Zsynchronizuj zwroty i refundacje z marketplace ze swoim sklepem

Zarządzanie zamówieniami · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/zsynchronizuj-zwroty-i-refundacje-z-marketplace-ze-swoim-sklepem/

M2E Multichannel Connect zapewnia synchronizację informacji o zwrotach i refundacjach między Twoim sklepem a obsługiwanymi marketplace'ami w ramach cyklu życia zamówienia. Synchronizacja ta jest obecnie dostępna dla **Amazon**, **eBay**, **Temu** oraz **Mirakl**.

Gdy informacje o zwrotach z marketplace'u zostaną zsynchronizowane z Twoim sklepem, M2E aktualizuje status zamówienia w Twoim sklepie, rejestruje kwotę zwrotu oraz dodaje wpis do dziennika zamówień opisujący tę zmianę.

Każda marketplace obsługuje zwroty i refundacje zamówień w inny sposób, dlatego każda z nich posiada własny przewodnik. Skorzystaj z poniższej tabeli, aby sprawdzić, jakie funkcje są obsługiwane na Twoim kanale. Następnie otwórz odpowiedni przewodnik marketplace, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu synchronizacji zwrotów i refundacji przez M2E.

Synchronizacja zwrotów i refundacji według marketplace

Sprawdź poniższą tabelę, aby dowiedzieć się, w jaki sposób M2E synchronizuje informacje o zamówieniach dotyczące zwrotów i refundacji w zależności od marketplace oraz miejsca zainicjowania działania.

Akcja	Amazon	eBay	Temu	Mirakl
Zwrot kosztów dokonany w sklepie – zamówienie niewysłane	Zamówienia zostały anulowane na Amazonie	Zamówienie zostało anulowane w serwisie eBay	Nie jest zsynchronizowane z serwisem Temu; zwrot kosztów należy tam zrealizować ręcznie	Nie zsynchronizowano z Mirakl; zwrot kosztów należy tam zrealizować ręcznie

Akcja	Amazon	eBay	Temu	Mirakl
Zwrot kosztów dokonany w sklepie – zamówienie wysłane	Zwrot został utworzony na platformie Amazon	Zwrót został utworzony w serwisie eBay	Nie jest zsynchronizowane z serwisem Temu; zwrot kosztów należy tam zrealizować ręcznie	Nie zsynchronizowano z Mirakl; zwrot kosztów należy tam zrealizować ręcznie
Kupujący zgłasza zwrot lub wniosek o zwrot pieniędzy na marketplace	Po przetworzeniu przez Amazon status zwrotu i szczegóły dotyczące zwrotu środków są synchronizowane z Twoim sklepem	Po przetworzeniu zamówienia w serwisie eBay status zamówienia oraz szczegóły dotyczące zwrotu środków są synchronizowane z Twoim sklepem	Po zakończeniu procesu w serwisie Temu status zamówienia i szczegóły dotyczące zwrotu są synchronizowane z Twoim sklepem	Po zrealizowaniu zwrotu środków w serwisie Mirakl status płatności za zamówienie zostanie zaktualizowany w Twoim sklepie
Częściowe zwroty kosztów	Obsługiwane	Obsługiwane w przypadku zrealizowanych zamówień	Obsługiwane	Obsługiwane
Supported store platforms	Shopify	Shopify	Shopify, BigCommerce, WooCommerce	Shopify

Przewodniki według marketplace

Poniższe przewodniki opisują obsługiwane scenariusze zwrotów i refundacji dla poszczególnych marketplace:

- **eBay**
- **Amazon**
- **Temu**
- **Mirakl**

Potrzebujesz pomocy?

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu, w jaki M2E synchronizuje zwroty i refundacje, lub jeśli zamówienie w Twoim sklepie nie odzwierciedla sytuacji na marketplace, skontaktuj się z naszym zespołem pomocy technicznej.