Guia do usuário do Lightspeed POS

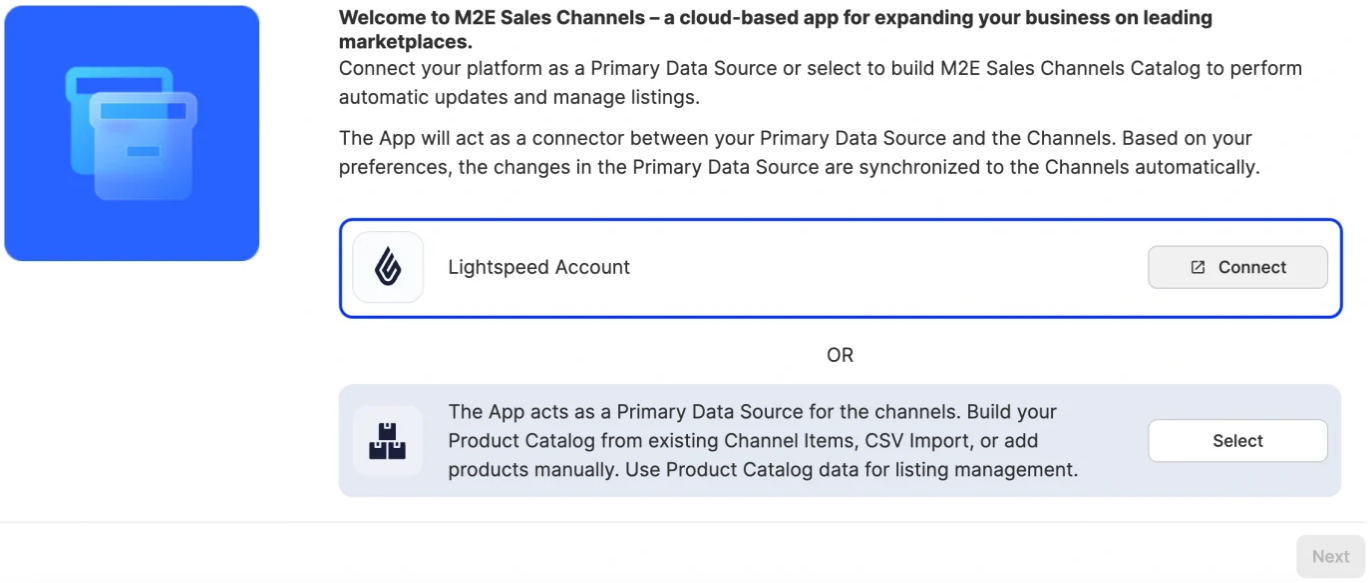
Lightspeed POS · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/guia-do-usuario-do-lightspeed-pos/

O M2E Multichannel Connect simplifica a integração do seu sistema Lightspeed POS com os principais marketplaces, como Amazon, eBay, Walmart, TikTok Shop, Kaufland e Temu. Seu Lightspeed POS será usado como fonte primária de informações de produtos (preço, quantidade, etc.) para produtos em mercados.

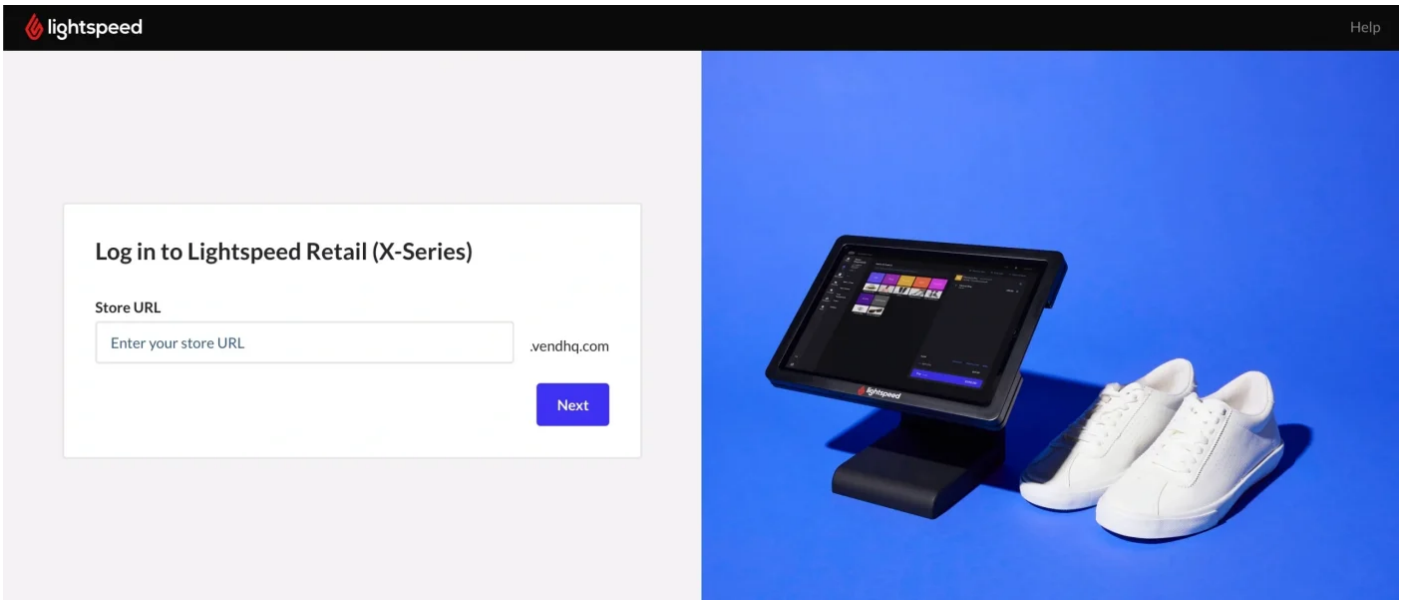
Siga as etapas abaixo para configurar o aplicativo M2E Multichannel Connect.

Etapa 1. Vincule sua conta do Lightspeed POS

Depois de se registrar para a conta, você precisa conectar seu sistema Lightspeed POS. Atualmente, apenas o Lightspeed X-Series é compatível.



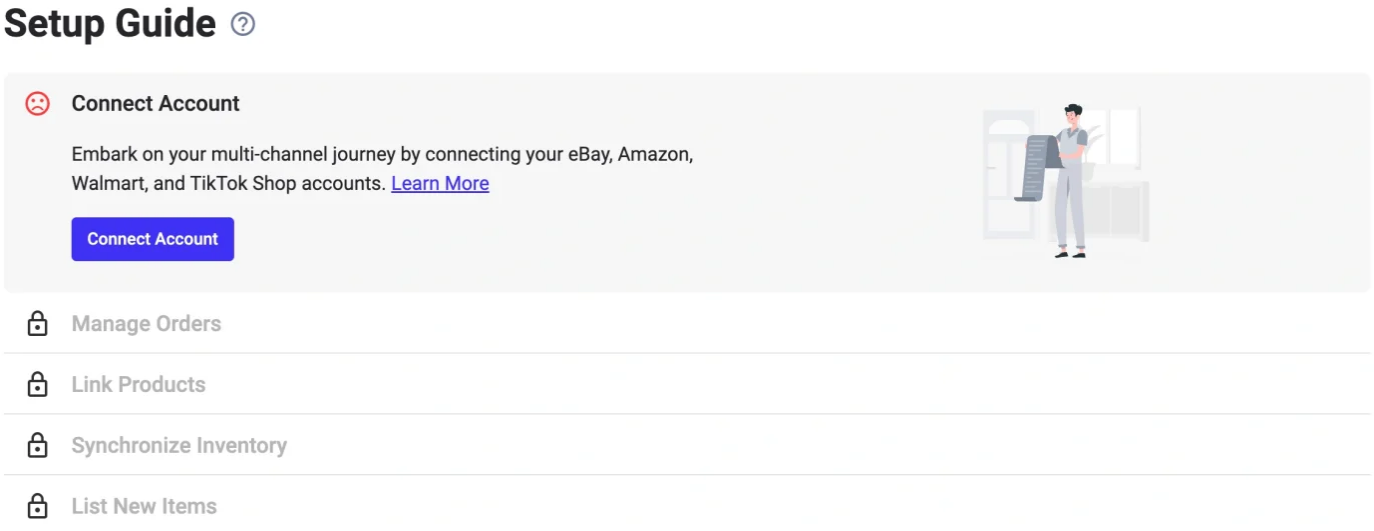
Depois de clicar no botão **Conectar**, você será redirecionado para o site do Lightspeed. Digite o URL da sua loja e confirme que você concedeu ao aplicativo acesso às informações da sua loja.



Você será redirecionado de volta ao aplicativo. Uma mensagem de confirmação será exibida se sua conta Lightspeed for conectada com sucesso. Vá para a guia *Painel de* controle e siga as etapas do guia de configuração listadas lá.

Etapa 2. Conectar contas de canal

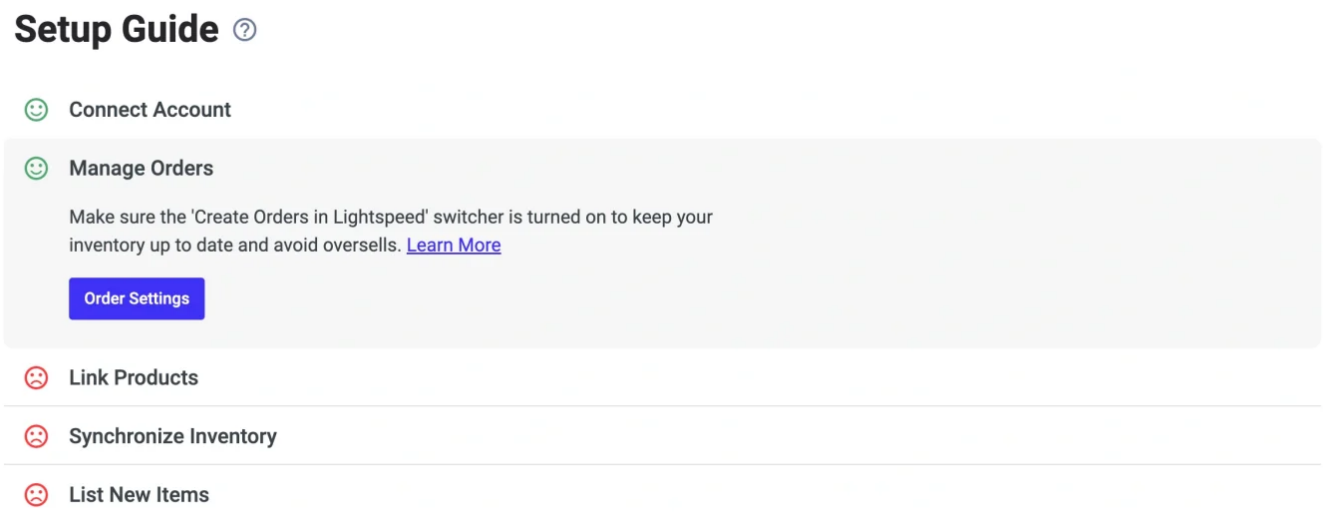
Clique em **Conectar conta** para vincular seus perfis de vendedor do eBay, Amazon, Walmart, TikTok Shop, Kaufland ou Temu.



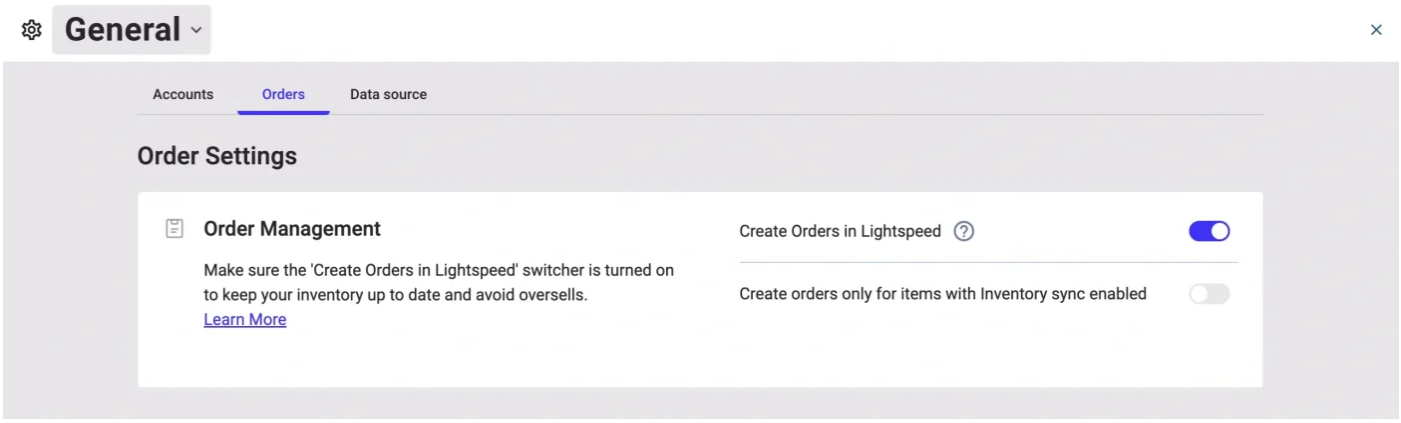
Você será redirecionado para o canal selecionado. Certifique-se de ter feito login em sua(s) conta(s) de vendedor e de ter concedido ao aplicativo acesso às informações da sua conta.

Etapa 3. Definir preferências de pedidos

Na seção *Gerenciar pedidos*, clique no botão **Configurações de pedidos**.



Ative a opção "**Criar pedidos no Lightspeed**" para permitir que o aplicativo crie pedidos em seu sistema Lightspeed sempre que um cliente fizer um pedido em um marketplace. Se você mantiver essa opção desativada, o aplicativo não sincronizará os níveis de estoque dos itens pedidos, o que pode levar a problemas de excesso de vendas.

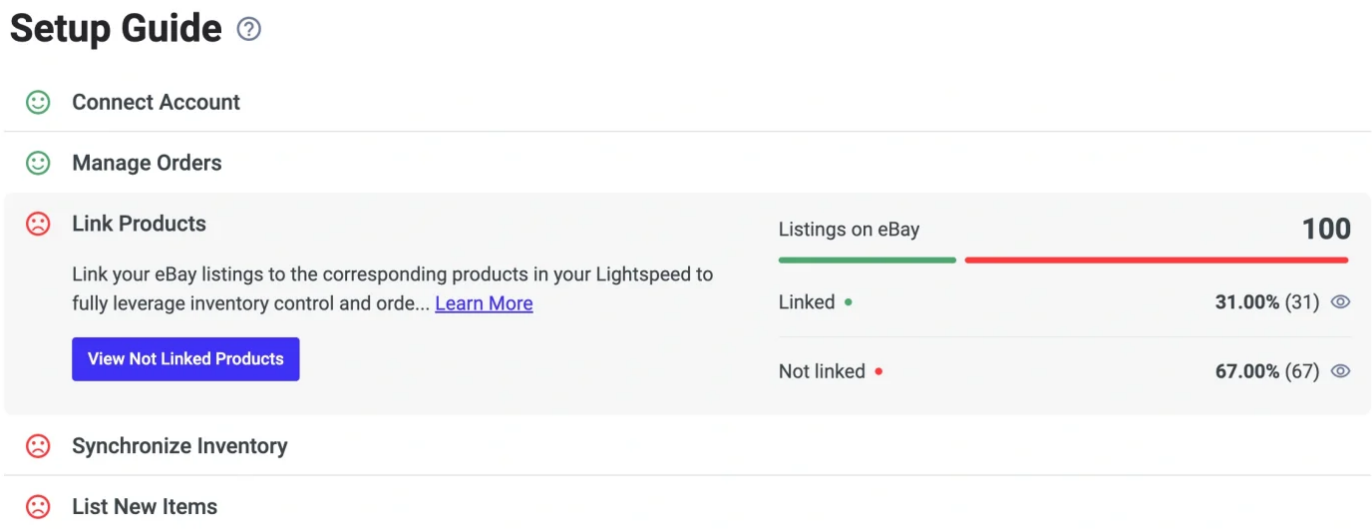


> Saiba mais sobre como definir as configurações de pedidos no M2E Multichannel Connect.

Etapa 4. Vincular produtos

O M2E Multichannel Connect corresponderá e vinculará automaticamente os itens de seus marketplaces conectados ao seu inventário Lightspeed usando SKU ou ID do produto.

Se nenhuma correspondência for encontrada, você poderá vincular os itens manualmente. Basta clicar no botão **Exibir produtos não vinculados** na seção *Vincular produtos*.



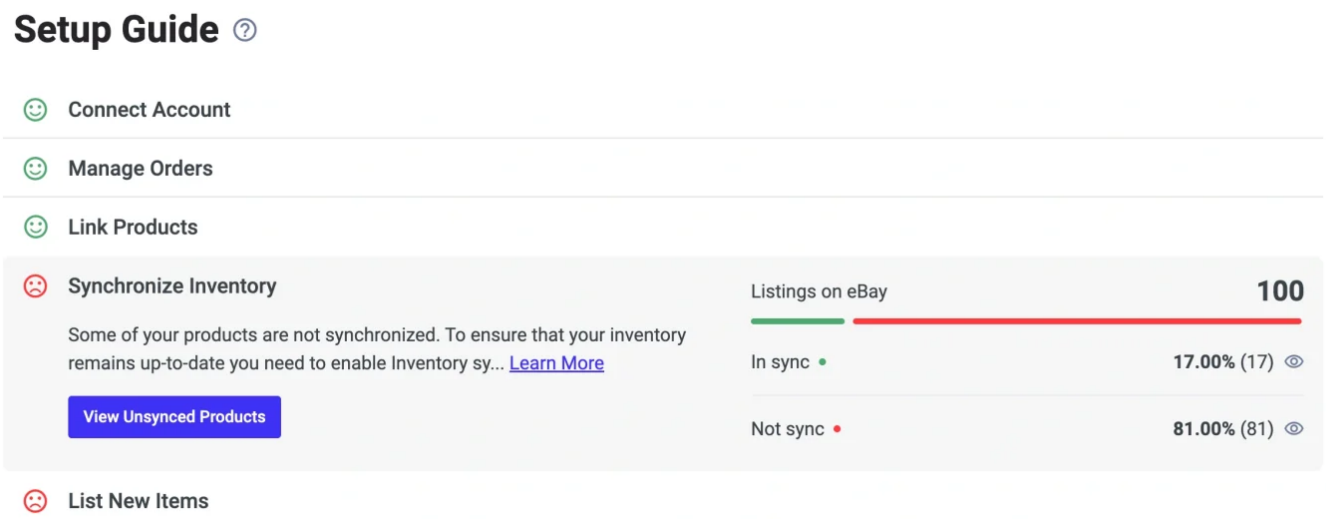
Você será redirecionado para a guia *Listagens*, onde poderá concluir a listagem de produtos. Se seus produtos não estiverem vinculados, o aplicativo não conseguirá sincronizar corretamente seu inventário e pedidos.

> Para obter instruções detalhadas sobre como vincular produtos, consulte aqui.

Etapa 5. Sincronizar produtos

Você precisa ativar a sincronização de produtos vinculados anteriormente para garantir que seu inventário permaneça atualizado nos canais. A sincronização de itens fornece atualizações automáticas de dados de produtos do seu Lightspeed POS para a Amazon, eBay, Walmart, TikTok Shop, Kaufland e Temu.

Para ativar a sincronização, clique no botão **Exibir produtos não sincronizados** na seção *Sincronizar inventário*.



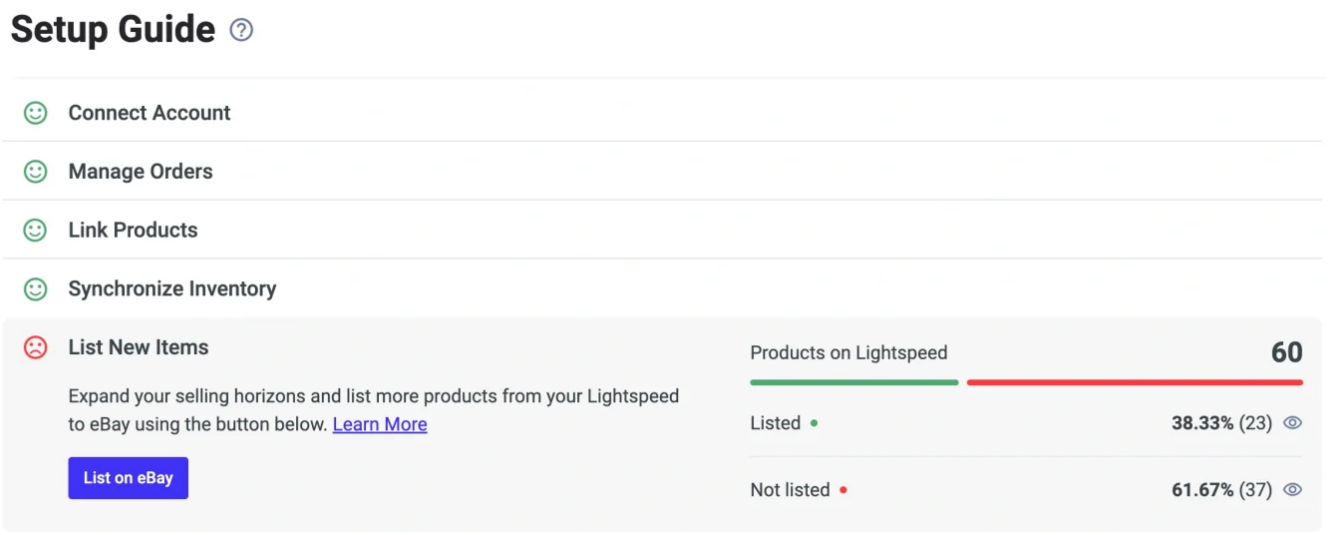
Você será redirecionado para a guia *Listagens*, onde poderá ativar a sincronização de inventário para os produtos necessários, individualmente ou em massa.

> Para obter instruções detalhadas sobre como ativar a sincronização de inventário, consulte aqui.

Quando seus produtos estiverem vinculados e sincronizados, você terá configurado tudo o que precisa para gerenciar as informações do produto e atender aos pedidos do marketplace diretamente do seu Lightspeed POS.

Etapa 6. Listagem de produtos em canais

Com o M2E Multichannel Connect, você pode listar produtos do seu Lightspeed POS no eBay, Amazon ou outros mercados e expandir sua gama de produtos. Clique no botão correspondente na seção *Listar novos itens* e siga as instruções para criar novas listagens.



> Confira os tutoriais sobre como criar novas listagens de canais:
>
> - eBay [guia do usuário / vídeo tutorial]
>
> - Amazon [guia do usuário / vídeo tutorial]
>
> - Walmart [guia do usuário / vídeo tutorial]
>
> - TikTok Shop [guia do usuário / vídeo tutorial]
>
> - Kaufland [guia do usuário]
>
> - Temu [guia do usuário]

É isso aí! Você está pronto para usar o aplicativo M2E Multichannel Connect para gerenciar seu estoque, atender pedidos e lidar com operações em vários canais de vendas com mais eficiência.