Guia do usuário do Woo Logística Multicanal Amazon MCF

WooCommerce Amazon MCF · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/guia-do-usuario-do-woo-logistica-multicanal-amazon-mcf/

Este guia orienta-o na configuração da aplicação M2E Amazon Logística Multicanal (MCF) para o Woo. Após a configuração, a aplicação permite-lhe utilizar o seu inventário da Logística da Amazon (FBA) para gerir pedidos da sua loja Woo e de outros canais de vendas ligados, tais como o eBay, a TikTok Shop, a Temu e outros.

Passo 1. Instalar o aplicativo

1) Baixe o arquivo ZIP do plug-in do nosso repositório GitHub para o seu dispositivo.

2) No administrador do WordPress, acesse *Plugins > Adicionar novo > Fazer upload do plug-in > Escolher arquivo*.

3) Clique em **Install Now** e, em seguida, em **Activate Plugin.**

Assim que a instalação estiver concluída, será redirecionado para o ecrã de configuração do M2E Amazon MCF.

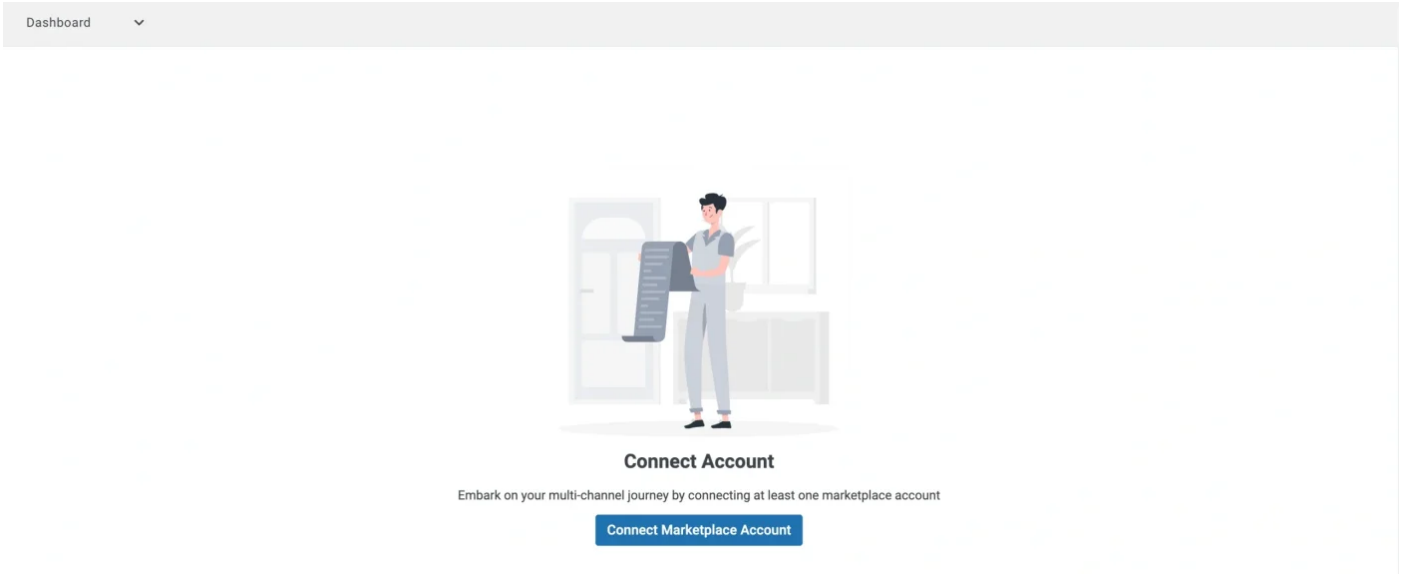
Passo 2. Associe a sua conta de vendedor da Amazon

Ligue a sua conta do Amazon Seller Central para permitir que a aplicação recupere os dados do seu inventário FBA.

1) Abra o separador *Painel de controle* na aplicação M2E Amazon MCF.

2) Clique em **Ligar conta do Marketplace**. Será redirecionado para a Amazon.

3) Inicie sessão e autorize a M2E a aceder ao seu perfil de vendedor.



Após a autorização, a sua conta da Amazon aparecerá como conectada e pronta para sincronizar com a sua loja Woo.

Passo 3. Vincular produtos entre o Woo e a Amazon

A aplicação tentará associar automaticamente os seus produtos do Woo ao inventário do Amazon FBA, através da correspondência do SKU ou do ID do produto.

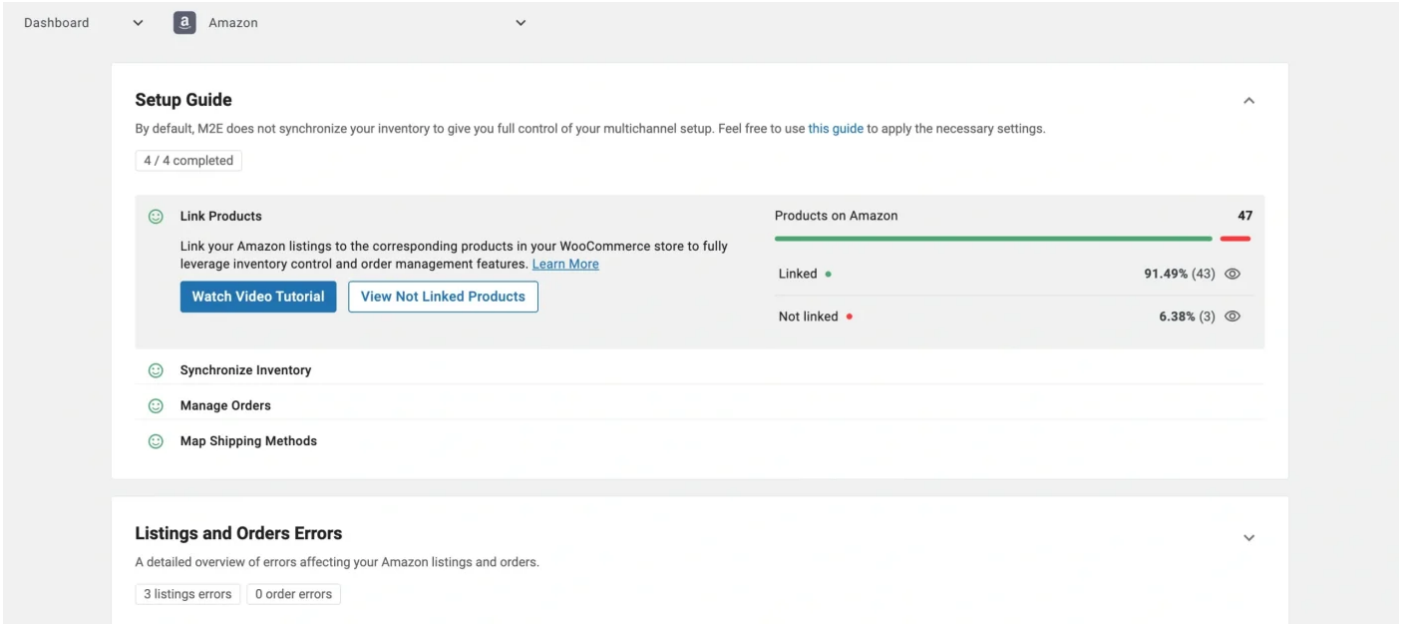
Os produtos que forem correspondidos começarão a sincronizar imediatamente.

Para os itens que não foram correspondidos, é necessária uma ligação manual:

1) Abra o **Guia de Configuração** no separador *Painel de controle*.

2) Clique em **Ver Produtos Não Ligados** na secção *Ligar Produtos*.

3) Será redirecionado para o separador *Listagens*, onde poderá concluir o processo de ligação.

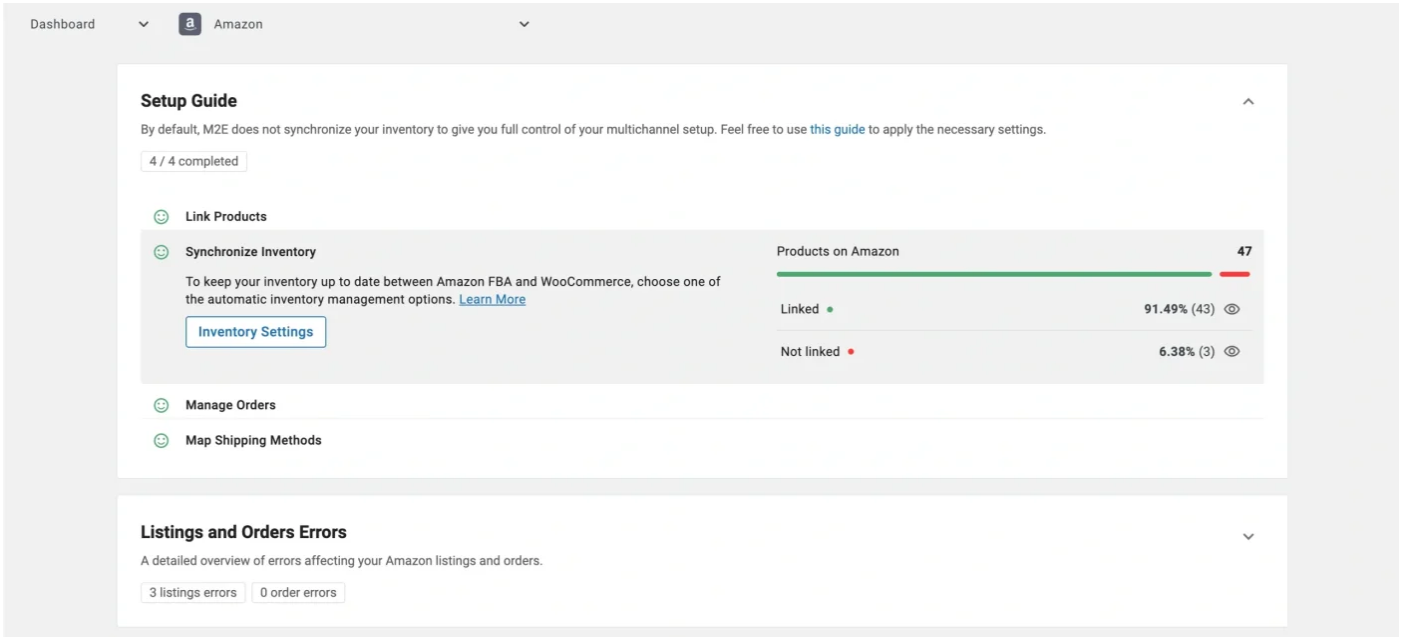


⚠ Os produtos que não estiverem associados não podem ser incluídos nos pedidos MCF, e a aplicação não os processará para execução.

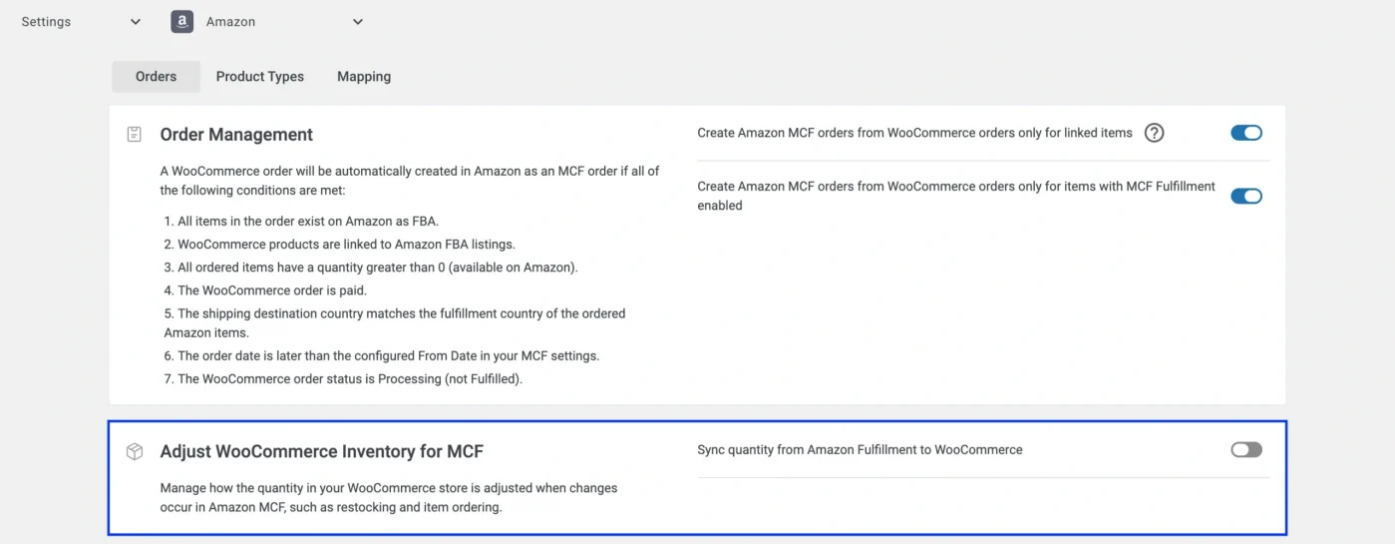
Passo 4. Configurar a sincronização do inventário

Certifique-se de que os níveis de stock do Woo permanecem alinhados com o Amazon FBA, configurando as definições de inventário.

1) No Guia de Configuração, clique em **Definições de Inventário** na secção *Sincronizar Inventário*.



2) Procure a secção **Ajustar o inventário do WooCommerce para o MCF** na página *Configurações*.

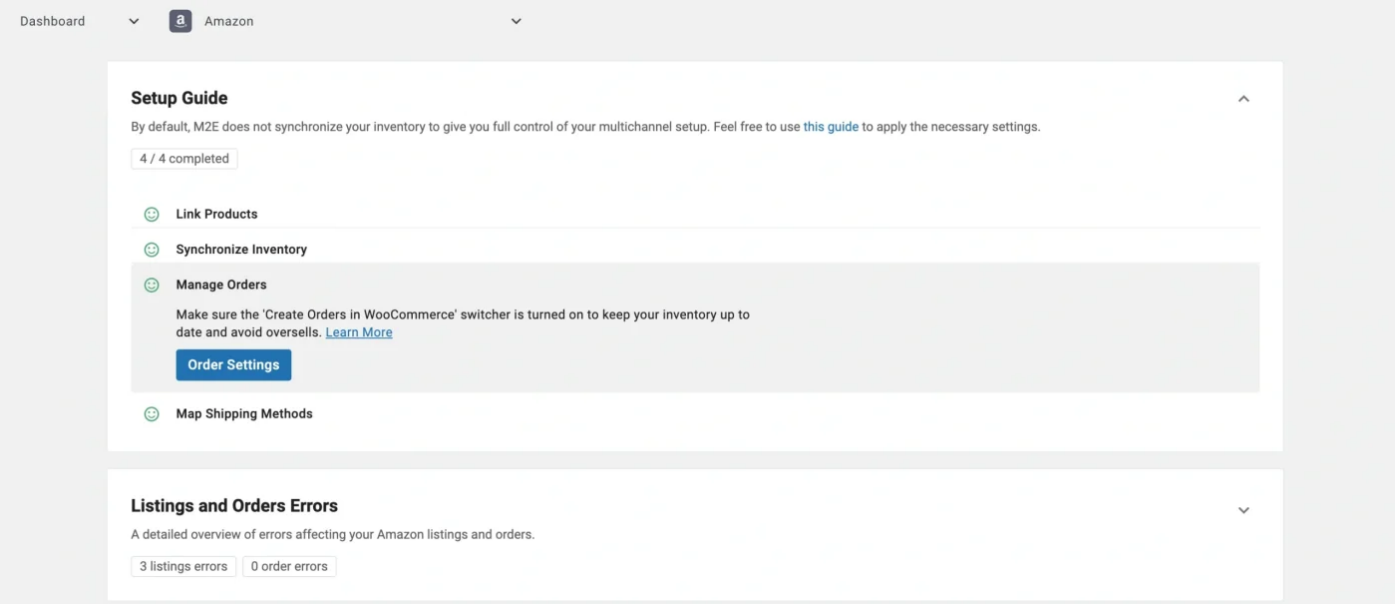


Aqui pode ativar a sincronização de quantidades e escolher como as atualizações serão aplicadas: substituir o stock atual do WooCommerce pelos valores do FBA ou adicionar as quantidades do FBA ao stock já existente na sua loja.

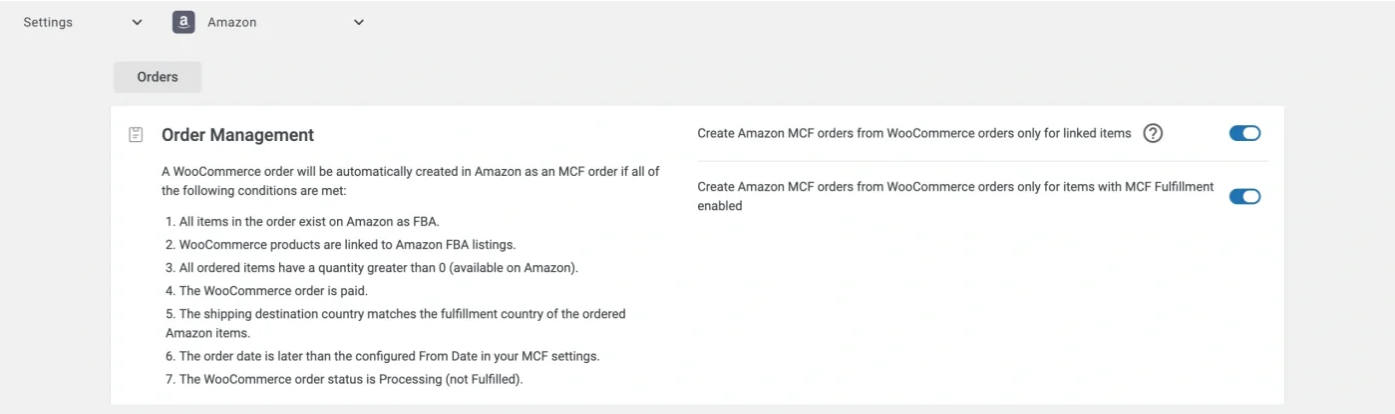
> Para instruções passo a passo, consulta o nosso guia dedicado sobre a sincronização de stock do Amazon MCF com o WooCommerce.

Passo 5. Configurar o processamento de pedidos

Configure a forma como o M2E encaminha os pedidos do Woo para o Amazon MCF Fulfillment para processamento. Aceda à secção *Gerir pedidos* e clique em **Definições dos pedidos**.



Gestão de pedidos

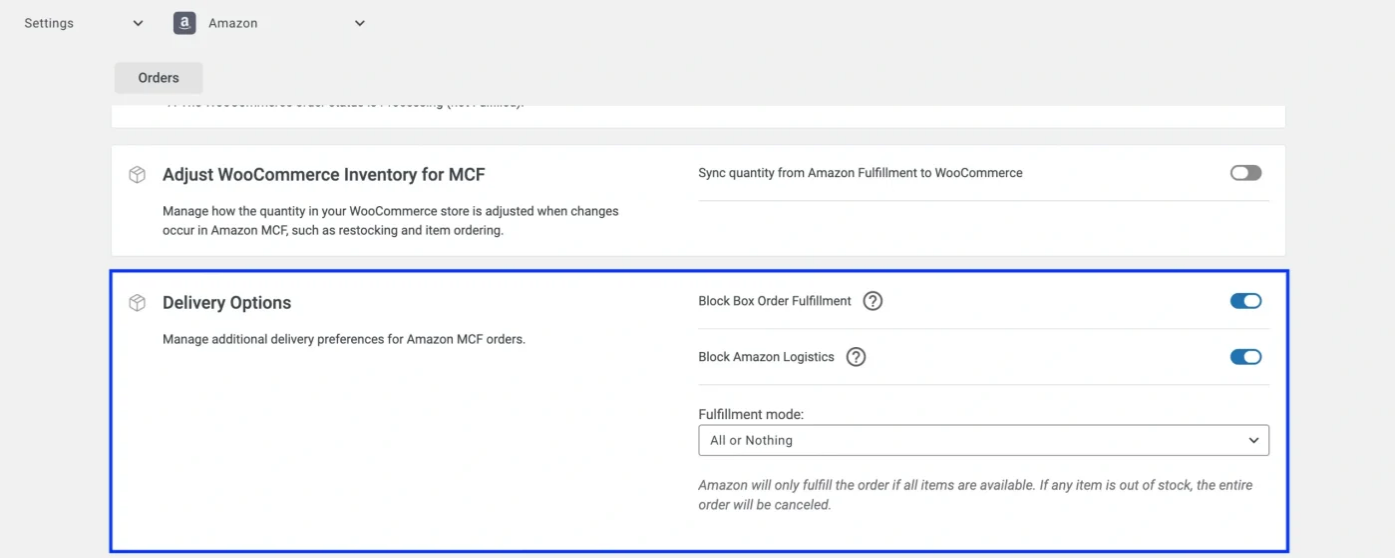


Cenário	Descrição
Criar pedidos Amazon MCF a partir de pedidos do WooCommerce apenas para itens associados	Envia automaticamente pedidos de processamento à Amazon sempre que é recebida uma nova encomenda do WooCommerce, desde que os itens estejam associados ao inventário da Logística da Amazon.
Criar pedidos Amazon MCF a partir de pedidos do WooCommerce apenas para itens com o serviço MCF Fulfillment ativado	Limita a criação de pedidos na Amazon aos produtos que tenha especificamente ativado para o MCF Fulfillment. Para ativar os produtos, aceda ao separador *Listagens*, selecione os itens relevantes e aplique a opção **Ativar MCF Fulfillment** a partir do menu de ações em massa.

> ⚠ A aplicação só encaminha um pedido para a Amazon MCF quando todas as condições necessárias estiverem preenchidas – os itens devem estar disponíveis no FBA, o stock deve ser suficiente e o pagamento deve estar confirmado. Consulte a secção Condições para o processamento automático de pedidos para obter a lista de verificação completa.

Opções de entrega

Faça a gestão da forma como os seus pedidos MCF são embalados e enviados.

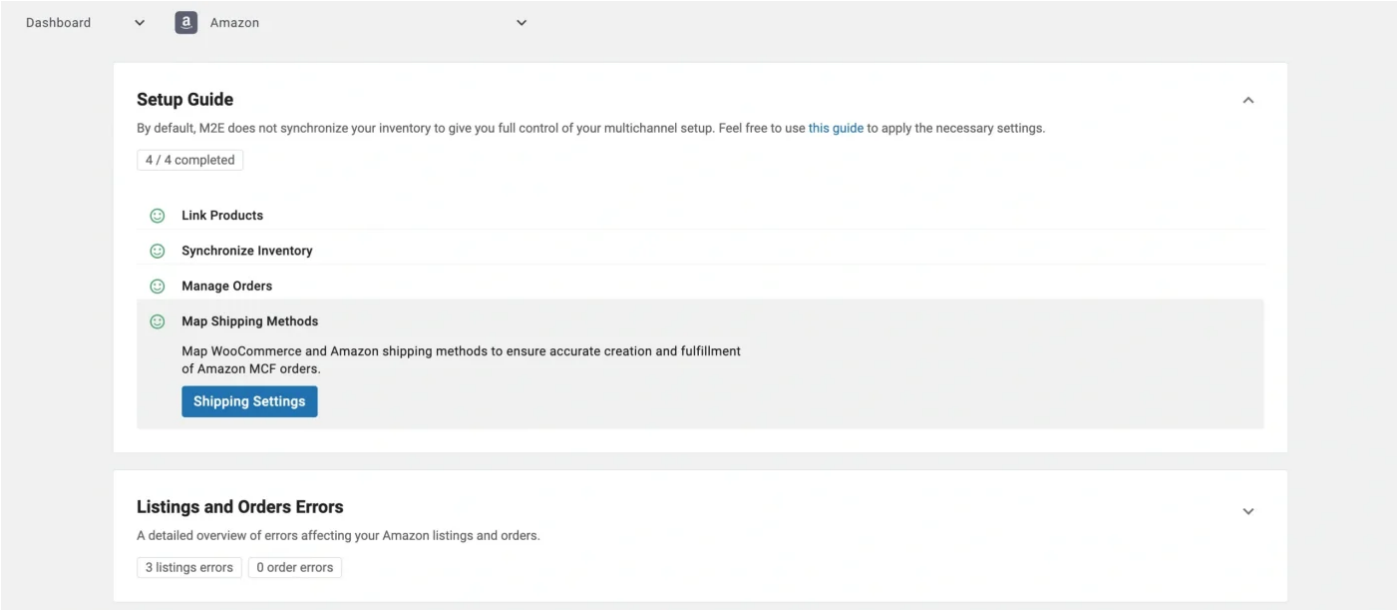


Cenário	Descrição
Atendimento de pedidos da Block Box	Envia os pedidos em embalagens simples e sem marca, sem logótipos da Amazon, para preservar a experiência da marca da sua loja.
Bloquear a Amazon Logistics	Impede que a Amazon Logistics seja designada como transportadora, para que possa utilizar os seus fornecedores de envio preferidos.
Modo de Fulfillment	Decida como a Amazon deve processar os pedidos MCF com vários itens: - *Tudo ou nada* – A Amazon só processa o pedido se todos os itens estiverem em stock. Caso contrário, o pedido é cancelado. - *Aguardar até estar completo* – A Amazon adia o envio até que todos os itens estejam disponíveis. - *Enviar o que está pronto* – Os itens em stock são enviados imediatamente; os restantes seguem-se assim que forem repostos.

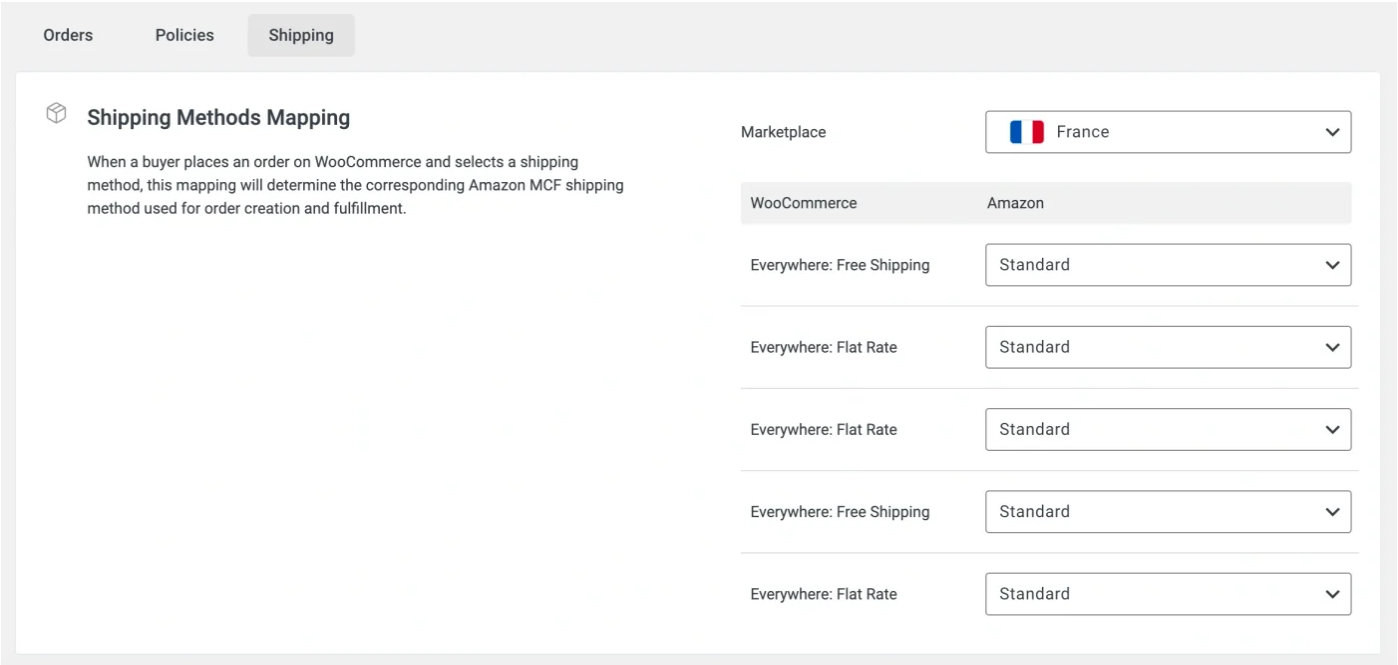
Passo 6. Definir os métodos de envio

Correlacione os seus métodos de envio do Woo com os níveis de envio MCF da Amazon. Uma correspondência precisa garante que a Amazon selecione o serviço de envio correto e envie as informações de rastreamento adequadas aos seus compradores.

1) Clique em **S configurações de envio** no Guia de configuração.



2) Para cada método de envio do Woo, selecione o nível de MCF da Amazon correspondente (por exemplo, Padrão, Expresso, Prioritário).



3) Guarde as definições para aplicar o mapeamento.

ℹ Se não forem apresentadas opções de envio, adicione-as nas definições da sua loja Woo e clique em **Recuperar detalhes da conta** nas definições da conta M2E Accounts para as importar.

Melhores práticas para o MCF Fulfillment

Após concluir a configuração, siga estas recomendações para obter os melhores resultados da sua integração com o MCF.

Condições para o processamento automático de pedidos

A aplicação M2E Amazon MCF gera um pedido de distribuição da Amazon apenas quando todas estas condições forem satisfeitas:

1. Todos os itens do pedido estão listados na Amazon como inventário FBA.
2. Os produtos do Woo estão associados às respetivas listagens FBA da Amazon na aplicação.
3. Todos os itens encomendados têm stock disponível suficiente.
4. O pagamento da encomenda Woo foi confirmado.
5. A morada de entrega do comprador corresponde ao país de distribuição dos itens da Amazon.
6. A encomenda foi efetuada após a ativação da criação de pedidos MCF Fulfillment nas definições da sua aplicação M2E.
7. A encomenda Woo apresenta o estado *Em processamento*.

Como funciona o acompanhamento de pedidos

Jakmile Amazon začne zpracovávat objednávku, M2E automaticky aktualizuje váš obchod na Woo:

1. **Synchronizace stavu.** Stav vaší objednávky na Woo odráží průběh vyřizování objednávky na Amazonu v reálném čase.
2. **Podrobnosti o sledování zásilky.** Jakmile Amazon zásilku odešle, informace o sledování se zobrazí ve vašem záznamu objednávky ve Woo.
3. **Rozdělené zásilky.** Pokud Amazon odešle objednávku v několika balících, každé sledovací číslo se přidá do Woo samostatně, jakmile je k dispozici.

Díky těmto automatickým aktualizacím jsou zákazníci neustále informováni a minimalizují se požadavky na podporu související s objednávkami.

Plnění objednávek napříč platformami

Služba M2E Multi-Channel Fulfilment by Amazon jde nad rámec platformy Woo. Zajišťuje také automatizované vyřizování objednávek pro tržiště jako eBay, TikTok Shop, Walmart, Temu a další.

Pracovní postup je napříč všemi kanály jednoduchý:

1. Zákazník zadá objednávku na jakékoli připojené platformě (např. Woo, eBay, TikTok Shop).
2. Aplikace zkontroluje, zda objednané položky splňují podmínky pro plnění Multi-Channel Fulfilment. Jsou-li splněny všechny podmínky, automaticky vytvoří objednávku Multi-Channel Fulfilment.
3. Amazon objednávku vyzvedne, zabalí a odešle, a poté M2E synchronizuje informace o sledování zpět do Woo nebo na tržiště, kde prodej vznikl.

> Máte-li jakékoli dotazy ohledně nastavení modulu M2E Amazon MCF pro WooCommerce, obraťte se na náš tým podpory.