Anunciar novos itens no Walmart

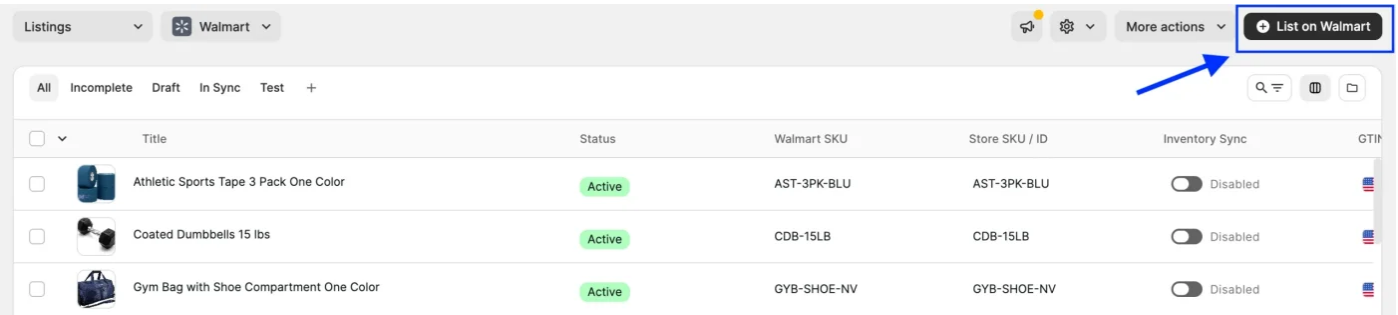
Listagens do Walmart · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/anunciar-novos-itens-no-walmart/

Este guia irá orientá-lo ao longo do processo de criação de novas listagens no marketplace do Walmart dos EUA através do M2E Multichannel connect.

> Veja um tutorial em vídeo sobre como criar novas listagens no Walmart.

Passo 1. Criar uma nova listagem

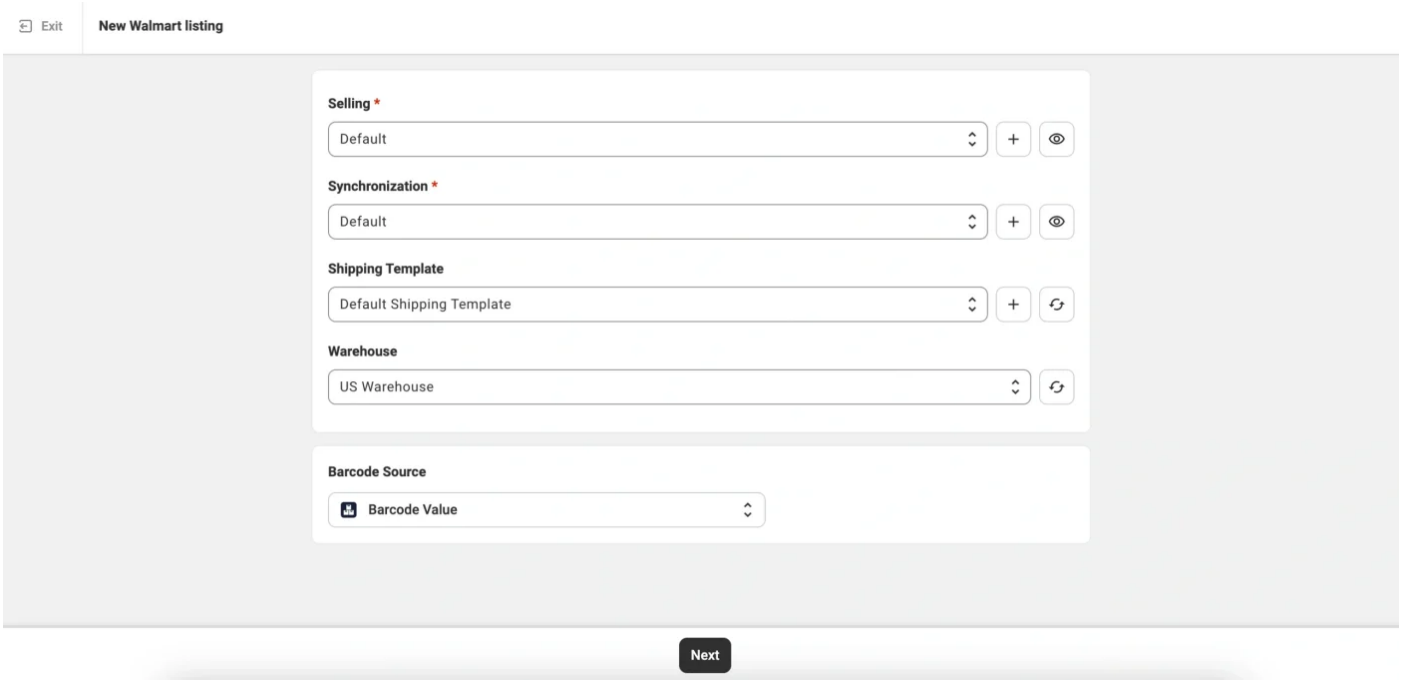
Aceda ao separador *Listagens*. Selecione a sua conta Walmart e, em seguida, clique em **Anunciar no Walmart** no canto superior direito da página.



Passo 2. Definir as definições das listagens

Configure as políticas M2E para as suas listagens, incluindo as definições relativas a preços, quantidade e sincronização com o Walmart. As políticas são guardadas como modelos reutilizáveis, pelo que uma política que criar aqui poderá ser atribuída a futuras listagens no Walmart.

Pode selecionar políticas existentes ou criar novas.



Com a **Política de Vendas**, pode definir as configurações de preço e quantidade para as suas listagens no Walmart.

Política de Sincronização define quais as alterações aos produtos da sua loja que o M2E envia ao Walmart após a listagem dos itens.

Definições de envio

Especifique o **Modelo de envio** e o **Armazém** para as suas listagens. Esta informação não é obrigatória para criar uma listagem, mas o Walmart recomenda que a forneça, para que os compradores vejam detalhes de entrega precisos.

Selecione entre os modelos de envio e os armazéns criados no seu Centro de Vendedores do Walmart. Clique em **Atualizar lista** para atualizar e carregar os dados mais recentes do Walmart.

Para criar um novo modelo de envio, clique em **+ Criar novo** e configure-o no Walmart.

> ℹ O Walmart considera o modelo de envio e o Armazém como configurações interligadas. Certifique-se de que define ambas, para que o Walmart possa calcular corretamente as opções de entrega e as tarifas de envio.

Definições do ID do produto

Na secção **Fonte do código de barras**, especifique como o identificador do produto (GTIN, UPC, etc.) deve ser fornecido. Por predefinição, o M2E utiliza o código de barras dos dados do produto da sua loja, mas pode optar por outro atributo ou introduzir o valor manualmente.

Selecione **GTIN Isento** como fonte do código de barras nestes casos:

- **Isenção de GTIN/UPC aprovada.** O Walmart aprovou uma isenção de GTIN/UPC para o tipo de produto dos seus itens. Solicite a isenção no seu Walmart Seller Center e, depois de aprovada, ative a opção de isenção de GTIN para o tipo de produto no M2E. Consulte o passo 5 deste guia para obter mais detalhes.
- **Categorias sem correspondência de código de barras.** Em algumas categorias do Walmart, a correspondência de código de barras não funciona. Entre elas estão: Cartas Colecionáveis, Jogos de Cartas Colecionáveis, Artigos Colecionáveis Autografados, Artigos Colecionáveis Efémeros, Moedas, Banda Desenhada e outros. Para estes produtos, é necessário atribuir o Tipo de Produto e preencher os atributos no M2E Listing Validator Assistant (ver passo 5).

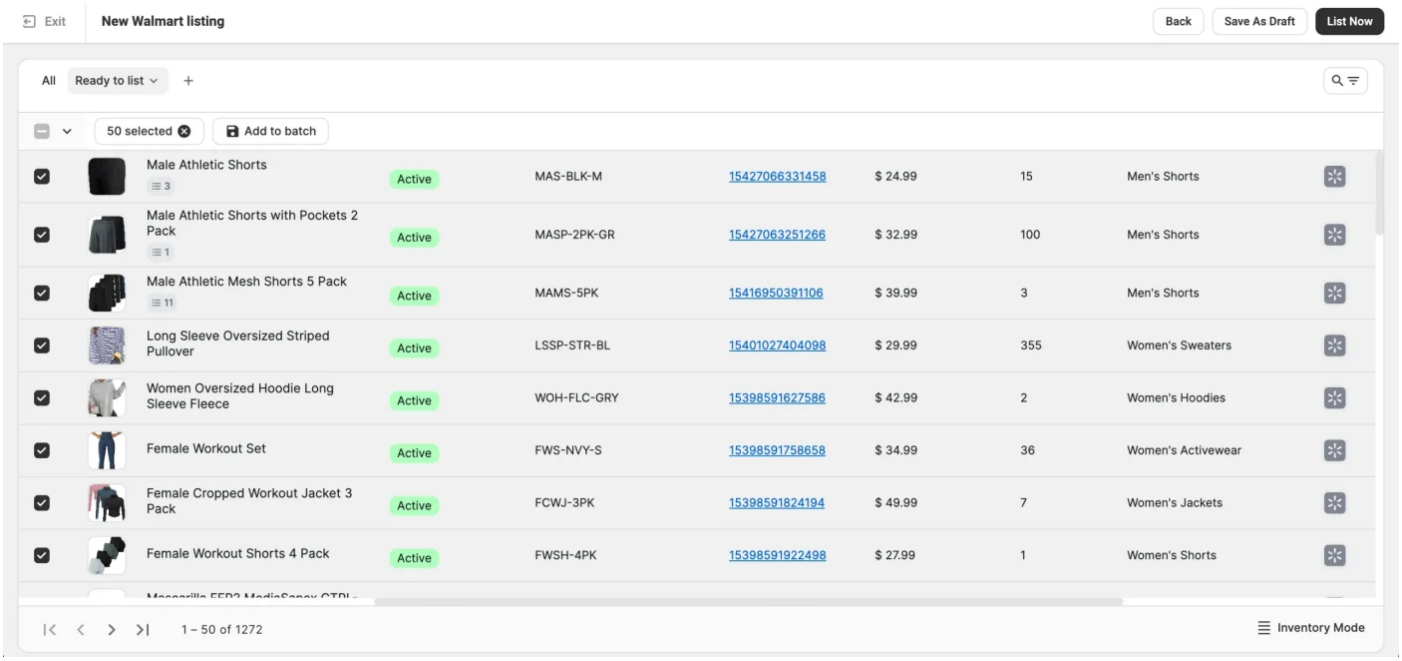
> ⚠ O Walmart utiliza identificadores de produto para associar os itens ao seu Catálogo. Sem um GTIN/UPC válido, um produto só pode ser listado como **Isenção de GTIN**.

Passo 3. Selecionar os itens a listar

Selecione itens simples ou com variações da sua loja para listar no Walmart. A grelha de itens abre-se na vista **Pronto para listar**. Inclui itens que ainda não estão listados no Walmart e que têm stock disponível e um preço válido.

Utilize as opções de pesquisa e filtragem para encontrar produtos por preço, quantidade, categoria ou outros parâmetros. Pode guardar combinações de filtros utilizadas com frequência como visualizações personalizadas para as voltar a abrir mais tarde.

Para combinar produtos de diferentes resultados de filtragem e páginas numa única seleção, utilize a ferramenta em lote.



Liste as variações como itens separados. Por predefinição, o M2E lista um produto com variações como um único item variável no Walmart. Para listar as suas variações como itens «Simples» individuais, mude para o **Modo de Visualização de Inventário** na parte inferior da página e selecione as variações que necessita. Utilize este modo quando:

- As opções de variantes do seu produto não correspondem a nenhum dos atributos de variantes do Walmart para o «Tipo de produto».
- A categoria do Walmart não suporta itens com variantes.

Assim que todos os itens estiverem selecionados, clique em **Listar agora**. O M2E começa a validar os produtos para a sua listagem no Walmart.

Se preferir não listar os itens imediatamente, clique em **Guardar como rascunho**. Os seus itens serão guardados como rascunhos na sua página *Listagens do Walmart*.

> Para publicar listagens em rascunho mais tarde:
>
> 1) Aceda à página *Listagens do Walmart*.
>
> 2) Filtre os produtos pelo estado **Rascunho**.
>
> 3) Selecione os itens a publicar.
> 4) No menu de ações em massa, clique em **Gerir itens > Listar**.

> ⚠ Se tentar vender um produto listado como **Rascunho** na sua loja, este não aparecerá no Walmart e será marcado como **Incompleto**. Atualizar o estado do produto na sua loja para **Rascunho** ou **Oculto** desativará a listagem no marketplace sem a eliminar.
>
> Para tornar o produto novamente disponível no marketplace, altere o seu estado de volta para **Ativo** na sua loja.

Passo 4. Validar as listagens e associá-las aos itens do Walmart

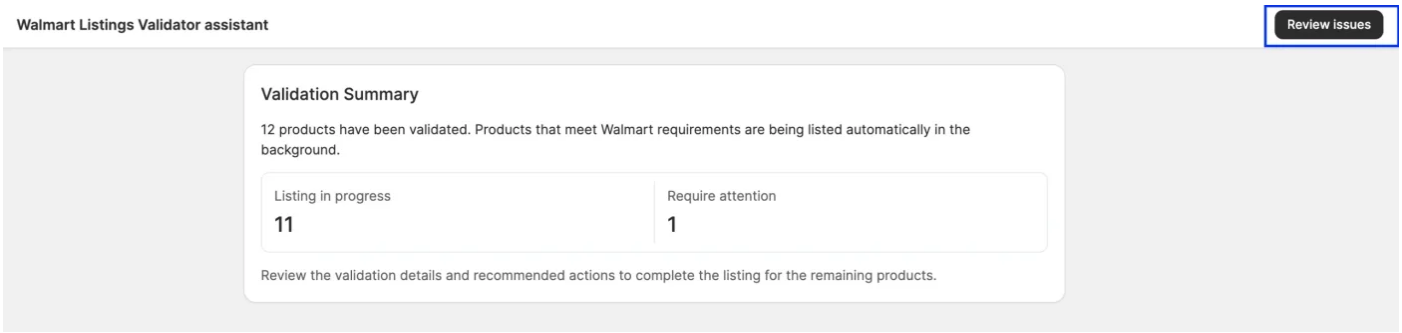
Quando clica em **Listar agora**, o Assistente de Validação de Listagem M2E verifica todos os produtos selecionados. Este analisa os dados dos produtos em relação aos requisitos do Walmart e utiliza o código de barras da **Fonte do Código de Barras** para procurar um item correspondente no Catálogo do Walmart.

O **Resumo da validação** apresenta o resultado para os produtos selecionados:

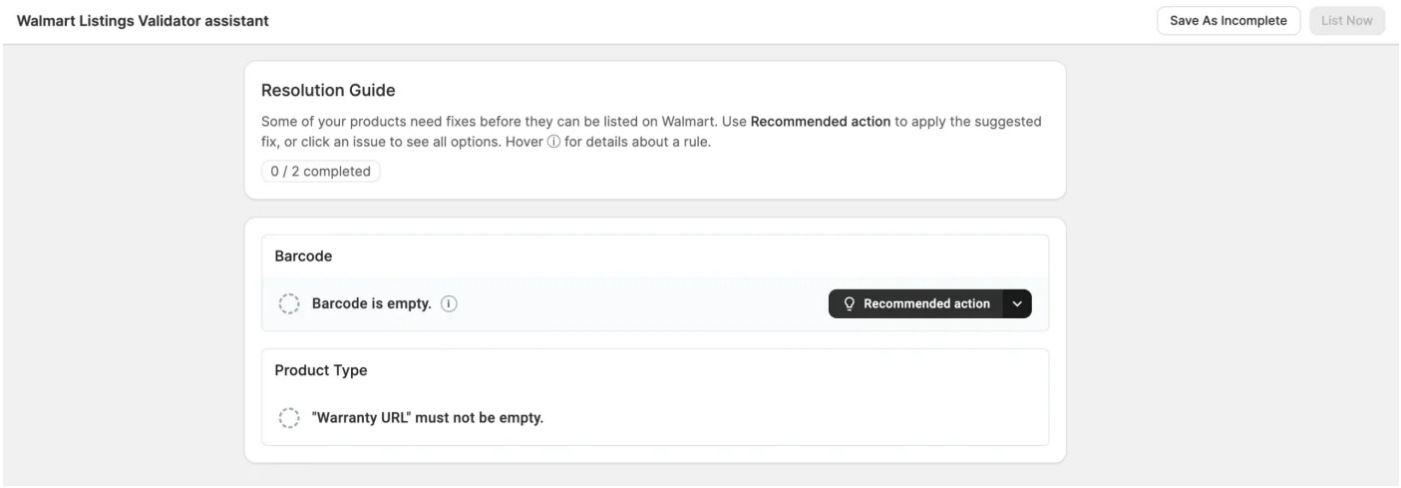
- **Listagem em curso** – Produtos que passaram na verificação e estão a ser listados no Walmart.
- **Requerem atenção** – Produtos que necessitam da sua intervenção antes de poderem ser listados no Walmart, por exemplo, devido à falta de dados ou à necessidade de definir o tipo de produto para um novo item.

Para rever os produtos que requerem atenção e resolver os problemas:

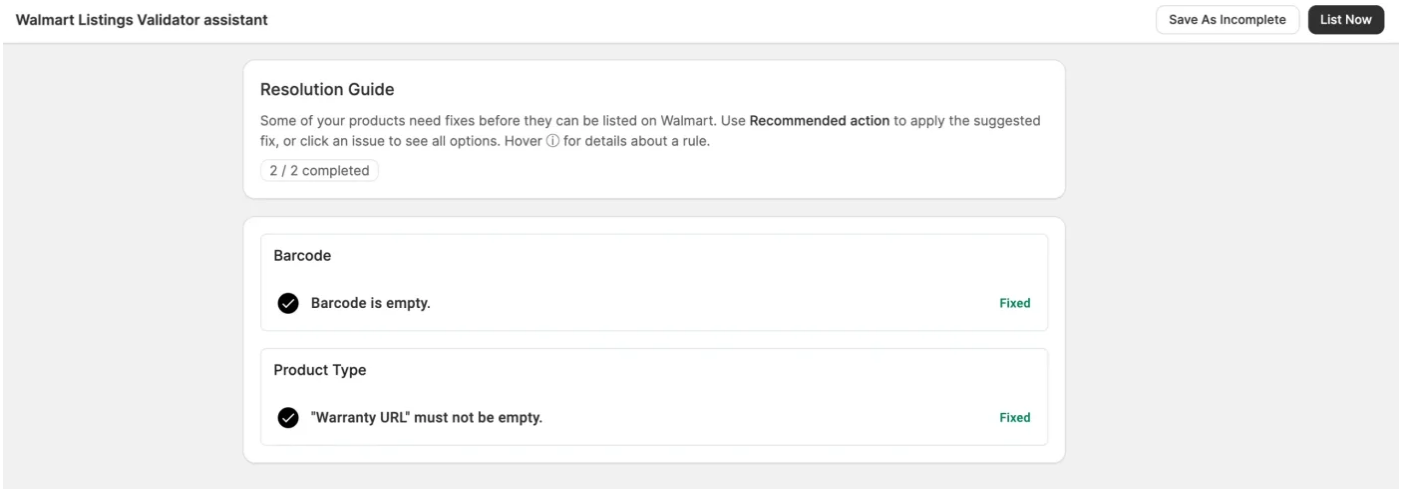
1) Clique em **Revisar problemas** para abrir o *Guia de Resolução*. Os problemas estão agrupados de acordo com a configuração a que se referem.



2) Para cada problema, clique em **Ação recomendada** para aplicar a correção sugerida. Para escolher uma solução diferente, clique na seta ao lado do botão.

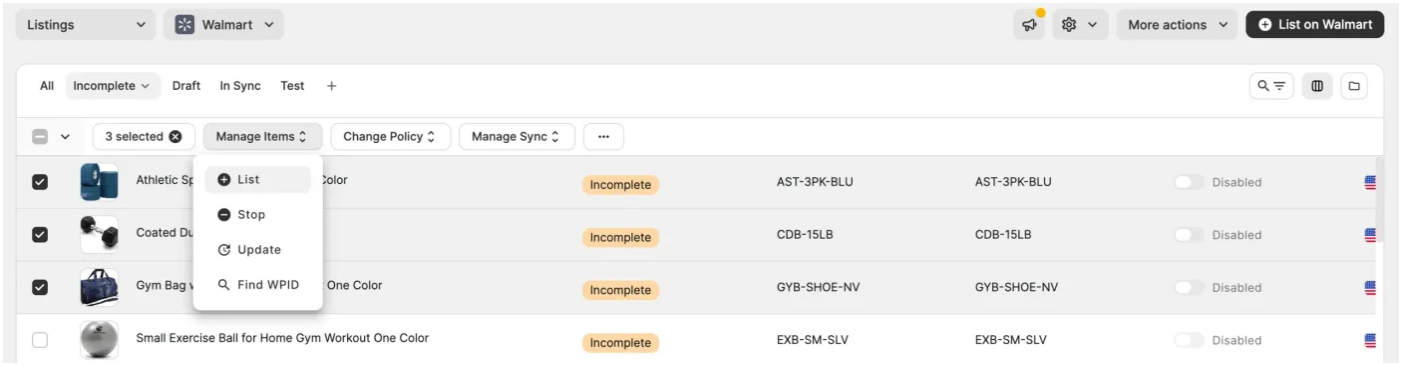


3) Quando todas as questões estiverem resolvidas, clique em **Publicar agora**. O Walmart irá analisar as listagens antes de estas serem publicadas.



Se ainda não estiver pronto para resolver todos os problemas agora, clique em **Guardar como incompleto**. Os produtos ficam com o estado **Incompleto** e permanecem no M2E sem serem enviados para o Walmart.

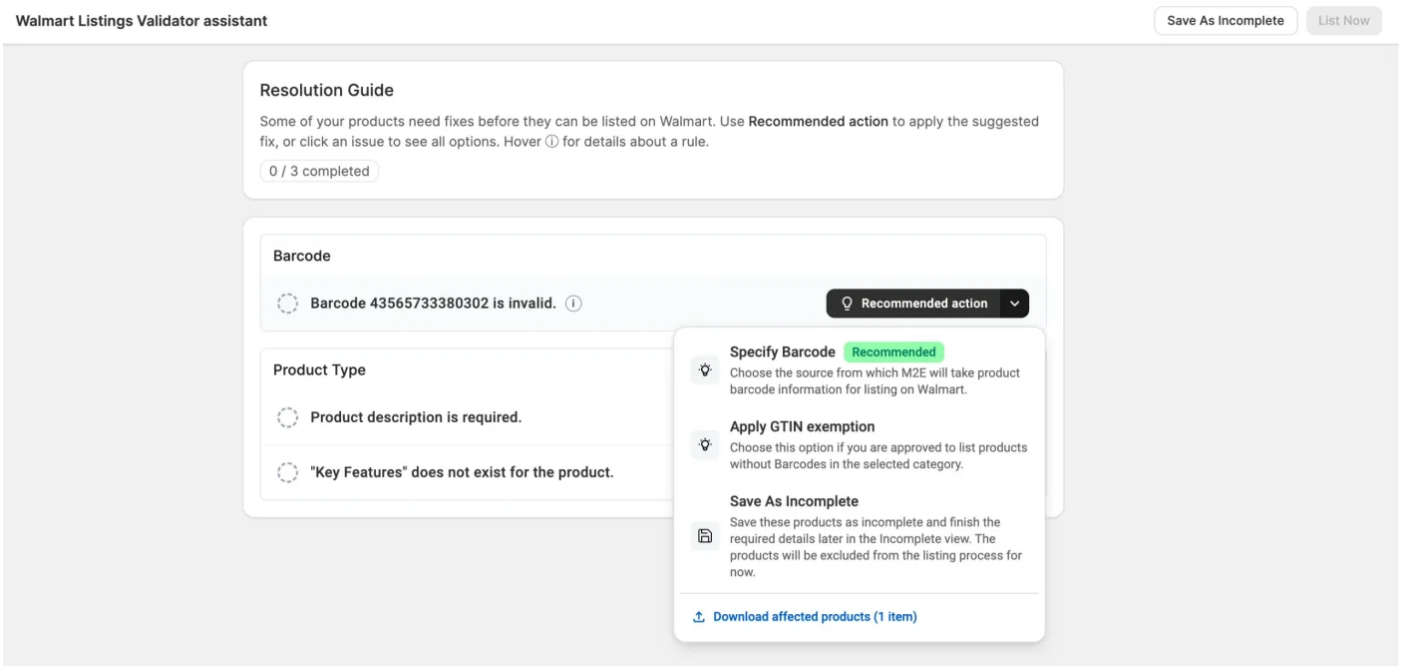
Para voltar a eles mais tarde, filtre a página *Listagens do Walmart* pelo estado **Incompleto** e selecione os produtos. Em seguida, clique em **Gerir itens > Listar** no menu de ações em massa.



Como o M2E associa os seus produtos aos itens do Walmart

O Assistente de Validação de Listagem do M2E verifica o código de barras de cada produto e procura no Catálogo do Walmart um item correspondente. Dependendo do resultado, o produto é listado imediatamente ou passa para a categoria **Requer atenção**:

- **Encontrado item correspondente.** O M2E adiciona a sua oferta ao item já existente no Walmart e envia o seu preço, quantidade e definições de envio. O conteúdo do item provém do Catálogo do Walmart, pelo que não são necessários nenhum Tipo de Produto nem atributos.
- **Não foi encontrado nenhum item correspondente.** O item é encaminhado para **Requer atenção**. Para o criar como um novo item no Walmart, o M2E irá solicitar-lhe que atribua um Tipo de Produto e atributos (ver passo 5).
- **«Isenção de GTIN» selecionada.** Se tiver selecionado **«Isenção de GTIN»** como «Fonte do código de barras» no passo 2, o M2E ignora a correspondência do código de barras. O produto é encaminhado para **«Requer atenção»** e deve configurá-lo como um novo item (ver passo 5).
- **Código de barras inválido ou vazio.** O problema aparece no grupo **Código de barras** do *Guia de Resolução*. Clique em **Especificar código de barras** para escolher outra fonte para o código de barras. Se o Walmart tiver aprovado uma isenção de GTIN/UPC para a categoria, selecione **Aplicar isenção de GTIN** e, em seguida, configure os itens como novos (ver passo 5).



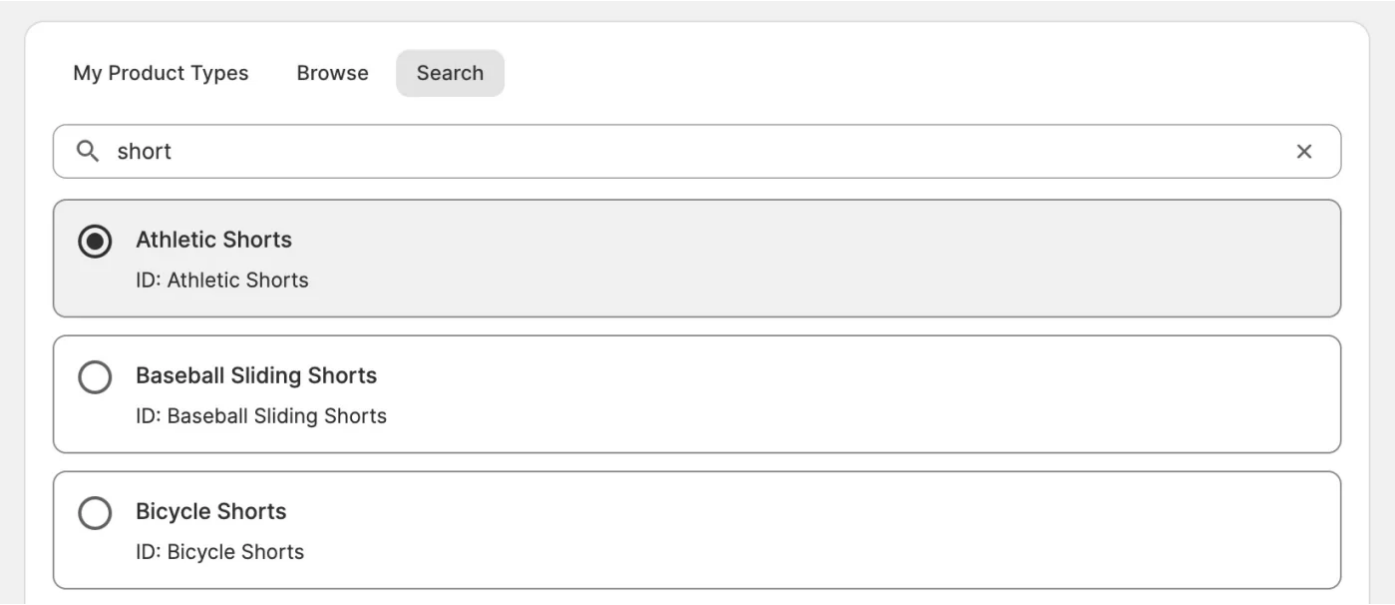
Passo 5. Configurar novos itens no Walmart

Os itens que não têm correspondência no Catálogo do Walmart, ou que estão listados como **Isenção de GTIN**, são criados como novos itens. Pode configurá-los no M2E Listing Validator Assistant: atribua um Tipo de Produto do Walmart e, em seguida, preencha os respetivos atributos.

Selecionar o Tipo de Produto do Walmart

Escolha o Tipo de Produto do Walmart que melhor se adequa aos seus itens.

O tipo de produto define quais os atributos que o Walmart exige para configurar um novo item. Pode selecionar um tipo utilizado anteriormente ou pesquisar manualmente por nome ou ID. Depois de selecionado, guarde as alterações.



ℹ Ao criar uma listagem, adiciona-a à **categoria principal**, e o Walmart atribui as subcategorias automaticamente.

O M2E guarda um modelo na primeira vez que definir os atributos de um Tipo de Produto. Se já tiver configurado itens com o mesmo Tipo de Produto do Walmart, selecione o modelo guardado para preencher automaticamente os atributos.

Para editar os modelos guardados, aceda a *Definições > Categorias/Tipos de Produto*.

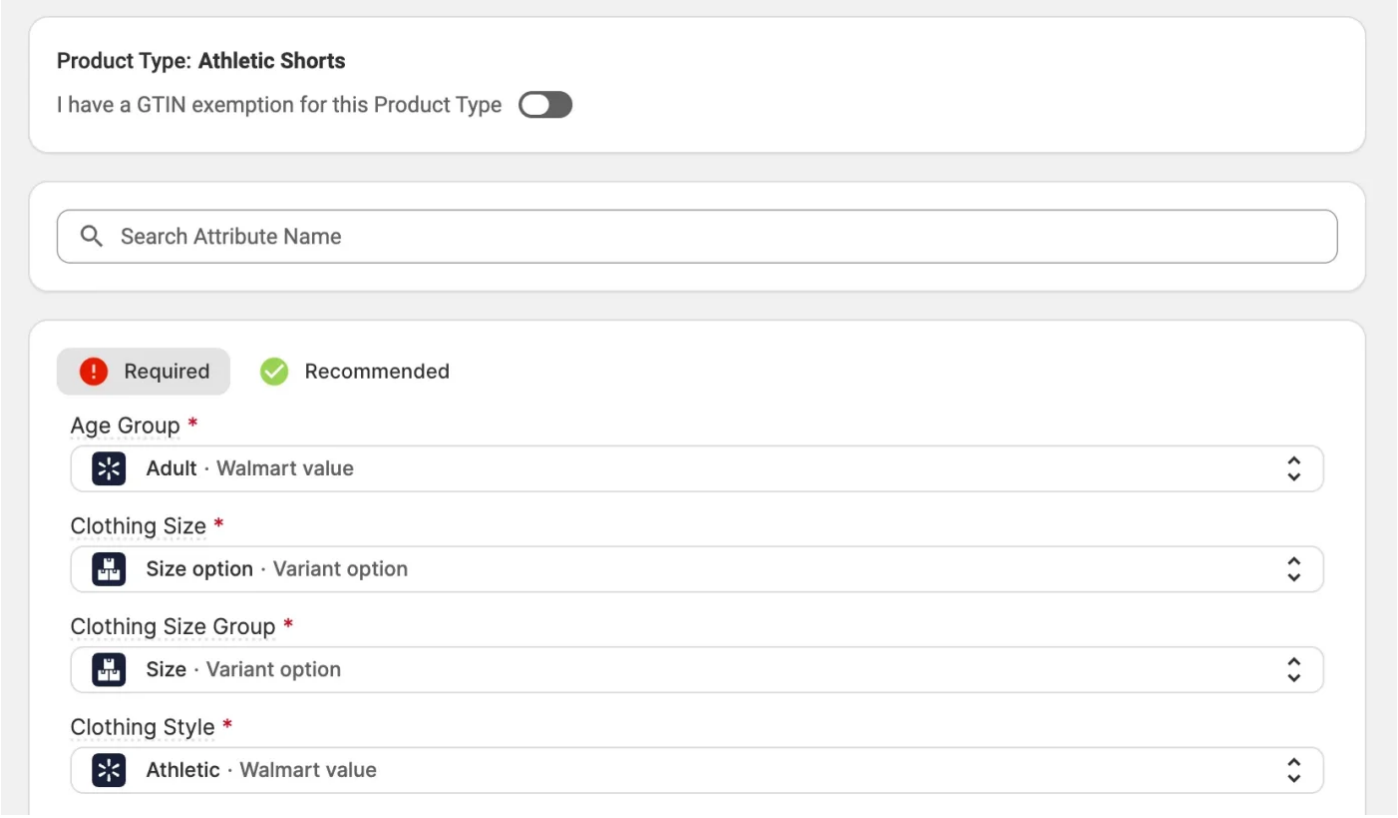
Definir atributos

Depois de selecionar o Tipo de produto, defina os atributos obrigatórios e recomendados.

Os atributos obrigatórios têm de ter valores preenchidos antes de o Walmart aceitar a listagem. Os atributos recomendados são opcionais, mas o Walmart utiliza-os nos filtros de pesquisa e na página dos itens.

Para cada atributo, selecione a origem do seu valor:

- **Dados da loja ou do catálogo** – um campo do produto, um campo personalizado ou um atributo do Catálogo M2E que já contenha o valor.
- **Valor do Walmart** – um valor da lista predefinida que o Walmart disponibiliza para o atributo.
- **Valor personalizado** – um valor que introduz manualmente.

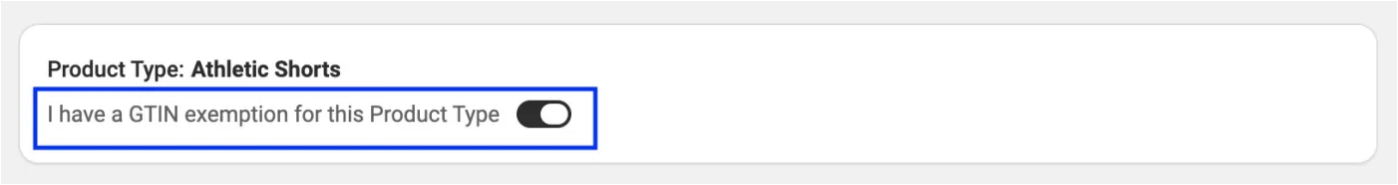


Reutilize a sua configuração de atributos. Se um atributo obtiver o seu valor a partir dos dados da loja, o M2E irá sugerir que guarde esta ligação como um mapeamento global de atributos. Se guardar o mapeamento, este será aplicado sempre que o mesmo atributo aparecer noutro Tipo de Produto do Walmart.

> Ao definir atributos, também pode configurar **atributos multi-contenedor do Walmart**, que lhe permitem fornecer informações mais detalhadas sobre os produtos. Por exemplo, se

> vender roupa, pode utilizar estes atributos para definir os tipos de tecido e as respetivas percentagens no seu produto.
>
> Os atributos multi-contenedor fornecem ao Walmart mais dados para associar os seus itens a pesquisas filtradas, uma vez que os clientes procuram frequentemente utilizando critérios precisos.

Se o Walmart tiver aprovado uma isenção de GTIN/UPC para o Tipo de Produto, ative o botão **Tenho uma isenção de GTIN para este Tipo de Produto** ao definir os atributos do Tipo de Produto. Isto confirma que está autorizado a realizar a listagem de produtos neste Tipo de Produto sem um UPC, EAN, ISBN ou GTIN.



Assim que o Tipo de Produto e os atributos estiverem definidos, será redirecionado para o *Guia de Resolução*. Clique em **Listar Agora** para enviar os novos itens ao Walmart (ver passo 4).

O Walmart analisa as informações do produto. Se forem aprovadas, o Walmart cria um novo item com o seu próprio WPID e uma página de item no Catálogo do Walmart.

Precisa de ajuda?

Se tiver dúvidas sobre a listagem de produtos no Walmart, contacte a equipa de apoio da M2E.

Listagens do Walmart

- Anunciar novos itens no Walmart
- Copie as listagens do Walmart para o Temu com o M2E
- Assistente do Walmart Listing Validator para lançamentos bem-sucedidos
- Guia de requisitos de imagem do Walmart
- Copie as listagens do Walmart para a TikTok Shop com o M2E