Nie znaleziono produktu z kodem kreskowym

Błędy w ofercie Kaufland Listing · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/nie-znaleziono-produktu-z-kodem-kreskowym/

Jeśli zobaczysz błąd *„Nie znaleziono produktu z kodem kreskowym xxxxxxxxxxxx ”* podczas listy produktów w Kaufland, oznacza to, że Kaufland nie mógł znaleźć istniejącego produktu w swoim katalogu z podanym kodem EAN. Innymi słowy, ta pozycja nie istnieje jeszcze w katalogu Kaufland i musi zostać utworzona jako nowy wpis produktu.

Wykonaj poniższe kroki, aby rozwiązać problem w M2E i umieścić swoje produkty na liście w Kaufland.

Najczęstsze przyczyny

Ten błąd pojawia się zazwyczaj, gdy

- EAN jest ważny, ale nie jest jeszcze powiązany z żadnym PID w katalogu Kaufland.
- Produkt jest nowy w Kaufland i nigdy wcześniej nie znajdował się na liście.
- EAN został niedawno utworzony i nie jest jeszcze rozpoznawany w bazie danych Kaufland.

Jak naprawić błąd

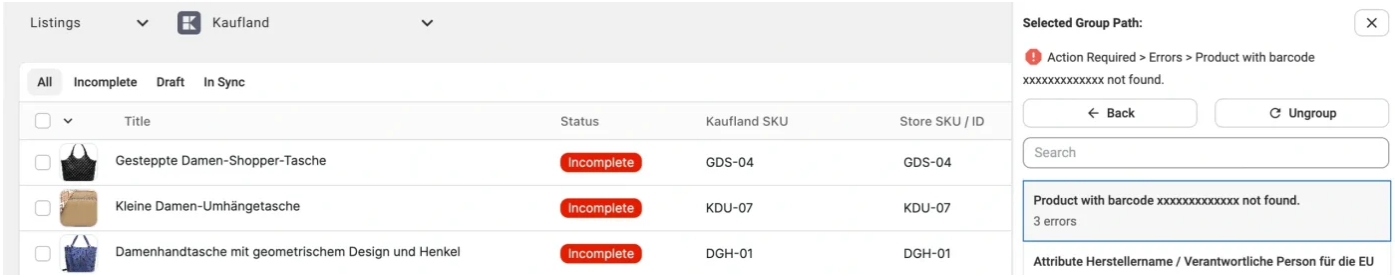
Krok 1. Zweryfikuj swój kod EAN

Upewnij się, że numer EAN przypisany do produktu w Sklepie/Katalogu jest ważny i zarejestrowany w systemie GS1. Kaufland akceptuje tylko oficjalne identyfikatory.

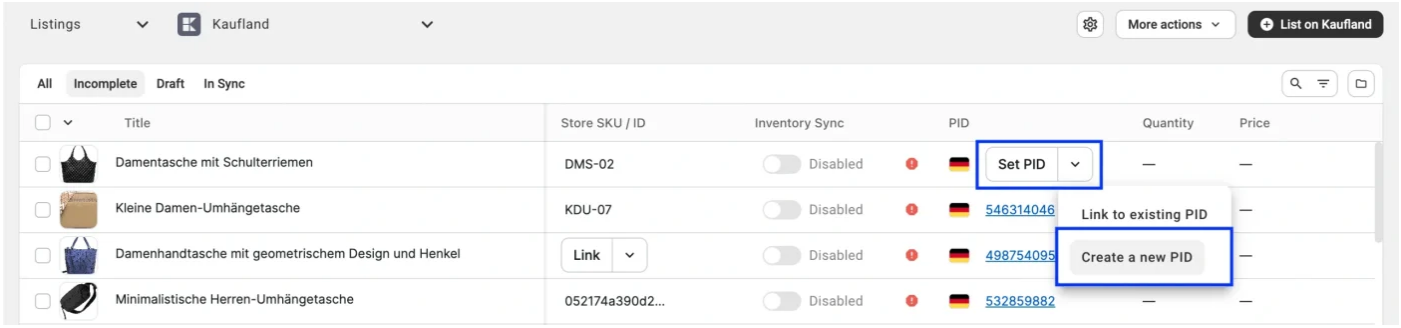
Krok 2. Utwórz nowy PID

Ponieważ produkt nie istnieje w katalogu Kaufland, konieczne będzie utworzenie nowego PID w M2E Multichannel Connect:

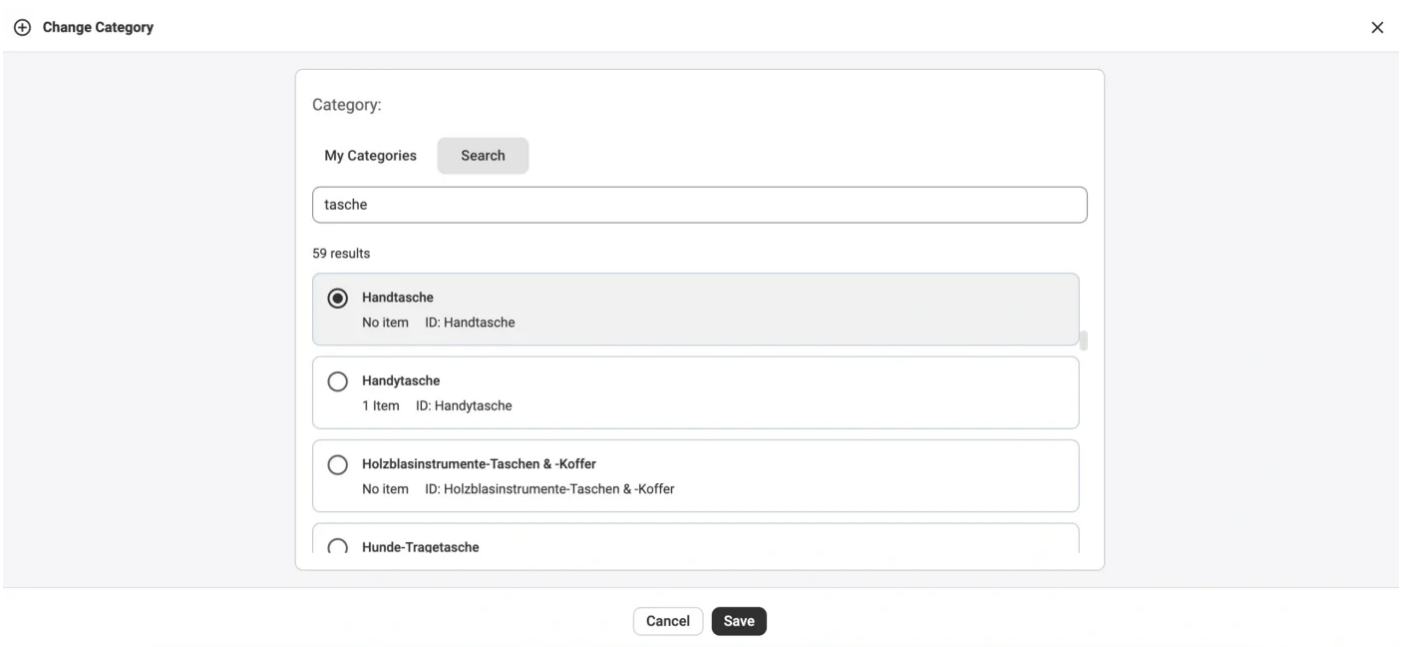
1) Przejdź do listy *ofert* w M2E Multichannel Connect i użyj filtrów, aby wyświetlić produkty oznaczone tym błędem. Zapoznaj się z naszym krótkim przewodnikiem na temat lokalizowania ofert, które wymagają Twojej uwagi.



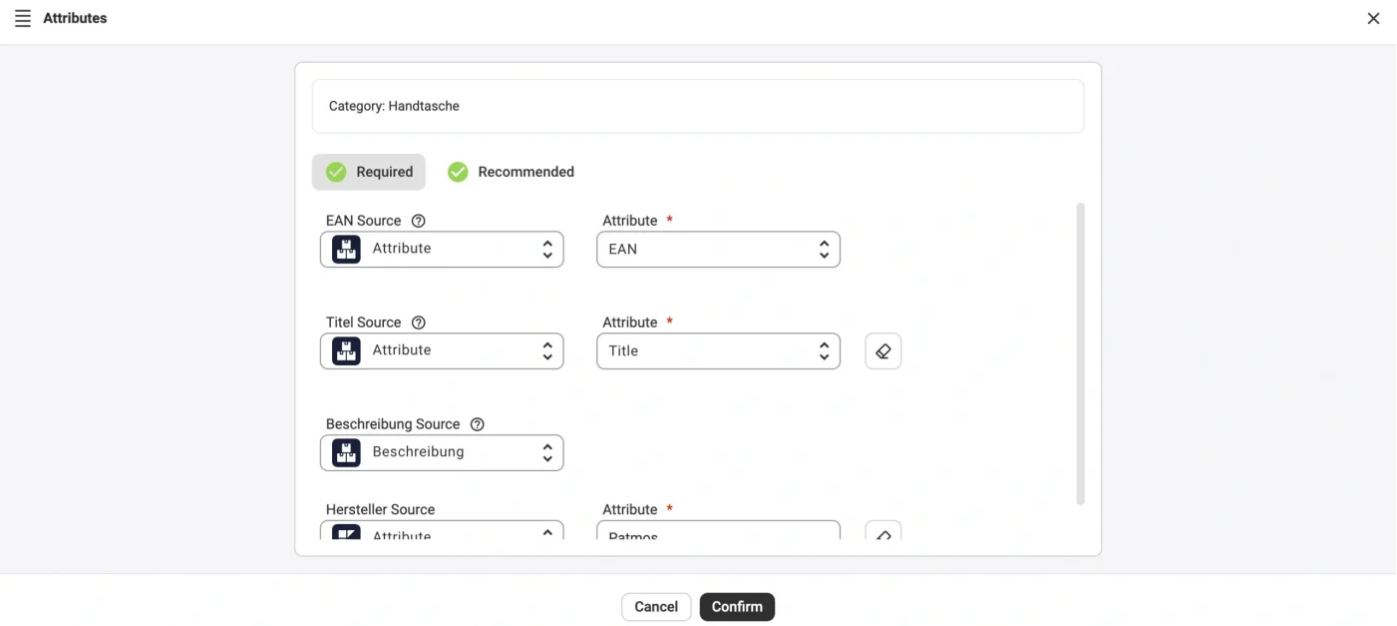
2) Kliknij **Set PID > Create a new PID** obok danej pozycji.



3) Wybierz odpowiednią kategorię Kaufland dla swojego produktu.



4) Wypełnij wszystkie wymagane i zalecane atrybuty.



5) Potwierdź przesłanie danych nowego produktu do przeglądu.

M2E automatycznie wyśle ofertę pod nowym wpisem produktu. Kaufland zweryfikuje informacje i, jeśli wszystko spełnia ich standardy, utworzy nowy wpis w katalogu z własnym PID.

> Aby uzyskać więcej informacji na temat działania Kaufland PID i sposobu ich tworzenia w M2E Multichannel Connect, zapoznaj się z naszym przewodnikiem krok po kroku.

Błędy w ofercie Kaufland Listing

- Atrybut Zdjęcie ma nieprawidłową wartość
- Nie znaleziono produktu z kodem kreskowym
- Kod kreskowy jest pusty / kod kreskowy jest nieprawidłowy