Integração do Conrad Marketplace na M2E Cloud

Mercados Mirakl · https://docs.m2ecloud.com/pt/docs/integracao-do-conrad-marketplace-na-m2e-cloud/

Utilize este guia para ligar e configurar o Conrad Marketplace no M2E Cloud.

Irá aprender quais as definições a configurar no M2E Cloud e o que pode esperar do Conrad enquanto marketplace baseado na plataforma Mirakl.

> ℹ Muitas dessas regras aplicam-se também a outras plataformas de comércio da Mirakl ligadas através da M2E Cloud.

O que acontece fora da M2E Cloud

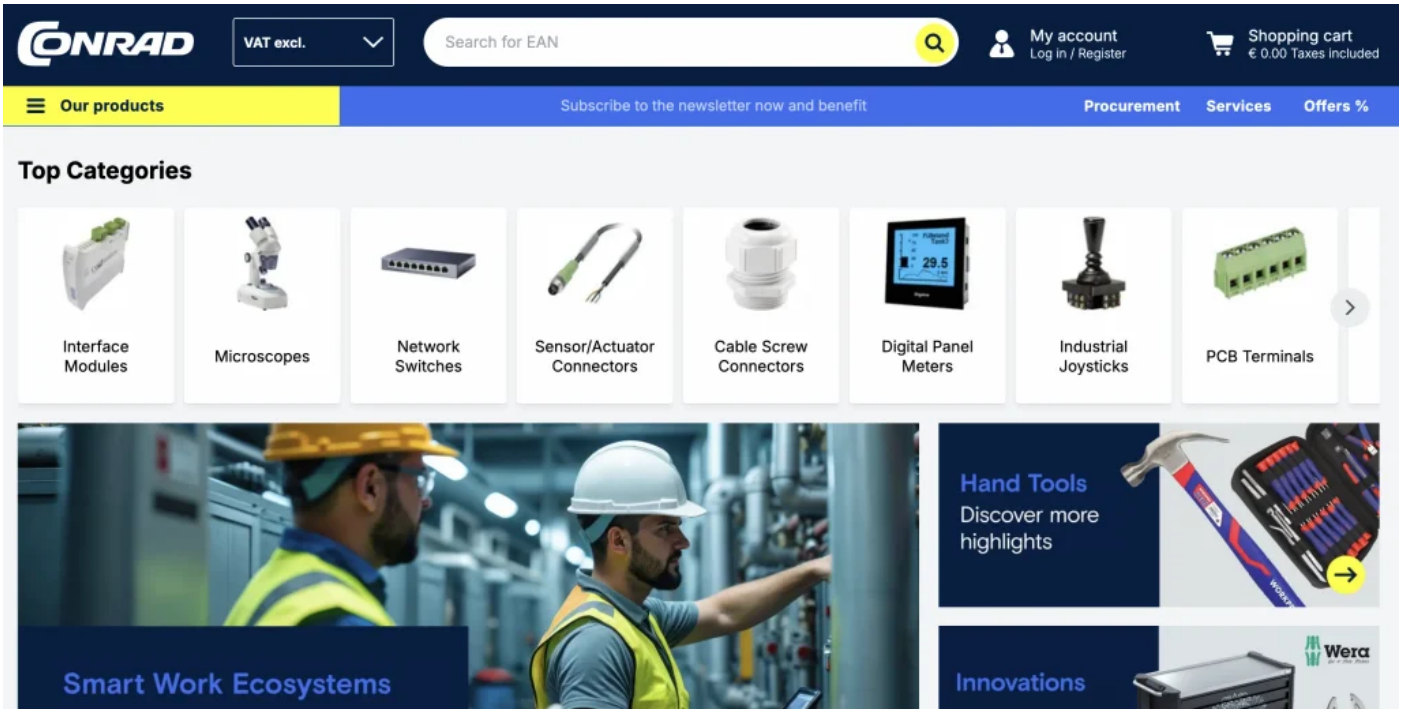
Conrad é um mercado B2B europeu especializado em eletrónica, tecnologia, equipamento industrial e componentes técnicos. Estabelece ligações entre vendedores profissionais e empresas, equipas de compras, engenheiros e outros compradores técnicos.

A Conrad presta serviços aos seus clientes em:

- Áustria
- Bélgica
- França
- Alemanha
- Itália
- Países Baixos

A plataforma de comércio eletrónico suporta conteúdos de produtos em neerlandês, francês, alemão e italiano. Os preços e os pagamentos são geridos em euros.

A Conrad é desenvolvida pela Mirakl. Isto afeta a forma como os vendedores gerem os dados dos produtos, as ofertas, os preços, o stock, os pedidos, as faturas, as remessas e as informações de rastreio antes de ligarem a plataforma de comércio eletrónico à M2E Cloud.



A Conrad é a escolha certa para o seu Catálogo?

A Conrad é uma excelente opção para vendedores que oferecem:

- Eletrónica de consumo e profissional
- Componentes eletrónicos
- Equipamento industrial e técnico
- Ferramentas e dispositivos de medição
- Cabos, conectores e fontes de alimentação
- Produtos de automação e engenharia
- Produtos com características técnicas detalhadas e referências de fabricante válidas

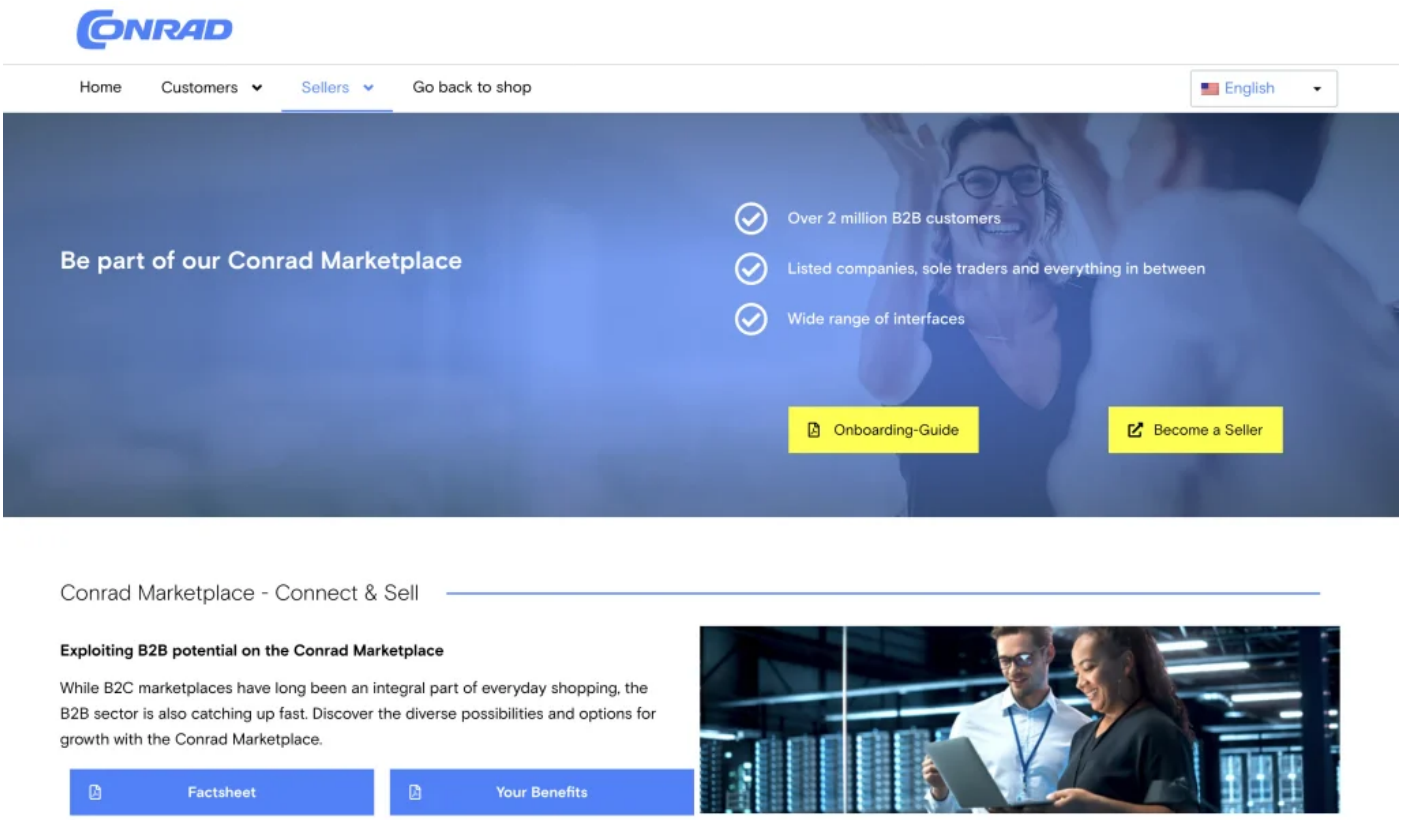
A Conrad atribui grande importância à qualidade dos dados dos produtos. Os vendedores devem estar preparados para fornecer títulos, imagens, unidades de medida, informações sobre o IVA, especificações técnicas e identificadores de produto precisos.

Como solicitar uma conta de vendedor na Conrad

Tem de se candidatar diretamente à Conrad antes de ligar o marketplace ao M2E Cloud. A página oficial Torne-se um vendedor explica todo o processo de registo.

Os vendedores alemães devem preencher o formulário de contacto da Conrad e poderão ter de fornecer:

- Um número de identificação fiscal alemão
- Um extrato do registo comercial
- Um documento de identificação legal
- Um extrato bancário
- Informações sobre operações logísticas na Alemanha
- Confirmação de que os pedidos individuais podem ser enviados



Os vendedores holandeses têm de preencher o formulário de candidatura para vendedores locais. Normalmente, precisam de:

- Um número de IVA holandês
- Um armazém na Holanda
- Dados da empresa e dados bancários
- Informações sobre os seus produtos e a sua estrutura logística

Depois de enviar o formulário, um responsável pelo desenvolvimento de negócios da Conrad analisa a sua candidatura e explica os próximos passos do processo de integração.

Assim que a Conrad aprovar a sua conta, terá acesso ao Mirakl. Precisa deste acesso para ligar a Conrad ao M2E Cloud.

> ℹ A Conrad controla a aprovação dos vendedores, o acesso às categorias e a aceitação dos produtos. Alguns produtos podem exigir informações adicionais relativas à conformidade.

Custos e condições do mercado

A Conrad não cobra qualquer taxa de instalação.

Outros custos incluem:

- Uma taxa mensal de utilização da plataforma
- Uma comissão com base na categoria do produto

A Conrad efetua pagamentos aos vendedores três vezes por mês, normalmente nos dias 5, 15 e 25. As comissões exatas e as condições comerciais são confirmadas durante o processo de integração.

O que acontece no M2E Cloud

Depois de a Conrad aprovar a sua conta de vendedor, pode ligá-la ao M2E Cloud e preparar o seu fluxo de trabalho no mercado.

A configuração abrange quatro áreas principais:

- Conteúdo dos produtos e mapeamento de categorias
- Ofertas, preços, stock e definições de entrega
- Importação e cancelamento de pedidos
- Envios, faturas e atualizações de rastreio

O M2E Cloud mantém a sua loja de eCommerce no centro deste processo. As alterações aos produtos e as atualizações dos pedidos podem ser transferidas entre a sua loja e a Conrad sem necessidade de carregamentos manuais repetidos.

Com a integração do M2E Cloud com o Mirakl, pode:

- Escolha produtos do catálogo da sua loja
- Exporte todo o conteúdo dos produtos ou apenas as ofertas
- Correlacione as categorias da loja com as categorias da Conrad
- Mapeie os atributos, unidades, marcas, MPNs e dados de IVA necessários
- Aplique regras de preços e converta os preços para EUR

- Defina descontos e períodos promocionais
- Sincronize o stock disponível
- Receba pedidos da Conrad na sua loja
- Atualize o estado dos pedidos, os detalhes de envio, as faturas e os números de rastreio
- Verifique os produtos rejeitados e exporte o feedback

Pode decidir se pretende enviar informações completas sobre os produtos ou apenas dados relativos aos produtos que já constam no Catálogo da Conrad.

Antes de estabelecer a ligação ao marketplace

Certifique-se de que a sua conta na Conrad está ativa e de que as informações sobre os seus produtos estão prontas para exportação.

> ℹ A sua loja tem de funcionar numa plataforma compatível com o M2E. Isso pode incluir o Shopify, o BigCommerce, o PrestaShop ou outra plataforma disponível. As aplicações M2E estão disponíveis nas listagens oficiais de aplicações.

Também vai precisar de:

- Acesso ao portal Conrad Mirakl
- Dados de autorização válidos para o marketplace
- Um ID da Conrad Shop
- Identificadores de produto, incluindo EAN ou GTIN, quando necessário
- MPNs para produtos vendidos sob uma marca registada
- Nomes de produtos que cumpram as regras da Conrad relativas ao comprimento e ao conteúdo
- Unidades de venda e quantidades por embalagem corretas
- Preços em euros
- Informações sobre stock, prazo de entrega, envio e IVA

Os produtos sem identificadores completos ou sem os atributos obrigatórios podem ser considerados inválidos e não serão publicados.

> Utilize as regras de preços do M2E Cloud se precisar de adicionar uma margem de lucro, converter moedas ou definir preços diferentes para a Conrad.

Como ligar o Conrad ao M2E através do Mirakl

O Conrad é adicionado ao M2E Cloud como um mercado baseado no Mirakl.

Para o ligar, é necessário ter acesso à sua conta de vendedor do Conrad no Mirakl e aos dados de autorização necessários.

Como ligar o Conrad:

1. Abra o M2E Cloud.
2. Vá para **Ligar conta Mirakl**.
3. Procure por **Conrad** no separador «Selecionar marketplace».
4. Inicie sessão na Área de Administrador do Vendedor Conrad Mirakl.
5. Copie ou gere os dados de autorização (**chave API**) exigidos pelo M2E Cloud.
6. Introduza os dados na sua conta M2E.
7. Indique o **ID da loja** caso existam várias lojas ligadas a uma única conta.
8. Confirme a ligação clicando em **Ligar**.

Após a validação, o Conrad fica disponível no M2E Cloud. Pode então criar uma seleção de produtos e prosseguir com as configurações de categoria, atributos, oferta, preços e pedidos.

> Consulte o guia de ligação do M2E Cloud ao Mirakl para obter um passo a passo completo.

Resolução de problemas de ligação

Se o M2E Cloud não conseguir validar a conta, verifique o seguinte:

- A conta do vendedor concluiu o processo de integração com a Conrad
- Os detalhes de autorização pertencem à loja Conrad correta
- O ID da loja está correto
- A conta Mirakl tem permissões suficientes
- As credenciais não expiraram nem foram regeneradas
- Não foram adicionados espaços extra ao copiar os detalhes

> ℹ As credenciais do Mirakl têm de estar sempre atualizadas. Atualize a ligação no M2E Cloud sempre que a Conrad ou o Mirakl emitirem novos dados de autorização.

Depois de estabelecida a ligação: o que acontece a seguir?

Assim que a ligação estiver ativa, pode começar a criar o seu fluxo de trabalho da Conrad no M2E Cloud.

A configuração abrange a preparação do Catálogo, a gestão de ofertas, a fixação de preços, o inventário, os pedidos, o envio e o feedback do marketplace.

1. Selecione produtos da sua loja

Crie uma seleção de produtos no M2E Cloud e escolha quais os produtos da loja que devem estar disponíveis na Conrad.

Para novos produtos, prepare:

- Um SKU único
- Um EAN ou GTIN válido, quando necessário
- Um número de referência do fabricante para produtos de marca
- Um título claro do produto
- Imagens do produto
- Unidades e quantidades por embalagem
- Informações sobre o IVA
- Dados técnicos completos

2. Associar ofertas existentes

Se já vende produtos na Conrad, associe essas ofertas aos produtos corretos na sua loja.

A associação automática funciona quando o SKU do marketplace e o SKU da loja coincidem.

Pode utilizar a ligação CSV quando:

- Os SKUs são diferentes
- Alguns produtos não foram correspondidos
- É necessário ligar várias ofertas de uma só vez

Depois de ligada, a sua loja passa a ser a fonte dos preços e do stock da Conrad.

> Consulte o guia completo sobre como realizar a listagem de produtos nos mercados da Mirakl.

3. Concluir o mapeamento de categorias e atributos

Atribuir cada novo produto a uma categoria da Conrad. Em seguida, mapear os campos de que a Conrad necessita para criar e classificar o produto.

Os campos principais podem incluir:

- Marca
- Código do fabricante
- Nome do produto
- Código do produto
- Unidade de medida de venda
- Unidade de conteúdo
- Número de unidades de conteúdo
- Taxa de IVA

A Conrad disponibiliza também atributos técnicos opcionais para cada categoria. O preenchimento destes campos melhora a qualidade do produto e ajuda os compradores a encontrar os itens certos.

No caso das famílias de produtos, associe o grupo de variantes e o valor da variante, sempre que aplicável.

> Pode saber mais sobre como os dados dos produtos são sincronizados entre a sua loja e o marketplace no guia da Política de sincronização.

4. Crie as regras da sua oferta Conrad

Configure as Políticas de Venda para os dados comerciais enviados à Conrad.

Pode controlar:

- Preço base
- Conversão da moeda para EUR
- Quantidade em stock
- Condições da oferta
- Preço com desconto
- Período do desconto

Utilize políticas distintas quando os grupos de produtos necessitem de regras de preços diferentes.

5. Preparar a sincronização de pedidos

Escolha como os pedidos da Conrad devem ser encaminhados para a sua loja. As definições dos pedidos determinam:

- Quando os pedidos são importados
- Que estado da loja é atribuído
- Como são tratados os pedidos
- Como são processados os cancelamentos e reembolsos
- Quando os detalhes da expedição são enviados
- Como são atualizados os dados de rastreio

Uma vez que a Conrad se concentra em compradores B2B, os pedidos podem incluir informações adicionais relativas à empresa, ao IVA, à fatura e à referência do cliente.

6. Configurar os dados de Fulfillment

Configure os detalhes de envio necessários para cada oferta e pedido da Conrad.

Isto pode incluir:

- Método de envio e transportadora
- Número de rastreio
- Prazo de envio
- Categoria de envio
- Confirmação de envio
- Fatura

Estas definições ajudam a manter as informações de entrega sincronizadas entre a sua loja, o M2E Cloud e o Conrad.

7. Verificar as listagens e corrigir erros

Utilize a página «Listagens» para acompanhar cada produto após a exportação.

A página ajuda-o a identificar:

- Faltam dados obrigatórios

- EANs ou GTINs inválidos
- SKUs incorretos
- Erros de categoria e atributos
- Problemas com preços e stock
- Ofertas rejeitadas

Analise os comentários do marketplace, corrija os dados de origem e volte a submeter o produto.

> Saiba mais sobre as funcionalidades disponíveis no M2E Multichannel Connect.

O que acontece no back-end do mercado?

O Conrad funciona com o Mirakl. O conteúdo dos produtos, as ofertas, os preços, o stock, os pedidos, as faturas, as expedições e os dados de rastreio têm de passar pela validação do Conrad e do Mirakl antes de serem publicados.

O M2E Cloud envia e sincroniza os dados. O Conrad determina se as informações do produto cumprem os seus requisitos de Catálogo, técnicos e de conformidade.

Funcionalidades do mercado Conrad

O Conrad suporta as principais ferramentas necessárias para gerir as vendas no mercado B2B.

As funcionalidades suportadas incluem:

- Conteúdo do produto
- Ofertas de produtos com base no SKU
- Pedidos com linhas de pedido divididas
- Envios e atualizações de rastreio
- Cancelamentos por parte do comerciante
- Devoluções e reembolsos por parte do comerciante
- Variações do produto
- Mapeamento de transportadoras
- Formatação HTML limitada
- Carregamento de faturas
- Liquidações

ℹ Os vendedores gerem eles próprios o Fulfillment, as devoluções, os cancelamentos, os preços, o stock, as faturas e as definições relativas às transportadoras.

Mapeamentos de produtos obrigatórios

Para criar produtos no Conrad, mapeie estes campos no M2E Cloud:

- **Título do produto** – claro e descritivo
- **ID do produto** – o seu SKU, até 40 caracteres
- **Nome da marca**
- **ID do artigo do fabricante** – o MPN
- **Unidade de medida de venda** – peça, par, embalagem, conjunto, metro, etc.
- **Unidade de conteúdo e quantidade**
- **Taxa de IVA**

Os produtos de marca devem incluir um MPN válido. Os produtos sem marca podem aparecer como itens «Sem marca».

Títulos dos produtos

Os títulos devem conter entre 20 e 120 caracteres, descrever claramente o produto e evitar a repetição de informações ou letras maiúsculas desnecessárias. A Conrad recomenda manter-se próximo dos 70 caracteres.

Estrutura sugerida: *Tipo de produto + marca + número do fabricante + modelo + características principais*

Descrições

Adicione a descrição principal ao campo «Texto comercial». A Conrad suporta parágrafos, listas, texto em negrito, ênfase e quebras de linha.

As descrições são opcionais, mas fortemente recomendadas.

As imagens devem:

- ter, pelo menos, 400 px de altura ou largura;
- utilizar o formato JPG, PNG, TIF ou GIF;
- ter um URL público;

- mostrar o produto de forma clara.

> ℹ O Mirakl pode marcar as imagens como opcionais, mas o Conrad continua a esperá-las.

Variações do produto

A Conrad utiliza dois atributos:

- **Identificador do grupo de variantes** – associa produtos relacionados;
- **Variante** – define a diferença, como tamanho, cor, tensão ou capacidade.

Para até 25 variações, o identificador do grupo é normalmente suficiente. Para famílias maiores, mapeie ambos os campos. O Conrad poderá apresentar estes produtos como ligações separadas, em vez de um menu suspenso.

Atributos específicos da categoria

Os atributos técnicos nem sempre são obrigatórios, mas melhoram a visibilidade nas pesquisas e podem reduzir as rejeições.

Dependendo da categoria, podem incluir:

- portas e ligações;
- dimensões, peso e materiais;
- compatibilidade e condições de funcionamento;
- capacidade e intervalos de medição.

Requisitos da oferta

A Conrad suporta **descontos** através do Mirakl.

O preço com desconto deve ser inferior ao preço normal e incluir datas de início e fim válidas. Os descontos por quantidade devem ter uma quantidade superior a um.

Com o Mirakl **Pricing v2**, o preço normal é normalmente enviado como preço de referência, e o preço promocional é configurado separadamente.

Classes de envio e logística

A Conrad utiliza classes de logística para custos e condições de envio, incluindo:

- encomendas com menos de 10 kg;
- encomendas de 10,1 a 15 kg;
- encomendas de 15,1 a 31,5 kg;
- mercadorias volumosas de 31,6 a 40 kg;
- paletes de 40,1 a 500 kg;
- envio gratuito ou personalizado.

Utilize o código de classe logística da Conrad, e não apenas a designação apresentada no Mirakl.

Mapeamento de transportadoras

O mapeamento de transportadoras é opcional na Conrad.

Se a sua transportadora não estiver disponível na listagem do Mirakl da Conrad, contacte o marketplace e pergunte se é possível adicioná-la.

FAQ

O que preciso para ligar o Conrad Marketplace ao M2E Cloud?

Precisa de uma conta de vendedor Conrad aprovada, acesso ao portal Conrad Mirakl, dados de autorização válidos e o seu ID da loja Conrad. A sua loja de eCommerce também tem de estar ligada ao M2E Cloud através de uma plataforma compatível.

Que atributos de produto o Conrad Marketplace exige?

Os campos obrigatórios podem incluir o título do produto, o SKU, a marca, o ID do artigo do fabricante, a unidade de venda, a unidade de conteúdo, a quantidade por embalagem e a taxa de IVA. Os requisitos exatos podem variar consoante a categoria do Conrad.

Posso obter ajuda com a minha integração com o Conrad?

A equipa de apoio do M2E pode ajudá-lo a ligar a sua conta Conrad, a configurar os mapeamentos de produtos, a rever as definições de sincronização e a resolver erros de exportação ou de pedidos. A Conrad continua a ser responsável pela aprovação dos vendedores e pela aceitação dos produtos.