Integracja serwisu Conrad Marketplace z platformą M2E Cloud

Mirakl Marketplaces · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/integracja-serwisu-conrad-marketplace-z-platforma-m2e-cloud/

Skorzystaj z tego przewodnika, aby podłączyć i skonfigurować platformę Conrad Marketplace w M2E Cloud.

Dowiesz się, jakie ustawienia należy skonfigurować w M2E Cloud oraz czego możesz oczekiwać od platformy Conrad jako marketplace opartego na rozwiązaniu Mirakl.

> ℹ Wiele z tych samych zasad ma zastosowanie również do innych marketplace'ów Mirakl połączonych za pośrednictwem M2E Cloud.

Co dzieje się poza platformą M2E Cloud

Conrad to europejska marketplace typu B2B specjalizująca się w elektronice, technologii, sprzęcie przemysłowym i komponentach technicznych. Łączy ona profesjonalnych sprzedawców z przedsiębiorstwami, zespołami ds. zaopatrzenia, inżynierami i innymi nabywcami produktów technicznych.

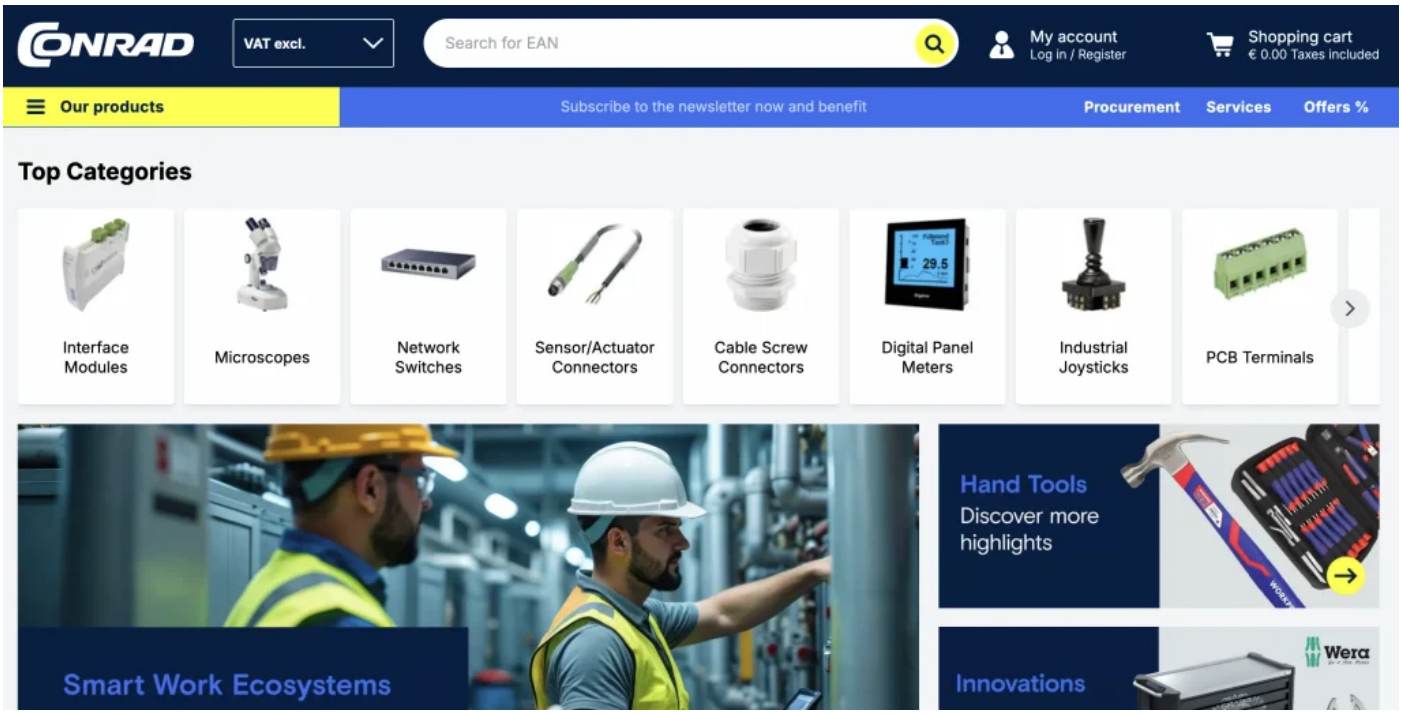
Conrad obsługuje klientów w:

- Austria
- Belgia
- Francja
- Niemcy
- Włochy
- Holandia

Marketplace obsługuje opisy produktów w języku holenderskim, francuskim, niemieckim i włoskim. Ceny i płatności są rozliczane w euro.

Marketplace Conrad działa w oparciu o rozwiązanie Mirakl. Ma to wpływ na sposób, w jaki sprzedawcy zarządzają danymi produktów, ofertami, cenami, stanem magazynowym,

zamówieniami, fakturami, wysyłkami oraz informacjami o śledzeniu przesyłek przed połączeniem marketplace z M2E Cloud.



Czy Conrad to odpowiedni wybór dla Twojego katalogu?

Conrad doskonale sprawdza się w przypadku sprzedawców, którzy oferują:

- Elektronika użytkowa i profesjonalna
- Elementy elektroniczne
- Urządzenia przemysłowe i techniczne
- Narzędzia i przyrządy pomiarowe
- Kable, złącza i zasilacze
- Produkty z zakresu automatyki i inżynierii
- Produkty z szczegółowymi parametrami technicznymi i aktualnymi numerami katalogowymi producenta

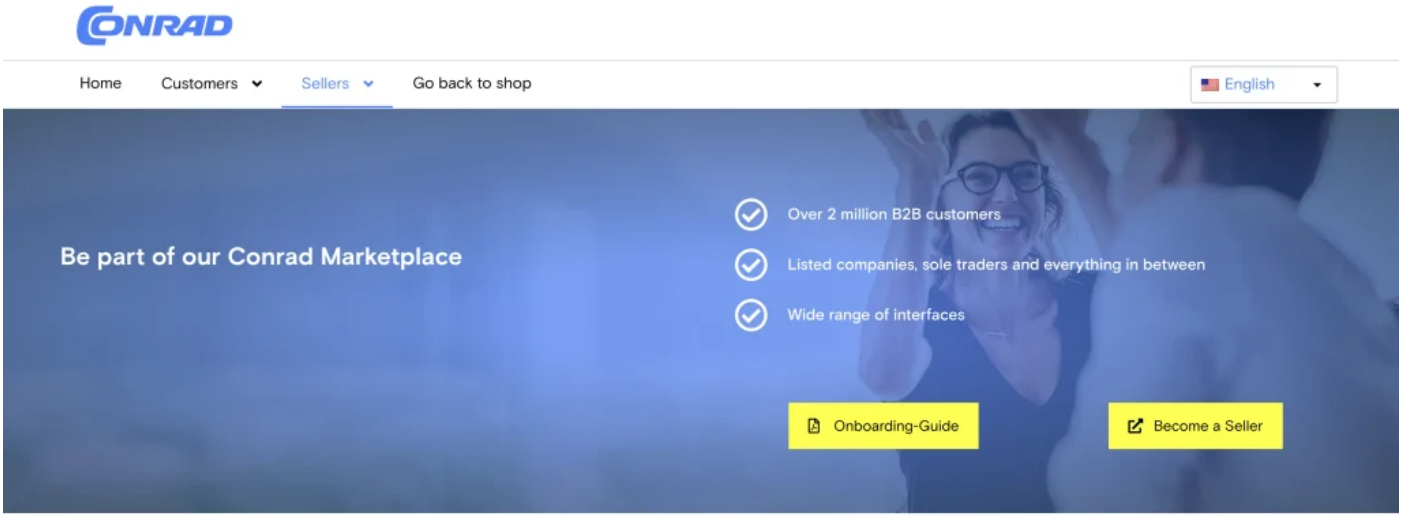
Conrad przywiązuje dużą wagę do jakości danych dotyczących produktów. Sprzedawcy powinni być gotowi do podania dokładnych nazw produktów, zdjęć, jednostek miary, informacji dotyczących podatku VAT, specyfikacji technicznych oraz identyfikatorów produktów.

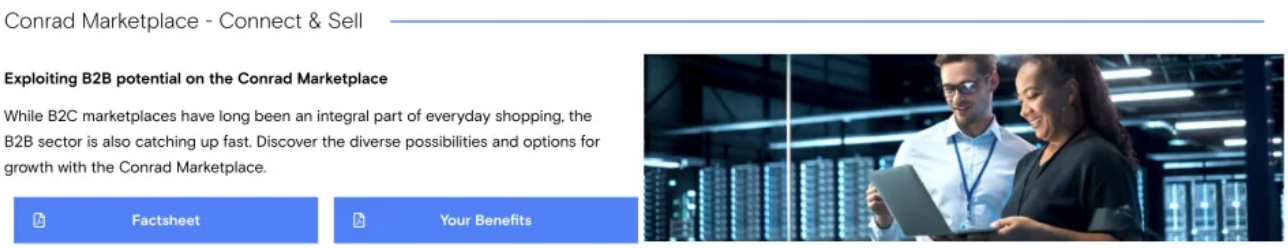
Złożenie wniosku o utworzenie konta sprzedawcy w serwisie Conrad

Przed podłączeniem marketplace do M2E Cloud należy złożyć wniosek bezpośrednio w firmie Conrad. Pełny proces rejestracji opisano na oficjalnej stronie Zostań sprzedawcą.

Sprzedawcy z Niemiec muszą wypełnić formularz kontaktowy firmy Conrad i mogą być poproszeni o podanie następujących informacji:

- Niemiecki numer identyfikacji podatkowej
- Wypis z rejestru handlowego
- Dokument tożsamości
- Wyciąg z konta bankowego
- Informacje dotyczące operacji logistycznych w Niemczech
- Potwierdzenie możliwości wysyłki poszczególnych zamówień





Sprzedawcy z Holandii muszą wypełnić formularz zgłoszeniowy dla lokalnych sprzedawców. Zazwyczaj potrzebują:

- Holenderski numer VAT
- Magazyn w Holandii
- Dane firmy i dane bankowe
- Informacje o produktach i organizacji logistyki

Po wysłaniu formularza specjalista ds. rozwoju biznesowego firmy Conrad przeanalizuje Twój wniosek i wyjaśni kolejne etapy procesu wdrażania.

Gdy firma Conrad zatwierdzi Twoje konto, otrzymasz dostęp do platformy Mirakl. Dostęp ten jest niezbędny do połączenia serwisu Conrad z platformą M2E Cloud.

> ℹ Conrad nadzoruje proces zatwierdzania sprzedawców, dostęp do kategorii oraz akceptację produktów. Niektóre produkty mogą wymagać dodatkowych informacji dotyczących zgodności z przepisami.

Koszty i warunki marketplace

Conrad nie pobiera opłaty za uruchomienie konta.

Inne koszty obejmują:

- Miesięczna opłata za korzystanie z marketplace
- Prowizja uzależniona od kategorii produktu

Conrad dokonuje wypłat na rzecz sprzedawców trzy razy w miesiącu, zazwyczaj 5., 15. i 25. dnia miesiąca. Dokładne opłaty i warunki handlowe są ustalane podczas procesu rejestracji.

Jak to działa w M2E Cloud

Po zatwierdzeniu przez Conrad Twojego konta sprzedawcy możesz połączyć je z M2E Cloud i przygotować proces obsługi marketplace.

Konfiguracja obejmuje cztery główne obszary:

- Treści dotyczące produktów i przyporządkowanie do kategorii
- Oferty, ceny, stan magazynowy i ustawienia dostawy
- Importowanie i anulowanie zamówień
- Przesyłki, faktury i aktualizacje dotyczące śledzenia przesyłek

M2E Cloud sprawia, że Twój sklep internetowy pozostaje w centrum tego procesu. Zmiany dotyczące produktów i aktualizacje zamówień mogą być przesyłane między Twoim sklepem a platformą Conrad bez konieczności wielokrotnego ręcznego przesyłania danych.

Dzięki integracji M2E Cloud z Mirakl możesz:

- Wybierz produkty z katalogu swojego sklepu
- Eksportuj pełną zawartość produktów lub tylko oferty

- Dopasuj kategorie magazynu do kategorii Conrad
- Przypisz wymagane atrybuty, jednostki miary, marki, numery MPN i dane dotyczące VAT
- Zastosuj reguły cenowe i przelicz ceny na EUR
- Ustal rabaty i okresy promocyjne
- Zsynchronizuj stan magazynowy
- Odbieraj zamówienia z Conrad w swoim sklepie
- Aktualizuj status zamówień, szczegóły wysyłki, faktury i numery śledzenia
- Sprawdź odrzucone produkty i wyeksportuj informacje zwrotne

Możesz zdecydować, czy chcesz przesłać pełne informacje o produktach, czy tylko dane dotyczące produktów, które już znajdują się w Katalogu firmy Conrad.

Przed podłączeniem marketplace

Upewnij się, że Twoje konto w serwisie Conrad jest aktywne, a informacje o produktach są gotowe do eksportu.

> ℹ Twój sklep musi działać na platformie obsługującej M2E. Mogą to być na przykład Shopify, BigCommerce, PrestaShop lub inna dostępna platforma. Aplikacje M2E są dostępne w oficjalnych ofertach aplikacji.

Potrzebne będą również:

- Dostęp do portalu Conrad Mirakl
- Ważne dane autoryzacyjne marketplace
- Identyfikator sklepu Conrad
- Identyfikatory produktów, w tym numery EAN lub GTIN, jeśli są wymagane
- Numery MPN dla produktów sprzedawanych pod zarejestrowaną marką
- Nazwy produktów zgodne z zasadami firmy Conrad dotyczącymi długości i treści
- Prawidłowe jednostki sprzedaży i ilości w opakowaniu
- Ceny w euro
- Informacje o stanach magazynowych, terminach realizacji, wysyłce i podatku VAT

Produkty bez pełnych identyfikatorów lub wymaganych atrybutów mogą zostać uznane za nieprawidłowe i nie zostaną opublikowane.

> Skorzystaj z reguł cenowych M2E Cloud, jeśli chcesz dodać marżę, przeliczyć waluty lub ustalić różne ceny dla firmy Conrad.

Jak połączyć platformę Conrad z M2E za pośrednictwem Mirakl

Platforma Conrad została dodana do M2E Cloud jako marketplace oparty na Mirakl.

Aby ją połączyć, potrzebujesz dostępu do swojego konta sprzedawcy Conrad w Mirakl oraz wymaganych danych autoryzacyjnych.

Jak połączyć platformę Conrad:

1. Otwórz M2E Cloud.
2. Przejdź do opcji **Połącz konto Mirakl**.
3. W zakładce „Wybierz marketplace” wyszukaj **Conrad**.
4. Zaloguj się do panelu administracyjnego sprzedawcy Conrad w Mirakl.
5. Skopiuj lub wygeneruj dane autoryzacyjne (**klucz API**) wymagane przez M2E Cloud.
6. Wprowadź te dane na swoim koncie M2E.
7. Jeśli do jednego konta podłączonych jest kilka sklepów, podaj **identyfikator sklepu**.
8. Potwierdź połączenie, klikając przycisk **Połącz**.

Po zatwierdzeniu produkt Conrad staje się dostępny w M2E Cloud. Następnie można utworzyć asortyment produktów i przejść do konfiguracji kategorii, atrybutów, ofert, cen oraz zamówień.

> Pełny opis postępowania znajdziesz w specjalnym przewodniku po połączeniu M2E Cloud z Mirakl.

Rozwiązywanie problemów z połączeniem

Jeśli usługa M2E Cloud nie może zweryfikować konta, sprawdź następujące kwestie:

- Konto sprzedawcy przeszło proces rejestracji w systemie Conrad
- Dane autoryzacyjne należą do właściwego sklepu Conrad
- Identyfikator sklepu jest poprawny
- Konto Mirakl posiada wystarczające uprawnienia
- Dane uwierzytelniające nie straciły ważności ani nie zostały wygenerowane ponownie
- Podczas kopiowania danych nie dodano żadnych zbędnych spacji

ℹ Dane uwierzytelniające Mirakl muszą być aktualne. Należy zaktualizować połączenie w M2E Cloud za każdym razem, gdy firma Conrad lub Mirakl udostępni nowe dane autoryzacyjne.

Po nawiązaniu połączenia: co dalej?

Gdy połączenie będzie już aktywne, możesz zacząć tworzyć swój proces obsługi Conrad w M2E Cloud.

Konfiguracja obejmuje przygotowanie katalogu, zarządzanie ofertami, ustalanie cen, stan magazynowy, zamówienia, wysyłkę oraz opinie na marketplace.

1. Wybierz produkty ze swojego sklepu

Utwórz zestaw produktów w M2E Cloud i wybierz, które produkty ze sklepu mają być dostępne na Conrad.

W przypadku nowych produktów należy przygotować:

- Unikalny numer SKU
- Ważny kod EAN lub GTIN, jeśli jest wymagany
- Numer katalogowy producenta dla produktów markowych
- Jasny tytuł produktu
- Zdjęcia produktu
- Jednostki miary i ilość w opakowaniu
- Informacje dotyczące podatku VAT
- Pełne dane techniczne

2. Połącz istniejące oferty

Jeśli już sprzedajesz produkty w serwisie Conrad, połącz te oferty z odpowiednimi produktami w swoim sklepie.

Automatyczne łączenie działa, gdy numery SKU z marketplace i ze sklepu są zgodne.

Można skorzystać z funkcji łączenia plików CSV w następujących przypadkach:

- Numery katalogowe są różne
- Niektóre produkty nie zostały dopasowane
- Musisz połączyć wiele ofert jednocześnie

Po nawiązaniu połączenia Twój sklep stanie się źródłem informacji o cenach i stanach magazynowych firmy Conrad.

> Zapoznaj się z pełnym przewodnikiem na temat tego, jak wystawiać produkty na marketplace'ach Mirakl.

3. Pełne przyporządkowanie kategorii i atrybutów

Każdy nowy produkt należy przypisać do kategorii w systemie Conrad. Następnie należy przyporządkować pola wymagane przez system Conrad do utworzenia i sklasyfikowania produktu.

Podstawowe pola mogą obejmować:

- Nazwa marki
- Numer katalogowy producenta
- Nazwa produktu
- Numer produktu
- Jednostka miary sprzedaży
- Jednostka miary zawartości
- Liczba jednostek miary zawartości
- Stawka VAT

Conrad udostępnia również opcjonalne atrybuty techniczne dla każdej kategorii. Przypisanie wartości do tych pól poprawia jakość produktu i pomaga kupującym znaleźć odpowiednią pozycję.

W przypadku rodzin produktów należy przyporządkować grupę wariantów i wartość wariantu, jeśli ma to zastosowanie.

> Więcej informacji na temat synchronizacji danych produktów między Twoim sklepem a marketplace’em znajdziesz w przewodniku dotyczącym Polityki synchronizacji.

4. Utwórz zasady swojej oferty Conrad

Należy skonfigurować polityki sprzedaży dotyczące danych handlowych przesyłanych do firmy Conrad.

Możesz kontrolować:

- Cena podstawowa

- Przeliczenie waluty na EUR
- Ilość na stanie
- Warunki oferty
- Cena z rabatem
- Okres obowiązywania rabatu

W przypadku gdy grupy produktów wymagają różnych zasad ustalania cen, należy stosować oddzielne polityki.

5. Przygotowanie synchronizacji zamówień

Wybierz sposób, w jaki zamówienia z serwisu Conrad mają być dostarczane do Twojego sklepu. Ustawienia zamówień określają:

- Kiedy importowane są zamówienia
- Jaki status sklepu jest przypisywany
- Jak obsługiwane są pozycje zamówienia
- Jak przetwarzane są anulowania i zwroty
- Kiedy przesyłane są dane dotyczące wysyłki
- Jak aktualizowane są dane dotyczące śledzenia przesyłki

Ponieważ Conrad skupia się na odbiorcach z sektora B2B, zamówienia mogą zawierać dodatkowe informacje dotyczące firmy, podatku VAT, faktury oraz numeru referencyjnego klienta.

6. Skonfiguruj dane dotyczące realizacji zamówień

Skonfiguruj szczegóły wysyłki wymagane dla każdej oferty i każdego zamówienia w serwisie Conrad.

Mogą one obejmować:

- Sposób wysyłki i przewoźnik
- Numer śledzenia
- Czas realizacji zamówienia
- Klasa wysyłki
- Potwierdzenie wysyłki
- Faktura

Te ustawienia pomagają zapewnić spójność informacji o dostawie w sklepie, w M2E Cloud oraz w systemie Conrad.

7. Sprawdź oferty i popraw błędy

Skorzystaj ze strony „Oferty”, aby śledzić każdy produkt po eksporcie.

Strona ta pomaga zidentyfikować:

- Brak wymaganych danych
- Nieprawidłowe kody EAN lub GTIN
- Nieprawidłowe numery SKU
- Błędy dotyczące kategorii i atrybutów
- Problemy z ceną i stanem magazynowym
- Odrzucone oferty

Przejrzyj opinie na marketplace, popraw dane źródłowe i ponownie zgłoś produkt.

> Dowiedz się więcej o funkcjach dostępnych w M2E Multichannel Connect.

Co dzieje się w zapleczu marketplace’u?

Conrad działa na platformie Mirakl. Informacje o produktach, oferty, ceny, stany magazynowe, zamówienia, faktury, wysyłki oraz dane dotyczące śledzenia przesyłek muszą przejść proces walidacji w systemach Conrad i Mirakl przed opublikowaniem.

M2E Cloud wysyła i synchronizuje dane. Conrad decyduje, czy informacje o produkcie spełniają wymagania katalogowe, techniczne oraz dotyczące zgodności.

Funkcje marketplace Conrad

Conrad obsługuje główne narzędzia niezbędne do zarządzania sprzedażą na marketplace’ach B2B.

Obsługiwane funkcje obejmują:

- Treści dotyczące produktów
- Oferty produktów na podstawie numeru SKU
- Zamówienia z podzielonymi pozycjami
- Przesyłki i aktualizacje statusu śledzenia

- Anulacje przez sprzedawców
- Zwroty i refundacje dokonywane przez sprzedawców
- Warianty produktów
- Przypisywanie przewoźników
- Ograniczone formatowanie HTML
- Przesyłanie faktur
- Rozliczenia

> ℹ Sprzedawcy samodzielnie zarządzają realizacją zamówień, zwrotami, anulowaniami, cenami, stanem magazynowym, fakturami oraz ustawieniami dotyczącymi przewoźników.

Wymagane powiązania produktów

Aby utworzyć produkty w systemie Conrad, należy przypisać następujące pola w M2E Cloud:

- **Nazwa produktu** – jasna i opisowa
- **ID produktu** – Twój numer SKU, maksymalnie 40 znaków
- **Nazwa marki**
- **Numer artykułu producenta** – MPN
- **Jednostka miary sprzedaży** – sztuka, para, opakowanie, zestaw, metr itp.
- **Jednostka miary zawartości i ilość**
- **Stawka VAT**

Produkty markowe powinny zawierać prawidłowy numer MPN. Produkty bez marki mogą być wyświetlane jako pozycje „Bez nazwy”.

Nazwy produktów

Nazwy muszą zawierać od 20 do 120 znaków, jasno opisywać produkt oraz unikać powtarzających się informacji lub niepotrzebnych wielkich liter. Conrad zaleca, aby długość nazwy była zbliżona do 70 znaków.

Sugerowana struktura: *Rodzaj produktu + marka + numer producenta + model + kluczowe cechy*

Opisy

Główny opis należy umieścić w polu tekstowym „Tekst reklamowy”. Conrad obsługuje akapity, listy, pogrubiony tekst, wyróżnienia oraz znaki końca linii.

Opisy są opcjonalne, ale zdecydowanie zalecane.

Obrazy muszą:

- mieć co najmniej 400 pikseli wysokości lub szerokości;
- być w formacie JPG, PNG, TIF lub GIF;
- posiadać publiczny adres URL;
- wyraźnie przedstawiać produkt.

> ℹ Mirakl może oznaczać obrazy jako opcjonalne, ale Conrad nadal oczekuje ich obecności.

Warianty produktu

Conrad stosuje dwa atrybuty:

- **Identyfikator grupy wariantów** – łączy powiązane produkty;
- **Wariant** – określa różnicę, np. rozmiar, kolor, napięcie lub pojemność.

W przypadku maksymalnie 25 wariantów zazwyczaj wystarczy identyfikator grupy. W przypadku większych rodzin produktów należy przypisać wartości do obu pól. Conrad może wyświetlać te produkty jako oddzielne linki zamiast rozwijanego menu.

Atrybuty specyficzne dla kategorii

Atrybuty techniczne nie zawsze są wymagane, ale poprawiają widoczność w wynikach wyszukiwania i mogą zmniejszyć liczbę odrzuceń.

W zależności od kategorii mogą one obejmować:

- porty i złącza;
- wymiary, masa i materiały;
- kompatybilność i warunki pracy;
- pojemność i zakresy pomiarowe.

Wymagania dotyczące ofert

Conrad obsługuje **rabat** za pośrednictwem platformy Mirakl.

Cena rabatowa musi być niższa od ceny standardowej i zawierać ważne daty rozpoczęcia oraz zakończenia. Rabaty hurtowe wymagają podania ilości większej niż jeden.

W przypadku rozwiązania Mirakl **Pricing v2** cena standardowa jest zazwyczaj przesyłana jako cena wykonania, a cena promocyjna jest konfigurowana oddzielnie.

Klasy wysyłkowe i logistyczne

Conrad wykorzystuje klasy logistyczne do określenia kosztów i warunków wysyłki, w tym:

- przesyłki o wadze poniżej 10 kg;
- przesyłki o wadze od 10,1 do 15 kg;
- przesyłki o wadze od 15,1 do 31,5 kg;
- towary wielkogabarytowe o wadze od 31,6 do 40 kg;
- palety o wadze od 40,1 do 500 kg;
- bezpłatna lub dostosowana do potrzeb wysyłka.

Należy używać kodu klasy logistycznej systemu Conrad, a nie tylko etykiety wyświetlanej w Mirakl.

Mapowanie przewoźników

Mapowanie przewoźników w systemie Conrad jest opcjonalne.

Jeśli danego przewoźnika nie ma na liście Mirakl w systemie Conrad, skontaktuj się z marketplace i zapytaj, czy mogą go dodać.

FAQ

Czego potrzebuję, aby połączyć Conrad Marketplace z M2E Cloud?

Potrzebujesz zatwierdzonego konta sprzedawcy w serwisie Conrad, dostępu do portalu Conrad Mirakl, ważnych danych autoryzacyjnych oraz identyfikatora sklepu Conrad (Conrad Shop ID). Twój sklep internetowy musi być również połączony z M2E Cloud za pośrednictwem obsługiwanej platformy.

Jakich atrybutów produktów wymaga Conrad Marketplace?

Pola obowiązkowe mogą obejmować nazwę produktu, numer SKU, markę, identyfikator artykułu producenta, jednostkę sprzedaży, jednostkę zawartości, ilość w opakowaniu oraz stawkę VAT. Dokładne wymagania mogą się różnić w zależności od kategorii w serwisie Conrad.

Czy mogę uzyskać pomoc przy integracji z serwisem Conrad?

Zespół wsparcia M2E może pomóc Ci w podłączeniu konta Conrad, skonfigurowaniu mapowania produktów, sprawdzeniu ustawień synchronizacji oraz rozwiązywaniu problemów związanych z eksportem lub błędami w zamówieniach. Firma Conrad pozostaje odpowiedzialna za zatwierdzanie sprzedawców i akceptację produktów.