A integração do The Range Marketplace na M2E Cloud

Mercados Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/a-integracao-do-the-range-marketplace-na-m2e-cloud/

O guia explica como ligar, configurar e gerir o The Range Marketplace na M2E Cloud.

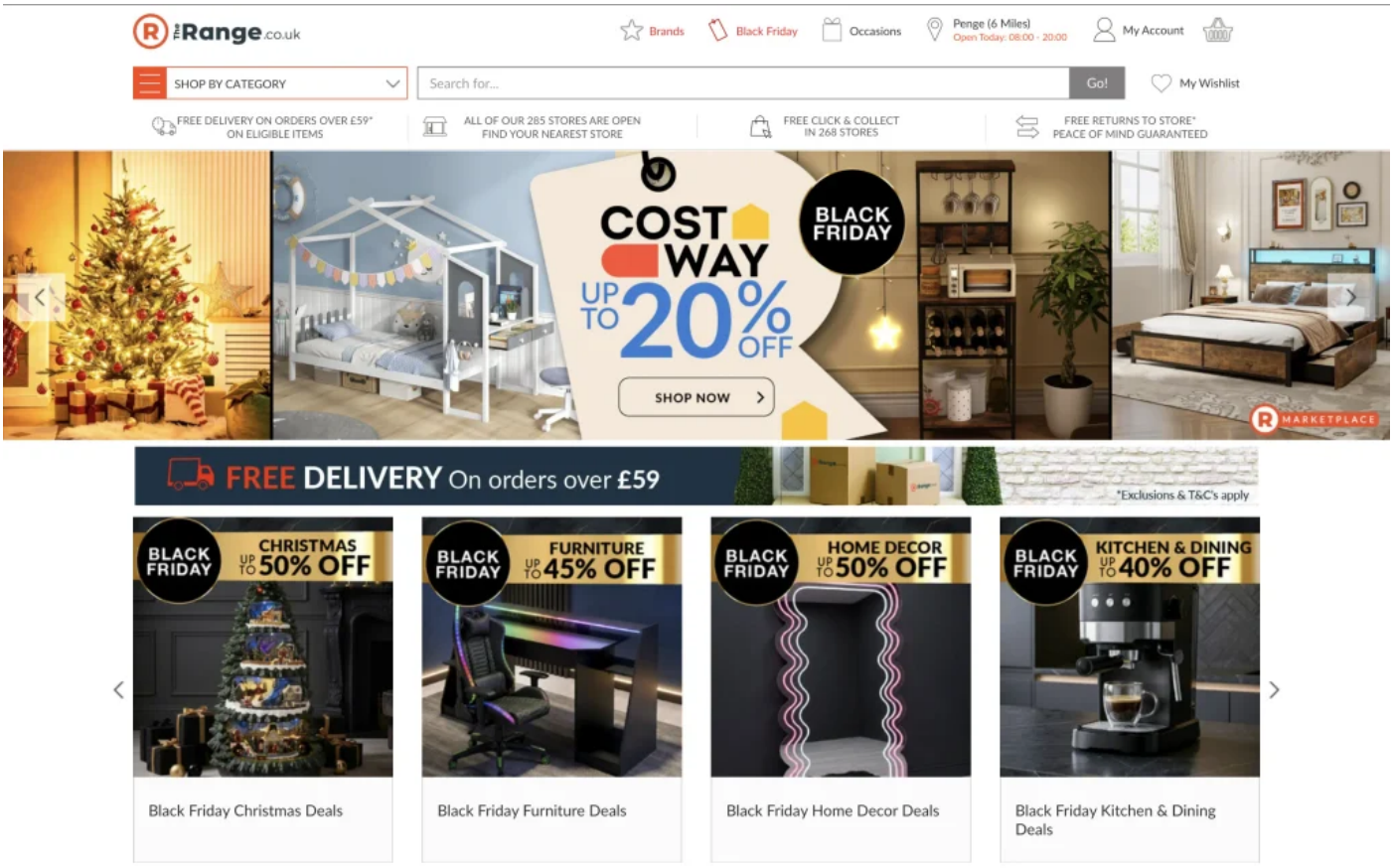
Aborda a instalação e outros requisitos para a utilização de um marketplace baseado na plataforma Mirakl, nomeadamente o The Range.

> ℹ Muitos dos princípios aqui apresentados neste guia são igualmente aplicáveis a outras plataformas de comércio eletrónico baseadas no Mirakl.

O que acontece fora da M2E Cloud

The Range é uma empresa de retalho sediada no Reino Unido que se dedica à venda de produtos para a renovação da casa, itens para jardim, materiais de bricolage, mobiliário e produtos e serviços de lazer. A empresa dispõe do seu próprio mercado online, o Range Plus, onde vendedores terceiros podem comercializar produtos a clientes no Reino Unido.

A Range funciona com o Mirakl, que gere os dados dos produtos, as ofertas, os preços e os pedidos.



Para quem é que The Range é uma boa opção

The Range é uma boa opção para comerciantes que vendem:

- Mobiliário e acessórios para a casa
- Produtos para jardim e exterior
- Materiais para bricolage e decoração
- Iluminação e artigos elétricos
- Artes, artesanato, brinquedos e produtos para animais de estimação

Solicitar uma conta de vendedor na The Range

Para vender no The Range, é necessário ter uma conta de vendedor aprovada antes de poder ligar a plataforma de vendas ao M2E Cloud.

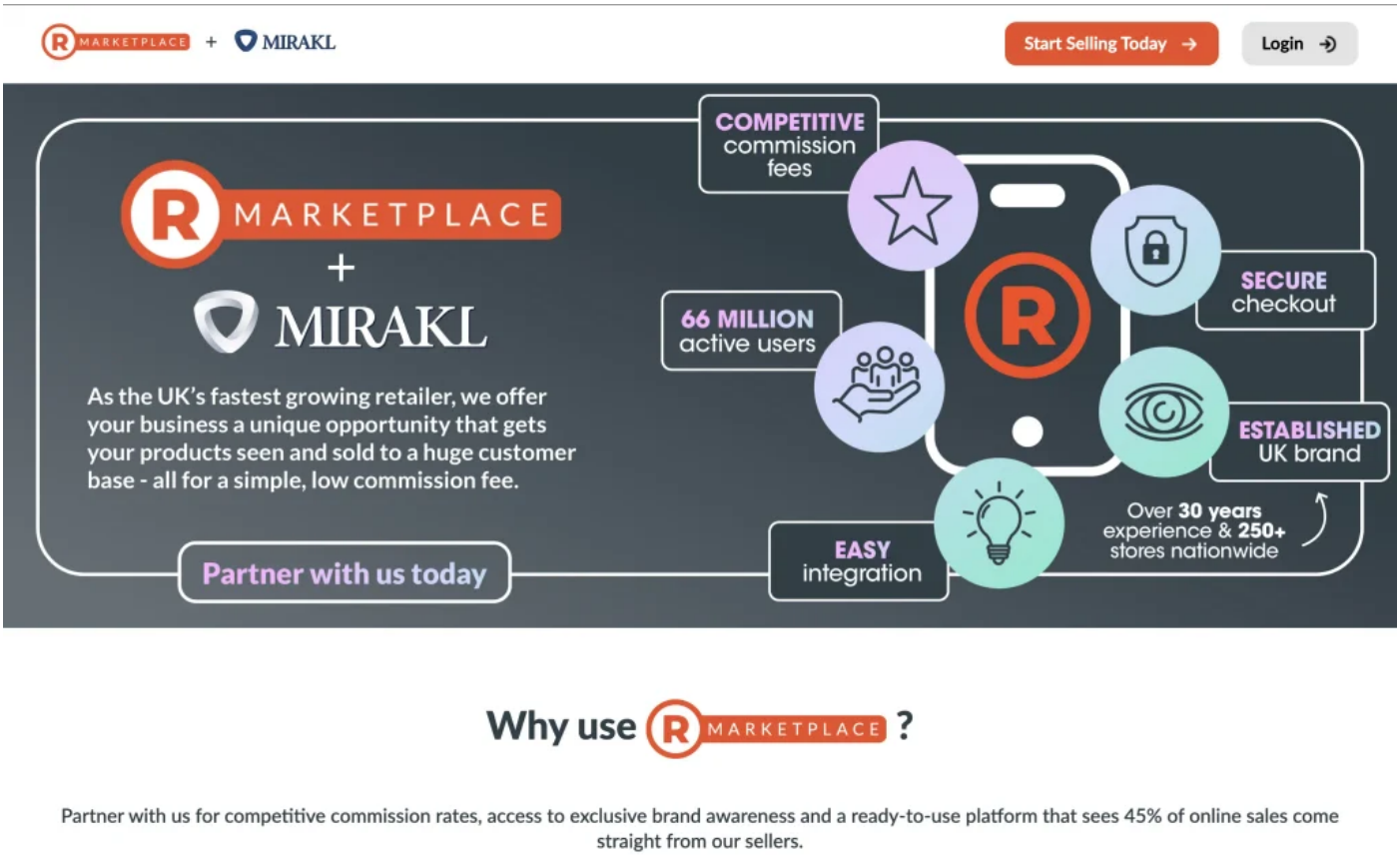
Onde se candidatar: Envie a sua candidatura através da página do vendedor da The Range.

Antes de a sua conta ficar ativa, certifique-se de que tem:

- Concluiu as configurações da sua loja
- Forneceu os documentos necessários

- Passou na verificação «Conheça o seu cliente» (KYC)
- Carregou pelo menos uma oferta de produto
- Preencheu as informações da sua conta

A verificação KYC confirma a sua identidade e permite efetuar pagamentos.



> ℹ O The Range gere as aprovações dos vendedores e as autorizações por categoria. Alguns produtos podem necessitar de uma aprovação adicional antes de poderem ser colocados à venda.

Assim que a sua conta for aprovada e ativada, poderá associá-la ao M2E Cloud.

Taxas do Marketplace

A The Range cobra aos vendedores de acordo com o tipo do seu produto.

- **Taxa de configuração:** Nenhuma
- **Taxa mensal:** Nenhuma
- **Taxa de publicação:** Nenhuma
- **Comissão:** 11-15%, dependendo da categoria

- **Taxa do gateway de pagamento:** Aplicável
- **Encargos de PPC:** Podem aplicar-se a algumas contas

A comissão corresponde ao valor total das vendas, incluindo todas as despesas de envio. Pode consultar as comissões mais recentes aqui.

Note-se que os vendedores são responsáveis pelo envio e pela execução das encomendas. A Range não dispõe de instalações para a execução de encomendas no mercado.

O que acontece no interior do M2E Cloud

A integração do The Range com o M2E Cloud permite-lhe gerir os seus produtos, preços, encomendas e envios a partir de um único local.

A integração com o Mirakl permite-lhe fazer o seguinte:

- Ligue o The Range através das suas chaves de API.
- Selecione artigos da sua loja de comércio eletrónico e envie-os para o mercado.
- Estabeleça uma ligação entre categorias, atributos e ofertas por produto.
- Defina preços, descontos e conversão de moeda.
- Sincronize encomendas, envios e stock.

Requisitos antes de começar

Certifique-se de que cumpre estes requisitos antes de integrar o The Range. A falta de credenciais ou o incumprimento dos requisitos podem resultar na falha no processamento de encomendas e na exportação de artigos.

> ℹ O M2E funciona e integra-se com várias plataformas populares de comércio eletrónico, tais como o Shopify, o Adobe Commerce (Magento 2), o Shopware, o BigCommerce, o WooCommerce, o PrestaShop e o Ecwid, bem como com o Square POS, o Lightspeed POS e o Salesforce Commerce Cloud, além de outro software ERP. Consulte este documento para ver a lista de aplicações M2E disponíveis. Por exemplo, para estabelecer ligação ao The Range no Shopify, é necessário configurar primeiro a aplicação do Shopify.

Outros requisitos:

- Conta de vendedor aprovada na plataforma The Range;

- Credenciais válidas de administrador de vendedor na Mirakl;
- Código GTIN ou EAN válido dos produtos a vender;
- Os preços dos produtos devem ser apresentados em libras esterlinas (GBP).

> Se a sua loja utilizar outra moeda, deve ativar o conversor de moedas no M2E Cloud.

Como ligar o The Range à M2E Cloud

Este tutorial explica como ligar o The Range, ajustar o seu catálogo de produtos e sincronizar com o M2E Cloud.

Siga estes passos:

1. Abra a opção **Ligar conta Mirakl** no M2E Cloud.
2. Procure **The Range** na lista de mercados. Utilize o campo de pesquisa para o localizar mais rapidamente.
3. Inicie sessão na sua área de administração de vendedor da Mirakl e copie ou gere uma chave API.
4. Volte ao M2E Cloud e introduza a chave no campo **Chave API**.
5. Introduza o seu **ID da loja** se gerir várias lojas no mesmo mercado.
6. Clique em **Ligar**.

O M2E Cloud irá autenticar as suas informações e estabelecer a ligação. Depois disso, poderá sincronizar os dados relativos aos seus produtos, ofertas, encomendas e entregas.

> Consulte o manual do M2E Cloud para saber como se ligar às plataformas de comércio eletrónico da Mirakl.

Problemas comuns durante a ligação

Se o método de ligação não for bem-sucedido, verifique os seguintes pontos:

- A chave API que está a utilizar está incorreta ou foi alterada.
- A sua conta Mirakl tem o nível de acesso à API correto.
- A sua conta de vendedor na The Range está aprovada.

ℹ Tenha em atenção que, caso a chave da API tenha sido regenerada, terá de efetuar alterações no M2E Cloud, em Definições → Canais de vendas, para poder prosseguir com a ligação.

Depois de estabelecer a ligação: o que acontece a seguir?

Siga estes sete passos depois de ter associado a sua conta para dar início às suas operações no mercado.

1. Publicar produtos no The Range

Tem de começar pelos artigos que pretende colocar à venda.

Com o M2E Cloud, pode transferir informações sobre os produtos da sua loja para a The Range em poucos instantes.

Depois de enviar o produto para a The Range, a M2E Cloud atualizará automaticamente os seus preços e dados de inventário com base na sua sincronização.

2. Ligar as listagens já existentes no marketplace

Já tem os seus produtos à venda no The Range? Não se preocupe, pois não precisa de repetir os anúncios.

O M2E Cloud pode associar os artigos em stock do marketplace à mercadoria da sua loja com base nos códigos SKU ou nos códigos de produto.

Se o método de ligação automática não encontrar todos os itens, pode realizar as restantes atividades de ligação manualmente. No caso de inventários de grande dimensão, pode utilizar ficheiros CSV para efetuar ligações em massa.

Por que é importante:

- Cada produto do marketplace está associado a um produto específico da loja.
- As alterações no inventário serão comunicadas à respetiva listagem no marketplace.
- Se não tiver as ligações corretas, o M2E Cloud não conseguirá sincronizar-se com essas listagens.

3. Categorias de mapas e atributos obrigatórios

Antes de The Range aceitar os dados dos seus produtos, o seu conjunto de dados tem de ser compatível com as categorias do seu mercado. A M2E Cloud pode ajudá-lo a mapear os atributos da sua loja de acordo com os requisitos da The Range.

Certifique-se de que:

- cada produto está na categoria correta do marketplace;
- todos os atributos obrigatórios estão preenchidos;
- os atributos adicionais necessários para descrever a categoria do seu produto estão indicados;
- o produto tem os identificadores e variações corretos.

Diferentes itens de mobiliário ou tipos de iluminação podem ter requisitos diferentes, mas o M2E Cloud irá sempre indicar-lhe o que é necessário para a categoria que selecionou. Terá também a possibilidade de atualizar os seus dados no futuro com a ajuda da Política de Sincronização do M2E.

4. Configurar regras de preços e moedas

Em seguida, determine os preços e os níveis de stock da M2E Cloud para a The Range.

A Política de Vendas da Mirakl pode ser utilizada para configurar estes aspetos.

Escolha uma das opções abaixo:

- preços diferentes para as várias variações de um produto;
- aumento fixo do preço ou percentual;
- stock disponível e stock reservado;
- taxas de câmbio, caso seja utilizada uma moeda estrangeira.

Por exemplo, o preço de venda na The Range pode diferir do preço original, mantendo-se, no entanto, inalterado no site da M2E Cloud.

Crie várias Políticas de Vendas para estabelecer regras diferentes para as diversas gamas de produtos.

5. Configurar as definições dos pedidos e o mapeamento de estados

A decisão que se segue diz respeito à gestão dos pedidos da The Range.

O M2E Cloud permite-lhe importar pedidos do marketplace e sincronizar as informações relevantes entre a sua loja e o marketplace.

Certifique-se de que toma as seguintes providências:

- configurar a importação de pedidos;
- definir quando ocorre a sincronização dos pedidos;
- associar os estados do marketplace e da loja;
- confirmar os detalhes do envio;
- enviar os dados de rastreio dos pedidos para a The Range.

Neste caso, as informações sobre o estado dos pedidos na plataforma de vendas estão sempre corretas.

6. Definir regras de envio e configurações de entrega

A The Range não disponibiliza qualquer serviço de Fulfillment para plataformas de comércio eletrónico. Isto significa que é o próprio a ser responsável pelo processamento dos pedidos.

Utilize o M2E Cloud para definir as configurações de envio e gerir os dados partilhados com a plataforma de comércio eletrónico.

Certifique-se de que verifica o seguinte:

- métodos de envio para os seus pedidos no marketplace;
- informações sobre a entrega e o manuseamento;
- atualizações sobre o estado do envio;
- informações sobre o transportador e números de rastreio.

Informações de envio corretas ajudam a garantir o sucesso na entrega dos pedidos do marketplace.

7. Acompanhar as listagens e resolver problemas

Depois de configurar a integração, certifique-se de que consulta regularmente a página Listagens no M2E Cloud.

A página irá mostrar-lhe os produtos que foram enviados e eventuais problemas que precisam de ser resolvidos.

A página Listagens pode ser utilizada para:

- verificar o estado da listagem e da exportação;
- detetar atributos em falta ou inválidos;
- verificar se existem erros de preço e quantidade;
- identificar dados de produtos rejeitados;
- corrigir os erros e tentar novamente.

No caso de problemas de validação específicos do marketplace, também há uma listagem de relatórios de importação relevantes no Mirakl.

> Saiba mais sobre as funcionalidades do M2E Multichannel connect.

O que acontece nos bastidores da plataforma de comércio eletrónico?

Características da plataforma de comércio The Range

The Range é um mercado baseado na plataforma Mirakl, com regras específicas para a listagem de produtos, pedidos e Fulfillment.

Compatível

- Conteúdo e ofertas de produtos
- Pedidos (sem divisão)
- Envios e acompanhamento
- Mapeamento de transportadoras
- Devoluções e cancelamentos geridos pelo comerciante
- Variações de produtos (configuração manual)
- Formatação de conteúdo HTML
- Carregamento de faturas
- Liquidações

Não é suportado

- Vários locais de armazenamento
- Reajuste automático de preços no mercado

- Fulfillment gerido pelo mercado
- Produtos recondicionados
- Vários canais de vendas no mesmo mercado

Requisitos relativos aos produtos e às ofertas

Ao utilizar o The Range para a listagem de produtos, as informações sobre os mesmos devem estar em conformidade com as diretrizes da categoria e passar na validação do Mirakl.

Dados do produto

- **EAN / GTIN** – inclua um código de barras válido do produto.
- **Título do produto** – escreva um título simples e específico em inglês que descreva o produto.
- **Marca** – indique a marca ou o fabricante do produto.
- **Descrição** – forneça informações sobre as principais características, materiais e aplicações do produto.
- **Características do produto** – apresente pelo menos três características principais do produto, conforme indicado no formulário de conteúdo.
- **Imagens principais** – forneça imagens adequadas do produto que cumpram os requisitos da The Range.
- **SKU do comerciante** – atribua um identificador único a cada produto e variação.

Atributos específicos de cada categoria

Depois de selecionar a categoria do seu produto, irá ver alguns campos adicionais, tais como:

- Dimensões e peso do produto,
- Composição do produto,
- Número de unidades,
- Informações de segurança,
- Informações sobre se o produto é fabricado por encomenda,
- e outras especificações.

A The Range verifica as informações dos produtos antes de lançar novas ofertas.

> Aproveite as políticas do M2E Cloud para gerir os dados dos produtos, o mapeamento de categorias e as definições de sincronização.

Regras relativas às ofertas e aos preços

A The Range aceita libras esterlinas (GBP) como moeda para os preços no mercado. As ofertas têm de respeitar as regras de fixação de preços estabelecidas pela Mirakl.

Preço base

- Todos os preços são apresentados em libras esterlinas (GBP).
- Devem ser introduzidos os preços e os valores de stock válidos. As regras de preços devem ser definidas separadamente para a gama The Range, quando necessário.

Descontos (preços da Mirakl)

- O preço com desconto tem de ser inferior ao preço normal.
- As datas de início e fim do desconto têm de ser válidas.
- No caso de descontos baseados na quantidade, o valor da quantidade tem de ser superior a 1.

Preços v1 e Preços v2

- **Preços v1:** Tem em conta o preço, o preço com desconto, a data de início do desconto e a data de fim do desconto.
- **Preços v2:** Tem em conta o preço de exercício (preço normal) e o preço, independentemente de outras datas de desconto válidas.

Se o preço com desconto for igual ou superior ao preço normal, o desconto não pode ser aplicado.

Atributos relacionados com compras, impostos e específicos da Mirakl

The Range recorre a inúmeras características das ofertas para gerir os portes de envio, os impostos e a disponibilidade dos produtos.

As seguintes funcionalidades do Mirakl são frequentemente utilizadas:

- **Prazo de preparação para envio** – o número de dias necessários para preparar a encomenda para envio.
- **Estado da oferta** – o estado de um produto.
- **Código fiscal do produto** – o código fiscal específico.
- **Alerta de quantidade mínima** – nível de stock considerado baixo.
- **Datas de disponibilidade** – datas que limitam a venda dessa oferta.

Categoria logística (opcional) – The Range refere-se às categorias logísticas, com o objetivo de fornecer informações sobre os requisitos de entrega dos produtos. Por exemplo, existem tamanhos pequeno, médio e outros.

FAQ

Quais são os requisitos relativos às imagens para o The Range?

The Range precisa de imagens de alta qualidade que mostrem claramente o produto.

Requisitos relativos à imagem principal

- Deve ser fornecida, pelo menos, uma imagem principal do produto;
- A imagem deve estar no formato JPEG/JPG ou PNG;
- Não deve haver quaisquer objetos que distraiam na imagem;
- Deve ser utilizado um fundo branco liso para as imagens padrão do produto;
- O produto deve estar facilmente visível.

Imagens adicionais

- Diferentes ângulos do produto;
- Características e detalhes necessários;
- Variações do produto;
- Exemplos de utilização do produto ou de integração no estilo de vida.

As instruções de integração do The Range permitem incluir até 20 imagens adicionais do produto.

Quais são as diretrizes relativas aos títulos dos produtos na venda de produtos na The Range?

O título deve incluir informações sobre a marca, o tipo de produto à venda, as características do produto à venda e as informações relevantes relativas ao tamanho ou à cor.

Orientações para a redação de títulos de produtos:

1. Inclua a marca e o tipo de produto no título.
2. Adicione informações sobre o tamanho e a cor do produto.
3. Evite repetições desnecessárias no título.

4. Não faça afirmações falsas no título.
5. O título deve ser claro e compreensível.
6. Certifique-se de que o título cumpre os limites de caracteres atuais e quaisquer regras de conteúdo relacionadas com a respetiva categoria do produto.

É possível aplicar as promoções através da The Range?

Sem dúvida. Através da Mirakl, a The Range oferece descontos.

É possível configurar o seguinte utilizando o seguinte:

- Preços normais versus preços com desconto;
- A duração da promoção;
- Quando aplicável, descontos com base nas quantidades.

Tenha em atenção que o preço de venda com desconto deve ser inferior ao preço normal dos itens.

O M2E Cloud permite-lhe aplicar descontos através das políticas do Mirakl.

> Não hesite em contactar a nossa equipa de apoio se tiver alguma dúvida.