# Zsynchronizuj zwroty z Mirakl ze swoim sklepem

Zamówienia w Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/pl/docs/zsynchronizuj-zwroty-z-mirakl-ze-swoim-sklepem/

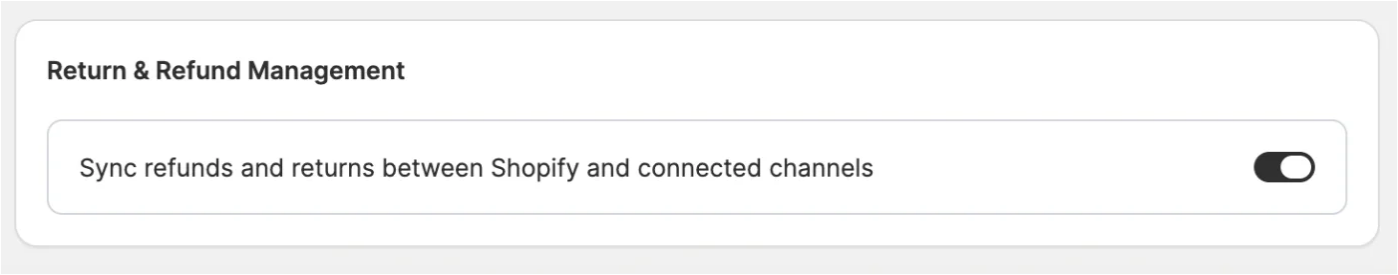
M2E Multichannel Connect synchronizuje zwroty kosztów z marketplace'ów Mirakl z Twoim sklepem. Gdy w systemie Mirakl zostanie zrealizowany zwrot kosztów, M2E aktualizuje status płatności odpowiedniego zamówienia w Twoim sklepie.

Poniższe przykłady zastosowań obejmują scenariusze zwrotów kosztów obsługiwane przez M2E.

> ℹ Funkcja synchronizacji zwrotów w Mirakl jest dostępna dla sklepów **Shopify**.

## Włącz synchronizację zwrotów i refundacji

Zanim M2E będzie mogło zsynchronizować zwroty i refundacje między Twoim sklepem a marketplace, należy najpierw włączyć odpowiednią opcję. Znajdziesz ją w sekcji *Ustawienia* > *Zamówienia* > *Zarządzanie zwrotami i refundacjami*. Opcja dotyczy wszystkich połączonych channels Mirakl.




## Przypadek użycia 1. Pełny zwrot kosztów zrealizowany w systemie Mirakl

W systemie Mirakl zwracana jest pełna kwota zamówienia. M2E wykrywa zwrot i aktualizuje odpowiednie zamówienie w Twoim sklepie.

**W systemie Mirakl:** zamówienie jest oznaczone jako w pełni zwrócone.

**W Twoim sklepie:** status płatności zamówienia zmienia się na *Zwrócone*. Dotyczy to zarówno sytuacji, gdy zwrot nastąpił przed wysyłką, jak i po niej.

## Przypadek użycia 2. Częściowy zwrot kosztów w systemie Mirakl

Zwrot dotyczy jednej lub kilku pozycji w zamówieniu, podczas gdy pozostała część zamówienia pozostaje bez zmian.

**W systemie Mirakl:** pozycje objęte zwrotem są oznaczone jako zwrócone, natomiast samo zamówienie pozostaje częściowo zwrócone, a nie w całości.

**W Twoim sklepie:** status płatności zamówienia zmienia się na *„Częściowo zwrócone”*.

Na przykład zamówienie zawiera klocki hamulcowe i filtr powietrza. Klocki hamulcowe zostały zwrócone w systemie Mirakl. W Twoim sklepie status płatności zamówienia zmienia się na *„Częściowo zwrócone”*, a pozycja dotycząca filtra powietrza pozostaje bez zmian.

## Obsługa zapasów w przypadku zwracanych produktów

M2E nie koryguje stanu magazynowego, gdy zwrot z platformy Mirakl jest synchronizowany ze sklepem. Wynika to z faktu, że zwrot nie potwierdza, że pozycja została odebrana ani że nadaje się do ponownej sprzedaży.

Stan magazynowy w sklepie należy skorygować ręcznie po otrzymaniu i sprawdzeniu zwróconej pozycji.

## W jaki sposób dane dotyczące zwrotów z platformy Mirakl trafiają do systemów zewnętrznych

M2E nie łączy się bezpośrednio z systemami ERP, 3PL ani systemami magazynowymi. Rejestruje informacje o zwrocie w zamówieniu w sklepie, a system zewnętrzny odczytuje je stamtąd za pośrednictwem standardowego interfejsu API sklepu, tak samo jak odczytuje aktualizacje dotyczące zamówień i wysyłek.

W przypadku zdarzeń, które mają swoje źródło w Mirakl, przepływ danych wygląda następująco:

Mirakl → M2E Multichannel Connect → Sklep → System ERP / 3PL / magazynowy

## Potrzebujesz pomocy?

Jeśli masz pytania dotyczące sposobu synchronizacji zwrotów przez M2E lub jeśli zamówienie w Twoim sklepie nie odzwierciedla sytuacji na marketplace’ie Mirakl, skontaktuj się z naszym zespołem pomocy technicznej.