Podręcznik zgodności OTTO GPSR

Oferty OTTO · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/podrecznik-zgodnosci-otto-gpsr/

Od 13 grudnia 2024 r. wszyscy sprzedawcy wysyłający produkty do Europy lub Irlandii Północnej muszą spełniać wymagania ogólnego rozporządzenia w sprawie bezpieczeństwa produktów (GPSR). Jako marketplace z siedzibą w Niemczech, OTTO wymaga podania dokładnych danych producenta i osoby odpowiedzialnej, aby produkt mógł zostać pomyślnie dodany do oferty.

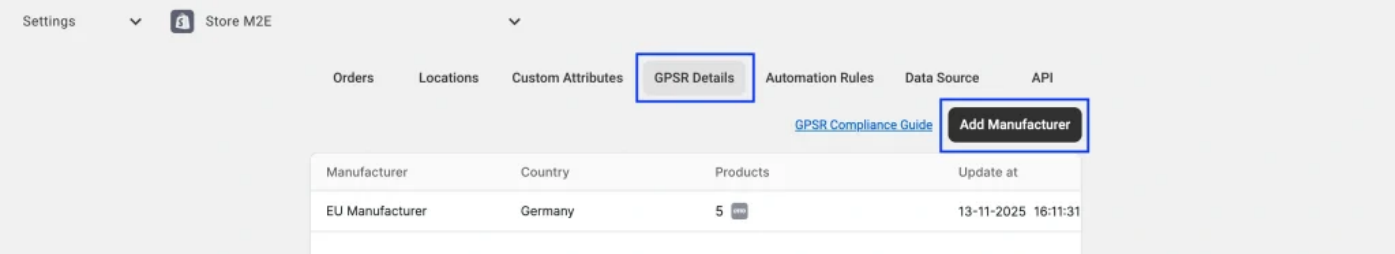
Dzięki M2E Multichannel Connect możesz zarządzać wszystkimi wymaganymi informacjami GPSR dla swoich ofert OTTO i przesyłać je. W tym przewodniku wyjaśniono, jak skonfigurować tę funkcję.

Krok 1. Utwórz producentów

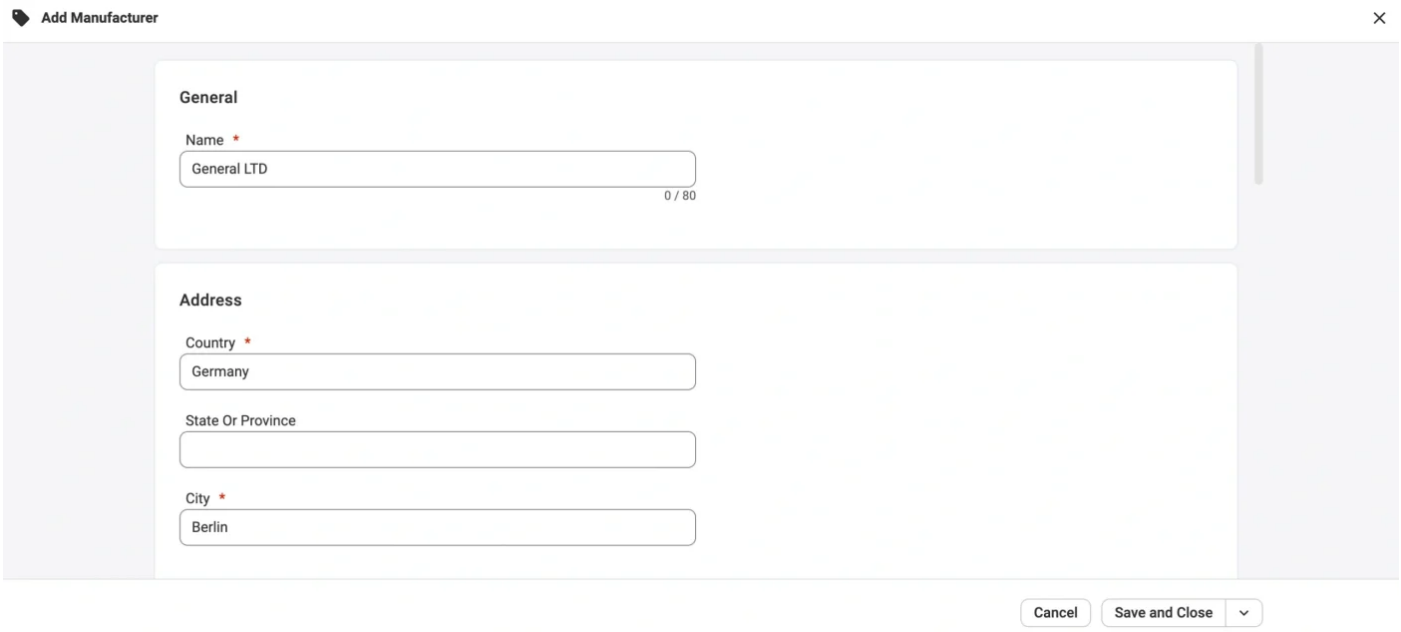
Zacznij od dodania producentów odpowiedzialnych za wytwarzanie Twoich pozycji.

1) W M2E Multichannel Connect otwórz stronę *Ustawienia* i wybierz swoje konto sklepu.

2) Przejdź do zakładki **Szczegóły GPSR** i kliknij **Dodaj producenta**.



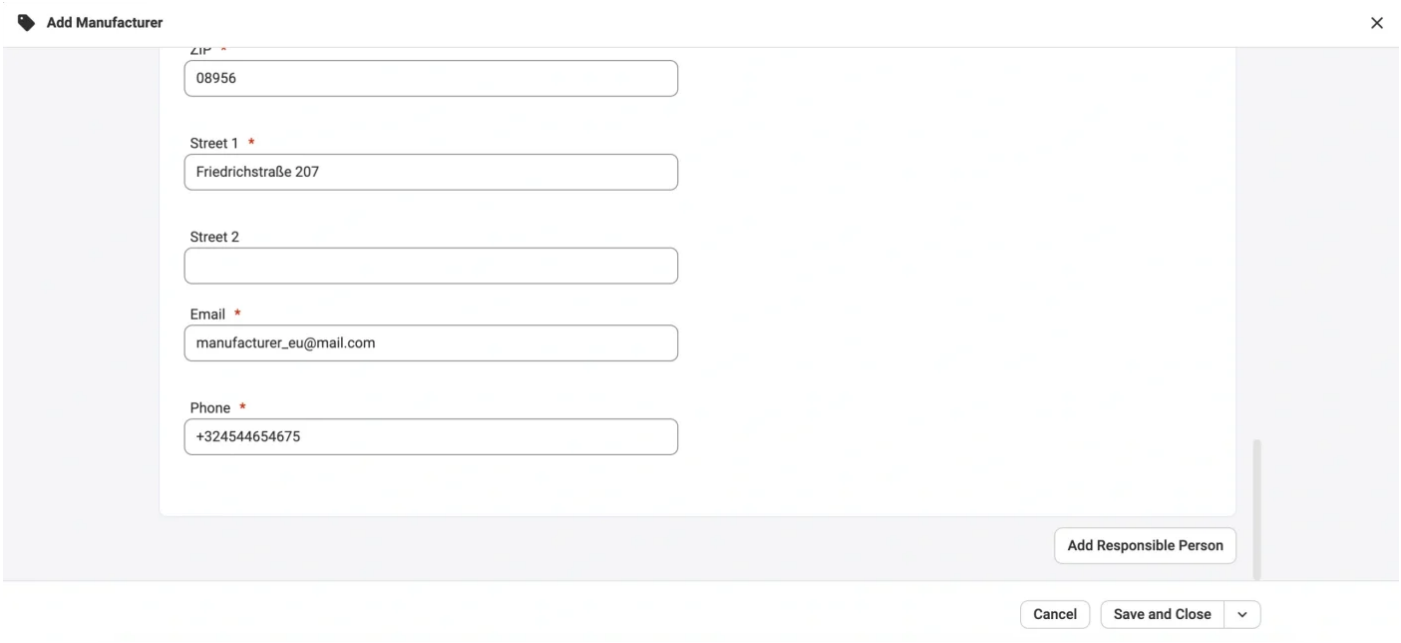
3) Wprowadź nazwę **producenta**, adres, dane kontaktowe i inne wymagane informacje.



4) Następnie należy podać dane **osoby odpowiedzialnej w UE**.

> ℹ Osoba odpowiedzialna jest wymagana tylko wtedy, gdy producent ma siedzibę poza Europą.

Jeśli masz kilka osób odpowiedzialnych za tego samego producenta, kliknij **Dodaj osobę odpowiedzialną**. Możesz dodać **maksymalnie 5 osób** na producenta.



5) Powtórz ten proces dla każdego producenta, z którym współpracujesz.

Po zakończeniu kliknij **Zapisz i zamknij**.

W zakładce *Szczegóły GPSR* można:

- **Śledź przypisane produkty** – sprawdź, ile produktów wykorzystuje każdy producent.

- Edytuj informacje o producencie – aktualizuj lub poprawiaj dane w dowolnym momencie.

Krok 2. Prześlij dane producenta do OTTO w celu dodania nowych ofert.

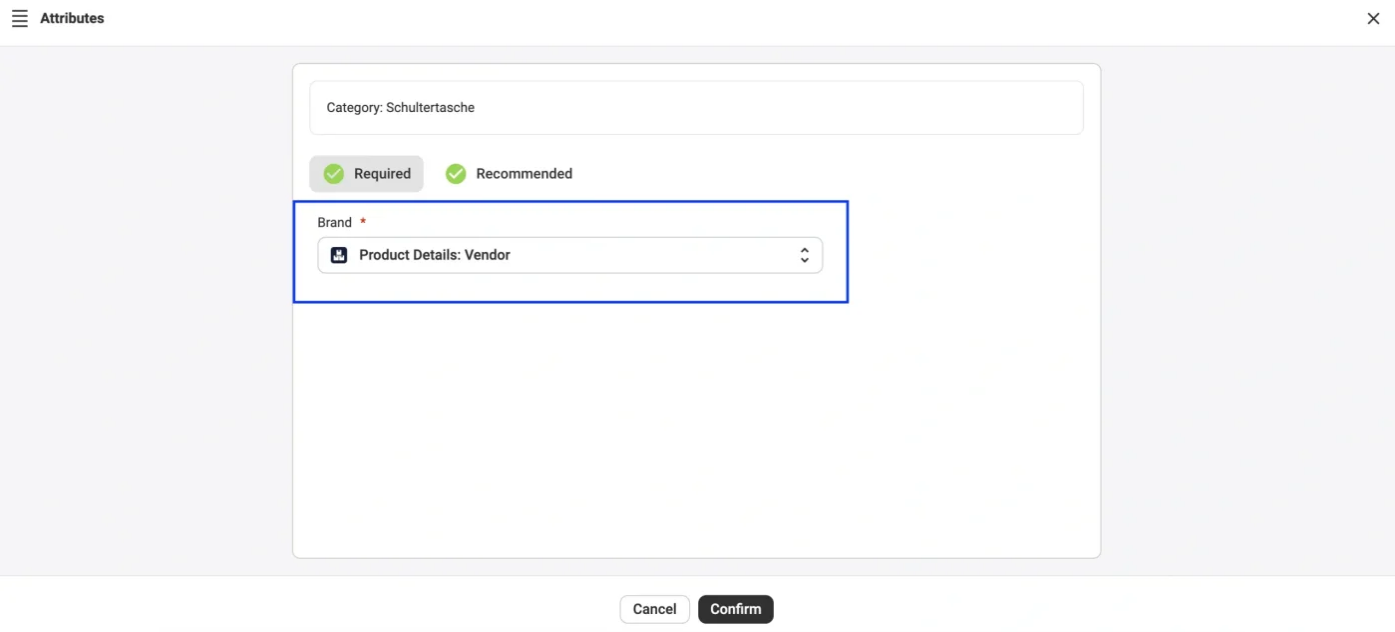
Podczas oferowania nowych produktów M2E automatycznie przesyła dane GPSR do OTTO. Wystarczy tylko upewnić się, że informacje dotyczące marki i producenta są prawidłowo ustawione.

1) Sprawdź, czy utworzono producentów i osoby odpowiedzialne.

Wykonaj krok 1, aby podać dokładne informacje.

2) Podaj prawidłową wartość marki w atrybutach kategorii.

Aby przesłać informacje GPSR do OTTO, należy podać dokładną wartość marki w ustawieniach kategorii. Marka ta powinna odpowiadać jednemu z producentów utworzonych w zakładce *Szczegóły GPSR*.



Po przesłaniu oferty asystent walidatora M2E sprawdza, czy podana marka jest zgodna z nazwą producenta. Jeśli tak, M2E automatycznie wysyła dane GPSR do OTTO.

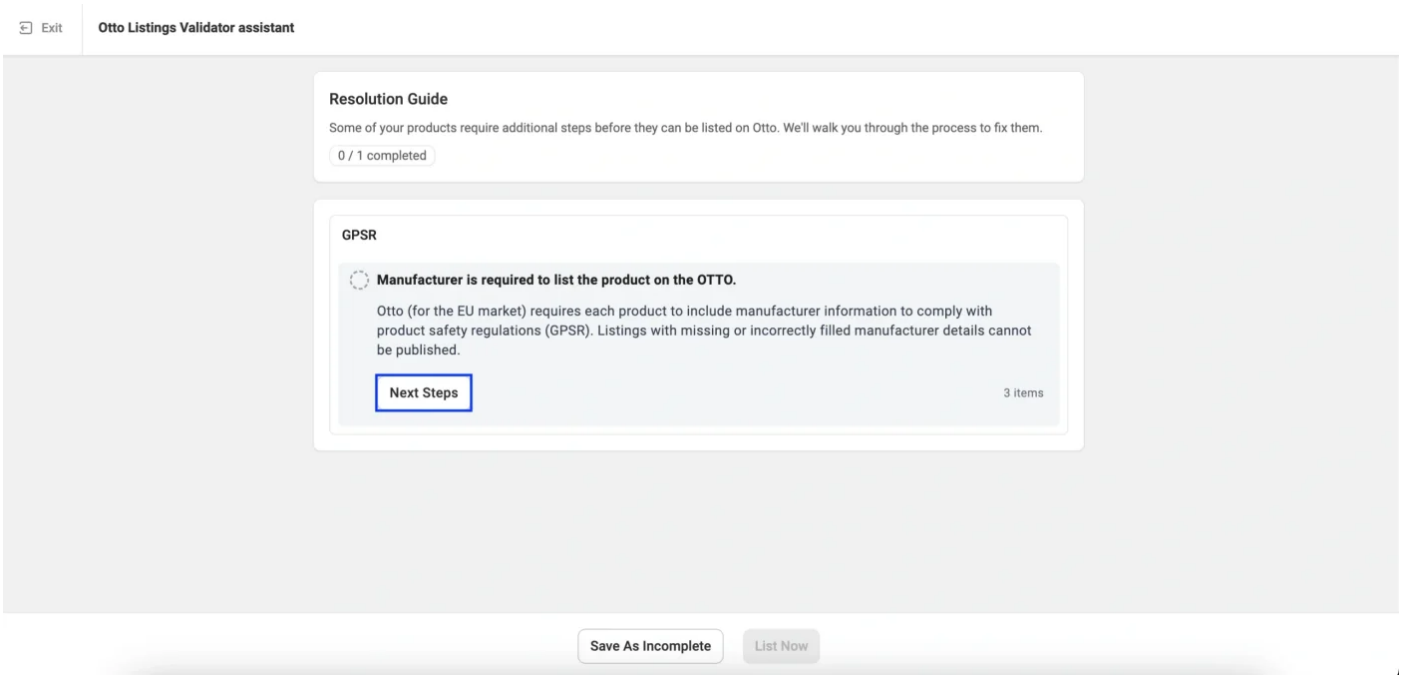
Jeśli informacje nie są zgodne, oferta nie może zostać opublikowana. Zostanie wyświetlony komunikat o błędzie z wyjaśnieniem, co należy poprawić. Przejdź do następnego kroku, aby dowiedzieć się, jak rozwiązać ten problem.

Krok 3. Sprawdź dane GPSR dla nowych ofert OTTO

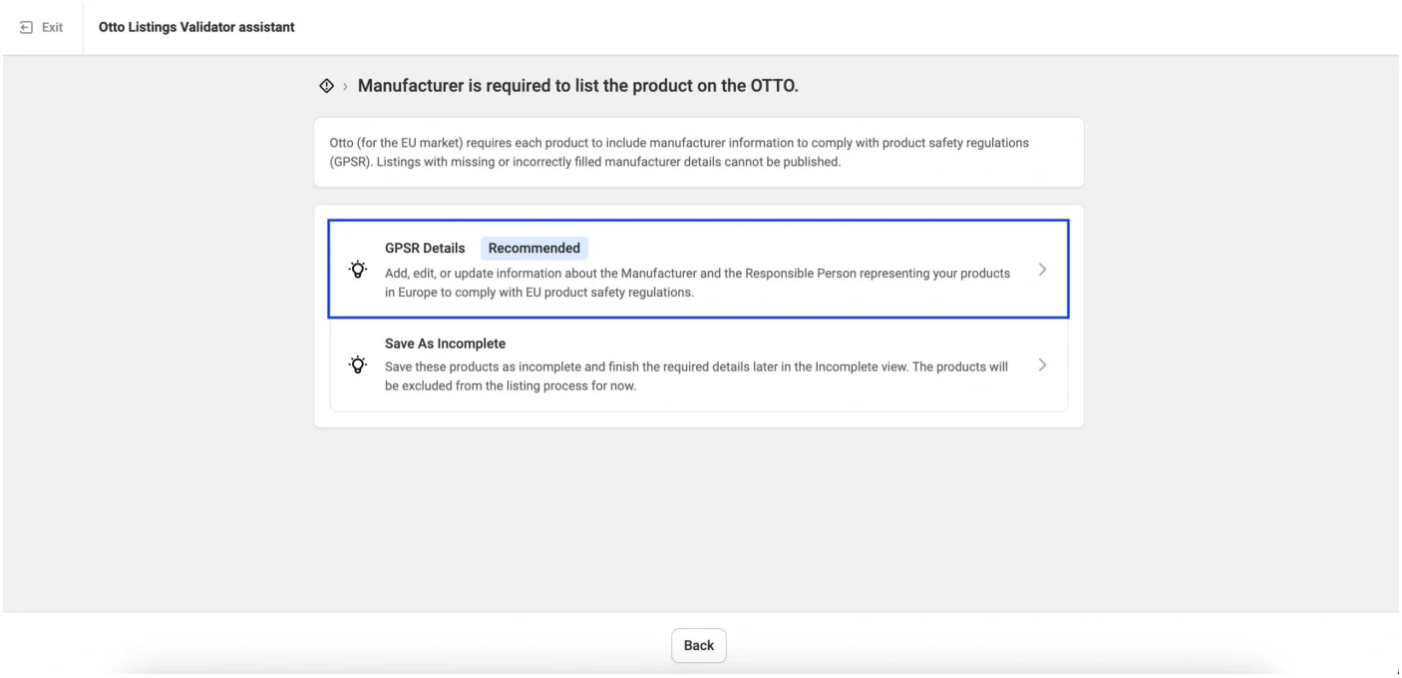
Jeśli informacje o marce nie są zgodne, walidator M2E wyświetli komunikat informujący, że wymagany jest producent w celu zapewnienia zgodności z GPSR.

Aby rozwiązać ten problem:

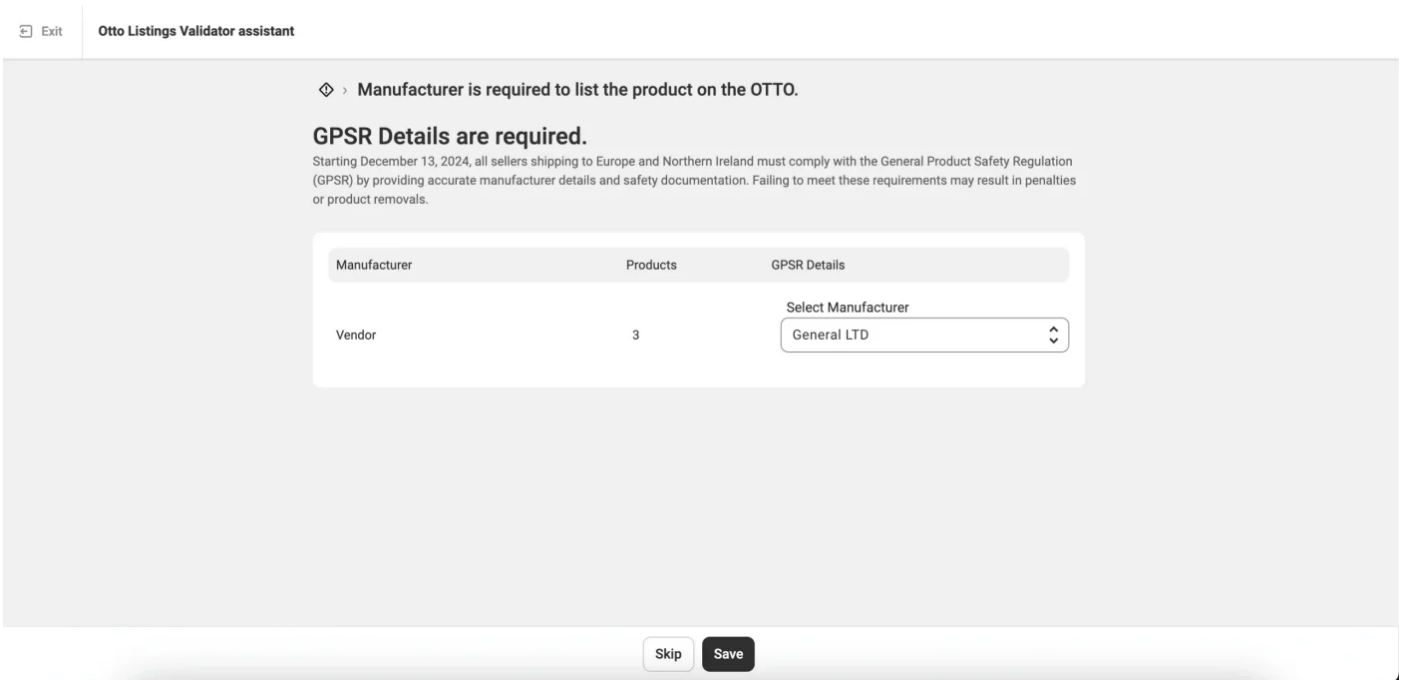
1) Kliknij **Kolejne kroki** obok komunikatu walidatora.



2) Wybierz zalecane działanie: **Dodaj, edytuj lub zaktualizuj informacje o producencie/osobie odpowiedzialnej**.



3) Dla marki (marek) wybranych w ustawieniach kategorii OTTO wybierz odpowiedniego **producenta** z listy rozwijanej.

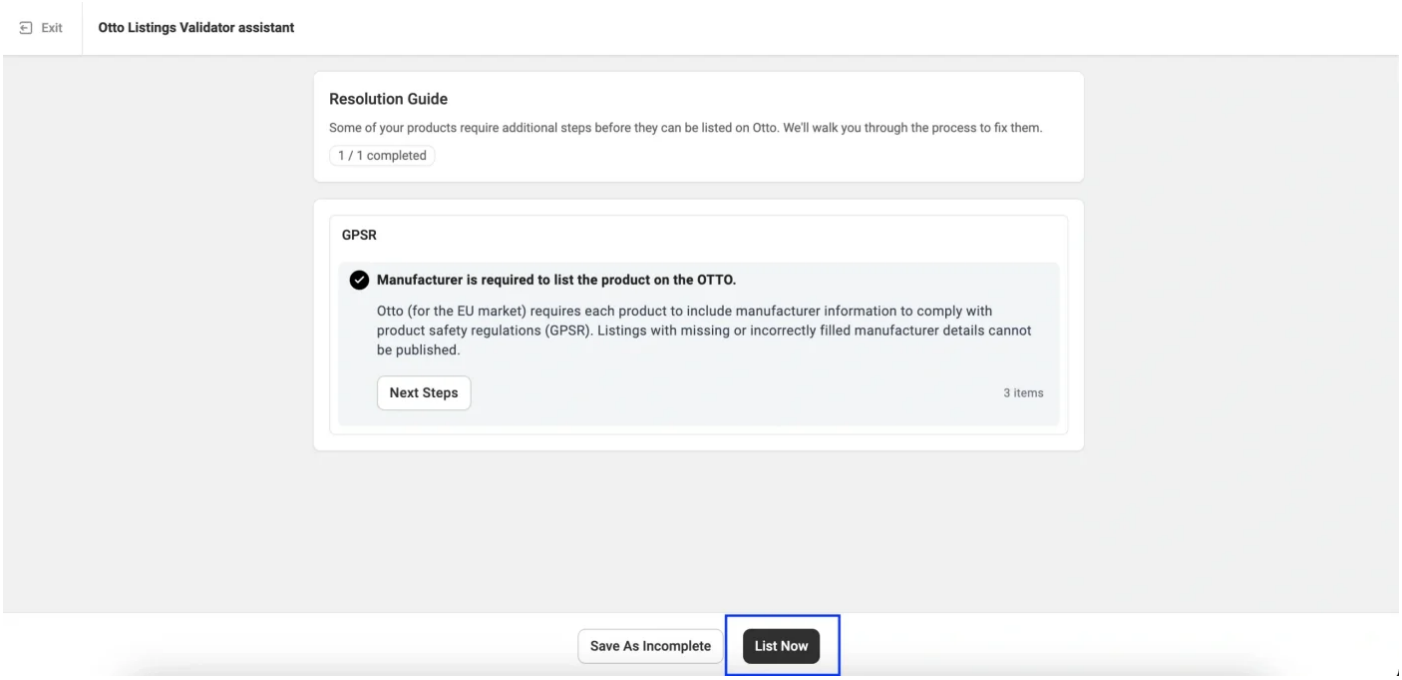


Lista zawiera producentów utworzonych w kroku 1. Jeśli nie utworzono jeszcze żadnych producentów, należy powrócić do karty *Szczegóły GPSR* i dodać ich.

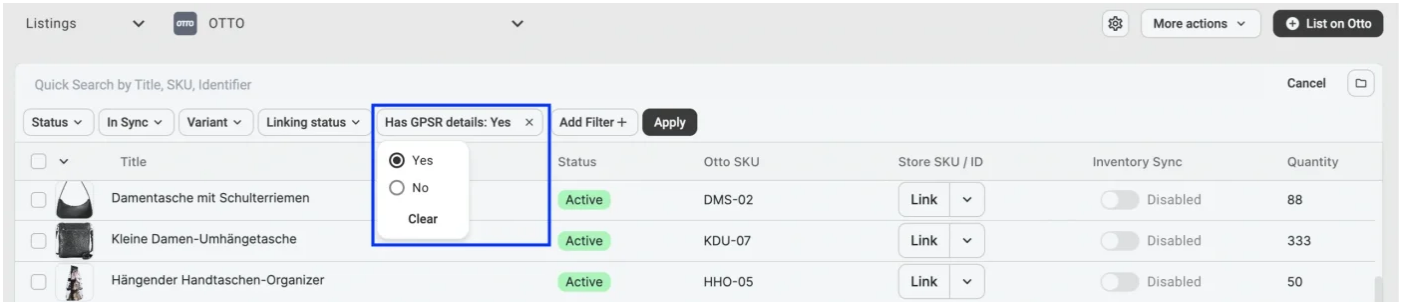
4) Po zakończeniu kliknij **Zapisz**.

Po zapisaniu asystent walidatora M2E oznaczy wymaganie jako *zrealizowane*.

Kliknij **Wystaw teraz**, aby opublikować swoją listę produktów w serwisie OTTO wraz z odpowiednimi informacjami GPSR.



Aby sprawdzić, które pozycje OTTO mają przypisane informacje GPSR, przejdź do strony *Oferta* i użyj filtra **Posiada szczegóły GPSR**:



> W przypadku jakichkolwiek pytań lub problemów związanych z podaniem danych GPSR w M2E, prosimy o kontakt z naszym zespołem pomocy technicznej.