Integração do Boulanger Marketplace na M2E Cloud

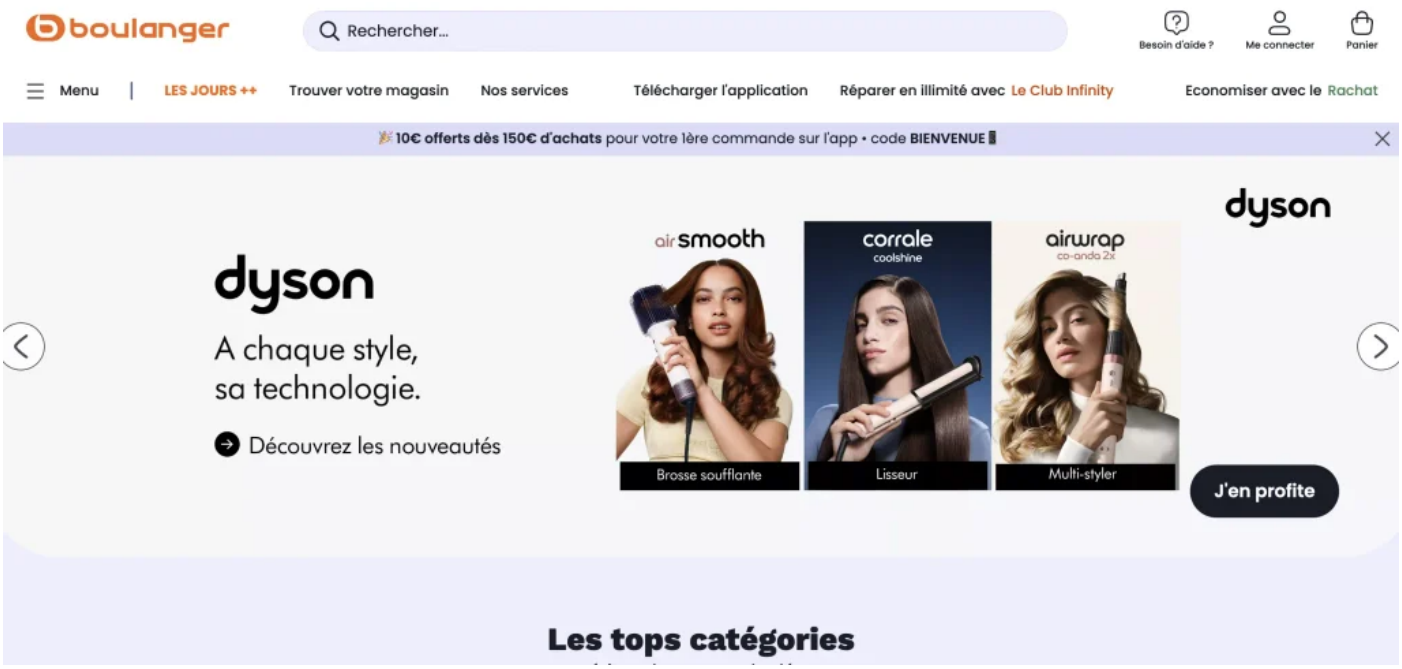
Mercados Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/integracao-do-boulanger-marketplace-na-m2e-cloud/

Este documento fornece instruções passo a passo para ligar o Boulanger Marketplace ao M2E Cloud, configurá-lo e gerir o marketplace.

> ℹ O Boulanger é um mercado baseado na plataforma Mirakl. As regras gerais de configuração do Mirakl descritas neste guia também se aplicam a outros mercados Mirakl ligados através do M2E Cloud.

O que acontece fora da M2E Cloud

Boulanger é uma plataforma de comércio eletrónico onde as empresas podem vender tecnologia e outros produtos. No entanto, não permite a venda direta de produtos. Apenas as empresas que vendem os seus produtos através da Mirakl, o principal parceiro da empresa, podem realizar a listagem de produtos no site boulanger.com.



Antes de iniciar a instalação do M2E Cloud, pode ter em conta os seguintes aspetos relativos ao mercado:

- **Mercado de vendas:** França
- **Idioma do produto:** francês
- **Moeda:** EUR
- **Sistema de marketplace:** Mirakl
- **Fulfillment:** gerido pelo vendedor

Como pode ver, gerir a sua loja envolve mais do que a listagem de produtos. Também é responsável pela gestão de stock, pelo processamento de pedidos, pelas devoluções e pelo apoio ao cliente.

Para quem o Boulanger é uma boa opção

A Boulanger concentra-se em categorias como:

- Eletrodomésticos
- Eletrónica
- Multimédia
- Computadores e acessórios
- Telecomunicações
- Jogos
- Câmaras
- Produtos de cozinha
- Bricolage e jardinagem
- Material de escritório
- Produtos recondicionados

Os vendedores de maior dimensão devem ter o seu catálogo e os seus processos de Fulfillment em ordem antes de aderirem à Boulanger. A plataforma de comércio eletrónico tem os seus próprios requisitos em termos de categorias e atributos. Além disso, é importante ter em conta que todo o conteúdo dos produtos deve estar disponível em francês.

E, uma vez que trabalha com clientes francófonos, esteja preparado para fornecer todas as informações sobre pedidos, devoluções e muito mais em francês.

Isto torna a Boulanger a opção mais adequada para empresas de média dimensão e grandes empresas já consolidadas que pretendem alcançar mais clientes em França sem terem de começar do zero as suas operações no mercado.

Solicitar uma conta de vendedor na Boulanger

É necessária uma conta de vendedor da Boulanger para poder iniciar a integração no M2E Cloud.

Para começar, envie uma candidatura através da página oficial da Boulanger no marketplace para vendedores. A Boulanger avalia as candidaturas antes de aprovar novos comerciantes.



Os principais requisitos incluem:

- Operações comerciais com sede na UE
- Envio a partir do território da UE
- Serviço de apoio ao cliente em francês
- Categorias de produtos adequadas
- Informações obrigatórias sobre a empresa e o IVA
- Processos fiáveis de Fulfillment e entrega

Prepare-se para partilhar **informações comerciais essenciais** ao candidatar-se para vender na Boulanger. A plataforma poderá solicitar os dados da sua empresa, as informações do representante legal, os contactos do serviço de apoio ao cliente, a dimensão do Catálogo, as categorias de produtos e o método de integração.

A aprovação é apenas uma parte do processo. Terá também de manter o **desempenho operacional** que a Boulanger espera dos seus vendedores, incluindo os seguintes objetivos:

- Satisfação do cliente superior a 4 estrelas
- Taxa de reembolso inferior a 5%
- Respostas aos clientes no prazo de 24 horas
- Desempenho fiável nas entregas

Se pretender vender em grande escala, terá de cumprir estes requisitos em toda a sua gama de produtos e em todos os volumes de pedidos.

Após a aprovação, a Boulanger concede acesso ao back-end de vendedor da Mirakl. Guarde estas credenciais, pois irá precisar da conta da Mirakl ao configurar a Boulanger na M2E Cloud.

Taxas e comissões das plataformas de comércio online a ter em conta

Atualmente, a Boulanger aplica:

- **Taxa de ativação:** nenhuma
- **Assinatura:** 40 EUR, sem IVA, por mês
- **Comissão**: depende da categoria do produto
- **Calendário de pagamentos:** 1.º, 11.º e 21.º dia do mês

A assinatura de 40 euros só é cobrada quando a sua conta gerar vendas durante o mês.

Não existe um serviço de Atendimento de pedidos do marketplace. A sua empresa continua a ser responsável pelo envio dos pedidos, pela gestão das devoluções, pela manutenção do stock e pelo cumprimento das normas de atendimento ao cliente da Boulanger.

O que acontece no interior do M2E Cloud

O M2E Cloud integra a Boulanger no seu fluxo de trabalho atual. Faça a gestão de listagens, preços, stock e pedidos em conjunto com os seus outros canais.

Esta integração permite-lhe:

- Publique os produtos da sua loja na Boulanger
- Associe as listagens existentes na Boulanger ao Catálogo da sua loja
- Mapeie as categorias de produtos e os atributos obrigatórios

- Defina regras de preços e descontos
- Faça a gestão do inventário na sua loja de eCommerce e em todos os mercados online ligados
- Importe pedidos e sincronize as atualizações de envio
- Acompanhe as listagens e corrija erros

Pronto para ligar o Boulanger? Na próxima parte, vamos guiá-lo passo a passo pela configuração da conta, pela preparação dos produtos e pela sincronização.

Requisitos antes de começar

O que é necessário antes de ligar:

- uma conta de vendedor ativa na Boulanger;
- produtos que cumpram os requisitos de listagem da Boulanger;
- uma loja numa plataforma compatível com o M2E Cloud.

> ℹ O M2E Cloud é compatível com várias plataformas, incluindo o Shopify, o BigCommerce, o WooCommerce e o PrestaShop. Instale a aplicação M2E correspondente a partir da loja oficial de aplicações da sua plataforma para começar.

Vais precisar de:

- Uma conta de vendedor Boulanger aprovada
- Acesso à sua área de administração de vendedor da Mirakl
- Uma chave API válida da Mirakl
- Códigos EAN/GTIN válidos para os seus produtos
- Informações sobre os produtos em francês
- Preços em EUR
- Informações sobre o IVA e detalhes de conformidade ambiental, quando necessário

Terá também de indicar os atributos do produto exigidos pela Boulanger, tais como marca, referência e categoria. Estes campos podem ser mapeados posteriormente no M2E Cloud.

> Se a sua loja utilizar uma moeda diferente, pode configurar a conversão de moeda no M2E Cloud.

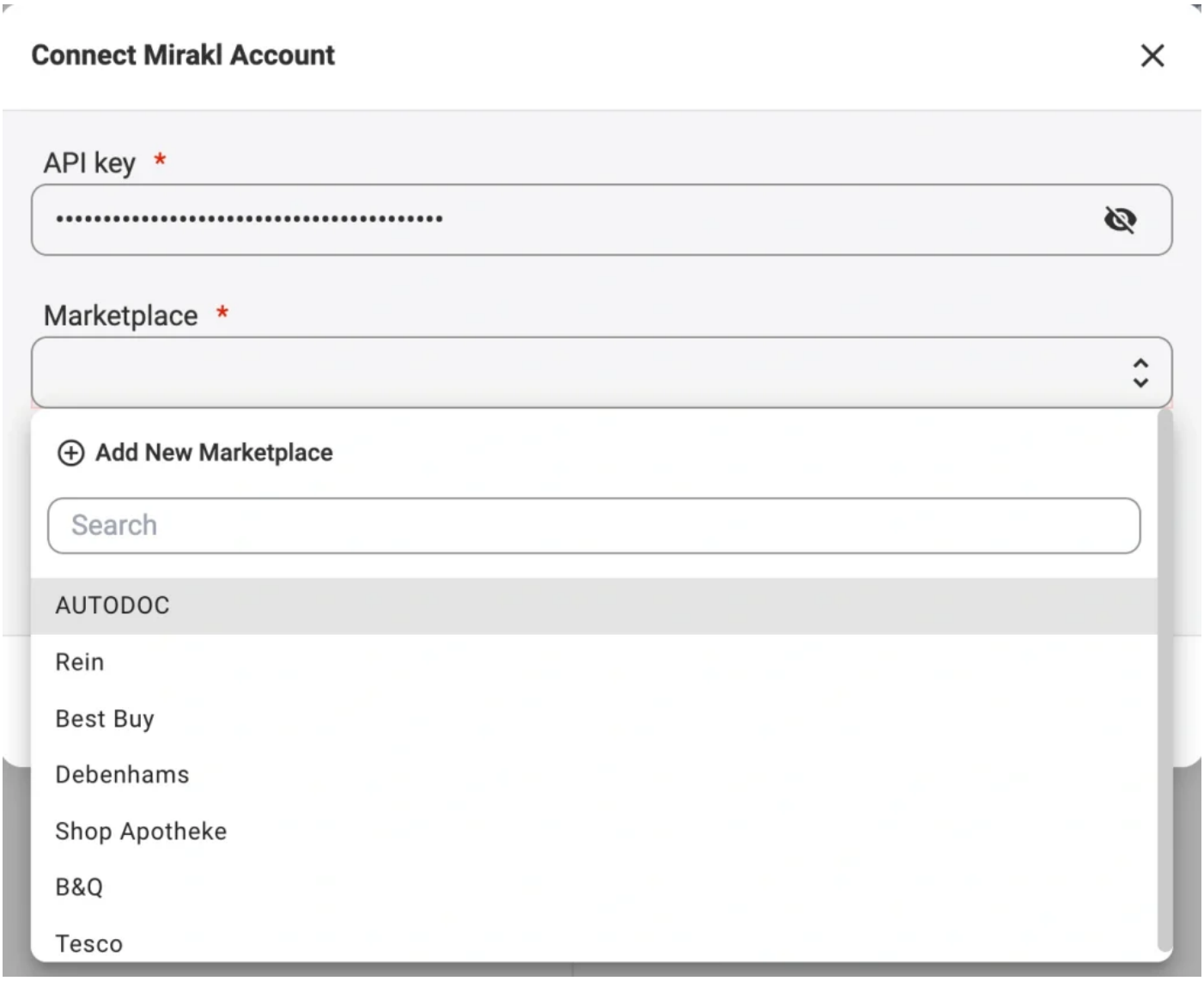
Ligar o Boulanger à M2E Cloud

A Boulanger utiliza o Mirakl para gerir o seu marketplace. Para o ligar ao M2E Cloud, vai precisar das suas credenciais da API do Mirakl.

Para ligar a sua conta:

1. No M2E Cloud, abra a opção «Ligar conta Mirakl».
2. Na secção «Selecionar marketplace», procure e escolha «Boulanger».
3. Inicie sessão na sua área de administração de vendedor da Mirakl e copie ou gere a sua chave API.
4. Volte ao M2E Cloud e cole a chave no campo «Chave API».
5. Introduza o ID da sua loja, caso gere várias lojas.
6. Clique em «Ligar».

O M2E Cloud verifica as suas credenciais e estabelece a ligação. Em seguida, pode começar a configurar as suas listagens e as regras de sincronização.



Para mais informações, consulte Como ligar os mercados da Mirakl à M2E Cloud.

Problemas comuns de ligação

Se o M2E Cloud não conseguir estabelecer ligação à sua conta Boulanger, verifique se:

- A sua chave API está correta e continua válida
- A sua conta Mirakl possui as permissões API necessárias
- A sua conta de vendedor foi totalmente aprovada
- Introduziu o ID da loja correto, se aplicável

ℹ Se regenerar a sua chave API no Mirakl, atualize-a também no M2E Cloud. Caso contrário, a sincronização poderá ser interrompida.

Depois de estabelecer a ligação: o que acontece a seguir?

Assim que a ligação estiver ativa, poderá selecionar produtos para a Boulanger, definir regras para a atualização dos dados dos produtos e configurar a sincronização dos pedidos com a sua loja.

Eis o que deve fazer a seguir.

1. Listar produtos à venda na Boulanger

O M2E Cloud permite-lhe selecionar produtos diretamente do Catálogo da sua loja e disponibilizá-los na Boulanger.

Pode:

- Crie novas listagens no marketplace utilizando os dados dos produtos da sua loja
- Adicione ofertas a produtos que já existem no Catálogo da Boulanger
- Escolha os produtos que pretende vender na Boulanger
- Faça a gestão das suas listagens na Boulanger utilizando o seu Catálogo existente

2. Associar as listagens existentes no Boulanger à sua loja

Já vende na Boulanger? Pode transferir as suas listagens existentes para a gestão da M2E Cloud sem ter de as criar novamente.

O M2E Cloud pode associar automaticamente as suas listagens no marketplace aos produtos da loja por SKU. Também pode associar os produtos manualmente utilizando um ficheiro CSV.

Depois de estabelecer a ligação, poderá:

- Mantenha os níveis de stock da Boulanger alinhados com o inventário da sua loja
- Atualize os preços no marketplace com base nos dados da sua loja
- Faça a gestão dos produtos existentes e dos recém-adicionados a partir do mesmo espaço de trabalho

Isto é especialmente útil quando se transfere um Catálogo Boulanger já existente para o M2E Cloud.

3. Categorias de mapas e atributos obrigatórios

O M2E Cloud permite-lhe adaptar os dados dos seus produtos existentes aos requisitos do Catálogo da Boulanger.

Pode atribuir categorias do marketplace e associar os atributos da loja aos campos que a Boulanger espera.

A Boulanger gera títulos de listagem utilizando o tipo de produto, a marca e a referência comercial. Estes valores substituem um campo de título separado.

Com o M2E Cloud, pode utilizar os atributos já existentes da sua loja para os preencher. Também pode associar especificações técnicas e informações ambientais com base nos requisitos de cada categoria suportada.

Para mais informações sobre a gestão das atualizações dos dados dos produtos, consulte o guia de políticas de sincronização.

4. Definir regras de preços e de inventário

O M2E Cloud permite-lhe controlar a forma como os preços e as quantidades disponíveis são calculados para a Boulanger.

Com as Políticas de Venda, pode:

- Escolha qual o preço da loja a utilizar para a Boulanger
- Aumente ou diminua os preços utilizando regras personalizadas
- Defina limites de quantidade para as ofertas no marketplace
- Aplique descontos e conversão de moeda
- Crie políticas distintas para diferentes grupos de produtos

Defina regras de preços diferentes para cada categoria e linha de produtos. Por exemplo, os pequenos aparelhos eletrónicos podem ter uma margem de lucro, enquanto os grandes eletrodomésticos de encastrar podem ter outra.

Também pode manter o inventário do Boulanger num nível inferior ao stock real da loja, para reservar unidades para outros canais de vendas.

A Boulanger necessita de informações adicionais sobre a oferta, tais como a duração da garantia em meses. Algumas categorias podem também necessitar de detalhes relativos à contribuição ambiental.

5. Gerir os pedidos da Boulanger a partir da sua loja

O M2E Cloud integra os pedidos da Boulanger no seu fluxo de trabalho de gestão de pedidos já existente, pelo que não precisa de processar cada pedido separadamente no Mirakl.

Nas configurações dos pedidos, pode:

- Controle a forma como os pedidos do marketplace são importados para a sua loja
- Configure o mapeamento do estado dos pedidos
- Mantenha as informações dos pedidos sincronizadas entre os sistemas
- Envie confirmações de envio e atualizações de rastreio para a Boulanger

Isto permite que a sua equipa trate dos pedidos da Boulanger em conjunto com os pedidos de outras plataformas e mantenha o estado dos pedidos sincronizado.

6. Configurar atualizações sobre o envio e a entrega

A Boulanger utiliza um sistema de Fulfillment pelo vendedor, pelo que é o cliente que se responsabiliza pelo envio dos pedidos. O M2E Cloud sincroniza os detalhes de envio entre a sua loja e a Boulanger.

Pode:

- Configurar as definições relacionadas com o envio
- Sincronizar as confirmações de envio
- Transmitir as informações da transportadora e de rastreio ao marketplace
- Manter atualizados os estados dos pedidos da Boulanger à medida que processa e envia os pedidos

A plataforma utiliza categorias logísticas determinadas pelas dimensões e pelo peso das encomendas. Certifique-se de que as suas ofertas estão corretamente atribuídas caso envie produtos de tamanhos e pesos variados.

7. Acompanhar as listagens e resolver problemas

O M2E Cloud oferece-lhe um único local para verificar o desempenho das suas listagens no Boulanger ao nível da sincronização.

Na página Listagens, pode:

- Verificar o estado das listagens de produtos e da sincronização
- Identificar produtos com atributos em falta ou identificadores inválidos
- Detetar erros nas atualizações de preços e de stock
- Analisar os comentários disponíveis no marketplace
- Corrigir os dados dos produtos e enviar novamente as atualizações

As rejeições de produtos podem indicar problemas específicos relacionados com os dados. Se a Boulanger comunicar a falta de um código EAN ou um atributo inválido, corrija a informação no seu Catálogo e resolva o erro.

A Boulanger também pode verificar o conteúdo dos novos produtos antes da publicação. Isso significa que uma exportação bem-sucedida não implica necessariamente que os clientes já possam ver a listagem do produto.

> Saiba mais sobre as outras funcionalidades no guia do M2E Multichannel connect.

O que acontece nos bastidores da plataforma de comércio eletrónico?

A Boulanger verifica os dados relativos aos produtos e às ofertas que recebe através da Mirakl. As suas listagens têm de cumprir os requisitos da empresa antes de poderem ser publicadas.

O que Boulanger defende

Compatível

- Criação de produtos e ofertas
- Pedidos e envios
- Cancelamentos e devoluções por parte do comerciante
- Produtos recondicionados
- Pacotes
- Vários locais de armazenamento
- Mapeamento de transportadoras
- Carregamento de faturas e liquidações

Não é suportado

- Cancelamentos e devoluções no Marketplace
- Reajuste automático de preços
- Fulfillment no Marketplace

Requisitos relativos aos dados do produto

Os novos produtos requerem dados completos do Catálogo na Boulanger. No que diz respeito às entradas já existentes no Catálogo, basta fornecer os detalhes da sua oferta.

Campos obrigatórios

- **Marca:** Marca aceite pela Boulanger
- **Referência comercial**: Referência única, máximo de 40 caracteres
- **Referência universal:** EAN
- **Tipo:** Tipo de produto

A Boulanger utiliza os valores que acabámos de enumerar para identificar os produtos e criar os respetivos títulos.

Note-se que não existe um campo específico para o título. A Boulanger cria o título a partir do tipo de produto, da marca e da referência comercial.

Conteúdo adicional

- **Descrição breve:** Até 95 caracteres
- **Descrição detalhada:** Até 5 000 caracteres, sendo permitido o uso de HTML
- **Imagem principal:** Fundo branco, JPEG ou PDF, 1 000-4 000 px por lado
- **Atributos da categoria:** Cor, utilização e detalhes técnicos

Mantenha todo o conteúdo dos produtos em francês. Algumas categorias de produtos têm requisitos adicionais em matéria de dados ambientais. Verifique-os antes de exportar o seu Catálogo.

Preços e definições da oferta

A Boulanger exige que o preço de venda seja indicado em euros e que o período de garantia seja indicado em meses.

Também pode fornecer:

- Preços com desconto e datas
- Estado do produto
- Prazo de entrega
- Limiares de alerta de stock baixo

- Códigos fiscais do produto

Algumas ofertas podem exigir o montante da contribuição ECO, os códigos de categoria EPR ou o identificativo do produtor. Verifique se cada informação está correta para cada produto e a respetiva categoria.

Requisitos de envio

A Boulanger não gere o fulfillment dos vendedores. A Boulanger espera que os vendedores se encarreguem do seu próprio fulfillment.

Os custos de envio dependem da classe logística atribuída a cada produto. A plataforma utiliza classes que vão de XXS a XXXXXL.

Por exemplo:

- XS: 0-0,25 kg
- M: 0,5-0,75 kg
- L: 0,75-2 kg
- XL: 2-5 kg
- XXL: 5-15 kg
- XXXL: Mais de 15 kg

A configuração atribui XL por predefinição. Verifique as suas definições de envio atuais na Boulanger, especialmente se vender tanto pequenos acessórios como eletrodomésticos de grande porte.

O mapeamento da operadora não é obrigatório, mas utilizar uma operadora da lista da Boulanger ajuda a garantir que as ligações de rastreio funcionem.

FAQ

Preciso de criar um novo produto se este já existir na Boulanger?

Não. Pode adicionar a sua oferta a um produto já existente no Catálogo.

Se o seu produto não constar no Catálogo, deverá enviar o conteúdo necessário para validação.

Onde posso verificar quais são os atributos exigidos pela Boulanger?

No Mirakl, abra O meu inventário > Importar a partir de ficheiro.

Descarregue o modelo em formato CSV ou XLSX para as suas categorias de produtos. Este modelo apresenta os atributos obrigatórios, recomendados e opcionais.

Por que razão o meu produto foi rejeitado?

Verifique se:

- Falta o código EAN ou a referência comercial
- Marca desconhecida
- Faltam informações sobre o produto em francês
- Imagem inválida
- Preço ou garantia incorretos
- Faltam dados específicos da categoria

Comece pela página Listagens no M2E Cloud.

Para mais informações, aceda a Mirakl > Catálogo > Importações de produtos. Abra o relatório mais recente e descarregue o relatório «Produtos não integrados», se estiver disponível.

Alguns produtos necessitam de revisão manual. Podem não aparecer no Boulanger imediatamente após a exportação.

> Tem dúvidas sobre a sua integração com o Boulanger? Contacte a nossa equipa de apoio.