sposób obsługi zamówień Debenhams w systemie.

Ten krok kontroluje:

- Kiedy i w jaki sposób importowane są zamówienia
- Jak statusy marketplace mapują się na statusy sklepu
- Kiedy potwierdzenia wysyłki są wysyłane z powrotem do Debenhams

Prawidłowe mapowanie zapobiega konfliktom zamówień i błędom statusu.

6. Konfiguracja reguł wysyłki i mapowania przewoźników

Wysyłka w M2E Cloud jest zarządzana za pomocą Polityki wysyłki. Definiują one sposób realizacji zamówień Debenhams i szczegóły wysyłki wysyłane z powrotem do marketplace.

W tym kroku należy skonfigurować zasady dostawy i synchronizacji dla Debenhams. Obejmuje to:

- Dostępne metody wysyłki dla zamówień Debenhams
- Mapowanie przewoźnika (wymagane)

- Potwierdzenie i śledzenie przesyłki wysłane do Debenhams (wymagane dla każdego zamówienia)

Jeśli Twój nośnik nie jest dostępny na liście nośników Debenhams, poproś o niego bezpośrednio z marketplace.

7. Monitorowanie ofert i rozwiązywanie problemów

Po skonfigurowaniu możesz monitorować aktywność oferty bezpośrednio w M2E Cloud.

Na stronie Oferty wyświetlane są:

- Status eksportu i synchronizacji
- Błędy walidacji marketplace

Większość problemów można naprawić, dostosowując mapowania lub polityki, bez odłączania marketplace.

> Dowiedz się więcej o M2E tutaj.

Co dzieje się na zapleczu marketplace?

Debenhams działa na platformie Mirakl, która określa sposób przetwarzania zamówień i treści po eksporcie.

- Zamówienia są automatycznie akceptowane przez marketplace.
- Anulowanie zamówienia nie jest dozwolone przed wysyłką.
- Jeśli pozycja jest niedostępna, zamówienie musi zostać zwrócone przy użyciu odpowiedniego kodu przyczyny.

Ze względu na takie zachowanie, dokładność stanów magazynowych i terminowe aktualizacje mają kluczowe znaczenie dla uniknięcia zwrotów i kar.

Cechy marketplace Debenhams

Debenhams obsługuje zdefiniowany zestaw funkcji marketplace.

Obsługiwane

- Zawartość produktów i oferty
- Zamówienia i przesyłki

- Mapowanie przewoźników
- Zwroty zarządzane przez sprzedawcę
- Rabaty i strajki cenowe
- Opcje reklamowe, takie jak umieszczanie banerów

Nieobsługiwane

- Formatowanie zawartości HTML
- Odnowione produkty
- Wiele lokalizacji magazynowych
- Pakiety produktów
- Zwroty zarządzane przez marketplace
- Zautomatyzowane narzędzia do ponownej wyceny

> ℹ Dostępność funkcji jest kontrolowana przez Debenhams i może z czasem ulec zmianie.

Wymagania dotyczące produktu i oferty

Aby lista produktów zakończyła się sukcesem, wszystkie wymagane dane muszą spełniać zasady walidacji Debenhams i Mirakl.

Obowiązkowe dane produktu

- EAN (13-cyfrowy) jako główny identyfikator produktu
- Tytuł produktu, do 70 znaków
- Kolekcja (marka), wybierana spośród stałych wartości
- Kolor i atrybuty aspektu koloru
- Długi opis w postaci zwykłego tekstu (HTML nie jest obsługiwany)
- Główny obraz, który spełnia zasady rozdzielczości i układu Debenhams
- Identyfikator produktu nadrzędnego, używany do grupowania wariantów
- Identyfikator produktu (SKU) jako identyfikator sprzedawcy
- Typ zwrotu, wybrany spośród dozwolonych wartości

Brakujące lub nieprawidłowe wartości zablokują tworzenie produktu.

Zatwierdzanie zawartości

Debenhams ma ścisłe zasady dotyczące treści.

Każda nowa oferta przechodzi wewnętrzną weryfikację, zanim zostanie opublikowana na marketplace. Aby zapoznać się z pełnymi wymaganiami i przykładami formatowania, zobacz wytyczne Debenhams dotyczące kopii marketplace.

Zasady ustalania cen i rabatów

Ceny w Debenhams są zgodne z logiką cenową Mirakl i muszą być poprawnie skonfigurowane w M2E Cloud.

Ceny

- Wszystkie ceny muszą być podane w GBP
- Konwersja walut musi być skonfigurowana, jeśli sklep używa innej waluty.

Rabaty

Debenhams obsługuje oba modele cenowe Mirakl.

Cennik v1

- Cena rabatu
- Daty rozpoczęcia i zakończenia rabatu

Cennik v2

- Cena wykonania (cena regularna)
- Cena (cena obniżona)

Zasady dotyczące rabatów mają zastosowanie do obu modeli:

- Obniżona cena musi być niższa niż cena podstawowa.
- Rabaty hurtowe wymagają progu ilościowego większego niż 1

Nieprawidłowa konfiguracja rabatu uniemożliwia eksport oferty lub ukrywa promocje na marketplace.

Wysyłka, zwroty i atrybuty specyficzne dla Mirakl

Niektóre atrybuty mają bezpośredni wpływ na realizację zamówień w Debenhams.

Wysyłka

- Wymagane jest mapowanie przewoźnika
- Informacje o śledzeniu muszą być dostarczone dla każdej przesyłki

Jeśli brakuje nośnika, należy go zamówić bezpośrednio w Debenhams.

Zwroty

Zwroty są w pełni zarządzane przez sprzedawcę.

- Do każdej paczki musi być dołączony odcinek zwrotu.
- Zwroty zarządzane przez marketplace nie są obsługiwane.

Wspólne atrybuty Mirakl

Marketplace'y Mirakl korzystają z długiej listy atrybutów ofert. Należy zmapować te wymagane dla danej kategorii. Typowe przykłady obejmują daty rabatów, ceny rabatów i czas realizacji do wysyłki.

W przypadku rabatów należy używać stałych dat w formacie *RRRR-MM-DD GG:MM:SS* w UTC. Cena rabatowa musi być niższa niż cena regularna. Czas realizacji to liczba dni przed wysyłką.

FAQ

Jakie wymagania dotyczące wizerunku narzuca Debenhams?

Debenhams wymaga wysokiej jakości zdjęć portretowych z czystym tłem. Jeśli obraz nie spełnia minimalnego rozmiaru, kadrowania lub zasad stylu, może zostać odrzucony, a produkt może nie zostać opublikowany, dopóki obrazy nie zostaną poprawione.

Dlaczego mojego produktu nie ma na liście?

Większość problemów z ofertą jest spowodowana błędami walidacji po stronie marketplace, takimi jak brakujące kody EAN, niekompletna zawartość, nieprawidłowe mapowanie kategorii lub odrzucone obrazy.

Gdzie mogę zobaczyć błędy walidacji marketplace?

Jeśli w M2E Cloud nie pojawiają się żadne błędy, sprawdź back-end Mirakl:

- Zaloguj się do portalu sprzedawcy Mirakl
- Przejdź do Katalog → Import produktów

- Otwórz najnowszy raport importu
- Pobierz niezintegrowane produkty CSV

> Jeśli potrzebujesz pomocy w konfiguracji lub masz pytania, skontaktuj się z naszym zespołem.