Jak zaktualizować aplikację M2E OTTO

OTTO Podstawy · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/jak-zaktualizowac-aplikacje-m2e-otto/

Niektóre funkcje OTTO dostępne w aplikacji M2E Multichannel Connect wymagają nowszej wersji aplikacji M2E OTTO. W niniejszym przewodniku wyjaśniono, kiedy należy zaktualizować aplikację oraz jak zainstalować najnowszą wersję, aby zapewnić ciągłość połączenia z kontem OTTO.

Kiedy należy dokonać aktualizacji

Każda wersja aplikacji M2E OTTO ma określony zestaw uprawnień. Funkcje wymagające dodatkowych uprawnień stają się dostępne dopiero po aktualizacji do wersji, która je obsługuje.

- **Zaktualizuj aplikację do najnowszej wersji**, jeśli chcesz korzystać z nowych funkcji, na przykład z zarządzania zwrotami w wersji V2.
- **Kontynuuj korzystanie z obecnej wersji**, jeśli nie potrzebujesz nowych funkcji, a Twoje połączenie z OTTO działa poprawnie. Twoje oferty, stan magazynowy i zamówienia będą nadal synchronizowane tak jak dotychczas.

> ℹ Niektóre funkcje najnowszej wersji aplikacji mogą być dostępne wyłącznie w ramach określonych planów M2E Multichannel Connect. Aby sprawdzić, jakie funkcje obejmuje Twój plan, zajrzyj na stronę z cennikiem.

Jak zainstalować najnowszą wersję

Aplikację M2E OTTO można zainstalować za pośrednictwem M2E Cloud lub bezpośrednio z OTTO App Marketplace. Jednakże **obecni użytkownicy M2E Multichannel Connect muszą przeprowadzić aktualizację za pośrednictwem M2E Cloud**.

Podczas aktualizacji za pośrednictwem M2E Cloud aplikacja M2E rozpoznaje połączone konto OTTO, sprawdza wersję zainstalowanej aplikacji i przeprowadza użytkownika przez proces aktualizacji.

ℹ Jeśli zainstalujesz najnowszą wersję bezpośrednio ze sklepu OTTO App Marketplace, aplikacja M2E nie będzie mogła powiązać nowej instalacji z Twoim istniejącym kontem M2E. Zamiast tego pojawi się komunikat z prośbą o przeprowadzenie aktualizacji za pośrednictwem M2E Cloud.

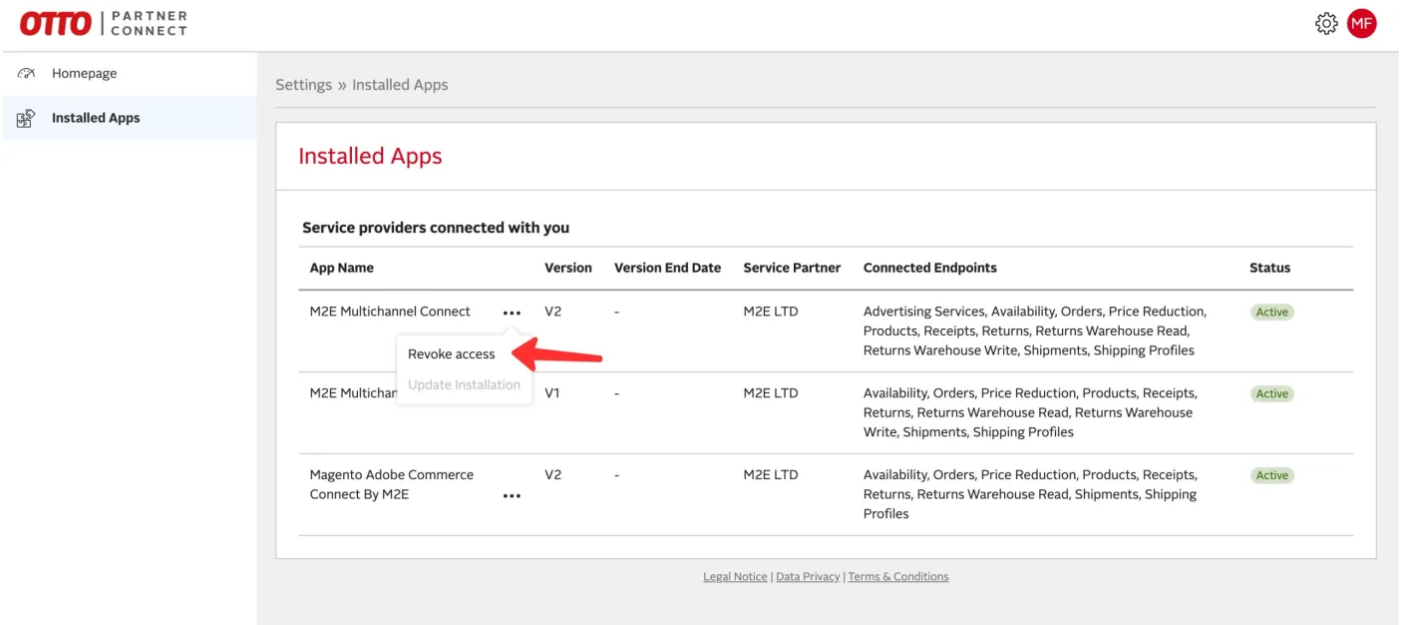
⚠ Gdy pojawi się nowa wersja aplikacji, w portalu OTTO Seller Portal wyświetla się powiadomienie o aktualizacji. Nie należy aktualizować aplikacji za pomocą tego powiadomienia. Aktualizację należy uruchomić w M2E Cloud zgodnie z poniższym opisem.

Aby zaktualizować istniejącą integrację, wykonaj poniższe czynności.

Krok 1. Sprawdź zainstalowane aplikacje w portalu OTTO Seller Portal

Jeśli zainstalowałeś najnowszą wersję bezpośrednio ze sklepu OTTO App Marketplace lub poprzez powiadomienie o aktualizacji w portalu OTTO Seller Portal, musisz najpierw cofnąć dostęp do tej instalacji.

1. Otwórz Portal sprzedawcy OTTO.
2. Przejdź do *Ustawienia* > *Zainstalowane aplikacje*.
3. Poszukaj nowszej wersji aplikacji, np. **M2E Multichannel Connect (V2)**.
4. Jeśli znajduje się ona na ofercie, kliknij **Cofnij dostęp**, aby usunąć ją z listy zainstalowanych aplikacji.

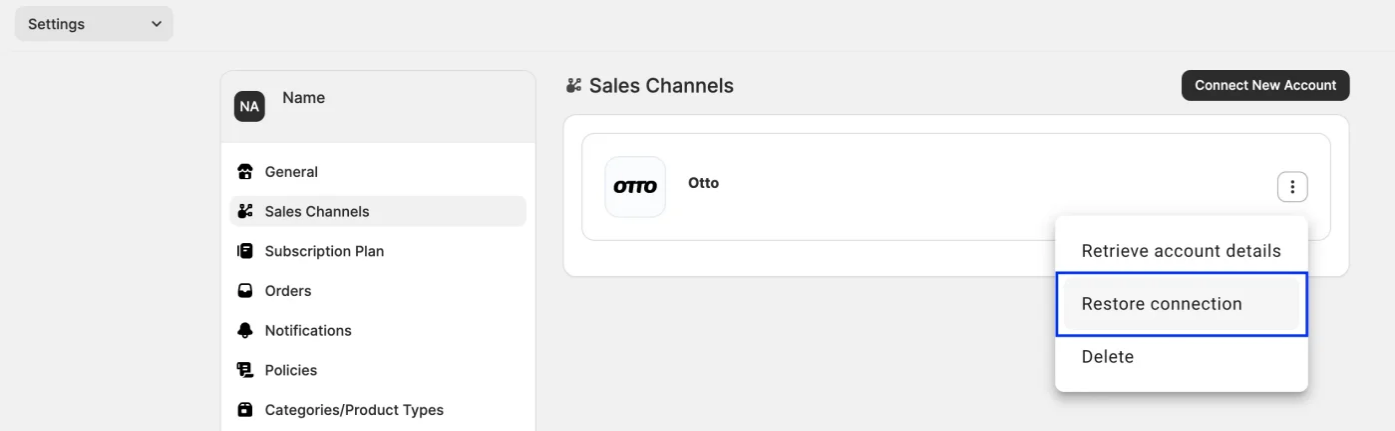


> ⚠ **Cofnij dostęp wyłącznie do najnowszej wersji, którą zainstalowałeś bezpośrednio.** Nie cofaj dostępu do wersji aktualnie połączonej z Twoim kontem M2E Accounts (na przykład V1), ponieważ może to spowodować przerwę w działaniu istniejącej integracji.

Jeśli najnowsza wersja nie znajduje się na ofercie, pomiń ten krok i przejdź do kroku 2.

Krok 2. Rozpocznij aktualizację w M2E Cloud

1. Otwórz aplikację M2E Multichannel Connect.
2. Przejdź do *Ustawienia* > *Kanały sprzedaży*.
3. Znajdź połączone konto OTTO i kliknij trzy kropki obok niego.
4. Kliknij **Przywróć połączenie**.



M2E sprawdza, jakiej wersji aplikacji używa Twoje konto OTTO. Jeśli dostępna jest nowsza wersja, zostaniesz przekierowany do portalu sprzedawców OTTO w celu jej zainstalowania.

> ℹ M2E sprawdza wersję Twojej aplikacji za każdym razem, gdy korzystasz z opcji **Przywróć połączenie**, nawet jeśli przywracasz je z innego powodu. Jeśli na Twoim koncie używana jest starsza wersja, zostaniesz poprowadzony przez proces aktualizacji do najnowszej wersji.

Krok 3. Przyznaj uprawnienia w portalu sprzedawcy OTTO

1. Sprawdź uprawnienia, o które prosi nowa wersja aplikacji.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami w portalu sprzedawcy OTTO, aby zainstalować najnowszą wersję i przyznać wymagane uprawnienia.

Po zakończeniu integracja z OTTO zostanie zaktualizowana do najnowszej wersji.

Potrzebujesz pomocy?

Jeśli potrzebujesz pomocy przy aktualizacji aplikacji M2E OTTO, skontaktuj się z naszym zespołem pomocy technicznej.